



T.C.  
ESKİŞEHİR  
TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
2016 YILI FAALİYET RAPORU







*"Milllete efendilik yoktur. Hizmet etme vardır.  
Bu milllete hizmet eden, onun efendisi olur."*

*K. Atatürk*







*Değerli Meclis Üyeleri ve Çalışma Arkadaşlarım,*

2009 Mart ayından bu yana, belde insanının yaşamını iyileştiren projelerimiz ve yatırımlarımızla sağlıklı kentleşme alanında önemli bir değişim ve dönüşümü gerçekleştirdik.

Projelerimizin ve yatırımlarımızın gerçekleşmesinde arkadaşlarımızın ortak akıl çerçevesinde uyumlu birlikteliği, Tepebaşı sakinlerinin ve bu projelerimizi hayata geçirmede hep yanımızda olan kurum ve kuruluşların bu değişim ve dönüşümde yeri doldurulamaz katkıları vardır.

Yaşam Köyü, Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Belde evleri, Spor Merkezleri, yetişkinler ile gençler ve çocuklara yönelik Kültür Merkezleri, Çocuk Senfoni Orkestrası, ihtiyaç sahibi ailelere yönelik Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri, Down sendromlu çocuklarımıza yönelik Gökkuşluğu Kafe projesi ile ulusal ve uluslararası kültür faaliyetleri gibi onlarca proje ve örnek yatırımlara imza attık.

Kaynaklarımızın doğru, verimli ve etkin kullanımı, enerji verimliliği ve çevreye duyarlı bir yönetim anlayışının benimsenmesi, bilgi birikimi ve dayanışmanın canlı ve etkin tutulması, Tepebaşı'nda çağdaş, yaşanabilir bir ortamın oluşmasında önemli bir etkidir.

Çalışmalarımıza içtenlikle destek veren hemşehrilerimize, bu çalışmalara emek veren çalışma arkadaşlarıma ve meclis üyelerimize teşekkür eder, 2016 faaliyet raporunu bilgilerinize sunarım.

Saygı ve sevgilerimle,

**Dt. Ahmet ATAÇ**  
Tepebaşı Belediye Başkanı

## MECLİS BAŞKANI VE MECLİS ÜYELERİ



Dt. AHMET ATAÇ  
(CHP)



Jale Nur SÜLLÜ  
(CHP)



Hatice Canan ADLİM  
(CHP)



Halil Ersen YENİCELİ  
(CHP)



Yaşar TEPEKAYA  
(CHP)



Ahmet İLKER  
(CHP)



Abdülkadir ADAR  
(CHP)



Erdoğan AYDOĞMUŞ  
(CHP)



Nuray AKÇASOY  
(CHP)



Turgut DOĞANDOR  
(CHP)



Erkan UÇKAN  
(CHP)



Mete YILMAZ  
(CHP)



Metin GÜNDOĞDU  
(CHP)



Zeynep ÇETİN  
(CHP)



M.HARMANCI YILMAZ  
(CHP)



Serdar Tacı ZENGİN  
(CHP)



İbrahim KÖKDERE  
(CHP)



Nazan ERŞAHİN  
(CHP)



H. Hüseyin BOLAT  
(CHP)



Fatma Rabia AY  
(CHP)



Niyazi ÇETİN  
(CHP)



Hasan TUTUCU  
(CHP)



Abdullah SARGIN  
(CHP)



Tuncer KÖKÜER  
(AKP)



Mustafa BİRSEN  
(AKP)



Mustafa ÖNDER  
(AKP)



Zihni ÇALIŞKAN  
(AKP)



Nermin Gence  
(AKP)



Onur OSKAY  
(AKP)



Ahmet SİVRİ  
(AKP)



Ali KARADEMİR  
(AKP)



Serhan ARIMAN  
(AKP)



Mümin ESENOĞLU  
(AKP)



Orhan DURMUŞ  
(AKP)



Aydan ÜNLÜOĞLU  
(AKP)



Sami AYDOĞDU  
(AKP)



Fatih DÜŞ  
(AKP)



Eyyüp YILMAZ  
(MHP)



ESKİŞEHİR  
**TEPEBAŞI**  
BELEDİYESİ

 EskişehirTepebasiBelediyesi  tepebasibeltr  dtahmetatac  [www.tepebasi.bel.tr](http://www.tepebasi.bel.tr)

2016 YILI FAALİYET RAPORU



## İÇİNDEKİLER

Konu	Sayfa No
I-GENEL BİLGİLER	12
A-MİSYON VE VİZYON	12
B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	12
C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	15
1-BELEDİYE SINIRLARI	15
2-FİZİKİ YAPI	17
3. ÖRGÜT YAPISI	29
4. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	30
5-İNSAN KAYNAKLARI	30
6. SUNULAN HİZMETLER	32
6.1 -Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	33
6.2 -Bilgi İşlem Müdürlüğü	34
6.3-Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	34
6.4-Destek Hizmetleri Müdürlüğü	35
6.5-Dış İlişkiler Müdürlüğü	35
6.6-Emlak İstimlak Müdürlüğü	35
6.7-Fen İşleri Müdürlüğü	36
6.8-Hukuk İşleri Müdürlüğü	36
6.9 -İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	37
6.10-İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	37
6.11-Kadın Sığınma Şube Müdürlüğü	38
6.12-Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	38
6.13-Mali Hizmetler Müdürlüğü	39
6.14-Özel Kalem Müdürlüğü	39
6.15-Park ve Bahçeler Müdürlüğü	40
6.16-Ruhsat Denetim Müdürlüğü	40
6.17-Sağlık İşleri Müdürlüğü	41
6.18-Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	42
6.19-Spor İşleri Müdürlüğü	42
6.20-Strateji Geliştirme Müdürlüğü	42
6.21-Teftiş Kurulu Müdürlüğü	43
6.22-Temizlik İşleri Müdürlüğü	43
6.23-Veteriner İşleri Müdürlüğü	43
6.24-Yapı Kontrol Müdürlüğü	44
6.25-Yazı İşleri Müdürlüğü	45
6.26-Zabıta Müdürlüğü	45
7-YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	45

Konu	Sayfa No
<b>II-AMAÇ VE HEDEFLER</b>	<b>46</b>
<b>A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ</b>	<b>46</b>
<b>B-TEMEL DEĞERLER VE KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ</b>	<b>47</b>
<b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>48</b>
<b>A-MALİ BİLGİLER</b>	<b>48</b>
<b>B-PERFORMANS BİLGİLERİ</b>	<b>60</b>
<b>1-FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ</b>	<b>60</b>
1.1 -Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	60
1.2-Bilgi İşlem Müdürlüğü	68
1.3-Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	78
1.4-Destek Hizmetleri Müdürlüğü	96
1.5-Dış İlişkiler Müdürlüğü	105
1.6-Emlak İstimlak Müdürlüğü	110
1.7-Fen İşleri Müdürlüğü	125
1.8-Hukuk İşleri Müdürlüğü	134
1.9-İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	136
1.10-İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	142
1.11-Kadın Sığınma Şube Müdürlüğü	143
1.12-Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	145
1.13-Mali Hizmetler Müdürlüğü	172
1.14-Özel Kalem Müdürlüğü	176
1.15-Park ve Bahçeler Müdürlüğü	177
1.16-Ruhsat Denetim Müdürlüğü	190
1.17-Sağlık İşleri Müdürlüğü	190
1.18-Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	226
1.19-Spor İşleri Müdürlüğü	232
1.20-Strateji Geliştirme Müdürlüğü	234
1.21-Teftiş Kurulu Müdürlüğü	237
1.22-Temizlik İşleri Müdürlüğü	237
1.23-Veteriner İşleri Müdürlüğü	249
1.24-Yapı Kontrol Müdürlüğü	260
1.25-Yazı İşleri Müdürlüğü	262
1.26-Zabıta Müdürlüğü	263
<b>IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b>	<b>266</b>
<b>A-PERFORMANS DEĞERLENDİRME</b>	<b>266</b>
<b>1-PERFORMANS DEĞERLENDİRME TABLOSU</b>	<b>266</b>
<b>2-GÜÇLÜ YANLAR</b>	<b>267</b>
<b>3-ZAYIF YANLAR</b>	<b>268</b>
<b>B-YÖNETİCİ BEYANI</b>	<b>270</b>
<b>C-İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI</b>	<b>271</b>



## I-GENEL BİLGİLER

### A-Misyon ve Vizyon

Tepebaşı Belediyesi 2015–2019 Yıllarını kapsayan Stratejik Planda yer alan vizyon ve misyonumuz:

### VİZYON

Bireye saygılı, yaşam kalitesi yüksek; yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir örnek ve önder bir yerleşim olmaktadır.

### MİSYON

Hizmet üreten ve alanların ihtiyaçlarını ayırım gözetmeksizin karşılayarak, sosyal ve kültürel belediye-cilik anlayışıyla, kaliteli ve çevreye duyarlı, çağdaş, şeffaf, sağlıklı ve sürdürülebilir bir kentsel yaşam olanağı sağlamaktır.

### B-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde hizmet veren Tepebaşı Belediyesi, 9 Eylül 1993 Tarih 21693 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 504 sayılı “Yedi İlde Büyükşehir Kurulması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname” uyarınca ilk kademe Belediyesi olarak kurulmuştur.06.03.2008 Tarih ve 5747 Sayılı “Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” gereği İlçe Belediyesi statüsüne dönüşmüş ve Çukurhisar, Muttalıp Belde Belediyelerinin tüzel kişilikleri kaldırılarak ilçe belediyemize bağlanmıştır. Tepebaşı Belediyesi; Eskişehir’i doğu-batı istikametinde ikiye bölen Porsuk Çayı’nın kuzeyinde yer almaktadır.

### Belediyenin Görev, Yetki ve Sorumlulukları( 5393 Sayılı Belediye Kanununun 14-15 Maddesi)

**MADDE 14.-** Belediye, mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla;

İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır.

Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 50.000’i geçen belediyeler, kadınlar ve çocuklar için koruma evleri açar. (...) (\*) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekanların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, öğrencilere, amatör spor kulüplerine malzeme verir ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

(\*) Madde 14 ün 1. fıkrasının (b) bendinin “Okul öncesi eğitim kurumları açabilir;...” bölümü, Anayasa Mahkemesi’nin 29.12.2007 tarih ve 26741 sayılı R.G.’de yayımlanan, 24.1.2007 T., 2005/95 E. ve 2007/5 K. sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

\_\_\_\_\_(...)(\*)

(\*) Madde 14 ün “Belediye, kanunlarla başka bir kamu kurum ve kuruluşuna verilmeyen mahalli müşterek nitelikteki diğer görev ve hizmetleri de yapar veya yaptırır.” biçimindeki 2. fıkrası, Anayasa Mahkemesi’nin 29.12.2007 tarih ve 26741 sayılı R.G.’de yayımlanan, 24.1.2007 T., 2005/95 E. ve 2007/5 K. sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda özür, yaşlı, düşük ve dar gelirlilerin durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

(Ek fıkra: 5538 - 1.7.2006 / m.29/a) Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

### **Belediyenin yetkileri ve imtiyazları(5393 Sayılı Kanunun 15. Maddesi)**

**MADDE 15.-** Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a)Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b)Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c)Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d)Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e)Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f)Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g)Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h)Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı ayni hak tesis etmek.

i)Borç almak, bağış kabul etmek.

j)Toptancı ve perakendeci halleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k)Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l)Gayrisihhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m)Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n)Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o)Gayrisihhi işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p)Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

(I) bendinde belirtilen gayrisihhi müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceği gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık,

eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

### **5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7.Maddesi**

İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

a)Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrada sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

b)Büyükşehir katı atık yönetim planına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

c)Sıhhi işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisihhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

d)Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerden; (Ek ibare: 5393 - 3.7.2005 / m.85/(d)) “775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,” otopark, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, özürllüer, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihi dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekanların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak.

e)Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.









# TEPEBAŞI BELEDİYESİ HİZMET BİNALARI 2016 YILI







**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ALZHEIMER MERKEZİ**  
Aşağısöğütönü Mh. Toki Sıraevler 1531. Sk. F46



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ALZHEIMER KONUK EVİ**  
Aşağısöğütönü Mh. Toki Sıraevler 1531. Sk. F46



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ AVLULU ÇARŞI BELDE EVİ**  
Uluönder Mh. Erzurum Kongresi Cd.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ATILA ÖZER KARİKATÜRLÜ EV**  
Eski Bağlar Mh. Fabrikalar Sk. No:5



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ AŞAĞISÖĞÜTÖNÜ BELDE EVİ**  
Aşağısöğütönü Mh. 1531 Sıraevler No:7 Bina No:S 49-50



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ BAĞÇELİEVLER BELDE EVİ  
MESLEK EDİNDİRME KURS MERKEZİ**  
Bağçelievler Mh. Billur Sk. Akman Apartmanı No:6



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ BATIKENT BELDE EVİ**  
Batikent Mh. Kısmettepe Cd. No:1



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ BATIKENT HOBİ BAĞÇELERİ**  
Batikent Mh. Aktepe Cd.





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ CAHİDE AYDINTÜRK  
FEVZİYE DEMİRAY BELDE EVİ**  
Tunalı Mahallesi Ahmet Güven Sokak No:3



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇAMLICA BELDE EVİ**  
Çamlıca Mh. Cihangül Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇAMLICA AÇIK PAZARYERİ**  
Çamlıca Aşevi Arkası



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇAMLICA KAPALI PAZARYERİ**  
Çamlıca Mh. Dayıbey/Okumuşlar Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇOCUK SENFONİ ORKESTRASI  
EĞİTİM VE ÇALIŞMA MERKEZİ**  
Zafer Mh. Gaffar Okkan Cd. No:74/A



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
ÇUKURHISAR ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ**  
Hacı Seyit Mh. Demiryolu Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇUKURHISAR EK HİZMET BİNASI**  
Çukurhisar Mh. Atatürk Cd.  
Belediye Ek Hizmet Binası No:3



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇUKURHISAR BELDE EVİ**  
Çukurhisar Mh. Atatürk Cd.  
Belediye Ek Hizmet Binası No:3





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ DENEYİMLİ KAFE**  
Yeni Bağlar Mh. Yılmaz Sk. Sinan Alağaç Parkı İçi



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ DOĞAL YAŞAM MERKEZİ**  
Bursa Çevre Yolu 4. Km.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ENGELLİ MONTAJ ATÖLYESİ**  
Aşağısöğütönü Mh. Toki Sıraevler 1531. Sk. F46



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
ENGELLİLER SOSYAL YAŞAM MERKEZİ**  
Batıkent Mh. Erbilir Sk. Keresteciler Sitesi No:12



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ERTUĞRULGAZİ BELDE EVİ**  
Manolya Çiçeği Sk. No: Bila



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ERTUĞRULGAZİ PAZARYERİ**  
Ertuğrulgazi Mh. Çilem Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
EFSANE ES-ES SPOR KOMPLEKSİ**  
Çevreyolu



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
ESENTEPE ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ**  
Esentepe Mh. Songül Sk. No:10





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ FEVZİ ÇAKMAK BELDE EVİ**  
Fevzi Çakmak Mh. Şafaknur Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ GÜNDÜZLER EK HİZMET BİNASI**  
Gündüzler Mh. Belediye Sk. No:5



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ GÜNDÜZLER BELDE EVİ**  
Gündüzler Mh. Belediye Sk. No:5



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ GÖKKUŞAĞI CAFE**  
Kızılıklı Mahmut Pehlivan Cd. No:25



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ HANİMELİ SOKAĞI**  
Hoşnudiye Mh. İsmet İnönü-1 Cd.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ HEDEF BATI KENT BELDE EVİ**  
Batıkent Mh. Orgeneral Kıvrıkoğlu Cd. No:73 K.2D.1



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ İMECE MERKEZİ**  
Zincirlikuyu Mh. Güzel Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ KADIN SİĞİNMA EVİ**





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUTFAK ATÖLYESİ**  
Hacı Seyit Mh. Demiryolu Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
MUSTAFA KEMAL PAŞA BELDE EVİ**  
Hasan Polatkan Cd. No:50



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUSTAFA KEMAL PAŞA  
SPOR TESİSLERİ SU SPORLARI MERKEZİ**  
Ertuğrulgazi Mh. Alpar Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUSTAFA KEMAL ATATÜRK  
SPOR TESİSLERİ BEHİÇ ERKİN FUTBOL SAHASI**  
Ertuğrulgazi Mh. Denizhan Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
MUSTAFA MANSIZ HOBİ BAHÇESİ**  
Aşağısöğütünü Mh.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUTTALIP BELDE EVİ**  
Muttalıp Orta Mh. Didim Sk. No:9



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUTTALIP EK HİZMET BİNASI**  
Muttalıp Orta Mh. Didim Sk. No:9



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ NİHAL - İSMAİL AKÇURA AŞEVİ**  
Çamlıca Mh. Cihangül Sk.





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
NECDET ALPATA NİKAH SALONU**  
Tepebaşı Belediyesi Hizmet Binası



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ 19 MAYIS GENÇLİK MERKEZİ**  
Yeniabağlar Mh. Üniversite No:144



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÖZDİLEK SANAT MERKEZİ**  
Hoşnudiye Mh. Tunç Sk. No:9



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAZOVA BELDE EVİ**  
Sazova Mh. Sazova Cd. No:124



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ŞARHÖYÜK BELDE EVİ**  
Şarhöyük Mh. Çıraklı Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ŞAİR RASİM KÖROĞLU  
DENEYİMLİ KAFE**  
Batıkent Mh. Hacı Arif Bey Parkı



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
ŞEHİT P. UZM. ÇVŞ. GÜRSEL DEMİR DENEYİMLİ KAFE**  
Yeşiltepe Mh. Kökdere Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
SELAMİ VARDAR GÖNÜLLÜ BAHÇELERİ**  
Zincirlikuyu Mh. Gülbahçeler Sk.





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ SIRAEVLER BELDE EVİ**  
Şeker Mh. Toki Sıraevler 4533. Sk. İş Merkezi K.1



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ SÜTLÜCE BELDE EVİ**  
Sütlüce Mahallesi Marmaralı Sokak No:17-19



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ  
ŞİRİNTEPE ÇOCUK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ**  
Şirintepe Mh. Alacalı Cd. No.9



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ŞİRİNTEPE BELDE EVİ**  
Şirintepe Mh. Örme Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ TOMBAKZADE BELDE EVİ**  
Çamlıca Mh. İşçi Sk. No:1/A



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ULUÖNDER SPOR MERKEZİ**  
Uluönder Mh. M.Kazım Karabekir Cd. Ildız Sk. No:39-B  
Uluönder Camii Altı



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ULUÖNDER KAPALI PAZAR YERİ**  
Uluönder Mh. Yeşim Sk. No:2/A



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ YEŞİLTEPE BELDE EVİ**  
Yeşiltepe Mh. Sınırlar Sk. No:2





**TEPEBAŞI BELEDİYESİ 29 EKİM GENÇLİK MERKEZİ**  
Yenibağlar Mh. Akıncı Sk. No:54



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ**  
**23 NİSAN ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ**  
Tunalı Mh. Akasya Sk. No:3



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ZİŞAN KIZILÇIKLI BELDE EVİ**  
Şirintepe Mh. Bursa Cd.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ZİNCİRLİKUYU ŞANTIYESİ**  
Zincirlikuyu Mh.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ ZİNCİRLİKUYU BELDE EVİ**  
Zincirlikuyu Mh. Güzel Sk.



**TEPEBAŞI BELEDİYESİ**  
**ZÜBEYDE HANIM KÜLTÜR MERKEZİ**  
Cumhuriye Mh. Dinçel Sk. No:5



Tepebaşı Belediyesine bağlı 91 mahalle bulunmaktadır.

TEPEBAŞI BELEDİYESİNE BAĞLI MAHALLELER			
NO.	MAHALLE ADI	NO.	MAHALLE ADI
1-	AHİLER MAHALLESİ	27-	ESENTEPE MAHALLESİ
2-	ALINCA MAHALLESİ	28-	ESKİBAĞLAR MAHALLESİ
3-	AŞAĞI SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ	29-	FATİH MAHALLESİ
4-	AŞAĞI KARTAL MAHALLESİ	30-	FEVZİÇAKMAK MAHALLESİ
5-	ATALAN MAHALLESİ	31-	GAZİPAŞA MAHALLESİ
6-	ATALANTEKKE MAHALLESİ	32-	GÖKÇEKISIK MAHALLESİ
7-	AVLAMIŞ MAHALLESİ	33-	GÖKDERE MAHALLESİ
8-	BAHÇELİEVLER MAHALLESİ	34-	GÜLLÜK MAHALLESİ
9-	BATIKENT MAHALLESİ	35-	GÜNDÜZLER MAHALLESİ
10-	BEHÇETİYE MAHALLESİ	36-	HACI ALİ BEY MAHALLESİ
11-	BEKTAŞPINARI MAHALLESİ	37-	HACI SEYİT MAHALLESİ
12-	BEYAZ ALTIN MAHALLESİ	38-	HASANBEY MAHALLESİ
13-	BOYACIOĞLU MAHALLESİ	39-	HAYRİYE MAHALLESİ
14-	BOZDAĞ MAHALLESİ	40-	HEKİMDAĞ MAHALLESİ
15-	BULDUKPINAR MAHALLESİ	41-	HİSAR MAHALLESİ
16-	CUMHURİYE MAHALLESİ	42-	HOŞNUDİYE MAHALLESİ
17-	CUMHURİYET MAHALLESİ	43-	İŞIKLAR MAHALLESİ
18-	ÇALKARA MAHALLESİ	44-	İHSANİYE MAHALLESİ
19-	ÇAMLICA MAHALLESİ	45-	KARADERE MAHALLESİ
20-	ÇANAKKIRAN MAHALLESİ	46-	KARAÇOBANPINARI MAHALLESİ
21-	ÇUKURHİSAR YENİ MAHALLESİ	47-	KARAGÖZLER MAHALLESİ
22-	DANIŞMENT MAHALLESİ	48-	KAVACIK MAHALLESİ
23-	EĞRİÖZ MAHALLESİ	49-	KESKİN MAHALLESİ
24-	EMİRCEOĞLU MAHALLESİ	50-	KIZILCAÖREN MAHALLESİ
25-	EMİRLER MAHALLESİ	51-	KIZILINLER MAHALLESİ
26-	ERTUĞRULGAZİ MAHALLESİ	52-	KOYUNLAR MAHALLESİ

## TEPEBAŞI BELEDİYESİNE BAĞLI MAHALLELER

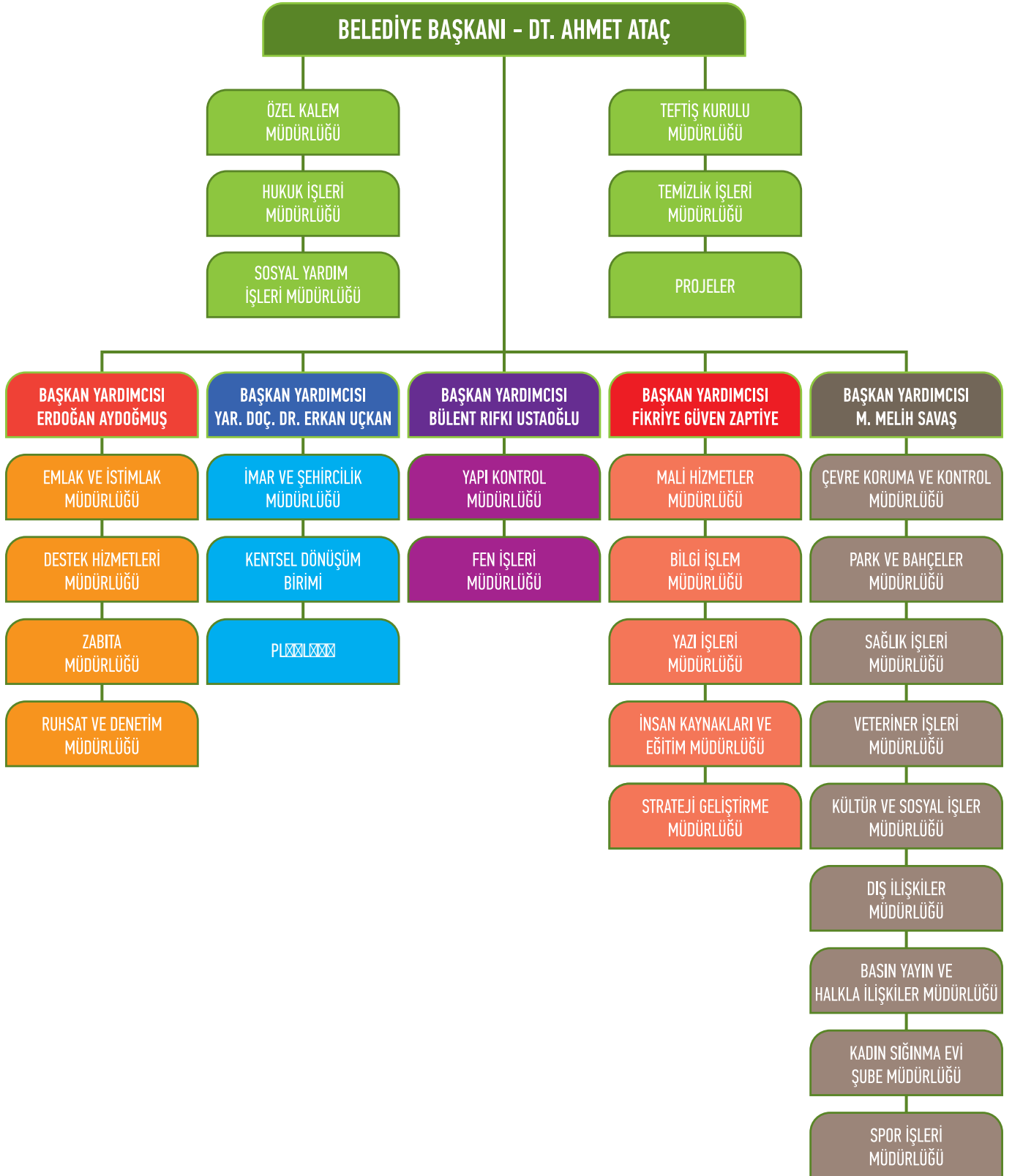
NO.	MAHALLE ADI	NO.	MAHALLE ADI
53-	KOZKAYI MAHALLESİ	79-	YAKAKAYI MAHALLESİ
54-	KUMLUBEL MAHALLESİ	80-	YARIMCA MAHALLESİ
55-	KOZLUBEL MAHALLESİ	81-	YENİ AKÇAYIR MAHALLESİ
56-	MAMURE MAHALLESİ	82-	YENİ İNCESU MAHALLESİ
57-	MOLLAOĞLU MAHALLESİ	83-	YENİ MAHALLESİ
58-	MUSAÖZÜ MAHALLESİ	84-	YENİBAĞLAR MAHALLESİ
59-	MUSTAFA KEMAL PAŞA MAHALLESİ	85-	YEŞİLTEPE MAHALLESİ
60-	NEMLİ MAHALLESİ	86-	YÖRÜK AKÇAYIR MAHALLESİ
61-	ORTA MAHALLESİ	87-	YUKARI KARTAL MAHALLESİ
62-	ÖMERAĞA MAHALLESİ	88-	YUSUFLAR MAHALLESİ
63-	SAKİNTEPE MAHALLESİ	89-	YUKARI SÖĞÜTÖNÜ MAHALLESİ
64-	SATILMIŞOĞLU MAHALLESİ	90-	ZAFER MAHALLESİ
65-	SAZOVA MAHALLESİ	91-	ZİNCİRLİKUYU MAHALLESİ
66-	SULUKARAAĞAÇ MAHALLESİ		
67-	SÜTLÜCE MAHALLESİ		
68-	ŞARHÖYÜK MAHALLESİ		
69-	ŞEKER MAHALLESİ		
70-	ŞİRİNTEPE MAHALLESİ		
71-	TANDIR MAHALLESİ		
72-	TAKMAK MAHALLESİ		
73-	TAYCILAR MAHALLESİ		
74-	TEKECİLER MAHALLESİ		
75-	TURGUTLAR MAHALLESİ		
76-	TUNALI MAHALLESİ		
77-	ULUDERE MAHALLESİ		
78-	ULUÖNDER MAHALLESİ		

Tepebaşı Belediyesi'nin taşıt parkında bulunan araçlar;

TÜRÜ	BELEDİYEYE AİT	KİRALIK	TOPLAM
Binek Oto	15	8	23
Minibüs/Midibüs	8		8
Kamyonet	14	15	29
Cenaze Aracı	6		6
Otobüs	4	2	6
Traktör	6		6
Cenaze Yıkama Aracı	1		1
Vidanjör	1		1
Su Tankı	2		2
Asfalt Yama Aracı	1		1
Asfalt Kazıma Makinası	2		2
İtfaiye Aracı	1		1
Çöp Kamyonu	2		2
Kamyon	35	3	38
Grayder	2		2
Dozer	1		1
Beko Loder	8	4	12
Mini Loder	5		5
Silindir	3		3
Mini Silindir	1		1
Forklift	2		2
Süpürge Aracı	3		3
Lastik Yükleyici	2		2
Paletli Yükleyici	1		1
Arazi Aracı	1		1
Çekici	1		1
Ekstravatör	1		1
Motorsiklet	3		3
Dorse	1		1
Hasta nakil (Ambulans)	1		1
Hybrid Oto	22		22
Hybrid Otobüs	4		4
Elektrikli Bisiklet	1		
<b>TOPLAM</b>	<b>161</b>	<b>32</b>	<b>193</b>

### 3.Örgüt Yapısı

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



5393 SAYILI KANUNUN 42. MADDESİ GEREĞİ DÜZENLENMİŞTİR.

#### 4.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

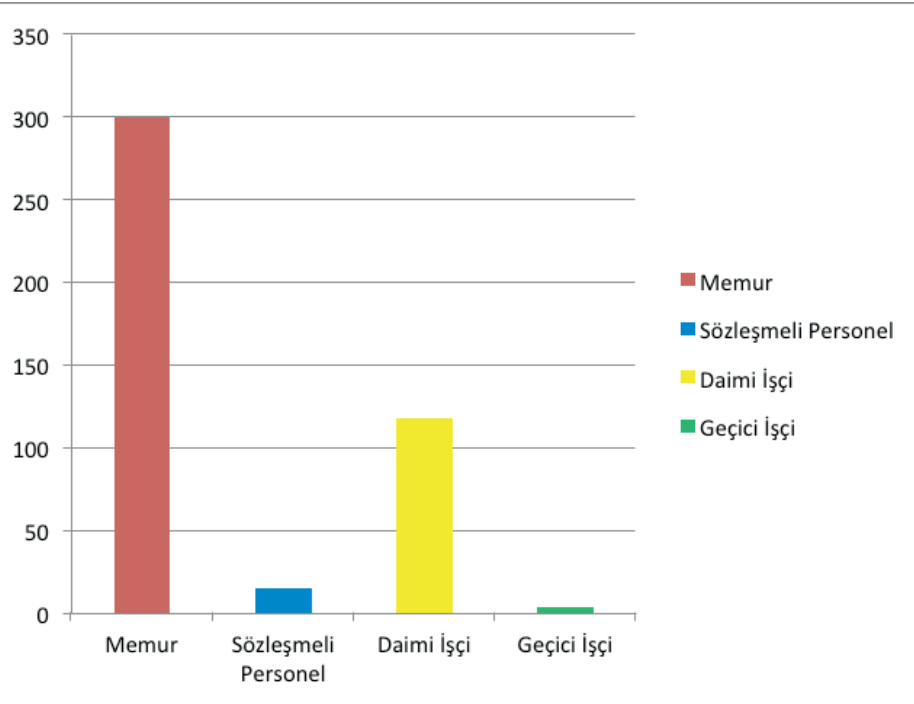
<b>KAYNAKLAR</b>	<b>2016 MEVCUDU</b>
PC	556
THİN CLİENT	47
ERİŞİM CİHAZI ( N-COMPUTİNG )	50
NOTEBOOK	15
SERVER	4 Server+1 Storage
YAZICI	237
PROJEKSİYON	18
SCANNER	22
KAMERALAR	391
GÜÇ KAYNAĞI	1
İNTERNET BAĞLANTISI	54

<b>KULLANILAN PROGRAMLARIN LİSANS SAYILARI</b>					
<b>SİSKBS S</b>	<b>İSWORLD</b>	<b>NETCAD</b>	<b>AUTOCAD</b>	<b>EBYS</b>	<b>ANTİVÜRÜS</b>
10 1	5	23 5		Tüm Kullanıcılar	351

#### 5- İnsan Kaynakları

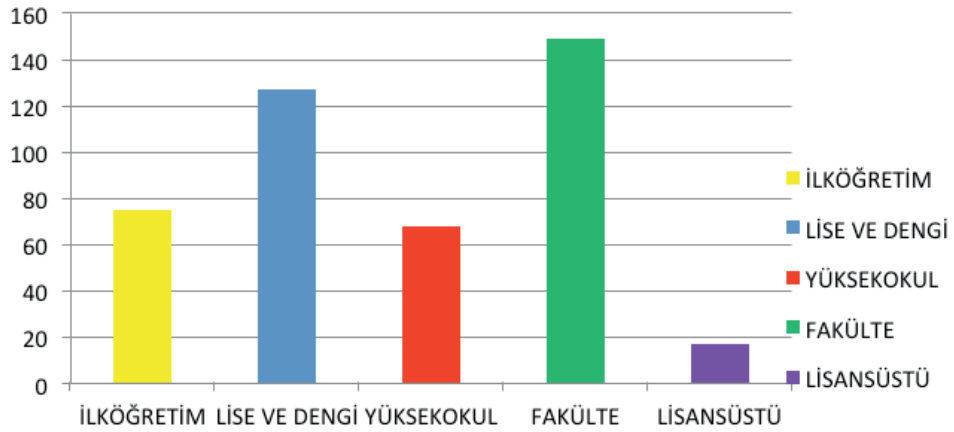
2016- yılı sonu itibariyle Tepebaşı Belediyesi'nde 300 memur, 118 daimi işçi, 3 geçici işçi, 15 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 436 personel görev yapmaktadır. Personele ait kadro, öğrenim durumu, cinsiyet ve yaş dağılımı izleyen tablolarda verilmektedir.

<b>PERSONEL MEVCUDU</b>	
<b>MEMUR</b>	300
<b>SÖZLEŞMELİ PERSONEL</b>	15
<b>DAİMİ İŞÇİ</b>	118
<b>GEÇİCİ İŞÇİ</b>	3
<b>TOPLAM</b>	436

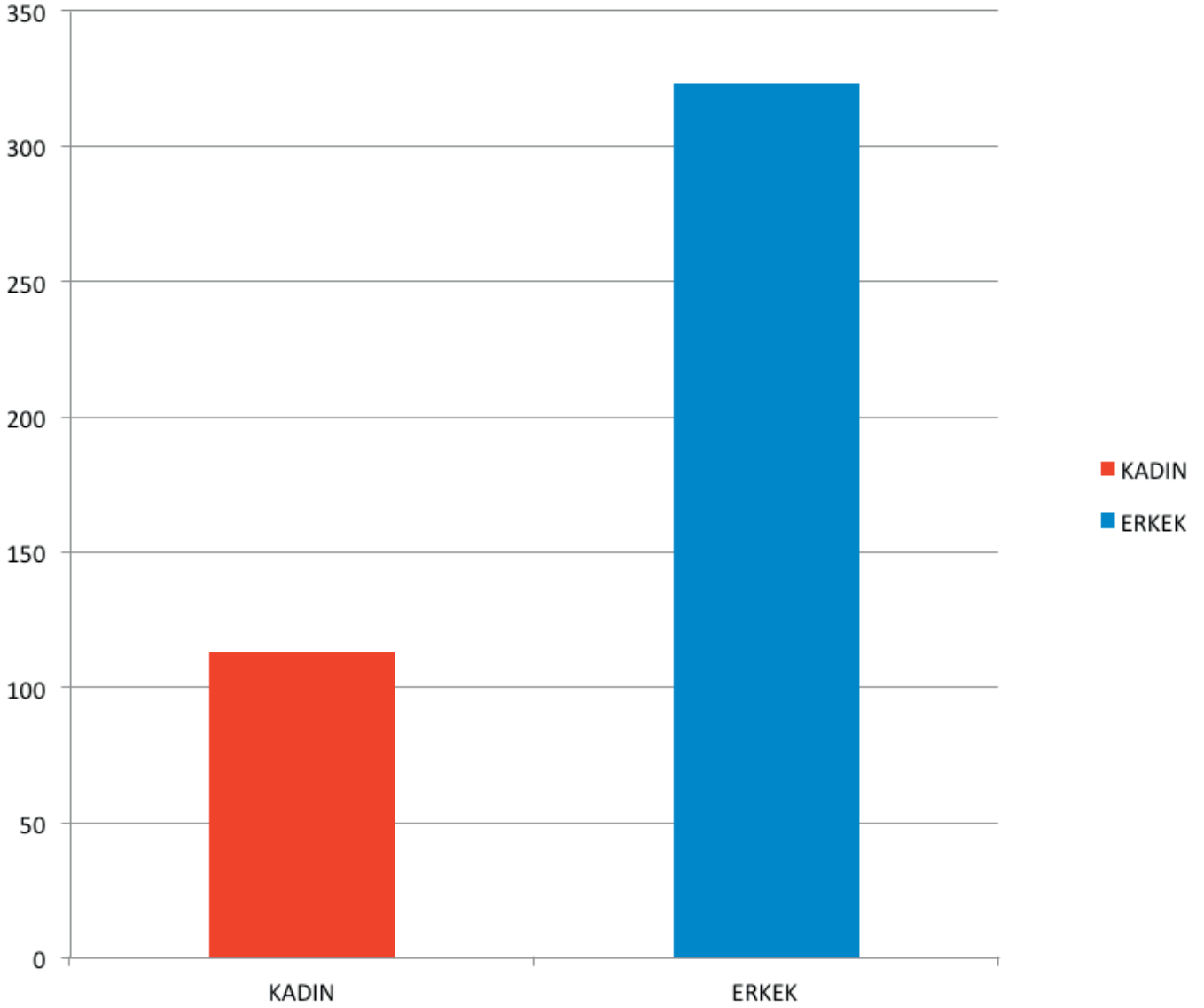


### ÖĞRENİM DURUMU

İLKÖĞRETİM	75
LİSE VE DENGİ	127
YÜKSEKOKUL	68
FAKÜLTE	149
YÜKSEKLİSANS	17
<b>TOPLAM</b>	<b>436</b>



CİNSİYET DAĞILIMI	KİŞİ
KADIN	113
ERKEK	323
TOPLAM	436





## 6. Sunulan Hizmetler

Tepebaşı Belediyesi'nde hizmet veren 26 Müdürlüğe ait yönetmeliklerde yer alan görev, yetki ve sorumluluklar aşağıda belirtilmiştir.

### 6.1 Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

a) Belediyenin Basın ve Yayın ile ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin Başkanlıkça belirlenecek usul ve esaslara göre yürütülmesini organize etmek ve yürütmek.

b) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin hizmetleri ve etkinlikleri ile ilgili çalışmalarını takip etmek, fotoğraf, kurgu ve kamera çekimlerini yaparak arşivlemek.

c) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin faaliyetleri konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla basın açıklaması, bülten ve duyurular hazırlamak, düzenlenecek basın toplantılarıyla ilgili organizasyon yapmak ve basın mensuplarına dağıtılacak dokümanları hazırlamak.

d) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin görev alanına giren konular hakkında medyada yer alan haber, yazı ve programları takip ederek ilgili birimleri bilgilendirmek, bunları düzenli bir şekilde derlemek ve arşivlemek.

e) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimler ile ilgili olarak basın yayın kuruluşlarının röportaj ve çekim taleplerini değerlendirmek, organizasyonlarını sağlamak.

f) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimler tarafından düzenlenen tören ve toplantılarda basın mensupları ile koordineyi sağlamak, konuların sağlıklı bir şekilde kamuoyuna yansımalarını temin edecek önlemleri almak.

g) Meclis toplantılarının takibini sağlamak.

h) Dışarıdan gelen yerel ve ulusal medya kuruluşlarına belediye hizmetlerini tanıtıcı faaliyetlerde gerekli izinleri sağlamak ve yardımcı olmak, rehberlik hizmeti vermek.

i) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin faaliyetlerini sosyal medyada duyurmak, takibini sağlamak; belediyenin web sitesine haber akışını sağlamak.

j) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin çalışma alanlarına giren konularda araştırma yapmak ve incelemelerde bulunmak; gezi, kurs, seminer, konferans gibi eğitici ve öğretici faaliyetlere katılmak ve görev alanı ile ilgili bilgileri derlemek.

k) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin düzenlediği tören ve toplantıların organizasyonlarını sağlamak.

l) Belediye Başkanının belediye ile ilgili faaliyetlerinin takibini sağlamak, yapılan fotoğraf kamera çekimlerinin arşivlenmesini sağlamak.

m) Belediye Başkanının kurum içi veya kurum dışı göndereceği taziye, kutlama, önem arz eden günlerle ilgili mesajlarını hazırlamak bunlarla ilgili dokümanları temin etmek, ilgili oldukları yerlere zamanında ulaşması için gerekli işlemleri yapmak.

n) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin tüm faaliyetleri, etkinlikleri ile ilgili her türlü tanıtıcı, kamuoyunu bilgilendirici broşür, dergi, gazete, video gibi yayınlar hazırlamak. basımını sağlamak, organize etmek; hazırlanan yayınları ilgili kurum ve kuruluşlara ulaştırmak, kamuoyunun bilgisine sunmak, kurumun tanıtım faaliyetlerini yürütmek.

o) Belediye ve birimlerin tanıtılmasını sağlayacak (genel ve özel araştırmalarla) projeleri hazırlamak veya gerektiğinde uzman kişi, kuruluş ve ajanslara yaptırmak.

p) Belediye birimleri arasında koordinasyon ve iletişimi sağlamak, gereğinde ilgili kamu kurumları ile işbirliği sağlamak, gerekli eğitim programları hazırlamak.

q) Belediyeye bağlı müdürlükler ve birimlerin protokol işlerini yürütmek.

r) Belde sakinlerinin ihtiyaçlarına göre iletişimi güçlendirecek projeler üretmek ve bu projeleri uygulamak.

s) Belediyeye bağlı müdürlüklerin faaliyet ve etkinliklerinin kamuoyuna duyurulması amacıyla her türlü tanıtıcı materyal, afiş, broşür, dergi, katalog, gazete, süreli ve süresiz ilanlar, sosyal medya ilanları, gazete

ilanları, elektronik cd, pankart, vinil, bilbord, raket (clp) megalight, led ekran vb. ortamlarda grafik tasarımının yapılarak baskı işlerini yapılması, ilgili kurum ve kuruluşlara ulaştırılması, kamuoyuna dağıtılması ve dijital ortamlarda sunulmasını sağlamak.

t) Bilgi Edinme Yasası kapsamında Belediyeye gelen talep ve şikayetleri mevzuatlar çerçevesinde değerlendirmek, görüş ve teklifleri inceleyerek ilgili birimlere iletmek, cevapları yasal süre içinde ilgili kişi ve kuruluşlara göndermek.

u) Belediye Başkanı tarafından verilecek diğer görevleri yapmak,

## 6.2 Bilgi İşlem Müdürlüğü

a) Belediyemiz kamu tüzel kişiliğinin yasalarla belirlenmiş yetkilerini kullanarak bilgisayar ağını tüm birimlere yaymak, verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak ve gelişen bilgisayar teknolojisini takip etmek.

b) Belediye içi birimlerin, daha rasyonel ve verimli çalışmalarını açısından gerekli olan bilgisayar programlarının elde edilip, günlük veri bilgilerinin yedeklemesinin sağlıklı bir şekilde yapılması ve bu bilgi ve belgeler ışığında kuruma ve beldeye daha iyi hizmet vermek amacıyla gerekli çalışmalar yapmak.

c) Belediyemiz otomasyon sistemine bağlı bilgi işlem cihazlarının bakım ve kontrolünü yaparak teknik destek vermek, kullanıcılardan ve sistemden kaynaklanan sorunların giderilerek sistemin sorunsuz çalışmasını sağlamak.

d) Belediyemiz birimlerinde kullanılan bilgisayar programlarını hazırlamak veya gerekli programları satın alarak sistem çözümlenme, tasarım, programlama ve işletim konusunda standartlaşmayı sağlamak.

e) Zamanla değişen kanun, tüzük ve yönetmeliklere göre programlarla ilgili gerekli düzenlemeleri takip ederek teknik destek ve eğitimini vermek.

f) Belediyemiz birimlerindeki bilgisayar ve bilgi işlem cihaz ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu konuda gerekli araştırmaları yaparak bilgisayar otomasyon sistemine uygun olanları gerekli satın alma işlemlerinde karar alınmak üzere ilgili birimin bilgisine sunmak.

g) Belediyemiz Kent Bilgi Sistemi, sistem programları ve diğer paket programların kullanılması için her türlü eğitim imkânlarını araştırmak, bilişim teknolojilerini takip ederek bilgisayar otomasyon sistemine uygulanabilirliğini araştırmak, yetkililere ve birim personellerine gerekli eğitimler verilmesini sağlayarak yetişmiş eleman sayısını artırmak.

h) Belediyede kullanılan bilgisayar programlarından kaynaklanan sorunlarla ilgili Bilgi İşlem Müdürlüğü ve ilgili birimler arasında toplantı ve görüşmeler gerçekleştirmek

i) Belediye Başkanlığını bilişim ile ilgili gerek bilimsel gerek diğer toplantılarda temsil etmek.

## 6.3 Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

a) 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 1593 sayılı Umumi Hıfzı-sıhha Kanunu ve Yönetmeliklerin verdiği yetkiler, Çevre ve Orman Bakanlığı, ilgili Bakanlıklar, Valilik Talimatları, İl Hıfzı-sıhha ve Mahalli Çevre Kurulu kararları, ilçe Hıfzı-sıhha ve Mahalli Çevre Kurulu kararları, İl Turizm Koordinasyon Kurulu kararları, Belediye Meclis ve Encümen Kararları doğrultusunda görev yapmak

b) Vatandaşların ve çeşitli kuruluşların çevreye ilişkin dilek ve şikâyetlerini almak, değerlendirmek, gereğini yerine getirmek

c) Çevre konusunda görev verilmiş kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile işbirliği ve koordinasyon sağlamak

d) Çevre koruması ve çevre kirliliğinin önlenmesi amacıyla şartlara en uygun geliştirilebilir teknolojiyi belirlemek ve bu maksatla kurulacak tesislerin vasıflarını tespit etmek

e) Çevre uygulamaları ve yatırımlara etkinlik kazandırmak için gerekli eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek, desteklemek, yönlendirmek, proje aşamasında veya uygulanan yatırımların tanıtımını yapmak, çevre sorunları konusunda kamuoyu araştırmaları yapmak toplantılar düzenlemek

f) Çevre koruma ve kontrolü ile ilgili olarak alınması ve uygulanması gereken tedbirler konusunda ilgili mevzuata uygun olarak belediyelere verilen görevleri yerine getirmek ve kanuni yetkileri kullanmaya ilişkin iş

ve işlemleri yürütmek İlgi yönetmelik ve mevzuatlar kapsamında hava, su, toprak ve gürültü kirliliğine ilişkin şikâyetleri değerlendirmek, bu kirliliklerin önlenmesine yönelik teknik çalışmaları yapmak

g) Çalışma konularına ilişkin yasal mevzuat çerçevesinde her türlü denetimi gerçekleştirmek, iş ve işlemleri yürütmek

h) Çevre eğitimi konusunda ilgili birimlerle işbirliği çerçevesinde eğitim programları hazırlayıp yürütmek, gerektiğinde bilgilendirme amaçlı afiş, broşür hazırlamak

i) Yasal mevzuat çerçevesinde oluşturulan komisyonlarda görev alarak iş ve işlemleri yürütmek

j) Çalışma konularıyla ilgili platformlarda (sempozyum, seminer, panel, fuar, vs.)Belediyeyi temsil etmek

k) Toplumda çevre bilincinin gelişmesine yararlı her türlü bilgi, doküman ve yöntemleri belirlemek, kullanımını sağlamak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek, faydalanmak isteyenlere yardımcı olmak

#### **6.4 Destek Hizmetleri Müdürlüğü**

a) Belediyemiz Hizmet Binalarının, güvenliğini, temizliğini, bakım ve onarımını sağlamak, ısıtma, soğutma, aydınlatma ve benzeri ünitelerinin çalışmasını sevk ve idare etmek.

b) Belediyeye bağlı hizmet araçlarının sevk ve idaresini yapmak, birimlere tahsisini yapmak ve her an çalışır ve hizmete hazır durumda bulundurulmasını sağlamak.

c) Belediyeye bağlı birimlerin genel haberleşme ve santral hizmetlerini sağlamak.

d) Müdürlüğümüze bağlı nikah memurluğu aracılığı ile evlendirme iş ve işlemlerinin düzenlenmesi, nikah akitlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak.

e) Belediyemiz bünyesindeki Müdürlüklerce alımı gerçekleştirilecek mal, hizmet, yapım ve danışmanlık hizmeti alımlarının 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılacak ihalelerinde; ihale ilanların yayımlanması, ihale dokümanlarının görülmesi, satışı ile ihale sürecinde ihale komisyonlarına sekreteryaya hizmetlerinin verilmesini sağlamak.

f) Belediyemiz bünyesindeki Müdürlüklerce alımı gerçekleştirilecek mal, hizmet, yapım ve danışmanlık hizmeti alımlarının 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre doğrudan temin ve istisnalar başlıklı 3. maddesine göre tedarik edilmesinde piyasa araştırmasının yapılması ve sekreteryaya hizmetlerini vermek.

g) Sivil savunma hizmetlerini gerçekleştirmek.

#### **6.5 Dış İlişkiler Müdürlüğü**

a) Belediye'nin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla mevcut ilişkileri geliştirmek ve yeni ilişkiler kurmak.

b) Belediyemize gelen çeşitli dillerdeki yazı, belge ve dokümanların incelenip gerekli görülenlerin tercümesi ile birlikte ilgili birimlerimize ulaştırılmasını sağlamak.

c) Yurt içindeki ve yurtdışındaki belediyelerle, bazı konularda iyi niyet ve işbirliği protokolleri imzalanmasını koordine ve uygulanmasını takip etmek.

d) Kardeş Şehir uygulamaları ve farklı kültürlerin birbirlerini tanımalarını temin etmek, halklar arasında kardeşlik duygusunu geliştirerek etkinlikler düzenlemek.

e) Belediye Başkanı tarafından verilecek diğer görevleri yapmak,

#### **6.6 Emlak İstimlak Müdürlüğü**

a) 2942/4650 sayılı kamulaştırma kanununa göre, Kamulaştırma yapmak, kamulaştıracağı veya irtifak hakkı tesis edeceği taşınmazlar üzerine ilgili tapu dairesinde kamulaştırma şerhi koymak, kamulaştırması yapılan taşınmazların kamulaştırma bedelinin ödenmesine ilişkin işlemleri yürütmek.

b) Devlet İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda, belediyenin taşınmaz mallarının satışına yönelik

idari işlemleri mevzuata uygun olarak yapmak; tüm bilgi ve belgeleri ihale yapılmak üzere ilgili birime göndermek, Kıymet takdir komisyonu ve uzlaşma komisyonları kurulması çalışmalarını, rapor yazımı ve parsel sahiplerinin pazarlığa çağırılması (tebligat vb.) gibi konularda gereken işlemleri yürütmek,

c) 5393 sayılı Belediye Kanununa göre şartlı ve şartsız bağışlanan taşınmazların kabulleri ile ilgili işlemleri yürütmek,

d) Belediye mülkiyetinde bulunan ve kamu hizmetlerine tahsis edilmiş hisseli ve müstakil taşınmazların Belediye Meclisince alınan karar doğrultusunda, ilgili kanun hükümlerine göre Devir, Satış ve Trampa işlemlerinin yapılmasını sağlamak.

e) Diğer kamu kurumları adına kayıtlı olan taşınmazların imar planındaki amacına uygun olarak belediye adına tahsis işlemlerinin ve taşınmazlar üzerinde Sınırlı Ayni Hak tesis işlemlerinin yapılması için tüm bilgi ve belgeleri ihale yapılmak üzere ilgili birime göndermek.

f) İmar affi yasası kapsamında 10/c uygulaması yapılan yerlere ait tapu senetlerinin hak sahiplerine dağıtılması ve Tapu Tahsis belgesi bulunan hak sahiplerine Tapu Tahsislerinin yapılmasını sağlamak,

g) İmar planları doğrultusunda imar uygulaması yapılan alanlarda yer alan ve mevzuat gereği belediye adına tescili gereken taşınmazlara ilişkin tapu tescil işlemlerinin yapılmasını sağlamak,

h) Belediye mülkiyetinde veya tasarrufunda olan taşınmaz malların envanterini ve kayıtlarını tutmak, Mal Yönetim Dönemine ilişkin icmal cetvellerini hazırlamak.

## 6.7 Fen İşleri Müdürlüğü

a) Yeni yol açılması ve stabilizasyonunu yapmak veya yaptırmak.

b) Yolların ve kaldırımların bakım ve onarımını yapmak

c) Hizmet binalarının ve sosyal tesislerin bakım ve onarımını yapmak.

d) Belediyede kullanılan her türlü araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak

e) Yollarda kar ve buzlanma ile mücadele etmek

f) Yeni açılan yollarda ve daha önceden yapılmasına rağmen kullanım ömrünü tamamlamış sokaklarda asfaltlama ve kaldırım çalışmaları yapmak

g) Bina ve tesis inşa etmek veya ettirmek

h) Gereken çalışmalarda projeler yapmak

i) Keşif çıkarmak, hakediş yapmak ve iş kabullerini gerçekleştirmek.

j) Kesin hesap çıkarmak.

k) Teknik kontrolörlük yapmak.

## 6.8 Hukuk İşleri Müdürlüğü

a) Belediye Meclisi, Belediye Encümeni kararları, Başkanlık Makamı ve müdürlükler tarafından görüş istemi ile gönderilen evrakı inceleyerek o konu hakkında hukuki mütalaa vermek.

b) Belediye leh ve aleyhinde Adli ve İdari Mahkemelerde açılan davaları ve icra işlerini takip etmek ve sonuçlandırmak; Başkan tarafından avukatlar adına çıkarılan vekâletnamelerdeki yetkileri Başkanlık adına kullanmak.

c) Başkanlık emirleri ile kovuşturulması istenen veya Belediye aleyhine girilen vergi, rüsum ve harçlara müteallik işleri yetkili makam ve merciiler nezdinde takip ile sonuçlanmasını sağlamak.

d) Dava ve icra işlerini usul ve esas yönünden doğru ve süratli işleyişini sağlamak.

e) a bendine göre Hukuki mütalaa verilmesinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur. Müdürlükler tarafından istenilen mütalaa Başkanlık Makamınca havale edilmedikçe Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından incelenemez. Mütalaa verecek avukat veya avukatlar, Müdür tarafından havale edilen evrakı mevzuat hükümleri çerçevesinde inceler ve görüşlerini Müdüre bildirirler. Mütalaa beyanının ön hazırlık safhasında gerekli evrakın temini, işlem belgelerinin eksik olanlarının araştırılması ve tamamlanması ile ilk tetkiki müşavir avukat ya da avukatın havalesi üzerine ilgili müdürlükçe tekemmül ettirilir ve esas tetkike hazır şekle en kısa sürede getirilir. Görevli müşavir avukat ya da avukat tarafından verilen mütalaa Müdür tarafından uygun bulunursa aynen, uy-

gun bulunmadığı takdirde değişiklik yapılarak imzalanır. Bu şekilde tekemmül eden mütalaa yazısı Başkanlık Makamının Olurları suretiyle ilgili müdürlüğe iletilir. Hukuk İşleri Müdürü yürürlükteki mevzuatlara göre mütalaa verir. Mütalaalar istişari mahiyete olup, ilgili müdürlük, Hukuk İşleri Müdürlüğünün mütalaa ile bağlı değildir. İş sahipleri tarafından elden evrak takibi suretiyle mütalaa istenmeyeceği gibi yazılan mütalaalarda hiçbir suretle iş sahibinin eline verilmez.

f) İmar ve Zabita uygulamalarından kaynaklanan suç duyuruları ile Encümeden havale edilen konular dışında kalan ve Tepebaşı Belediyesi Tüzel kişiliğini ilgilendiren hukuki ihtilaflarda dava açılması veya suç duyurusunda bulunulması Başkanlık makamının konu hakkında yazılı onay vermesine bağlıdır.

### 6.9 İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

- a) 3194.2863.5393.5216 sayılı yasalar ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda uygulama yapmak, yaptırmak, kontrol etmek,
- b) Yeni yerleşim alanları planlamak, bununla ilgili çalışmalar yapmak,
- c) Halihazır harita yapmak veya yaptırmak, ihale yoluyla yaptırılacak haritaların ihale dosyalarını hazırlamak,
- d) Parselasyon planlarını kontrol etmek, yapmak veya yaptırmak, ihale yoluyla yaptırılacak haritaların ihale dosyalarını hazırlamak,
- e) İmar bilgi formu, imar çapı, imar durumu ve kısıtlılık belgelerini düzenlemek, yazışmalarını yapmak,
- f) İhtiyaç duyulduğunda, verilen yetkiler doğrultusunda toplu konut ve kentsel dönüşüm projeleri geliştirmek,
- g) İmar plan değişikliği, ilave imar planı, mevzii imar planı, imar plan revizyonu taleplerini değerlendirmek, belediye meclisine sevk etmek,
- h) İmar planı ihale dosyalarını hazırlamak,
- i) Meclis tarafından kabul edilen imar planı ve plan değişikliklerini ilan etmek, paftalarını işlemek,
- j) Zemin ve temel etüdü (jeoteknik etüt) raporunu, mimari, statik, mekanik ve elektrik tesisat projelerini incelemek,
- k) Dosyaları arşivleme kurallarına göre saklamak ve zarar görmelerini engellemek,
- l) Kentsel veri toplamak kent bilgi sistemine veri girmek,
- m) Gerektiğinde gayrimenkul değerlendirme taleplerini karşılamak,
- n) Mevcut İmar Kanunu ve bu kanuna bağlı Yönetmelikler çerçevesinde gerekli işlemleri yapmak,
- o)Yapı ruhsatı vermek,
- p) İlave yapı ruhsatı ve yapı tadilatı ruhsatı belgelerini vermek,
- r) Biten inşaatların onaylı projelerine uygunluğunu incelemek,
- s) Asansör tescillerini yapmak,
- t) Yapı kullanım izin belgesi vermek,
- u) İlgili programlara bilgi girişi yapılarak verilerin güncel tutulmasını sağlamak.

### 6.10 İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

- a) Belediyemizde çalışan tüm memur ve işçi personelin atanma, derece, terfi, kademe terfi, emeklilik gibi özlük işlerini takip etmek.
- b) Belediyede çalışan tüm memur ve işçi kadro ihdas ve iptal işlemlerini düzenlemek
- c) Geçici işçi vize işlemlerini sağlamak.
- d) Belediyede çalışan tüm personelin maaş bordrolarının düzenlenerek, ödenmek üzere ilgili birime gönderilmesini sağlamak
- e) Belediyede çalışan tüm personelin kıdem ve ihbar tazminatı bordrolarını hazırlayarak ödenmek üzere ilgili birime göndermek
- f) Memur ve işçi personelin yıllık izinlerinin kullandırılmasını sağlamak ve takip etmek

g) Memur gizli sicil raporlarını ve mal beyannamelerini kanun yönetmeliklerine uygun olarak muhafaza etmek.

h) Hizmet içi eğitim kursları tertipleyerek personelin kanun ve yönetmeliklere uygun görev yapmalarını ve daha verimli olmalarını sağlamak

i) Eğitim seminerleri düzenlemek ve koordine etmek

### **6.11 Kadın Sığınma Şube Müdürlüğü**

a) Kadın Sığınma Evine başvuran şiddet mağduru kadınlara geçici süre ile yatılı sosyal hizmet imkânı sunmak.

b) Kadınlara yönelik her alanda proje araştırmak, hazırlamak, uygulamak ve bunun için gerektiğinde konularında uzman kişi ve kurumlarla işbirliği yapmak. Belediyenin başkaca birimlerinde kadınlara yönelik olarak yapılan projelere görüş sunmak, gerektiğinde görev almak.

c) Kadınlara yönelik her alanda sosyal etkinliklerin düzenlenmesini sağlamak, özellikle kadın sığınma evinde kalan kadınlar ve çocukları için sosyal etkinlikler programlamak, uygulamak.

d) Kadın Sorunlarının bulunduğu her alanda ve özellikle yerel yönetim hizmetlerinden yararlanabilme alanında, gerekli araştırma ve anket çalışmaları yapmak, yaptırmak, bunları dosyalamak, belediyenin ilgili birimlerine gönderilmesini sağlamak amacıyla başkanlığa sunmak.

### **6.12 Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü**

a) Bölge halkına, eğitim ve öğretim kurumlarına, öğrencilere eğitsel çalışmalarında katkıda bulunmak.

b) Ulusal bayramlarda, önemli tarihlerde ve topluma mal olmuş kişiler için halkın katılımının sağlanacağı anma törenleri, festival, etkinlik ve şenlikler düzenlemek.

c) Eğitim kurumları ile işbirliği yapmak, gençliğe yönelik seminer, konferans, paneller, sohbetler ve sempozyumlar düzenlemek.

d) Gençlik Merkezi ile gençlerin serbest zamanlarını sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle değerlendirmek, bilgi ve beceri sahibi olmalarına yardımcı olmak.

e) Spora destek vermek amacıyla; bölgemizde yaşayan tüm bireyler için, çeşitli branşlarda kurslar açmak, turnuvalar ve yarışmalar düzenlemek. Sportif faaliyetlerle ilgili organizasyonlar yapmak.

f) Çocuklar için eğitim amaçlı merkezler açmak, burada çocuklar ve ebeveynler için eğitici seminer, toplantı, eğitim faaliyetleri yapmak, geziler düzenlemek.

g) Müdürlüğün faaliyet konularını duyurmak ve dağıtılmasını sağlamak amacıyla afiş, billboard, broşür, etkinlik takvimi v.b çalışmalarını yapmak.

h) Kültür, sanat, eğitim ve sosyal amaçlı mekânların Eskişehir'e kazandırılması için girişimlerde bulunmak.

i) Ulusal ve uluslararası festival, sergi, tiyatro, konser, çalıştay, şenlik, sempozyum vb. etkinlikler düzenlemek .

j) Belediyeye ait Çocuk Sanat ve Kültür Merkezlerini her türden kültürel ve sanatsal etkinliklere hazır halde tutarak, bu mekanlar için yapılan salon tahsislerini koordine etmek.

k) Kültür ve Sanat alanında faaliyet gösteren çeşitli Dernek, Vakıf, STK(Sivil Toplum kuruluşları )'na her türlü desteği sağlamak ve zaman zaman ortak etkinlikler düzenlemek.

l) Belediye Başkanı tarafından verilecek diğer görevleri yapmak,



### 6.13 Mali Hizmetler Müdürlüğü

- a) İdarenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- b) İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- c) Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı harcama programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- d) Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlamak.
- e) İlgili mevzuatı çerçevesinde idare gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- f) Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak idarenin faaliyet raporunu hazırlamak.
- g) İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- h) Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- j) Ön mali kontrol faaliyetini yürütmek.
- k) Mali konularda üst yönetici tarafından verilen diğer görevleri yapmak.
- l) Muhasebe hizmetlerini yürütmek
- m) İdarenin yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- n) İdarenin, diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- o) mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.
- ö) İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak.

### 6.14 Özel Kalem Müdürlüğü

- a) Harcama yetkilisi eliyle, Belediye Başkanı adına Temsil Tören ve Ağırhama Bütçesi'ni kullanmak,
- b) Belediye Başkanı'nın resmi, özel ve gizlilik taşıyan yazışmalarını yürütmek
- c) Belediye Başkanına ve müdürlüğe gelen, giden evrakın giriş, çıkış, kayıt, değerlendirme ve ilgili birimlere gönderilmesi, teslim edilmesi, dosyalanması, arşivlenmesini; Belediye Başkanı'nın imzalaması, onaylaması gereken evrakın sunulması ve ilgili birimlere iletilmesini sağlamak.
- d) Belediye Başkanı'nın ziyaret, davet, karşılama, ağırhama, uğurlama, açılış, milli ve dini bayramlar ile mahalli kurtuluş günleri vb. önemli günlerde düzenlenen organizasyonlarda her türlü protokol ve tören işlemlerini düzenlemek, yürütmek ve zaman ve yerlerini Belediye Başkanı'na bildirmek. Bu gibi törenlere Belediye Başkanı'nın iştirak etmesini temin etmek, Belediye Başkanı'nın iştirak edemediği program, tören vb. yerlerde başkan adına protokol gereklerini yerine getirmek.
- e) Belediye Başkanı'nın ziyaretlerine gelen yurtiçi ve yurtdışı konukların en iyi şekilde karşılanması, ağırhama ve uğurlanmasını temin etmek.
- f) Başkanlık sekreteryasını düzenleyerek Belediye Başkanı'nın görüşme ve kabullerine ait hizmetleri yürütmek.
- g) Belediye Başkanı'nın diğer kuruluşlarla ve vatandaşlarla ilişkilerini koordine etmek, vatandaşlar, kurum ve kuruluşlardan gelen randevu talepleri doğrultusunda Belediye Başkanı ile görüşmelerini temin etmek.
- h) Başkanlık makamının randevularını planlamak, toplantılarını ayarlamak, yapılacak toplantı gün ve saatlerini ilgili birimlere bildirmek,
- i) Başkan'ın sözlü talimatlarını ilgili birimlere ulaştırmak, takip ederek sonuçlandırılmasını sağlamak.

j) Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ile Belediye’de hizmet veren tüm Müdürlüklerin kendi aralarında ve bu Müdürlüklerle Başkanlık Makamı arasındaki işbirliği ve koordinasyonu temin etmek.

k) Çağdaş belediyecilik anlayışı içinde vatandaşlara en iyi hizmeti verebilmek amacıyla; vatandaşlar, kurum ve kuruluşlar tarafından yazılı, sözlü veya e-posta ile Başkanlık Makamına intikal ettirilen talep ve şikâyetlerin çözüme kavuşturulmasında, ilgili birimlere sorunları aktararak sonuçlarını takip etmek, sonuçları hakkında ilgililere bilgi vermek.

l) Belediye Başkanı’nın günlük, haftalık ve aylık programlarını hazırlayarak takip etmek.

m) Belediye Başkanı tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek

### 6.15 Park ve Bahçeler Müdürlüğü

a) Yeni yapılacak park alanlarını makro düzeyde belirlemek, buna uygun proje tasarımı ve çizimlerini yapmak

b) Park yapılacak alanları belirlemek ve mülkiyet durumlarını saptamak

c) Yeni yapılacak park alanlarının yapım işlerini yürütmek, kontrollerini yapmak ve yaptırmak

d) Mevcut park alanlarının bakım işlerini yapmak ve yaptırmak

e) Kent içi bitkisel varlığın korunması amacıyla gerekli önlemleri almak

f) Parklarda kullanılacak ağaç, ağaççık, çalı, mevsimlik çiçek v.b bitkisel materyalin tespitini yapmak, tür zenginliğini ve biyolojik çeşitliliği arttıracak üretim programları oluşturmak ve üretimi yapmak

g) Çocuk oyun alanı yapılacak alanların tespitini yapmak

h) Çocuk oyun elemanlarının teminini sağlamak

i) İmar yönetmeliği gereği, yapıların bahçe projelerinin kontrol ve onayını sağlamak

j) Belediye fidanlığının kontrolünü, işletimini ve çalışmasını yürütmek

k) Tepebaşı Belediyesi tarafından kullanılan bank, çöp kovası, piknik masası, büro malzemeleri vb. her türlü imalat, onarım, kaynak ve boya gibi işlerini yapmak

### 6.16 Ruhsat Denetim Müdürlüğü

a) 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2559 Sayılı Polis ve Salahiyet Kanunu ve 2005/9207 Sayılı İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik gereğince işyerlerini ruhsatlandırmak,

b) İlçe sınırlarında ruhsatsız faaliyet gösteren işletmelerin denetimlerinin yapılarak gerekli yaptırımlar uygulamak,

c) 394 Sayılı Hafta Tatili Kanununa Göre İşyerlerine hafta tatili ruhsatı düzenlemek.

d) Belediye Meclisince belirlenen Ruhsat harçları ve hafta tatili harçları tahakkuklarını düzenlemek,

f) İşyeri ruhsatlandırma aşamasında İmar, Fen İşleri, İtfaiye, Sağlık ve Asayiş yönünden incelenmesi amacıyla ilgili Müdürlüklerle koordineli çalışmak.

g) Müdürlüğe gelen ve giden evrakların kayıtlarını yapmak, ilgili birimlere dağıtımını sağlamak,

h) Müdürlük arşivlemesini yapmak,

i) Müdürlük ile ilgili her türlü şikâyeti tetkik ederek sonuçlandırmak, ilgili birim veya kuruluşlara yönlendirmek,

j) Ruhsatsız Umuma Açık işyerleri ile ilgili Kamu Kurum ve kuruluşlarından gelen yazılar ile vatandaşlardan gelen şikâyetler değerlendirilerek mahallinde denetim yapmak, tespit edilen olumsuzluk ile ilgili denetim formu düzenlenerek gerekli idari işlemi yapmak amacıyla Encümene sunmak ve Encümen kararını ilgili kurumlara bildirmek.

k) Kamu kurum ve kuruluşlar aracılığıyla vatandaşların şikâyet ve temennileri hakkında gerekli incelemeler ve çalışmalar yaparak en geç 30 gün içerisinde vatandaşı ve ilgili kurumu bilgilendirmek.

l) İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı iptali için başvuruda bulunan işletmecilerin gerekli denetimleri ve işlemlerinin yapılarak ilgili kurumları ve işletmeciyi bilgilendirmek.

m) Müdürlük kayıtlarının bilgisayar ortamında sürekli güncelliğini sağlamak,



- n) Arşivlemenin bilgisayar ortamında oluşturulmasını sağlamak,
- o) İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı için başvuruda bulunan işletmecilerin işyerlerinin komisyonca incelenerek uygunluğunu kontrol etmek,
- p) Müdürlüğe gelen ve giden evrakların kayıtlarını yapmak, ilgili birimlere dağıtımını sağlamak,

### 6.17 Sağlık İşleri Müdürlüğü

- a) 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu, 5179 Sayılı Gıda Kanunu ve sair diğer meri kanun ve yönetmeliklerle ilgili maddeleri ilgili genelgeler ve diğer mevzuat doğrultusunda uygulama yapmak, yaptırmak, kontrol etmek,
- b) Halk sağlığını korumak amacıyla yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre zamanında gerekli tedbirleri almak, gerekli sağlık projelerini hazırlamak ve sunmak, onay alınanları uygulamak
- c) Kamu kurum ve kuruluşları ile Meslek Odalarıyla işbirliği yaparak okul çağındaki çocukları ve halkı sağlık konusunda bilgilendirmeye yönelik eğitimler organize etmek, bu eğitimleri gerçekleştirmek
- d) Halk sağlığına yönelik Tepebaşı Belediyesi sınırları içerisindeki esnaf ve vatandaşın temizlik, dezenfeksiyon ve hijyen konularında eğitim vermek, eğitim verilen konularla ilgili kitap, kitapçık ve broşürlerle halkı bilinçlendirmek
- e) Kurum personeli ile eşlerinin ve bakmakla yükümlü oldukları anne, baba ve aile yardımına hak kazanan çocuklarının hastalanmaları halinde tedavileri için Poliklinik hizmetlerini noksansız yürütmek.
- f) 6331 Sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa uygun çalışmalar yapmak ve diğer birimlerin bu konuda yaptığı çalışmalara destek vermek.
- g) 6331 Sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa uygun olarak işçi personele yönelik poliklinik hizmeti vermek, koruyucu hekimlik çalışmaları uygulamak
- h) Müdürlük hizmetlerini tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak, bu faaliyetlere ait istatistik bilgileri ilgili birim ile koordinasyonu sağlayarak daha anlamlı ve karar verici bir şekilde rehber, liste grafik vs. düzenlemeleri yapmak
- i) Müdürlük görevlerini ilgilendiren konularda yurtiçi ve yurtdışında düzenlenen bilimsel kongre, eğitim, seminer, konferans, toplantı, fuar vs. gibi etkinliklere katılmak gelişmeleri takip etmek
- j) Yıllık ihtiyaç duyulan her türlü malzemenin zamanında teminini sağlamak, muhafazasını yaptırmak, yıl içinde alınan ve önceki yıldan devreden malzemelerin bir komisyon nezdinde yılsonu sayımını yaptırmak, bunlara ait döküm tanzim ettirmek, hareketsiz malzemelerin değişimini sağlamak ve tüm ayniyat muhasebesini yaptırmak
- k) Dosyaları arşivleme kurallarına göre saklamak ve zarar görmelerini engellemek
- l) Tepebaşı Belediyesi Evde Bakım Hizmetleri Birimi olarak 65 yaş üstü yaşlılar ile yaş sınırı gözetmeksizin engelli olup temel ihtiyaçlarını karşılamakta zorluk çeken kişilere sağlık, sosyal yardım ve psikolojik destek vermek,
- m) Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Birimi olarak bölgemizde yaşayan 4-14 yaş grubu çocuklara yönelik ağız ve diş sağlığı koruyucu hekimlik hizmeti vermek,
- n) Alzheimer hastalarının bakımı amacıyla kurulan konukevinde yatılı ve gündüzlü Alzheimer hastalarının bakımını gerçekleştirmek,
- o) 60 yaş üzeri sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde olan korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç yaşlı kişilerin kalabilmesi amacıyla Yaşlı Konukevi Hizmetlerini yürütmek,
- p) Zihinsel ve bedensel engelli bireyleri topluma kazandırmak amacıyla uğraş atölyeleri kurmak, işletmek, gezi, yemek, eğlence ve eğitim faaliyetleri düzenlemek,
- q) Oluşturulan komisyonlara katılarak görev alanı ile ilgili incelemelerde yapmak,
- r) Belediye Başkanı tarafından verilen görevleri yerine getirmek

## 6.18 Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

- a) Bölgede ihtiyaç sahibi vatandaşlara gıda, yakacak, eşya vb. yardımlarda bulunmak.
- b) Bölgenin eğitim ve öğretim gören kimsesiz, fakir ve yoksul öğrencilerine, eğitim, giyim, kırtasiye vb. yardımların yapılmasına yardımcı olmak.
- c) Bölgedeki vatandaşlara meslek edindirme, hobi, eğitim ve spor branşlarında kurslar ve çocuklar için yaz okulları kapsamında eğitici, öğretici, sportif etkinlikler düzenlemek.
- d) Bölge halkına, eğitim ve öğretim kurumlarına, öğrencilere eğitsel çalışmalarında katkıda bulunmak.
- e) Eğitim kurumları ile işbirliği yapmak.
- f) Belediye birimlerinin etkinliklerinde gerekli katkıyı sağlamak.
- g) Faaliyet konuları ile ilgili organizasyonlar yapmak.
- h) Faaliyetleri ile ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- i) Amatör spor kulüplerine destek vermek, sportif faaliyetlerde bulunmak, yarışma ve turnuvalar düzenlemek.
- j) Faaliyet konularıyla ilgili tanıtımları yapmak, yaptırmak.
- k) Şehir içi ve şehir dışı kültür turları düzenlemek.
- l) Bölgede kurulmuş vakıf ve derneklerle müşterek çalışmalar yapmak.
- m) Milli ve dini günleri kutlamak ve ilgili programları düzenlemek.
- n) Bölgemiz dahilindeki camii, okul vb. kurumların temizliğini yapmak.
- o) Belediye Başkanı tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek

## 6.19 Spor İşleri Müdürlüğü

- a) Spor sahalarının kullanılmasını sağlamak
- b) Parklarda bulunan spor aletlerinin kullanılmasına yönelik bilgilendirilmesi yapılması
- c) Ek hizmet binalarında bulunan spor aletlerinin kullanılmasına yönelik bilgilendirilme yapılması
- d) Tüm spor alanlarında yerel ve bölgesel hareketliliği teşvik edecek yarışmalar ve faaliyetler düzenlemek
- e) Yetişkinlerin Su Sporları Merkezi'nden yararlanmasını sağlamak
- f) Çocuk ve gençlerin yüzme öğrenmesini sağlamak
- g) Okul ve kulüplerin sportif faaliyetlerine imkan tanımak
- h) Tüm engelli bireylerin nerelerde ve nasıl spor yapabileceğine yönelik bilgilendirilme yapılması
- i) Engelli bireylerin içinden Ulusal ve Uluslararası sporcu yetişmesini sağlamak
- j) Spor alanlarının sezonluk kullanılmasını sağlamak.
- k) Amatör spor kulüpleriyle ortak spor etkinlikleri düzenlemek
- l) Amatör spor kulüplerine destek sağlamak
- m) Eskişehir'de yetişen yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası başarı kazanmış sporcuların tanıtımını sağlamak ve gençleri bu yönde teşvik etmek.
- n) Eskişehir'e mal olmuş sporcularımızın anma günlerinin yapılmasını sağlamak

## 6.20 Strateji Geliştirme Müdürlüğü

- a) Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- b) İdarenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- c) İdarenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.

d) İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek, genel araştırmalar ve anketler yapmak/ yaptırmak.

e)İdarede kurulmuşsa Strateji Geliştirme Kurulunun sekretarya hizmetlerini yürütmek.

### **6.21 Teftiş Kurulu Müdürlüğü**

a) Kamu hizmetlerinin geliştirilip etkinleştirilmesini, verimlilik ve performansın artırılmasını, Belediyenin mevzuat, plan, program ve projelere uygun çalışmasını sağlamak amacıyla araştırmalar yaparak gerekli görüş ve öneriler hazırlayıp Belediye Başkanına sunmak,

b) Gerektiğinde, Belediye hizmetlerinde performans, etkinlik ve verimliliğin artırılması için üretilecek politika, proje ve hizmet standartlarının oluşumuna katılmak,

c) İnceleme ve Teftişin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla genel prensipleri tespit etmek ve personelin çalışmalarını teşvik edici teftiş sistemini geliştirmek,

d) Belediye Başkanı, diğer seçilmiş kişi ve organlar ile Encümen Başkanı ve üyelerinin Encümen çalışmalarından doğan karar ve işlemleri hariç, tüm belediye birimlerinin her türlü iş ve işlemleriyle ilgili olarak teftiş, inceleme ve soruşturma işlemlerini yürütmek,

e) Kanun, Kanun Hükmünde kararname, Tüzük ve Yönetmeliklerde gösterilen ve Belediye Başkanınca verilen teftiş hizmetlerini ifa etmek,

f) Belediye Başkanı ve yardımcılarının katılımı ile yılda en az bir defa, müfettişlerin uygulamada gördükleri aksaklıklar ile çözüm önerilerinin değerlendirileceği toplantılar düzenlemek,

### **6.22 Temizlik İşleri Müdürlüğü**

a) Genel Cadde ve sokakların temizliğini yapmak ve yaptırmak

b) Katı atıkların toplanmasını yapmak/yaptırmak

c) Katı atıkların depolanma yerine kadar taşınmasını yapmak veya yaptırmak

d) Geri Dönüşüm faaliyetleri ile ilgili eğitim ve çalışmalar yapmak

### **6.23 Veteriner İşleri Müdürlüğü**

a) Belediye sınırları içinde yaşayan tüm sahipli, sahipsiz, başıboş hayvanların ve vatandaşların veteriner halk sağlığı hizmetlerinden yararlanmasını sağlar.

b) Belediyemiz sınırları içinde yaşayan sahipli ve sahipsiz tüm evcil hayvan varlığını kayıt altına alır, bunları kimliklendirir. (Mikroçip, küpe, karne, v.b. yöntemlerle)

c) Sahipli hayvanların muayene, tedavi ve ameliyatlarını ücret karşılığı yapar ve her türlü yatılı işlemlerini gerçekleştirir. Sahipsiz hayvanların tedavi aşı ve ameliyatlarını ücretsiz yapar.

d) Acil durumlarda, sahipli hayvanlara ücret karşılığı, sahipsiz hayvanlara ücretsiz olarak tıbbi ilk yardım hizmetlerinde bulunur.

e) Isırılma olaylarında, ısırma yapan hayvanı, hayvan sahipli ise sahibinde, değilse müdürlüğe ait padoklarda 10 gün süreyle müşahede altına alır. Konu ile ilgili hastane ve laboratuvar yazışmalarını yapar. Gerekirse laboratuvara marazi madde sevk eder.

f) Güçten düşmüş, sakat, yaralanmış ve sokakta yaşamını sürdüremeyecek durumdaki hayvanların, geçici hayvan bakım evinde rehabilite edilene kadar, bakımını sağlar. Bu hayvanların sahiplendirilmesi işini gerçekleştirir.

g) Müdürlüğe ulaşan hayvanla ilgili şikâyetleri değerlendirir, şikâyete konu olayı ya da hayvanı yerinde inceler, yetkileri doğrultusunda sonuçlandırır.

h) Sokak hayvanlarında üremenin denetlenmesi konusunda etkin yöntemler tespit eder ve uygular. Bölgede başıboş ve sahipsiz hayvan kavramının zaman içinde sona erdirilmesi için çalışır. 5199 No'lu Hayvan

Haklarını Koruma Yasası doğrultusunda Kısırlaştırılan ve aşılanarak tedavileri yapılan hayvanları alındıkları yere geri bırakır.

- 1) Hayvan satış yerlerini, kurban ve diğer kesim yerlerini denetler ve hijyenik koşullarda işletilmesini sağlar.
- i) Hayvan hareketlerini zabıta marifetiyle izler, usulüne uygun menşei belgesi düzenler, uygunsuzlukları ilgili mercilere ihbar eder.
- j) Belediye sınırları içindeki evcil hayvanların karne ve kayıt kontrollerini yapar; ortamlarının mevzuata uygunluğunu denetler; gerektiğinde Zabıta Müdürlüğü ile ortak çalışma sonucunda madde göstererek ihtar eder, yönetmeliklere aykırı durumların giderilmesini sağlar.
- k) Zoonotik hastalıklarla mücadele eder ve gerekli önlemleri alır.
- l) Kapalı ve açık alan ilaçlaması yapar. Kapalı alanları fare, hamam böceği, sinek, kene, bit, pire, güve, tahtakurusu gibi zararlılara karşı ilaçlar; açık alanlarda larva mücadelesi, çöp konteynerlerinin ilaçlanması, sel ve salgın hastalık durumlarında bölgenin dezenfeksiyonu, fare mücadelesi, yaz sezonunda tüm mahallelerin uçkun sivrisinek ve karasinek zararlılarına karşı ilaçlanması faaliyetlerini yürütür.
- m) Belediyemiz sınırları içinde hayvan ölülerinin gömülmesi için bir hayvan mezarlığı oluşturur ve işletilmesini sağlar.
- n) Müdürlükle ilgili stratejik plan ve bütçeyi oluşturur, ihale yapıp müdürlüğün gereksinimlerini satın alır.
- o) Hayvan sağlığı, zoonozlardan korunma, çevre sağlığı, v.b. hekimliği ilgilendiren pek çok konuda eğitim verir, seminer, doküman, broşür ve kitapçık hazırlar.
- p) Belediyenin diğer birimleri, Valilik, Tarım İl Müdürlüğü, İl Hayvanları Koruma Kurulu, Çevre Orman İl Müdürlüğü v.b. kurumlarla ortak projeler yürütür.
- r) Çöp ev vasfında olan yerler ile Başkanlık-Başkan Yardımcılığı Makamından havale edilen yerlere gerekli ilaçlama ve dezenfeksiyon hizmetlerini vermek.

## 6.24 Yapı Kontrol Müdürlüğü

- a) 3194 Sayılı İmar Kanununun 32. maddesine göre, ruhsatsız yapılara veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılan ilave imalatlara, Yapı Tatil Zaptı düzenleyerek yasal işlem yapmak, encümene karar alınmak üzere göndermek, alınan encümen kararlarının yasal işlemlerini yürütmek.
- b) Kişilerin, resmi veya özel kurumların dilekçelerini/yazılarını değerlendirerek yanıt vermek.
- c) Ruhsatlı binalarda basit onarım izni vermek.
- d) Dış cephe tadilatları veya yalıtımı için iskele kurulum izni vermek.
- e) Eski yapılara yıkım ruhsatı düzenlemek.
- f) Yıkılacak derecede tehlikeli yapılara, İmar Kanununun 39'uncu maddesince işlem yapılarak yıkımının sağlanması.
- g) Şehircilik estetiği yönünden sakıncalı imalatlar ve yapılaşmalara, İmar Kanununun 40'inci maddesine göre işlem yapmak.
- h) 34. maddeye istinaden inşaat alanında ve komşu parsellerde yeraltı ve yerüstü tesislerinin tahrip olduğunun tespitinde veya yan komşu parsellere zarar verilmesinin tespiti halinde işlem yapmak.
- i) Yıkım ruhsatı alarak yıkım yapılacak binalarda, güvenliğin sağlanması için kontroller yapmak.
- j) İş deneyim- İş durum belgesi düzenlemek.
- k) 6306 Sayılı Kanuna göre riskli yapıların yıkılması yönünde yasal işlemlerin yürütülmesi sağlamak.
- l) İnşaat işgaliyelerinin kaldırılmasını sağlamak.
- m) Eski binalardaki çatı tamirati izninin verilmesi.
- n) İnşaatlarda Hafriyat-Su yalıtım kontrollerinin yapılması.
- o) Yapı denetim hakedişlerinin kontrolü ve onaylarını yapmak.
- p) A tipi muayene kuruluşları tarafından bölgemizdeki bina asansörlerinin periyodik kontrol sonuçlarına göre asansör mühürleme ve mühür açma işlemlerini yapmak.
- r) Müdürlüğümüze gelen ve giden evrakların kayıt ve arşivlemesini yapmak.

## 6.25 Yazı İşleri Müdürlüğü

- a) Belediyeye gelen dilekçe ve evrakların kayıtlarını yaparak ilgili müdürlüklere sevk etmek, konu hakkında Başkan ve Başkan Yardımcılarına bilgi vermek.
- b) Belediye dışına gönderilecek evrakların yazışma kurallarını belirleyen esaslara uygunluğunu sağlamak ve bu evrakları göndermek,
- c) Belediye Meclisi ile ilgili 5393 Sayılı Kanunda belirtilen görevlerin yerine getirilmesini takip etmek,
- d) Meclis Kararlarını ilgili Müdürlüğe sevk etmek,
- e) Encümen toplantılarında sekreteryaya görevini yapmak,
- f) Encümen kararlarının Kanunlara uygun olarak yazılmasını sağlamak,
- g) Kararları ilgili Müdürlüklere göndermek,
- h) Meclis işlerinde görevli elemanların çalışmalarını organize etmek, yardımcı olmak,
- i) Belediye Meclisi'nin toplanması ile ilgili 5393 Sayılı Kanunun 20. Maddesinde belirtilen aylık toplantıların yapılması konusunda gereken tüm işlevleri yerine getirmek,

## 6.26 Zabıta Müdürlüğü

- a) Açıkça Belediye Zabıtasınca yerine getirileceği belirtilen görevleri yapmak ve yetkilerini kullanmak.
- b) Belediyece yerine getirileceği belirtilip de mahiyeti itibariyle Belediyenin mevcut diğer kuruluşlarını ilgilendirmeyen ve Belediye Zabıta Kuruluşunca yerine getirilmesi tabii olan görevleri yapmak.
- c) Belediyece yerine getirileceği belirtilipte mahiyeti itibariyle diğer Belediye kuruluşları ile işbirliği halinde yürütülmesi yetkili Belediye organlarınca Belediye Zabıtasından istenen hizmetleri ifa etmek.
- d) Belediyenin Zabıta Yönetmeliği ile Sağlık Zabıtası Yönetmeliğinde Zabıtaya ilişkin olarak yer alan görevleri ve hizmetleri yerine getirmek.
- e) Belediye karar organları tarafından alınmış ve uygulanması Zabıtayı ilgilendiren kararları, emir ve yasakları uygulamak ve sonuçlarını izlemek.
- f) Belediye Başkanın ve bağlı olduğu Başkan Yardımcısının hizmetle ilgili emirlerini yerine getirmek.
- g) Belediye suçlarının işlenmesini önleyecek idari tedbirleri almak.
- h) Belediye suçunun işlenmiş olması halinde mevzuatın öngördüğü yaptırımları yetkili kılındığı hallerde re'sen bunun dışında mercilerin kararlarını dayanarak uygulamak.
- i) Ulusal Bayram, genel tatil günleri ve özellik taşıyan günlerde yapılacak törenlerin gerektirdiği hizmetleri yapmak.
- j) 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre işlemler yapmak.

## 7-YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ:

Tepebaşı Belediyesi, hizmetlerin etkin ve verimli sunulabilmesi amacıyla iç kontrol sisteminin uygulanmasına önem vermektedir. Bu kapsamda 26.12.2007 tarih ve 26738 sayılı resmi gazetede yayımlanan yönetmelik gereği kurumumuza ait Kamu İç Standartları Eylem Planı hazırlanmıştır. Eylem planıyla birlikte yıl içinde çıktılar alınarak; plan dâhilinde belirlenen kriterlere uygunluk denetlenmekte ve süreçler takip altına alınmaktadır.

Tüm birimlerden toplanan aylık faaliyet raporları, iç kontrolün önemli bir parçasıdır. Faaliyet raporlarından elde edilen bilgiler ile gerekli istatistikî analizler yapılarak mevcut durum değerlendirilmektedir. Düzenli olarak gerçekleştirilen vatandaş memnuniyet anketleri ile verilen hizmetlerin sonuçlarının ölçülmesi sağlanmaktadır. Buna ek olarak vatandaşlardan Mavi Masaya gelen istek ve şikâyetler en geç iki gün içinde değerlendirilerek durum hakkında bilgi verilmektedir

Belediyemize gelen vatandaşların almak istediği hizmete daha kolay ulaşabilmesi için resepsiyon servisi kurulmuştur. Belediyenin girişinde yer alan bu servis, ön büro işlemleri ve danışmanlık yaparak vatandaşların belediye içerisinde zaman kaybetmesine engel olmaktadır.

Aynı zamanda her yıl Sayıştay Başkanlığı mali konuda, İşleri Kontrolörleri işleyiş yönünden denetim yapmaktadır. Meclis tarafından 'Meclis Denetim Komisyonu' aracılığıyla gelirler ve harcamalar ile ilgili denetimler yapılmaktadır.

## II-AMAÇ VE HEDEFLER

### A - İdarenin Amaç ve Hedefleri:

04/09/2014 Tarih ve 137 Sayılı Meclis Kararı ile revize edilen Stratejik Planlama ile 2015 Yılı Stratejik Planlama da Amaç 1'in altında 18, Stratejik Amaç 2'nin altında 29, Stratejik Amaç 3'ün altında 12 ve Stratejik Amaç 4'ün altında 3 adet hedef yer almaktadır. Sözü edilen hedeflere Tepebaşı Belediyesi'nin 2015-2019 Yılları Stratejik Planından ulaşılabilir. Bu hedeflere ulaşabilmek için yapılması gereken faaliyet bilgilerine ise performans programından ulaşılabilir.

1



Çağdaş, sağlıklı,  
estetik kentsel alanlar  
oluşturmak

2



Sosyal ve kültürel  
belediyecilik adına  
sürdürülebilir projeler  
üretmek.

3



Belediyenin yeni projeler  
üretirken, gelir artırıcı ve  
tasarrufa yönelik yöntemler  
uygulaması.

4



Kent ile kırsal arasında bir  
denge kurarak, doğayı ko-  
rurken ekonomik ve sosyal  
alanlarda karşılıklı bağları  
güçlendirmek.

## B - Temel Değerler ve Kritik Başarı Faktörleri

1-TEMEL DEĞERLER	2-KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİ
BİREYİN MUTLULUĞU	Vatandaş Memnuniyeti
ÇEVREYE DUYARLILIK	Temiz ve güvenilir bir fiziksel çevre
DAYANIŞMA VE İŞBİRLİĞİ	Halkın kendi hayatı, sağlığı ve refahını etkileyen kararlara katılımı
DEMOKRASİ	Geçmişe, kültürel ve biyolojik mirasa sahip çıkmak ve desteklemek
GÜÇLÜ İLETİŞİM	Optimum seviyede herkese ulaşabilen koruyucu halk sağlığı ve bakımı
GÜVENİRLİK	Kaynakların etkin kullanımı ve yeni kaynak yaratılması
HAKKANİYET	Güçlü, doğru ve ulaşılabilir iletişim
İNSAN HAKLARI	Sürdürülebilir bir ekosistem
HİZMET	Hizmetlerin kalitesi
KATILIM VE ŞEFFAFLIK	Personel eğitim düzeyi ve çalışanların tatmini
PAYLAŞIM VE GÜÇLENDİRME	
SORUN ÇÖZÜCÜ OLMA	
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA	
TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	
VATANDAŞLIK HAKLARI	
YENİLİKÇİ/ÇAĞDAŞ OLMA	







**EK-2 NAKİT AKIM TABLOSU (TL)**

<b>NAKİT ALIMLARI</b>	<b>2014 YILI</b>	<b>2015 YILI</b>	<b>2016 YILI</b>
<b>A - FAALİYETLERDEN SAĞLANAN NAKİT GİRİŞLERİ</b>			
<i>102 - BANKA HESABI</i>	4.642.819,85	1.852.875,90	601.753,33
<b>B - FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT ÇIKIŞLARI</b>			
<i>103 - VERİLEN ÇEKLER VE ÖDEME EMİRLERİ Hesabı(-)</i>	0,00	0,00	0,00
<b>C - FAALİYETLERDEN SAĞLANAN NET NAKİT GİRİŞİ(A-B)</b>	4.642.819,85	1.852.875,90	601.753,33
<b>D - YATIRIMLARDAN SAĞLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
<i>300 - BANKA KREDİLERİ HESABI</i>	10.584.179,98	11.957.637,66	12.765.518,51
<b>E - MALİ OLMAYAN DURAN VARLIK SATIŞLARI</b>			
<i>330 - ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI</i>	841.193,88	1.181.909,57	1.811.690,84
<b>F - YATIRIMLARDAN SAĞLANAN NET NAKİT ÇIKIŞI(E-D)</b>	-9.742.986,10	-8.922.852,19	-10.953.827,67
<b>G - NAKİT AÇIK FAZLASI(C+F)</b>	-4.830.166,25	-7.069.976,29	-9.142.136,83
<b>FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN SAĞLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
<b>H - NAKİT DIŞINDA NET VARLIK EDİNİMLERİ</b>			
<i>333 - EMANETLER HESABI</i>	3.191.438,32	26.488.855,17	5.491.702,86
<b>I - NET YABANCI KAYNAK ARTIŞLARI</b>			
<i>600 - GELİRLER HESABI</i>	120.578.446,13	139.140.014,35	147.629.473,48
<b>K - FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN SAĞLANAN NET NAKİT GİRİŞLERİ(I-H)</b>	117.387.007,81	112.651.159,18	142.137.770,62
<b>L - NAKİT STOKUNDAKİ NET DEĞİŞİM(G+K)</b>	112.556.841,56	105.581.182,89	132.995.633,79

**EK-3 2016 YILI KURUMSAL SINIFLANDIRMA TABLOSU (TL)**

<b>İLGİLİ MÜDÜRLÜK</b>	<b>2014 YILI</b>	<b>2015 YILI</b>	<b>2016 YILI</b>
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	4.446.764,95	4.901.095,62	4.605.940,97
KADIN SIĞINMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	417.261,56	635.913,99	427.384,87
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	541.678,30	565.868,06	617.446,25
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	4.046.159,62	4.285.807,76	4.602.757,82
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	4.460.767,59	6.490.691,38	7.421.890,02
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	1.160.130,23	1.336.599,61	1.696.713,62
DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	6.142.509,87	594.272,70	451.472,10
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	7.309.654,36	10.681.707,36	10.253.275,83
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	2.074.392,03	2.229.229,03	2.615.251,82
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	543.338,27	683.134,11	666.565,53
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ	188.740,31	205.039,37	178.331,33
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ	433.909,36	660.728,32	800.652,16
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	785.597,23	933.333,38	732.915,95
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	34.457.181,43	34.385.825,57	35.799.632,86
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	3.262.631,69	3.274.268,54	4.625.418,09
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	11.357.264,58	9.770.787,81	9.879.109,79
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	10.084.310,43	9.054.471,46	12.555.778,04
PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	12.506.833,95	14.915.843,70	17.296.387,05
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	17.892.828,47	21.284.972,96	23.106.053,28
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	1.404.043,89	1.910.340,32	1.939.330,43
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	4.620.865,44	4.930.341,68	5.402.137,54
EMLAK VE İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	4.983.134,48	4.243.311,49	6.494.326,89
ÇEVRE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ	754.819,40	791.911,75	845.954,10
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ	239.837,30	304.379,47	496.578,52
SOSYAL YARDIM İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	12.157.635,23	14.206.159,14
SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	0,00	0,00	2569.812,30
<b>TOPLAM:</b>	<b>134.114.654,74</b>	<b>151.227.510,67</b>	<b>170.287.276,30</b>

## EK-4 TEPEBAŞI BELEDİYESİ 2014 - 2016 YILI BİLANÇOSU

AKTİF	2014	2015	2016
<b>I- DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>99.955.032,22</b>	<b>119.765.475,00</b>	<b>126.456.225,03</b>
10 HAZIR DEĞERLER	4.738.155,11	2.147.111,84	1.466.580,07
100 KASA HESABI	13.600,00	17.350,00	17.350,00
102 BANKA HESABI	4.642.819,85	1.852.875,90	601.753,33
104 PROJE ÖZEL HESABI	0,00	190.665,14	847.476,74
105 DÖVİZ HESABI	1.084,08	15.324,85	0,00
109 BANKA KREDİ KART. ALACAK HS.	80.651,18	70.895,95	0,00
11 MENKUL KIYMETLER	0,00	0,00	44,60
111 ÖZEL KEŞİM TAHVİL SENET VE BONO HS.	0,00	0,00	44,60
12 FAALİYET ALACAKLARI	22.563.036,90	29.843.553,74	35.029.427,17
120 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	2.282.158,89	4.657.471,79	4.655.222,94
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAK. HS.	20.148.063,19	19.846.959,84	27.884.120,55
122 GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALA.HS.	23.755,76	2.776.231,70	2.344.537,47
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	109.059,06	140.030,41	145.546,21
127 DİĞER FAAL. ALACAKLAR HESABI	0,00	2.422.860,00	0,00
14 DİĞER ALACAKLAR	5.418,95	11.037,40	27.922,12
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	5.418,95	11.037,40	27.922,12
15 STOKLAR	204.291,29	95.052,64	63.578,63
150 İLK MADDE VE MALZEME HESABI	204.291,29	95.052,64	63.578,63
16 ÖN ÖDEMELER	643.484,07	707.991,02	796.100,92
162 BÜT.DIŞI AVANS VE KRED HESABI	643.484,07	707.991,02	796.100,92
19 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	71.800.645,90	86.960.728,36	89.072.601,54
190 DEVREDEN KDV HESABI	71.800.645,90	86.960.728,36	89.072.601,54
<b>II- DURAN VARLIKLAR</b>	<b>144.554.431,50</b>	<b>283.411.337,50</b>	<b>308.342.398,85</b>
21 MENKUL VARLIKLAR	44,60	44,60	0,00
218 DİĞER MENKUL KIY. VE VARLIK.HESABI	44,60	44,60	0,00
22 FAALİYET ALACAKLARI	2.126.611,14	2.080.642,53	7.217.538,84
220 GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	2.126.611,14	2.080.642,53	6.422.584,74
222 GELİRLERDEN TEC. VE TEH. ALAC. HS.	0,00	0,00	794.954,10
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	1.521.208,46	3.143.224,37	4.393.080,96
240 MALİ KURULUŞ. YATIR. SER. HESABI	1.521.208,46	2.643.224,37	3.893.080,96
241 MALVE HİZMETÜRE. KURU.YAT.SER. HS.	0,00	500.000,00	500.000,00
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	140.865.596,34	278.132.814,99	296.673.448,39
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	14.798.890,61	27.135.750,44	27.280.150,44
251 YER ALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ H.	107.101.616,80	189.329.024,04	210.940.511,44
252 BİNALAR HESABI	38.902.331,13	81.456.056,02	90.042.344,33
253 TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HS.	4.716.110,69	5.649.717,75	6.416.329,23
254 TAŞITLAR HESABI	2.939.668,77	5.149.358,95	8.926.870,45
255 DEMİRBAŞLAR HESABI	6.183.713,20	7.027.282,07	8.032.379,81
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMAN. HESABI (-)	-40.592.294,27	-49.039.451,55	-59.517.500,85
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HS.	6.815.559,41	11.425.077,27	4.552.363,54
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00
260 HAKLAR HESABI	2.574.556,77	2.574.556,77	2.574.556,77
264 ÖZEL MALİYETLER HESABI	148.539,00	301.515,35	365.413,48
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMAN.HESABI (-)	-2.723.095,77	-2.876.072,12	-2.939.970,25
29 DİĞER DURAN VARLIKLAR	40.970,96	54.611,01	58.330,66
294 ELDEN ÇIK.STOK.VE MADDİ DUR.VAR.HS.	65.775,81	98.176,94	161.185,57
299 BİRİKMİŞ AMORTİSMAN.HESABI (-)	-24.804,85	-43.565,93	-103.854,91
<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>244.509.463,72</b>	<b>403.176.812,50</b>	<b>434.798.653,90</b>
<b>IX NAZIM HESAPLAR</b>	<b>159.684.368,48</b>	<b>224.591.769,52</b>	<b>245.164.188,02</b>
90 ÖDENEK HESAPLARI	134.114.654,74	153.727.510,67	172.287.276,30
91 NAKİT DIŞI TEM. VE KİŞ. AİT MEN.KIY.	9.299.976,31	10.409.634,62	10.906.617,66
92 TAAHHÜT HESAPLARI	16.269.737,43	60.454.624,23	61.970.294,06
<b>GENEL TOPLAM:</b>	<b>159.684.368,48</b>	<b>224.591.769,52</b>	<b>245.164.188,02</b>

## EK-4 TEPEBAŞI BELEDİYESİ 2014 - 2016 YILI BİLANÇOSU

PASİF	2014	2015	2016
<b>III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	46.915.627,82	65.524.399,58	87.627.120,01
30 KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	1.355.945,09	1.613.545,36	731.447,91
300 BANKA KREDİLERİ HESABI	1.355.945,09	1.613.545,36	731.408,36
303 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HS.	0,00	0,00	39,55
32 FAALİYET BORÇLARI	39.152.966,53	34.538.577,73	73.256.387,12
320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	39.152.966,53	34.538.577,73	73.256.387,12
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	4.032.632,20	27.670.764,74	7.303.393,70
330 ALINAN DEPOZİTO VE EMANET HESABI	841.193,88	1.181.909,57	1.811.690,84
333 EMANETLER HESABI	3.191.438,32	26.488.855,17	5.491.702,86
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.715.771,65	1.578.681,38	6.063.027,37
360 ÖD.VERGİ VE FONLAR HS	1.334.584,85	1.116.390,10	816.636,72
361 ÖD SOS GÜV. KES. HS.	324.316,39	409.846,33	429.771,71
362 FONLAR VEYA DİĞ. KAMU İD. AD. YAP. TAH. HS.	26.522,91	31.376,75	32.143,98
363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HS.	30.347,50	21.068,20	20.984,60
368 VADESİ GEÇMİŞ, ERT. VEYA TAKS. VERGİ HS.	0,00	0,00	4.763.490,36
37 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	591.952,95	54.080,47	0,00
372 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	591.952,95	54.080,47	0,00
38 GELECEK AYLARA AİT GELİR GİDER TAAH. HS.	0,00	0,00	167.994,01
381 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	0,00	0,00	167.994,01
39 DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	66.359,40	68.749,90	104.869,90
397 SAYIM FAZLASI HESABI	66.359,40	68.749,90	104.869,90
<b>IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	55.218.188,29	68.953.259,84	77.257.619,37
40 UZUNVADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	50.097.533,77	49.359.396,83	62.754.640,77
400 BANKA KREDİLERİ HESABI	50.097.533,77	49.359.396,83	62.650.953,60
403 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HS.	0,00	0,00	103.687,17
43 DİĞER BORÇLAR	0,00	0,00	111.093,27
438 KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ, TAKS. BORÇ	0,00	0,00	111.093,27
47 BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	5.120.654,52	5.120.654,52	4.621.479,35
472 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	5.120.654,52	5.120.654,52	4.621.479,35
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	0,00	14.473.208,49	9.770.405,98
481 GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	0,00	14.473.208,49	9.770.405,98
<b>V- ÖZ KAYNAKLAR</b>	142.375.647,61	268.699.153,08	269.913.914,52
50 NET DEĞER	45.044.534,23	74.838.372,42	229.579.964,08
500 NET DEĞER HESABI	45.044.534,23	74.838.372,42	229.579.964,08
52 YENİDEN DEĞERLEME FARKI	0,00	125.639.467,72	0,00
522 YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI HS.	0,00	125.639.467,72	0,00
57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	86.197.460,88	67.537.275,19	39.119.189,00
570 GEÇMİŞ YIL. OLUMLU FAAL. SONUCU HS.	86.197.460,88	67.537.275,19	39.119.189,00
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	11.133.652,50	684.037,75	1.214.761,44
590 DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HS.	11.133.652,50	684.037,75	1.214.761,44
<b>PASİF TOPLAMI</b>	<b>244.509.463,72</b>	<b>403.176.812,50</b>	<b>434.798.653,90</b>
<b>IX NAZIM HESAPLAR</b>	159.684.368,48	224.591.769,52	245.164.188,02
90 ÖDENEK HESAPLARI	134.114.654,74	153.727.510,67	172.287.276,30
91 NAKİT DIŞI TEM. VE KİŞİLERE AİT MEN. KIY. HS.	9.299.976,31	10.409.634,62	10.906.617,66
92 TAAHHÜT HESAPLARI	16.269.737,43	60.454.624,23	61.970.294,06
<b>GENEL TOPLAM:</b>	<b>159.684.368,48</b>	<b>224.591.769,52</b>	<b>245.164.188,02</b>

**EK-5) 01/01/2016 - 31/12/2016 TARİHLERİ ARASI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU (TL)**

HESAP KODU	YARDIMCI HESAP	GİDERİN TÜRÜ	2014 CARİ YIL	2015 CARİ YIL	2016 CARİ YIL	HESAP KODU	YARD. HESAP	GELİRİN TÜRÜ	2014 CARİ YIL	2015 CARİ YIL	2016 CARİ YIL
630		<b>GİDERLER HESABI</b>	<b>109.444.851,13</b>	<b>138.455.976,60</b>	<b>146.414.712,04</b>	600		<b>GELİRLER HESABI</b>	<b>120.578.446,13</b>	<b>139.140.014,35</b>	<b>147.629.473,48</b>
630	O1	PERSONEL GİDERLERİ	27.225.147,13	22.808.767,76	25.401.283,55	600	O1	VERGİ GELİRLERİ	45.927.993,69	49.795.801,68	50.443.688,84
630	O2	SOSYAL GUVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	3.229.457,34	3.534.139,33	4.015.447,66	600	O3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GEL.	6.108.692,54	9.980.148,71	10.865.994,73
630	O3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	55.316.377,20	69.322.784,04	90.703.381,61	600	O4	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	945.658,01	1.479.740,31	2.136.238,17
630	O4	FAİZ GİDERLERİ	5.408.738,41	19.651.041,81	2.105.307,60	600	O5	DİĞER GELİRLER	62.131.341,58	72.934.999,22	81.142.852,73
630	O5	CARİ TRANSFERLER	3.516.503,97	2.765.985,92	4.184.900,74	600	O6	SERMAYE GELİRLERİNDEN ALACAKLAR	5.464.817,81	4.849.655,91	2.919.464,43
630	O6	SERMAYE GİDERLERİ	615.828,00	0,00	0,00	600	11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GELİRLERİ	0,00	99.668,52	121.234,58
630	11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GİDERLERİ	20,29	63.985,46	8.360,94						
630	13	AMORTİSMAN GİD.	5.162.744,36	8.618.894,71	10.632.236,41						
630	14	İLK MADDE VE MALZEME GİD.	8.970.034,43	11.690.377,57	9.359.909,87						
630	20	SİLİNEBİLİR ALACAKLARDAN KAYNAKLANAN GİDERLER	0,00	0,00	3.883,66						
		<b>GİDER TOPLAMI:</b>	<b>109.444.851,13</b>	<b>138.455.976,60</b>	<b>146.414.712,04</b>			<b>GELİRLER TOPLAMI:</b>	<b>120.578.446,13</b>	<b>139.140.014,35</b>	<b>147.629.473,48</b>
								<b>FAALİYET SONUCU(+/-) Olumlu</b>	<b>11.133.595,00</b>	<b>684.037,75</b>	<b>1.214.761,44</b>
								<b>Faaliyet Dönemi:</b>			



**EK-6 BÜTÇE GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI TABLOSU**

GELİRİN KODU	GELİR AÇIKLAMASI	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
01	Vergi Gelirleri	42.580.037,17	49.797.574,23	48.709.550,08
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	7.441.872,33	9.734.687,13	11.473.365,49
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	735.403,59	419.905,04	598.023,12
05	Diğer Gelirler	61.841.725,60	74.848.369,12	74.928.567,16
06	Sermaye Gelirleri	5.465.417,81	2.426.795,91	2.588.128,43
<b>BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI (A):</b>		<b>118.064.456,50</b>	<b>137.227.331,43</b>	<b>138.297.634,28</b>
<b>EK-6 BÜTÇE GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI TABLOSU BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER (-)</b>				
GELİRİN KODU	GELİR AÇIKLAMASI	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
01	Vergi Gelirleri	358.064,92	323.401,07	285.489,00
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	11.417,31	37.268,81	34.016,86
05	Diğer Gelirler	2.982,08	3.794,26	1.325.719,34
06	Sermaye Gelirleri	0,00	0,00	15.000,00
<b>BÜTÇE GELİRLERİNDEN RED VE İADELER TOPLAMI (B)</b>		<b>372.464,31</b>	<b>364.464,14</b>	<b>1.660.225,20</b>
<b>NET BÜTÇE GELİRİ (A-B)</b>		<b>117.691.992,19</b>	<b>136.854.867,12</b>	<b>136.637.409,08</b>



## 2 - Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2016 Yılı Gider Bütçesi 200.000.000,00 TL olarak tahmin edilmiştir. 2016 yılı içerisinde bu ödeneğin 170.287.276,30 TL'lik kısmı harcanmıştır. 2016 Mali yılı içerisinde kullanılmayan 30.212.723,70 TL'lik ödenek iptal edilmiş 2.000.000,00 TL. ödenek 2017 yılına devretmiştir. Buna göre 2016 yılı gider bütçemizin % 84,90'ü harcanmış ve %14,86'lık kısmı iptal edilmiştir.

### YILLARA GÖRE GİDER BÜTÇESİ

BÜTÇE YILI	TAHMİNİ BÜTÇE	EK BÜTÇE	HARCAMA	İPTAL	DEVREDEN ÖDENEK	HARCAMA ORANI	İPTAL ORANI
2014	145.000.000,00	0,00	134.114.654,74	18.035.345,26	0,00	88,15%	11,85%
2015	165.000.000,00	0,00	151.227.510,67	11.272.489,33	2.500.000,00	93,17%	6,83%
2016	200.000.000,00	0,00	170.287.276,30	30.212.723,70	2.000.000,00	84,90%	14,86%

Yıllara göre ekonomik sınıflandırma harcamaları tabloda gösterilmiştir.

BÜTÇE KODU	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
01	PERSONEL GİDERLERİ	21.633.918,83	23.466.981,23	26.003.900,01
02	SOSYAL GÜV. KURUM. DEVLET PRİM GİDERLERİ	3.229.457,34	3.534.139,33	4.015.447,66
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	75.753.942,05	95.396.919,26	104.514.496,00
04	FAİZ GİDERLERİ	5.408.738,41	5.177.766,19	6.643.116,10
05	CARİ TRANSFERLER	5.270.457,00	4.733.472,89	6.153.132,72
06	SERMAYE GİDERLERİ	22.818.141,11	18.918.231,77	22.957.183,81
09	YEDEK ÖDENEKLER	0,00	0,00	0,00
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>134.114.654,74</b>	<b>151.227.510,67</b>	<b>170.287.276,30</b>

Yukarıdaki tabloya bakıldığında 2016 yılı Personel giderleri toplam harcamanın % 15,27'sini oluşturmuştur.

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Pirimi giderleri 2016 yılında toplam harcamanın % 2,35'ini oluşturmaktadır.

Mal ve Hizmet Alım giderleri 2016 yılında toplam harcamanın % 61,37'sini oluşturmaktadır.

Faiz giderleri 2016 yılında toplam harcamanın % 3,90'ını oluşturmaktadır.

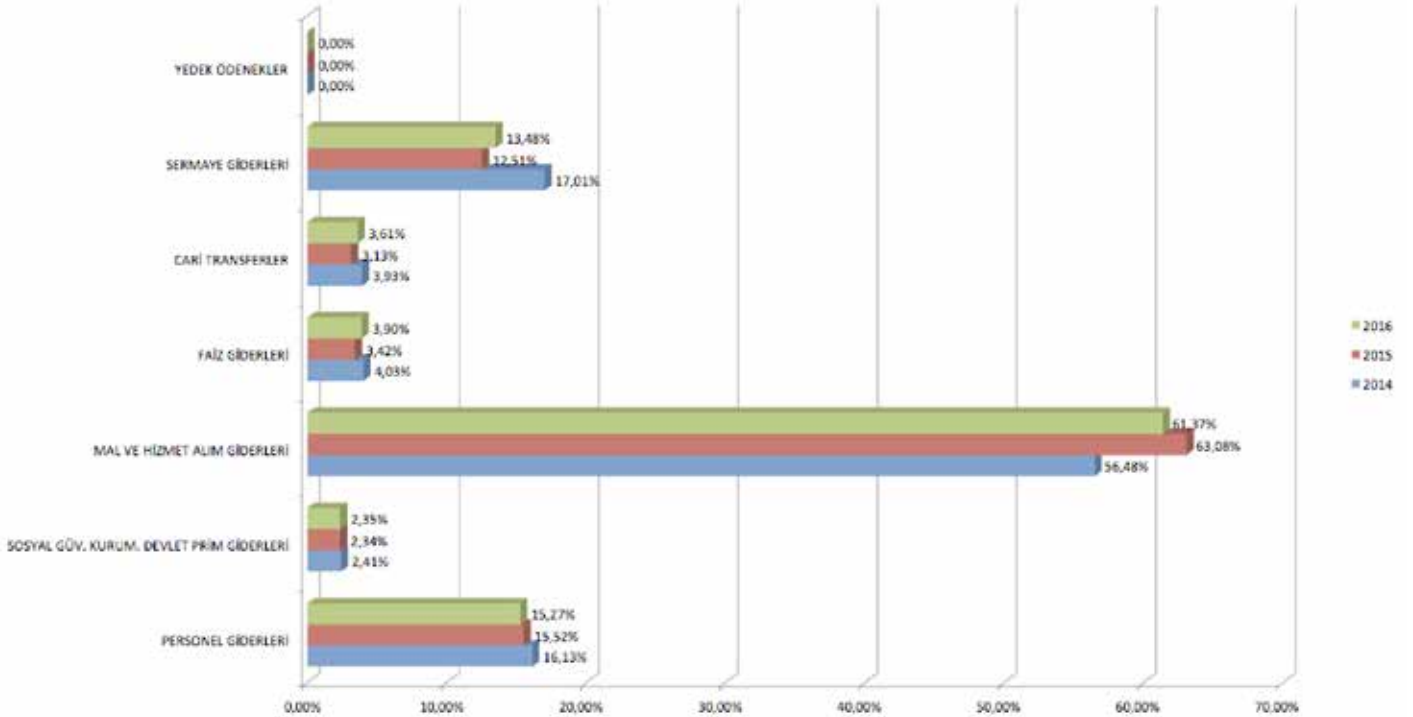
Cari Transferler 2016 yılında toplam harcamanın % 3,61'ini oluşturmaktadır.

Sermaye giderleri 2016 yılında toplam harcamanın % 13,48'ini oluşturmaktadır.

**GERÇEKLEŞEN HARCAMAYA GÖRE  
( HARCAMA KALEMİ / TOPLAM HARCAMA )**

BÜTÇE KODU	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2014 YILI BÜTÇE PAYI	2015 YILI BÜTÇE PAYI	2016 YILI BÜTÇE PAYI
01	PERSONEL GİDERLERİ	16,13%	15,52%	15,27%
02	SOSYAL GÜV. KURUM. DEVLET PRİM GİDERLERİ	2,41%	2,34%	2,35%
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	56,48%	63,08%	61,37%
04	FAİZ GİDERLERİ	4,03%	3,42%	3,90%
05	CARİ TRANSFERLER	3,93%	3,13%	3,61%
06	SERMAYE GİDERLERİ	17,01%	12,51%	13,48%
09	YEDEK ÖDENEKLER	0,00%	0,00%	0,00%

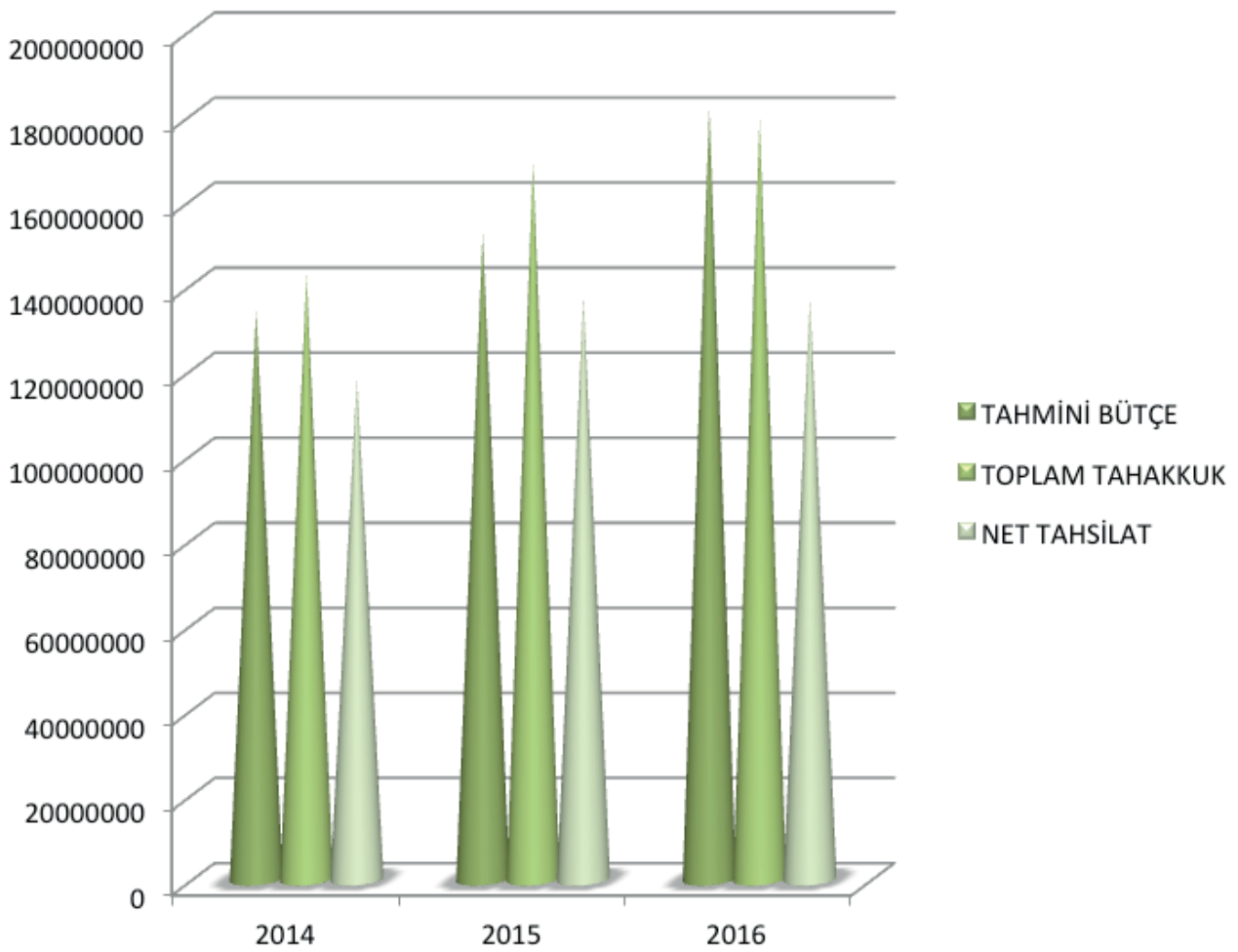
Yıllara göre gerçekleşen harcamaların, Toplam harcama içerisindeki paylarına ilişkin pay oranlarını gösteren zaman serisi analizi grafikte gösterilmiştir.



## YILLARA GÖRE GELİR BÜTÇESİ

BÜTÇE YILI	TAHMİNİ BÜTÇE	TOPLAM TAHAKKUK	NET TAHSİLAT	TAHAKKUK/TAHMİNİ BÜTÇE	NET TAHSİLAT/TOPLAM TAHAKKUK
2014	134.000.000,00	142.272.523,07	117.691.992,19	%106,17	%82,73
2015	152.000.000,00	168.647.033,15	136.862.867,29	%110,95	%81,15
2016	181.500.000,00	178.738.828,88	136.637.409,08	%98,47	%76,44

## YILLARA GÖRE TAHMİNİ GELİR BÜTÇESİ – TOPLAM TAHAKKUK – NET TAHSİLAT



**GELİR BÜTÇESİ ( TOPLAM TAHAKKUK / NET TAHSİLAT )**

GELİR KODU	AÇIKLAMA	TOPLAM TAHAKKUK 2014 YILI	NET TAHSİLAT 2014 YILI	TOPLAM TAHAKKUK 2015 YILI	NET TAHSİLAT 2015 YILI	TOPLAM TAHAKKUK 2016 YILI	NET TAHSİLAT 2016 YILI
01	VERGİ GELİRLERİ	61.619.542,03	42.221.972,25	69.193.373,98	49.474.173,16	69.556.055,87	48.424.061,08
03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	7.430.455,02	7.430.455,02	11.110.568,87	9.697.418,32	13.734.873,32	11.439.348,63
04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	735.403,59	735.403,59	419.905,04	419.905,04	598.023,12	598.023,12
05	DİĞER GELİRLER	67.021.762,72	61.838.743,52	83.073.529,35	74.844.574,86	89.507.552,14	73.602.847,82
06	SERMAYE GELİRLERİ	5.465.417,81	5.465.417,81	4.849.655,91	2.426.795,91	5.342.324,43	2.573.128,43
<b>TOPLAM</b>		<b>142.272.581,17</b>	<b>117.691.992,19</b>	<b>168.647.033,15</b>	<b>136.862.867,29</b>	<b>178.738.828,88</b>	<b>136.637.409,08</b>

2016 Gelir Bütçesi 2014 yılı tahakkuka göre %25,63, tahsilata göre %16,09, 2016 Gelir Bütçesi 2015 yılı tahakkuka göre %5,98 oranında artış, tahsilata göre %0,17 oranında azalış olduğu görülmektedir.

**RED VE İADELER TABLOSU**

GELİR KODU	AÇIKLAMA	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
01	VERGİ GELİRLERİ	358.064,92	323.401,07	285.489,00
03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	11.417,31	37.268,81	34.016,86
04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	0,00	0,00
05	DİĞER GELİRLER	2.982,08	3.794,26	1.325.719,34
06	SERMAYE GELİRLERİ	0,00	0,00	15.000,00
<b>TOPLAM</b>		<b>372.464,31</b>	<b>364.464,14</b>	<b>1.660.225,20</b>



## GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA TABLOSU

YILLAR	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
TOPLAM GİDER	134.114.654,74	151.227.510,67	170.287.276,30
TOPLAM GELİR	117.691.992,19	136.862.867,29	136.637.409,08
GİDER - GELİR	16.422.662,55	14.364.643,38	33.649.867,22

2014 yılında % 87,75'ini, 2015 yılında % 90,50' sini ve 2016 yılında ise % 80' ini karşıladığı görülmüştür.

## FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMA TABLOSU

	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
TAHMİN EDİLEN BORÇLANMA	11.000.000,00	13.000.000,00	18.500.000,00
GERÇEKLEŞEN BORÇLANMA	10.200.649,66	11.253.438,19	25.174.938,28

Finansmanın Ekonomik Sınıflandırması 2014 ve 2015 yılında olduğu gibi 2016 yılında da bütçe denkliliği borçlanma yolu ile sağlanmış ve gerçekleşmesi de %136,08 olmuştur.

## FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
FAALİYET GİDERİ	109.444.851,13	138.455.976,60	146.414.712,04
FAALİYET GELİRİ	120.578.446,13	139.140.014,35	147.629.473,48
FAALİYET SONUCU (+/-)Olumlu Faaliyet Dönemi	11.133.595,00	684.037,75	1.214.761,44

Faaliyet dönemi diğer yıllarda olduğu gibi olumlu faaliyet dönemi olmuştur.

### 3-Mali Denetim Sonuçları

Meclisçe seçilen Denetim komisyonu 01-01-2016/31-12-2016 tarihleri arasını kapsayan harcama evrakları ve gelir belgeleri Meclis Komisyonunca incelenmiştir.

## B. PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1.FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

#### 1.1 BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

##### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.2.1.1 İç ve dış paydaşların belirlenmesi. Görsel ve yazılı tüm iletişim kanallarının etkin bir şekilde kullanılması. Belediye projelerinin etkin bir şekilde halka duyurulması. Proje bazında kamuoyu araştırması yapılması.**

##### **P.H.2.1.1.F.1 Bilgi iletişim merkezi oluşturulması:**

Tepebaşı Belediyesi Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından 2016 yılında belediye merkezlerinde, Ankara Tanıtım Günleri Fuarı'nda ve Sağlıklı Kentler Birliği Çalıştay'ında vatandaşlarımıza yapılan belediye hizmetleri ile ilgili bilgilendirme amacıyla stantlar kurulmuştur.

##### **P.H.2.1.1.F.2 Yerel ve ulusal medya toplantıları düzenlenmesi:**

Belediyemiz faaliyet ve hizmetlerinin kamuoyuna duyurulması ve bilgilendirilmesi amacıyla yerel ve ulusal medya ile bir araya gelinen toplantılar yapılmıştır. 2016 yılı içerisinde toplam 6 kez yerel ve ulusal medya ile toplanılmıştır.

##### **P.H.2.1.1.F.3 Belediye çalışmalarını tanıttak geziler düzenlenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi çalışmalarını tanıttak amacıyla 2016 yılında 6 kez yurt içi ve yurt dışından gelen konuklara belediyeye ait merkezler gezdirilerek bilgilendirme yapılmıştır. Kardeş belediye Treptow-Köpenic'ten gelen konuklara, 6. Uluslararası Eskişehir Şiir Festivali kapsamında yurt dışından ve yurt içinden gelen konuklara ve Sağlıklı Kentler Birliği Çalıştay'na katılım sağlayan konuklara belediye çalışmalarına ait gezi düzenlenerek bilgilendirme yapılmıştır.

##### **P.H.2.1.1.F.4 Belediye çalışmalarını tanıtıcı yayın hazırlanması:**

Şehrimizin simgelerinden Yunus Emre'nin tema olarak kullanıldığı ve ilimizin ulusal ve uluslararası şairlere tanıtıldığı "6.Uluslararası Şiir Buluşması'nı anlatan 1500 adet kitap müdürlüğümüz tarafından basılmıştır. İlimize gelen birçok ulusal ve uluslararası şaire şehrimiz tanıtılmış ve bu geniş kapsamlı şiir buluşmasında, müdürlüğümüzce hazırlanıp basılan ve içerisinde etkinliğe katılan şairlerin özgeçmişlerinin ve şiirlerinin bulunduğu "6.Uluslararası Şiir Buluşması" kitabının tanıtımı yapılmış ve ücretsiz olarak dağıtımı yapılmıştır.

Bunun dışında 2016 yılı içerisinde "10.Pişmiş Toprak Sempozyumu" kitabından 1000 adet, "7.Ulusal Sanat Çalıştay" kitabından 1000 adet basılmıştır. Ayrıca müdürlüğümüz tarafından 2016 yılı içerisinde 3 ayrı "Tepebaşı Bülten" olmak üzere 15.000 adet, 1000 adet İngilizce proje kitabı, 250 adet Almanca proje kitabı, 500 adet belediyeyi tanıtıcı kitapçık, 20 bin broşür, 20 bin el ilanı, 150 raket ve 150 billboard basılarak halkımıza sunulmuştur.

##### **P.H.2.1.1.F.5 "Hayat Tepebaşı'nda" konulu fotoğraf yarışması düzenlenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından 2016 yılında gerçekleştirilen 2. Ulusal Fotoğraf Yarışmasının konusu kent mirasının önemli bir parçası olan Uluslararası Pişmiş Toprak

Sempozyumu olarak belirlendi. “Kent ve Pişmiş Toprak Kültürü” konulu fotoğraf yarışması ile katılımcılar bu büyük organizasyon içerisinde yer alarak pişmiş toprak sempozyum alanı ve Tepebaşı’nda yer alan sempozyum eserlerinin bulunduğu parklarda çekimlerini gerçekleştirdiler.

10. kez düzenlenen Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumu’nu konu alan fotoğraf yarışmasında Tepebaşı Belediye Başkanı Dt. Ahmet Ataç, Fotoğraf Sanatçısı İbrahim Demirel, Anadolu Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Bilgehan Uzuner, Eskişehir Fotoğraf Sanatı Derneği İkinci Başkanı Gökhan Deniz Dinçer ve Özdilek AVM Müdürü Mustafa Pelevan’dan oluşan jüri üyelerinin değerlendirmesi sonucu Erdinç Çavdaroğlu birinciliği, Tamer Olcay ikinciliği, Neşe Çelen ise üçüncülüğü kazandı, 20 eser ise sergilemeye değer bulundu.

### **P.H.2.2.1 İlçemizin ihtiyaç analizinin ve sorun tespitinin yapılması. Aile kurumunun güçlendirilmesi için çalışmalar yapılması.**

#### **P.H.2.2.1.F.2 Yeni doğan bebeklerde hoş geldin ziyaretlerinin yapılması:**

Halkı eğitmek ve halkın kültürel gelişimini arttırmak amacıyla Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünce “Hoş Geldin Bebek Projesi” ile ihtiyaç sahibi yeni doğan bebeklerin aileleri ziyaret edilerek onların en mutlu günlerinde yanlarında olduğumuzu hissettirmek, anne-babaları çocuk yetiştirme konusunda bilgilendirmek amaçlanmıştır. Ailelerin ihtiyaçları tespit edilerek gerekli yardımlar yapılmaktadır. 2016 yılı içerisinde toplam 155 yeni doğan bebeklerin aileleri ziyaret edilmiştir.

#### **P.H.2.2.1.F.3 Yeni evlenen çiftlere tebrik ziyaretlerinin yapılması:**

“Yeni Evli Çiftlere Ziyaret” projesi kapsamında ise geleceğe umutla bakan yeni çiftler ziyaret edilerek onların sevinçleri ve heyecanları paylaşılmaktadır. 2016 yılı içerisinde 255 yeni evlenen çiftlere müdürlüğümüz tarafından tebrik ziyaretleri yapılmıştır.

#### **P.H.2.2.1.F.4 Yeni evlenen çiftlere “ Birlikte Yaşam Kitapçığı” verilmesi:**

Yeni evlenen çiftlerimize nikâh cüzdanı ile beraber sunulan “Birlikte Yaşam Kitapçığı” ailenin ve evliliğin sürdürülebilirliği, bireylerin ruhsal, fiziksel sağlığı, çiftlerin karşılıklı saygı ve sevgiyi koruyabilmeleri amacıyla korunması için uzman hekimler tarafından hazırlanan önemli bir rehberdir. Yeni evlenen çiftlere 2016 yılı içerisinde toplam 2329 adet “Birlikte Yaşam Kitapçığı” verilmiştir.

### **P.H.2.3.1 İhtiyaç analizinin yapılması. İç ve dış paydaşların (İl Milli Eğitim Müdürlüğü, üniversiteler, STKlar,vb.) belirlenmesi. Eğitim ve kültür programlarının belirlenmesi.**

#### **P.H.2.3.1.F.1 Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında çocuklara eğitim düzenlenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülen Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında çocuklara yönelik eğitici konular belirlenerek ulaşım yönünden uzak ve sosyo-ekonomik yönden gelişmemiş mahallelerden başlamak üzere Tepebaşı bölgesindeki birçok okulda eğitimler verilmektedir. İl Milli Eğitim Müdürlüğü’nün onayından geçen okulların müdürleriyle ön görüşme yapılarak çocuklara hangi gün hangi konunun verileceği tespit edilerek eğiticiler belirlenmektedir. Eğitim verecek kişileri belirlerken Anadolu Üniversitesi, Tabipler Odası, Osmangazi Üniversitesi, Eczacılar Odası, Diş Hekimleri Odası, Özel Hastaneler vb. kamu ve sivil toplum kuruluşlarından destek alınmaktadır. Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü olarak 2016 yılı içerisinde Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında çocuklarla 9 kez bir araya gelinerek eğitim ve kültür çalışmaları yapılmıştır. Sınav kaygısını önleme, yerel yönetimlerle ilgili bilgilendirme, yazar – öğrenci buluşması gibi çocuklara yönelik etkinlikler yapılmıştır.

### **P.H.2.3.1.F.2 Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kadınlara eğitim düzenlenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülen “Sosyal Yaşam Okulu” projesinin amacı bedensel, zihinsel ve sosyal gelişimlerini henüz tamamlamamış olan çocukların eğitilebilmesi için ailelerinin (özellikle annelerin) gerekli donanıma sahip olmalarını sağlamak, ailelerin çocuklarını tanıması, çocuklarının gelişimini desteklemesi; çocukların da anne- babalarla ilgili olumlu duygular geliştirmesi konusunda yardımcı olmak ve ekonomik, sosyal ve kültürel yönden olumsuzluk yaşayan ailelere fırsat eşitliği sağlamaktır. Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kadınlara yönelik 5 farklı eğitim düzenlenmiştir.

### **P.H.2.3.1.F.3 Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında kitap dağıtımının yapılması:**

Tepebaşı Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından hazırlanan bu proje Türk Milli Eğitimin amaçları doğrultusunda öğrencilerin düşünsel, sanatsal ve kültürel açıdan gelişmelerine yardımcı olmak, edebiyat duyarlılığını geliştirmek, bilgi ve becerilerinin gelişmesine yardımcı olmak, ilgilerinin ve yeteneklerinin ortaya çıkmasını sağlamak, drama, öykü ve çizim gibi farklı dallarda yapacakları çalışmalar ile hayal dünyalarını geliştirmek ve okuma alışkanlıklarını geliştirmek amacıyla uygulanmaktadır. Proje kapsamında ortaklaşa çalışılan okullarda, okul yöneticisi ve Türkçe öğretmenleri ile görüşülerek öğrencilere belediyemizce davet edilen yazarların birer kitabı armağan edilmiştir. 2016 yılı içerisinde toplam 150 adet kitap karikatür atölyesi öğrencilerine, Çukurhisar İlkokulu’nda sosyal yaşam okulu projesi kapsamında verilen Sınav Kaygısı Semineri’nde 50 adet kitap öğrencilere ve Uluslararası Şiir Festivali kapsamında 800 adet kitap öğrencilere ve konuklara hediye edilmiştir.2016 yılında toplamda 1000 adet kitap dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

### **P.H.2.3.1.F.4 Sosyal Yaşam Okulu Projesi kapsamında atölye çalışmaları düzenlenmesi:**

Atölye çalışması ile öğrencilerin düşünsel, sanatsal ve kültürel yönlerinin gelişmelerine, bilgi ve becerilerinin gelişmelerine yardımcı olmak, ilgilerinin ve yeteneklerinin ortaya çıkmasını sağlamak ve hayal dünyalarını geliştirmek amaçlanmıştır.

2016 yılında Öykü Atölyesi ve Eleştirel Okuma eğitimi olmak üzere 3 farklı atölye çalışmaları Eğitimci- Yazar Nilüfer Altunkaya tarafından düzenlenmiştir. Öyküyü seven ve bu alanda kendisini geliştirmek isteyen yetişkinlere ücretsiz öykü atölyesi yapılmış olup kursiyerlere eğitim sonunda katılım belgesi verilmiştir. Öykü Atölyesi’nde; “öykünün hayatımızdaki yeri”, “yazmaya başlamak için öneriler”, “kurmaca öykünün unsurları”, “bir kahraman yaratmak”, “yazılan öykülerin incelemesi” gibi öyküye dair pek çok konu ele alınıyor.

### **P.H.2.3.1.F.5 Personele yönelik eğitim düzenlenmesi:**

Kaliteli hizmet anlayışıyla Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü koordinatörlüğünde 2016 yılında Tepebaşı Belediyesi Personeline iş ve yaşam motivasyonunu attırmak için “Hayatını Erteleme Kendini Yenile” konulu eğitim verildi.

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Acıbadem Eskişehir Hastanesi işbirliğiyle personele yönelik “Kışa Girerken Üst Solunum Enfeksiyonlarından Korunma ve Güncel Tedavi Yaklaşımları” konusunda bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Ayrıca personele insan hakları günü nedeniyle bireysel ve toplumsal menfaatleri bir arada değerlendirerek insan hakları bilincinin artırılması ile ilgili seminer verilmiştir.

Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından 2016 yılında personel yönelik “Hayatını Erteleme Kendini Yenile” “Kışa Girerken Üst Solunum Enfeksiyonlarından Korunma Yolları” ve “İnsan Hakları Günü” söyleşisi olmak üzere 3 defa eğitim düzenlenmiştir.



### **P.H.2.3.1.F.6 Kent Belleğini Canlandırma Toplantıları düzenlenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından hazırlanan Kent Belleğini Canlandırma Toplantılarında Eskişehir'e emek verenler bir araya gelmektedir. Halka açık olarak düzenlenen toplantılar ilk olarak Haziran 2014 tarihinde başlamıştır. Kent Belleğini Canlandırma Toplantıları, bir kentin geçmişte kalan sosyal, kültürel, toplumsal birikimlerini canlı tanıklıklarla geleceğe taşırken Eskişehir'i dünden bugüne yaşayan bir kent olarak tutmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla yola çıkarak 2016 yılı içerisinde "Bozkırın Ortasında Yükselen Kent", "Eskişehir'de Ekmeğin Buğdayında Sorun mu var?", "Eskişehir'in Kültür Sanat Dergileri" ve "Ahmet Uluçay Söyleşi ve Film Gösterimi" olmak üzere 4 adet toplantı yapılmıştır.

### **P.H.2.3.1.F.7 Uluslararası Şiir Festivali düzenlenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi olarak Yunus Emre ile özdeşleşmiş Anadolu uygarlığının önemli kentlerinden biri olan Eskişehir'de ilk olarak 2011 yılında Uluslararası Şiir Festivali düzenlenmeye başlanmıştır. Uluslararası Eskişehir Şiir Festivali, edebiyatseverleri Türk ve dünya şiirinin çağdaş temsilcileri ile buluşturmayı amaçlamıştır. Bu etkinliğe yurt dışından, yurdumuzdan ve Eskişehir'den olmak üzere şairler davet edilmektedir. Festivalin katılımcısı Türk ve yabancı şairler birbirlerini ve şiirlerini tanıma fırsatı bulmaktadır. Eskişehirli olanların ve ülkemizin önemli şairleriyle tanışma fırsatını yakalamakla birlikte beğeniyle okudukları şiirleri, şairlerinin sesinden dinleme olanağı da bulmaktadır. Festivalde şiir okumalarının yanı sıra çağdaş şiir tartışmalarının yapıldığı şiir akademisi, müzik dinletileri de şiir severlere sunulmaktadır. Festivale katılan şairlerin şiirlerinden örnekler ve özgeçmişleri Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenerek festival kitabı şeklinde yayına hazırlanmaktadır. Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü olarak gelenekselleştirdiğimiz Uluslararası Eskişehir Şiir Festivali 26-29 Mayıs 2016 tarihleri arasında 1 kez gerçekleştirilmiştir. 6.sı düzenlenen Uluslararası Şiir Buluşması'na Fransa, İran, İtalya, Norveç, Polonya, Suriye ve ülkemizden 30 şair konuk olmuştur. Şiir Buluşması Onur Konuğu Şair Türk edebiyatının önde gelen isimlerinden Ahmet Telli olmuştur.

## **2.Faaliyetler**

### **“ESNAF ZİYARETİ” PROJESİ**

Müdürlüğümüz tarafından sürdürülen projede esnaf çalışma yerinde ziyaret edilerek, hem çalışma alanları ve hem de kent yaşamına ilişkin 'sorun', 'istem' 'önerileri' dinlenmektedir.

Bu proje ile esnaftan alınan bilgiler doğrultusunda çalışma yürütülerek çözüme gidilmektedir. Böylelikle Tepebaşı bölgesinde geleceğe yönelik projelerin belirlenmesi noktasında esnafın yaklaşımı dikkate alınmaktadır. 2016 yılı içerisinde Tepebaşı Belediyesine bağlı ilçeler ziyaret edilerek yaklaşık 100 üretici kadın ve 500 esnaf ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Tepebaşı Belediyesine ait Hanımeli Sokakta kadın yerli üreticilere ev ekonomisine katkı sağlama imkanı sunulmuştur.

Esnaf ziyaret programı süresince 2016 yılı içerisinde 500 esnaf iş yerlerinde ziyaret edilmiştir.



## “HOŞGELDİN BEBEK !” PROJESİ

Müdürlüğümüz tarafından yürütülen projede, yeni doğan bebeklerin aileleri ziyaret edilmektedir. Her doğum, topluma katılan yeni bir bireydir ve geleceğin toplumunu oluşturmada söz sahibi olacaktır. Ziyaret edilen aileler tebrik edilerek mutlu günlerinde onların yanında olduğumuzu belirtmek, anne-babaları çocuk yetiştirme konusunda bilgilendirmek, ölümlerde olduğu kadar doğumlarda da ailenin yanında olduğumuzu hissettirmek amacıyla hayata geçirilen proje ile yeni doğan bebek ailesi Tepebaşı Belediyesi tarafından ziyaret edilmektedir.

Bebeğin bilinçli bir aile yapısı içinde yetiştirilmesi, bunun için de ailenin çocuk yetiştirmede kulaktan dolma bilgilerle değil de, bu alanda sağlıklı bilgiye sahip olması için çalışma yürütülmektedir.

Tepebaşı Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğünün hazırladığı “bebek bakımı” ve “emzirme” konularını içeren broşürler ailelere sunulmaktadır.

Ayrıca bebeklerin ailelerine başkanımız Ahmet Ataç’ın bir mektubu ve çeşitli eğitici materyallerin bulunduğu hediye çantası götürülmektedir. Bu ziyarette hediyeler sunulurken ailelerin “talep”, “şikâyet” ve “önerileri” alınarak ilgili birimlere iletilmekte ve geriye dönüşler yapılmaktadır.

Sağlıklı nesillerin yetişmesi kapsamında yürüttüğümüz bu proje ile 2016 yılı içerisinde toplam 155 yeni doğmuş bebek, evlerinde ziyaret edilmiştir.



## ANNE EĞİTİMLERİ

“Anne Eğitimlerinin” amacı, başta kendi sağlığı olmak üzere annelerin aile içindeki diğer bireylerle sağlıklı bir iletişim kurmasını sağlamak amacıyla farklı konularda eğitimden geçirilmesidir.

Bu kapsamda;

- Acıbadem Hastanesi ile birlikte Suzan Gürçalı İlkokulu velilerine “Kadın Hastalıkları” konusunda eğitim verildi.
- Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir Barosu ile birlikte Özdilek Sanat Merkezinde velilere “Kadın Haklarının Gelişimi” konusunda bir eğitim verildi.
- Sakarya Hastanesi ile birlikte Fevzi Çakmak Beldeevi öğrenci velilerine “Çocuk Gelişiminde Aile İçi İletişim ve Aile Tutumu” konusunda eğitim verildi.
- Acıbadem Hastanesi ile birlikte Çukurhisar Ortaokulu velilerine “Okul ve Ödev Motivasyonu” konusunda eğitim verildi.
- Acıbadem Hastanesi ile birlikte Çukurhisar İlkokulu velilerine “Sınav Kaygısını Önleme Semineri” konusunda eğitim verildi.





## “KENT BELLEĞİNİ CANLANDIRMA TOPLANTILARI”

Müdürlüğümüz tarafından hazırlanan “Kent Belleğini Canlandırma Toplantıları”nda kentin hafızasını canlı tutacak, geçmişte yaşanmış ve bugün hâlâ izleri devam eden konularda “söyleşiler” düzenlenmektedir. Bir kentin “yaşıyor olması” ancak kent hafızasının bugünden geleceğe taşınmasıyla mümkündür.

2016 yılı içinde de sürdürülen proje kapsamında, Eskişehirliilerin ilgisini çeken bazı “söyleşi” ve “gösterimler” gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda;

**27 Nisan 2016** Çarşamba 18.00’de Tepebaşı Belediyesi Özdilek Kültür Merkezinde Prof. Dr. İhsan Güneş ve Doç. Dr. Kemal Yakut’un konuşmacı olarak katıldığı söyleşi “Bozkırın Ortasında Yükselen Kent” başlığı ile gerçekleşti. Prof. Dr. İhsan Güneş ve Doç. Dr. Kemal Yakut Milli Mücadele Dönemi Eskişehir’in yıkım süreci ve sonrasında yıkımdan Cumhuriyet kentine dönüşüm sürecini tarihsel olaylar ve belgeler ışığında keyifli bir sohbet ile anlattı.

**27 Ekim 2016** Perşembe 18.00’de Tepebaşı Belediyesi Özdilek Kültür Merkezinde Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Ziraat Fakültesi Eski Dekanı Öğretim Üyesi Prof. Dr. Engin Kınacı “Eskişehir’de Ekmeğin Buğdayında Sorun Mu Var?” başlıklı bir söyleşi gerçekleştirdi. Prof. Dr. Engin Kınacı ekmeğin beslenmemizdeki yeri ve hangi unların nasıl kullanımının doğru olduğu üzerinde durdu.

**23 Kasım 2016** Çarşamba 18.00’de Tepebaşı Belediyesi Özdilek Kültür Merkezinde Eğitimci Yazar Necmettin Koç, bir süredir araştırmasını yaptığı ve kitaplaştırdığı “Eskişehir’in Kültür, Sanat ve Edebiyat Dergilerini” kent insanının yaşamına kattıklarıyla birlikte katılımcılar ile paylaştı.

**01 Aralık 2016** Perşembe 18.00’de Tepebaşı Belediyesi Özdilek Kültür Merkezinde “Karpuz Kabuğundan Gemiler Yapmak” filmiyle tanıdığımız Ahmet Uluçay, ölümünün 7. yıldönümünde Eskişehir’de anıldı. Bu filmde rol alan Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatroları Oyuncusu Aysel Yılmaz konuşmacı olarak etkinliğe katıldı. Ücretsiz ve halka açık olarak gerçekleştirilen etkinlikte Uluçay’ın kısa filmlerinden örnekler gösterilerek Uluçay’ın sinemacı kimliği üzerine32w bir söyleşi gerçekleştirildi.





## SOSYAL YAŞAM OKULU PROJESİ

Tepebaşı Belediyesi Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülen “Sosyal Yaşam Okulu” projesi öğrencilerin ailelerine yönelik sürdürülen bir projedir. Ailelerin eğitimlerinde çocuklarına yardımcı olacak birikime ulaşmaları, çocuklarıyla bağlarını sağlıklı kurabilmeleri için gerekli donanımın aktarıldığı bir projedir.

2016 yılında da devam eden proje kapsamında şu eğitimler verilmiştir:

- “Çocuk Gelişiminde Aile İçi İletişim ve Aile Tutumu” Fevzi Çakmak Beldeevi’nde yapılmıştır.
- “Sınav Kaygısını Önleme” Semineri Çukurhisar ilkokulu’nda gerçekleştirildi.
- Şehit Fazıl Yıldırım Anadolu Lisesi “Yerel Yönetimler” söyleşisi belediyemiz meclis salonunda gerçekleştirildi.
- Atayurt Okulu 4. sınıf ziyareti öğrencileri, Atayurt Okulu Alman Öğrencileri, Gelişim Koleji öğrencileri 2016 yılı içerisinde farklı zamanlarda belediyemizi ziyaret ederek belediyemiz çalışmalarını hakkında bilgilendirilmiştir.
- Sabiha Gökçen Mesleki ve Anadolu Lisesi öğrencilerinde 2 farklı grup belediyemizi ziyaret ederek belediyenin enerji kaynakları olan güneş panelleri ve AB Projesi hakkında bilgilendirilmiştir.
- Kaan Yalçın Anadolu Lisesinde yazar-öğrenci etkinliği kapsamında öğrenciler yazar Nilüfer Altunkaya ve Rahmi Emeç ile biraraya geldi.
- 6.Uluslararası Eskişehir Şiir Buluşması kapsamında Esentepe Çocuk Sanat ve Kültür Merkezinde Çocuk Şiir Etkinliği yapılmıştır.



## 1.2 BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.3.11.1 Gelen ve Giden yazılı evrakların kayıt edilerek Elektronik arşivde tutulmasını sağlamak, tüm müdürlükler ile elektronik ortamda yapılacak iletişim sonucu zaman tasarrufu sağlamak, Belge Yönetimi Sistemi sayesinde kağıt israfının önlenmesi sonucu maliyetleri düşürmek ve kuruma ekonomik fayda sağlamak, ilgili müdürlükler ile koordineli çalışmak, vatandaşın belediyeye gelmeden, hizmetlerimizden faydalanmasını sağlamak.**

#### **P.H.3.11.1.F.3 Bilgiye erişim araçlarımızın güncel tutulması için toplantı ve eğitimler düzenlemek:**

Bilgiye erişim araçlarımızın güncel tutulması için belirli aralıklar da encümen salonunda toplu olarak veya Otomasyon Sistemine yeni eklenen, güncellenen modüllerle ilgili kullanıcılara kendi kullandıkları bilgisayar üzerinde 3 kez eğitim verilmiştir.

#### **P.H.3.11.1.F.4 E-Belediyecilik hizmetlerini kullanan vatandaş oranını arttırmak:**

E-Belediye Hizmeti, vatandaşın belediyeye gelmeden işlemlerini yapabileceği bir platformdur. İnternet ortamından güvenli ödeme yapabilme ve mobil telefonları ile her türlü bilgiye ulaşmanın yanında, belediyemiz sınırları içerisinde vatandaşın yoğun olarak ziyaret ettiği AVM'lere konulan Kiosklar aracılığıyla mobil hizmetlerden yararlanmaları sağlanmaktadır. El Terminali ile 'Yerinde Tahsilat' hizmetlerimiz sorunsuz devam etmektedir. 2015 yılında e-belediye üzerinden işlem yapan vatandaş sayısı 12161'iken 2016 yılında 14323'e yükselmiştir. %18 oranında artış sağlanmıştır.

#### **P.H.3.11.1.F.5 Verilerimizin güvenliğinin sağlanması için, afet kurtarma merkezinin kurulması:**

Veri tabanı yedeği Şantiye Hizmet Binamıza kurulan sistem sayesinde günlük aktarılmaktadır. Cluster sistemimizin daha verimli ve hızlı çalışabilmesi için sistem takviyesi yapılmış ve ayrıca disk kapasitesi artırılmıştır. Afet kurtarma merkezi kurulma aşaması %50 oranında tamamlanmıştır. Belediyemizde Sanal Server teknolojisi kullanılmaktadır. Tüm Serverlar ayrı donanım yerine tek çatı altında toplandığından bakım, yönetim ve çalıştırma maliyetleri en alt düzeydedir. Bu şekilde veri güvenliği, sistem sürekliliği sorunsuz bir şekilde sağlanmaktadır.

#### **P.H.3.11.1.F.6 Elektronik imzaya geçilmesi:**

Elektronik İmza ve Sertifikasyon işlemi için Kamu Kurumları TÜBİTAK KAMU Sertifikasyon Merkezi (KAMU SM)'den hizmet almak zorundadır. Başkanımız, Meclis Üyelerimiz, Başkan Yardımcılarımız ve Birim Müdürlerimiz adına toplu olarak Kurumsal E-İMZA başvurusu yapılmıştır. Elektronik İmzaların hazırlanma Süreci TÜBİTAK KAMU SM tarafından yürütülmektedir. Müdürlerimizin Elektronik imzaları kurulmuş ve 5 müdürlüğümüzde kullanılmaktadır.

## 2-Faaliyetler

**Bilgisayar ve Diğer Teknolojik Donanımları:** Belediyemize 2016 yılı içerisinde 19 adet masaüstü bilgisayar, 8 adet yazıcı, 14 adet güvenlik kamerası, 14 adet tablet alınmıştır. 291 adet yazıcı kartuş ve şeridi, 480 adet toner ihtiyacı olan Müdürlüklere verilmiştir.

@tepebasi.bel.tr

**E-Posta Hesabımız:** Müdürlerimizin e-posta hesabı talebi yaptıkları personellerin e-posta hesabı açılmıştır. 2016 yılı sonunda verilen e-posta adres sayısı 760'e ulaşmıştır.

**Personel Giriş-Çıkış Raporlaması:** Günlük giriş ve çıkış saatleri otomatik olarak sisteme aktarılmaktadır. İşe devam durumları Personel Devam Takip Programından her müdürlük kendi biriminin raporlarını alabilir durumda kullanılmaktadır. 2016 yılında Program Müdürlüklerin istekleri yönünde güncellenmiştir.

### Aboneliklerimizde Güncellemeler:

10. Pişmiş Toprak Sempozyumu alanında katılımcıların kablosuz olarak internete bağlanmaları sağlanmıştır. 19 Mayıs Gençlik Merkezi, Su Sporları Merkezi, 29 Ekim Gençlik Merkezi, Özdilek Sanat Merkezine kablosuz internetin sağlığı için kullanıcılara Süreli İnternet Hizmeti sağlanmıştır.

**Güvenlik Kamera Sistemimize Eklenenler:** 2016 yılı içerisinde Belediyemiz dış birimlerinin tamamında güvenlik kamerası kurulmuş olup, mevcutlar günümüz teknolojisine uygun sistemlerle yenilenmiştir. Aktif kamera sayısı 290' den 297' e çıkartılmıştır. Tüm birimler Merkez Binamızda güvenlik biriminde uzaktan takip edilmektedir.

**Arıza/Bakım ve Onarım:** Tepebaşı Belediyesi Bilgi İşlem Müdürlüğü belediye tarafından verilen tüm hizmetlerin etkinliğini büyük ölçüde etkileyen bilişim sistemlerinin arıza/bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirerek sistemin düzgün çalışmasını temin etmektedir. Müdürlüğümüze gelen arızaların garanti kapsamı dışında olan tüm arızalar Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından çözülmüştür.

2016 yılı içerisinde hizmet vermeye başladığımız yeni dış birimlerin güvenlik kameraları ve alarm sistemleri kurulmuş olup, mevcutların günümüz teknolojisi ve uygun sistemde yenilenmeye devam etmiştir.

**Belediyemiz Etkinliklerine Destek:** Belediyemiz etkinliklerine (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün eğitim ve diğer etkinlikleri, Pişmiş Toprak Sempozyumu, Sağlıklı Şehirler Konferansı, Eko okullar, Evde Bakım Hizmetleri, Sağlık Müdürlüğü eğitimleri, Dış İlişkiler Müdürlüğü ve Sosyal Yardım İşleri Müdürlüklerinin) destek vermeye devam edilmektedir.

**Vezneler Vatandaşa Gidiyor:** "Vezneler vatandaşa gidiyor" projesi kapsamında sunucu ve güvenlik duvarı üzerinde gereken güncelleştirmeler yapılmıştır. Bu sayede el terminallerinin merkez binada bulunan veri tabanına güvenli bir şekilde erişimi sağlanmıştır. Sistem sorunsuz çalışmaktadır.

**Kiosk Cihazları:** Hizmet bölgemizde bulunan, Su Sporları Merkezi, Subay Ordu Evi, Özdilek, Kanatlı, Neo AVM'lerine Kiosk cihazları yerleştirilmiş ve vatandaşın belediyeceyle ilgili tüm işlemlerini gerçekleştirebilmesi hizmetinin güncellemeleri ve bakımları yapılmaktadır.

## 2016 YILI Müşteri İlişkileri Yönetimi (Customer Relationship Management) CRM KULLANIMI

Sampaş MIS, AKOS programları ve e-belediye ile ilgili gelen günlük sorun ve istekleri iletmek üzere Sampaş A.Ş tarafından kullanılan CRM sistemine girilmiştir. 2016 yılı içerisinde birimlerden gelen toplam CRM sayısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Toplam Girilen	Sonuçlanan	İptal Edilen
185	173	4

Sampaş firmasına iletilen CRM'lere gelen cevaplar doğrultusunda, sorunla karşılaşan veya istekte bulunan kullanıcı veya müdürlüklere bilgi verilmiştir.

**Hazırlık Çalışmaları:** Mali Hizmetler, İşyeri açma Ruhsat, Evlendirme, Satın alma, Ölüm Mernis, Yeni Evrak Takip, Genel Tahakkuk Tahsilat, İmar Ruhsat, Pazar Yerleri, İlan Reklam gibi modüllerin 2016 yılı hazırlık çalışmaları yapılmıştır. Sabitler menüsünde ayarlamalar yapılarak otomatik numaraları sıfırlanmıştır.

2016 yılına geçiş için tüm birimlerin Belediye Otomasyon Sisteminde program ayarları yapılmıştır.

**E-belediye Uygulamasının Kullanılması:** Vatandaşlar e-belediye üzerinden borç bilgilerini öğrenip ödemelerini internet üzerine yapabilmektedir. İnternet üzerinden belediye hizmetlerini sunduğumuz 2016 yılında e-belediye üzerinden ödeme yapan vatandaş sayısı **14.323**'e yükselmiştir. Tahsilat yapılan miktar **6.046.533,39 TL**'dir.

### **Teknolojik Yeniliklerin Takip Edilmesi İçin Eğitim Seminerlerine Katılım:**

- Ankara'da Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın düzenlediği Inspire eğitimine,
- Haziran ayında İstanbul Kadıköy Belediyesinin ev sahipliğinde düzenlenen Akıllı Şehirler seminerine,
- Ağustos ayında Ankara Çankaya Belediyesinin ev sahipliğinde düzenlenen Akıllı Şehirler seminerine,
- Kasım ayında ise Tekirdağ'da düzenlenen Akıllı Şehirler Seminerine bir personel tarafından katılım sağlanmıştır.

**Antivirüs Güncellemesi:** Mevcut kullanılan antivirüs yazılımının lisans süresi 3 yıllık yapıldığından sorunsuz şekilde devam etmektedir.

**Meclis Salonu Bakımı:** Ana binada bulunan Meclis salonu içerisindeki ses sisteminin periyodik bakımları yapılmıştır. Kullanılmakta olan ses kayıt programı güncellenerek, projeksiyon cihazları değiştirilmiştir.

Yıl içerisinde yapılan meclis toplantıları için gündem maddelerinden oluşan meclis sunumu hazırlanarak oturumlar sırasında gösterimi yapılmıştır. Bu toplantılardaki ses kayıtları alınarak ilgili müdürlüğe teslim edilmiştir. Ve ayrıca Meclis salonunda gerçekleşen tüm toplantılara teknik destek sağlanmıştır.

Hazırlanan Yazılımlar: İmar müdürlüğünün kullanmakta olduğu Yapı Denetim Programı ve Teknik Büro yazılımları gelen istekler doğrultusunda güncellenmiştir.

Belediyemize ait android ve ios uygulamaları web sitemizle entegre hale getirildiğinden güncelleme işlemleri yapılmaktadır.



## PROJELER

### 1.ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİNE (EBYS) GEÇİLMESİ

Altyapı çalışmalarını geçtiğimiz yıl tamamladığımız iç yazışmaların daha hızlı, daha güvenli ve daha çevreci olması adına Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) uygulamasına geçilmiştir. Aynı zamanda Başkanımız, Başkan yardımcılarımız ve Birim Müdürlerimize Tübitak'tan E-İmza alınmış ve sistem kurulumları yapılmıştır. Herhangi bir sorun ile karşılaşılması adına sisteme kademeli olarak geçilmesi planlanmıştır. İlk etapta 5 müdürlükte başlattığımız e-imza ve ebys sistemlerimiz sorunsuz çalışmaktadır.

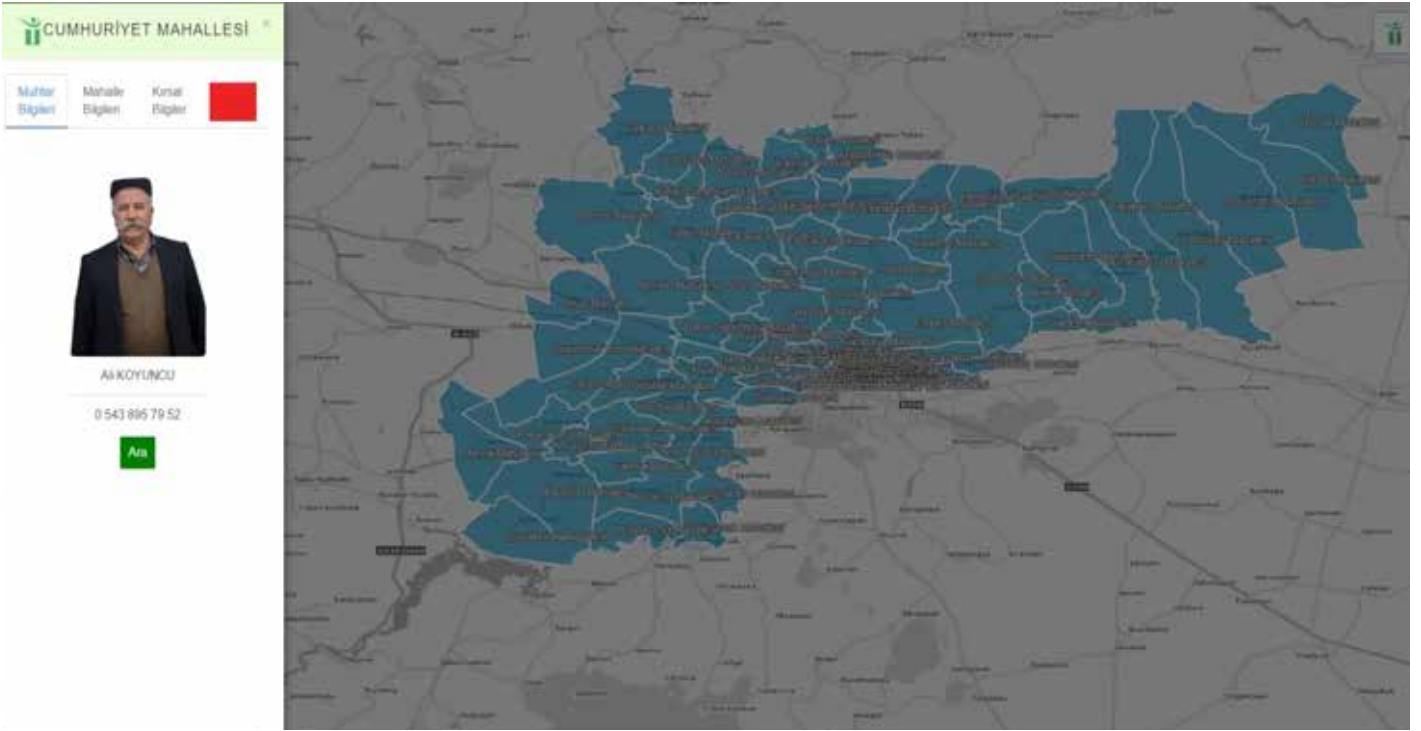


### 2. COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİNDE YENİ KURULAN MÜDÜRLÜKLERE VERİTABANI ALTIĞI

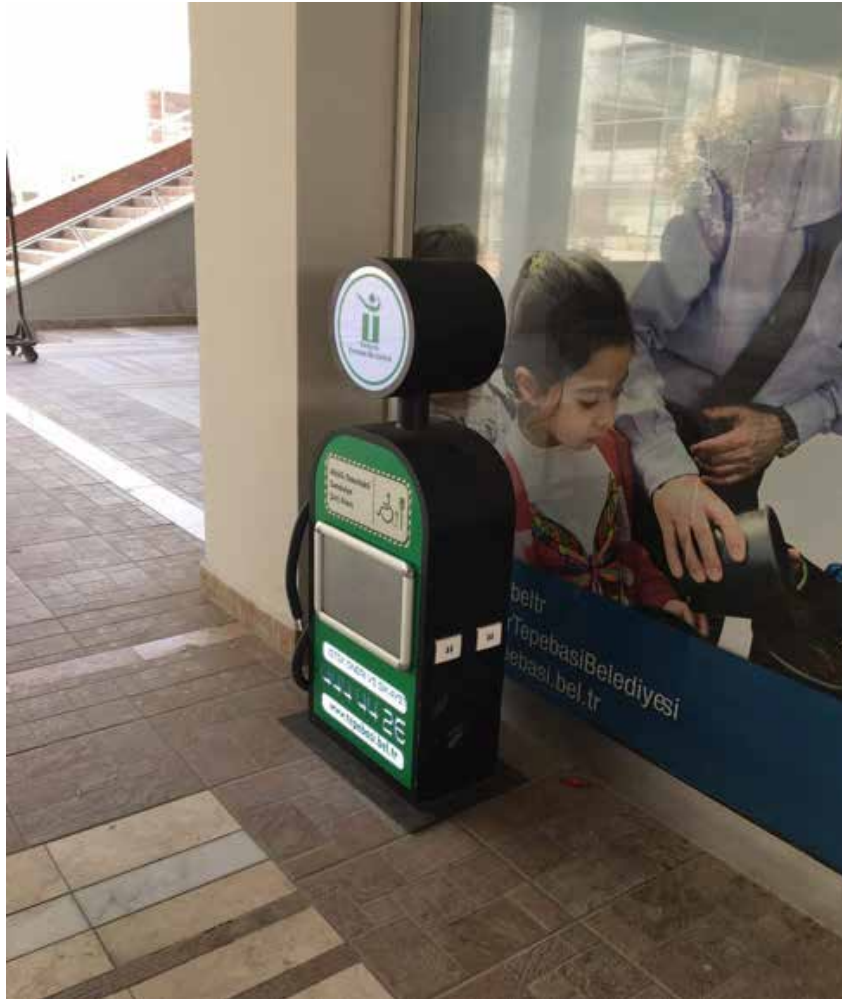
2016 Yılında kurulması kararlaştırılan iki yeni müdürlüğümüz Kırsal Hizmetler Müdürlüğü ve Muhtarlık İşleri Müdürlükleri için Coğrafi Bilgi Sistemi kullanılarak web tabanlı bir yazılım geliştirdik. Tablet ve masaüstü bilgisayarlardan da kullanılabilen bu sistem sayesinde saha ekiplerimizin o an bulunduğu mahalledeki tüm bilgilere ulaşabilmesi sağlanmaktadır.

#### Kırsal Hizmetler Müdürlüğü Veritabanı





## ENGELLİ ŞARJ İSTASYONLARINA YENİ TASARIM YAPILDI





Güneş Enerjili cep telefonu Şarj istasyonlarımız ve yine kendimizin tasarladığı Engelli Araçları şarj istasyonlarımıza bir yeni model daha tasarlayarak Engelli ve Cep Telefonu şarj istasyonlarını bir makinede birleştirdik. Yıl boyunca katıldığımız fuar stantlarımızda oldukça ilgi gören bu makineye Tepebaşı Enerji İstasyonu adını verdik. İzmir Kuşadası Belediyesi, İzmir Foça Belediyesi, İzmir Bayındır Belediyesi, Konya Seydişehir Belediyesi için 4 er adet sipariş görüşmeleri devam etmektedir.

### 3. ULUSLARARASI AKILLI ŞEHİRLER KONGRE VE FUARI İSTANBUL 2016

Nisan ayında İstanbul Haliç Kongre Merkezinde yapılan Uluslararası Akıllı Şehirler Kongre ve Fuarı'nda kabul edilen tek ilçe belediyesi olduk. Birçok dünya markasının yer aldığı sempozyumda Philips gibi global bir firma ile tanışma fırsatı yakalayıp sonrasında ortak projelerin altlığını oluşturduk.



### 4. TEPEBAŞI JAPONYA'DA TÜRKİYE'Yİ TEMSİL ETTİ 'SMARTCITY KYOTO 2016'

Tepebaşı Belediyesi Japonya'da ülkemizi temsil etti. Akıllı Kentsel Dönüşümün Hızlandırılması için Yenileme Modeli kapsamında "Yaşam Köyü'nde" gerçekleştirilecek olan projemizi ve belediyemizin diğer projelerini Haziran ayında Japonya'nın Kyoto Kentinde düzenlenen Smart City Expo'da kurduğumuz stantta katılımcılarla paylaştık. Japonya'da Akıllı Şehir temalı bir fuara katılan ilk Türk Belediyesi olarak oldukça ilgiyle karşılandık.



## 5. PHILIPS AYDINLATMA TÜRKİYE İLE STRATEJİK PARTNERLİK ANLAŞMASI

Philips Türkiye ile Akıllı Şehir projesi çerçevesinde Stratejik Partnerlik Anlaşması imzaladık.



## 6. OKULLARDA YENİLENEBİLİR ENERJİ FARKINDALIĞI ÇALIŞMALARI

Tarafımıza talep gelen anaokulu ve ilkokullarda, çevre bilincini aşlamak ve yenilenebilir enerjinin önemini anlatmak amacıyla seminerler düzenledik.





## 7. TEPEBAŞI WHATSAPP SERVİSİ İLE ANINDA İLETİŞİM HİZMETİ

Teknolojiyi yakından takip ederek çözüm odaklı çalışan Tepebaşı Belediyesi oluşturduğu Whatsapp uygulaması üzerinden 0 532 131 30 32 numaralı hatla şikâyet ve talepleri yanıtlıyor.



Üç yıla yakın bir süredir [www.tepebasi.bel.tr](http://www.tepebasi.bel.tr) adresinden canlı olarak istek şikâyet ve önerileri alan Tepebaşı Belediyesi yeni bir hizmetle daha vatandaşların hayatını kolaylaştırıyor. Tepebaşı Belediyesi 0 532 131 30 32 Whatsapp Talep Hattı ile vatandaşlar istek, öneri ve şikâyetlerini daha hızlı bir biçimde yetkililere iletiyor. Kayıt altına alınan şikâyet ve talepler hızlı şekilde ilgili birimlere iletiliyor. Bu sayede ekipler vatandaşlar tarafından verilen adreslere daha kısa sürede ulaşarak hizmet veriyor.

Ayrıca belediyenin web sitesinin sağ alt köşesinde bulunan Mavi Masa hizmeti ile canlı olarak hafta içi 08.00-12.00 ve 13.00-17.00 saatleri arasında Mavi Masa personeliyle gerçek zamanlı görüşme sağlanabiliyor. Mesai saatleri dışında ise gönderilecek iletiler belediyeye mail olarak ulaşıyor. Bildiriler ile ilgili sağlıklı bir geri dönüş sağlamak açısından mail adreslerinin doğru ve eksiksiz belirtilmesi gerekiyor. Böylece yurttaşlar, belediye ile ilgili her türlü dilek-istek ve şikâyetleri için 444 44 26 no'lu mavi masa hattından veya "Canlı Mavi Masa" hizmetinden yararlanabiliyorlar.

## 8. BİLDİRİ KABULLERİ VE SUNUMLAR

2016 yılı içinde Bildiri gönderdiğimiz 3 farklı Konferansa Konuşmacı - Panelist olarak davet edildik.

Bu konferanslar sırasıyla;

**14 Ekim 2016** tarihinde **Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Elektrik Mühendisleri Odasının** düzenlediği 'Endüstri 4.0 ve Yeni Nesil Sanayi' Konferansı,



16 Ekim 2016 tarihinde Türkiye Sağlıkli Kentler Birliği'nin Mersin ilinde düzenlediği 'Sağlıklı Kentler için Yenilenebilir Enerji' Konferansı,

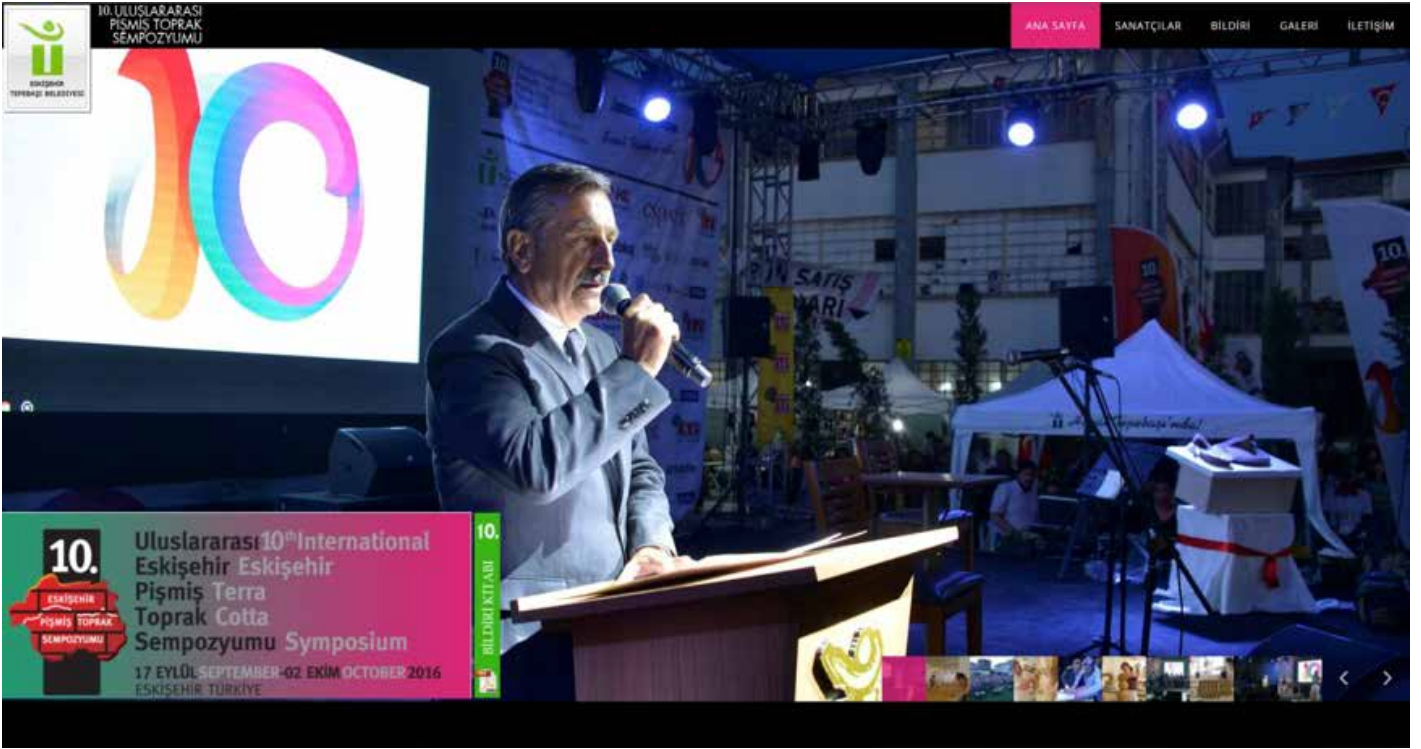


Son olarak 24 Kasım 2016 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nün düzenlediği 'Dünya CBS Günü' Konferansına katılarak Yeni Nesil Belediyecilik Sunumumuzu gerçekleştirdik.





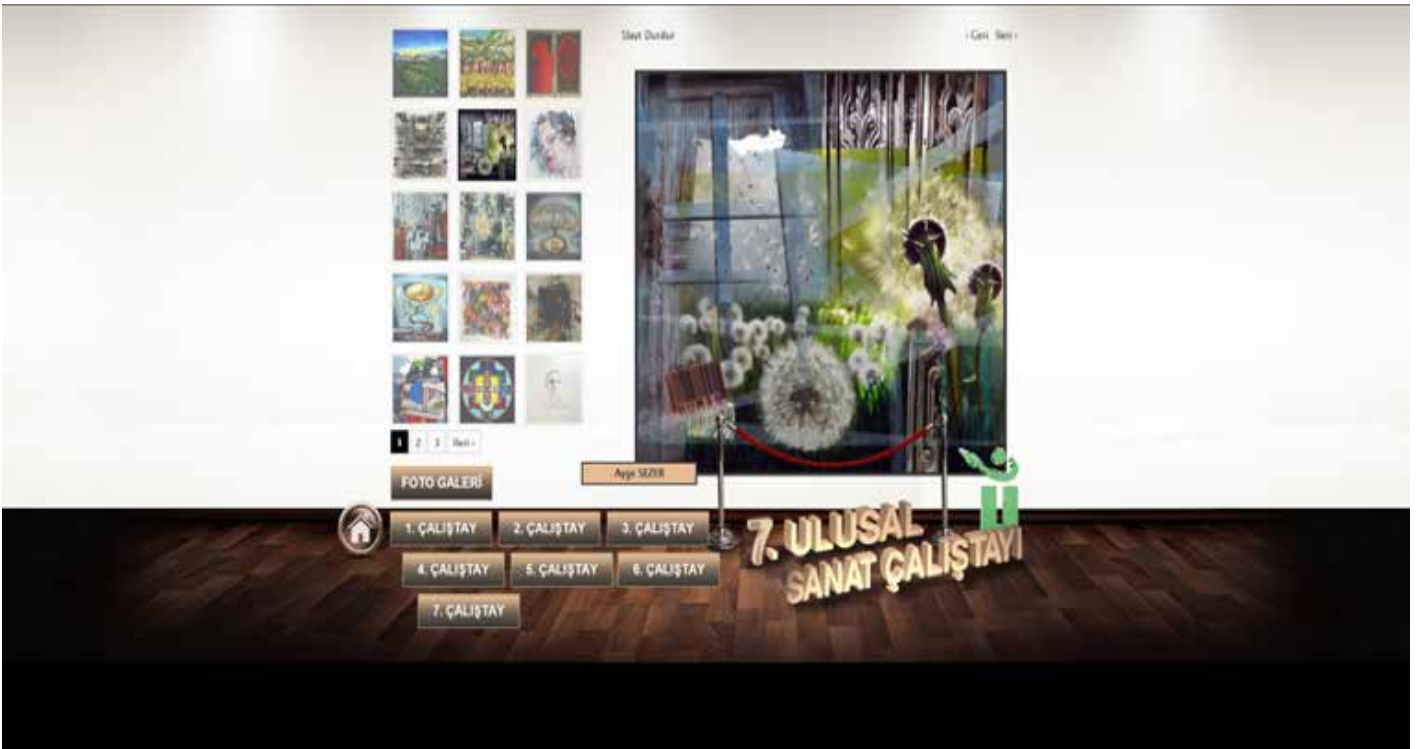
## 9-PİŞMİŞ TOPRAK SEMPOZYUMU WEB SİTESİ



10.Pişmiş Toprak Sempozyumu için yeni bir web sayfası oluşturuldu. Her yıl yeni bir web sitesi hazırlanan bu sempozyumun başvuruları ve kayıtları bu platform üzerinden yapılmaktadır.

[www.pismistoprak.org](http://www.pismistoprak.org)

## 10. ULUSAL SANAT ÇALIŞTAYI WEB SİTESİ



Bu yıl 7. kez Düzenlenen Ulusal Sanat Çalıştay'ı için web sitesi hazırlandı. Çalıştay eserleri bu web sayfasında sergilenmektedir.

[www.tepebasi.bel.tr/calistay/index.asp](http://www.tepebasi.bel.tr/calistay/index.asp)

## 11. ULUSLARARASI ESKİŞEHİR ŞİİR BULUŞMASI WEB SİTESİ



6. Uluslararası Eskişehir Şiir Buluşması Web Sitesi: Şiir buluşması için web sitesi hazırlandı.  
[www.tepebasi.bel.tr/siir](http://www.tepebasi.bel.tr/siir)

### 1.3 ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

#### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.1.1 Küresel iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik çalışmaların yapılması.** Çevre ve insan sağlığının korunması amacı ile mahallelerde denetimlerin yapılması. Ambalaj atıklarının, bitkisel atık yağların, atık pillerin ve atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanmasında mahallelerin uygulamaya alınması, var olan çalışmaların sürdürülebilirliğinin sağlanması. Sosyo-ekonomik ve fiziksel analizlere göre planlama yapılması. İlgili sivil toplum kuruluşları, mahalle muhtarları ve kurum kuruluşlarla koordineli çalışmalar yapılması.

#### **P.H.1.1.1.F.1 Karbon emisyonunu azaltmaya yönelik çalışmalar yapılması:**

Belediyemiz, WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) tarafından her yıl düzenlenen, küresel iklim değişikliğine dikkat çekmeyi amaçlayan, her yıl mart ayının son cumartesi günü kutlanan “Dünya Saati – Earth Hour” eylemine destek veren kurumlar arasında yer almıştır. Etkinlik kapsamında saat 20.30-21.30 arasında belediye hizmet binasının ışıkları bir saat süre ile kapatılarak küresel iklim değişikliğine vurgu yapılmaktadır.



**P.H.1.1.1.F.2 Çevre kirliliğinin önlenmesi ve giderilmesi ile ilgili gerekli denetim, uyarı ve işlemlerin yapılması:**

Müdürlüğümüz bünyesinde 3 çevre zabıtasından oluşan çevre denetim ekibi mevcuttur ve çevre kirliliğini önleyici denetimler aralıksız sürmektedir. Çevre Kirliliği ve atık ile ilgili konular hakkında belediyemize gelen talep ve şikayetler zamanında sonuçlandırılmıştır.

**P.H.1.1.1.F.3 Ambalaj atıkları toplama personeli ile yapılacak toplantı sayısı:**

2016 yılı içerisinde ambalaj atıkları yönetim sistemimizin sürdürülebilirliği için ambalaj atık toplayıcıları ve firma yetkilileri ile 12 adet toplantı yapılmıştır.

**P.H.1.1.1.F.4 Atık Pil Yönetmeliği kapsamında uygulama yapılacak toplama noktası sayısı:**

2016 yılı içerisinde 23 adet yeni atık pil toplama noktası oluşturulmuştur.

**P.H.1.1.1.F.5 Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalar Yönetmeliği kapsamında uygulama yapılacak toplama noktası sayısı:**

İlçemizde dört adet atık elektrik ve elektronik eşya toplama noktası bulunmaktadır.

**P.H.1.2.1 Bölgemizde yapılan tarımsal uygulamalara destek vermek. Ekolojik Pazar, Mavi Bayrak, Gıda**

Güvenliği ile ilgili projelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması.

**P.H.1.2.1.F.1 Organik ürün güvenliği denetimi yapılacak gün sayısı:**

Ekolojik Pazar her hafta Pazar günleri kurulmaktadır. Pazarın kurulduğu günlerde denetim yapılmaktadır. 2016 yılı içerisinde 52 gün denetim yapılmıştır.

**P.H.1.2.1.F.2 Ekolojik pazarda tanıtım günleri kapsamında düzenlenecek etkinlik sayısı:**

Ekolojik pazarımızın açılışının 7. Yılı kutlanmıştır.

**P.H.1.2.1.F.3 Öğrenciler tarafından denetlenecek işletme sayısı:**

Gıda dedektifleri eğitimi alan öğrenciler tarafından 200 kantin, restoran-lokanta, market-bakkal, pazaryeri denetimi yapılmıştır.

**P.H.1.2.1.F.4 Denetlenecek mavi bayraklı işletme sayısı:**

Tepebaşı Mavi Bayrak Projesi kapsamında işletmelerinin bir kısmının kapanması sebebi ile 25 adet işyeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

**P.H.2.4.1. Vatandaşlarda, öğrencilerde ve işletmelerde, çevre ve gıda güvenliği bilincinin oluşmasına yönelik bilgilendirme ve eğitim çalışmalarının yapılması.**

**P.H.2.4.1.F.1 Küresel iklim değişikliği, karbon ayak izi, yenilenebilir enerji kaynakları ve enerji verimliliği hakkında verilecek eğitim sayısı:**

Küresel iklim değişikliği, karbon ayak izi, yenilenebilir enerji kaynakları ve enerji verimliliği hakkında 36 okula eğitim verilmiştir.

**P.H.2.4.1.F.2 Atık elektrik ve elektronik eşyalar hakkında bilgilendirilecek mahalle sayısı:**

İlçemizde bulunan 4 adet atık elektrik ve elektronik eşya toplama noktasına ek olarak tüm mahalleler için atık elektrik ve elektronik eşya toplama sistemi kurma çalışmaları hala devam etmektedir.

**P.H.2.4.1.F.3 Atık yönetimi hakkında verilecek eğitim sayısı:**

Tepebaşı İlçesi'nde bulunan 36 okula atık yönetimi eğitimleri verilmiştir.

**P.H.2.4.1.F.4 Sukurusu atölyesinde eğitim verilecek öğrenci sayısı:**

2016 yılı içerisinde 1549 öğrenciye eğitim verilmiştir.

**P.H.2.4.1.F.5 Eğitim aracında eğitim verilecek öğrenci sayısı:**

2016 yılı eğitim öğretim yılı içerisinde 1149 öğrenciye eğitim aracında geri dönüşümle ilgili eğitim verilmiştir.

**P.H.2.4.1.F.6 Ekolojik Pazar kapsamında bilgilendirilecek tüketici sayısı:**

Her hafta Pazar günü Ekolojik pazarımıza gelen 60 tüketiciye Ekolojik ürün konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

**P.H.2.4.1.F.7 Ekolojik Pazar kapsamında bilgilendirilecek üretici sayısı:**

Pazarımıza gelen 15 üreticiye yönetmelik ve uygulamalar ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

**P.H.2.4.1.F.8 Gıda güvenliği eğitimi verilecek öğrenci sayısı:**

Gıda dedektifleri projesi kapsamında 50 öğrenciye 23 Nisan Çocuk Merkezi'nde gıda güvenliği eğitimi verilmiştir.

**P.H.2.4.1.F.9 Mavi Bayrak uygulaması hakkında yapılacak bilgilendirme çalışmaları:**

2016 yılı içerisinde 25 işletme sisteme dahil edilmek üzere bilgilendirilmiştir.

**P.H.2.4.1.F.10 Mavi bayraklı işletmelere verilecek eğitim sayısı:**

2016 yılı içerisinde 19 Mavi Bayraklı İşletme personeline hijyen ve gıda güvenliği eğitimi verildi. Mavi bayrak sahibi 8 kuaför yerinde ziyaret edildi ve kuaförlere hijyen konulu eğitim kitapçıkları dağıtıldı.

**P.H.4.3.1. Çiftçi ziyaretlerinde bulunmak, bilgilendirme ve teşvik eğitimleri düzenlemek. Kooperatif STK ve meslek odaları ile işbirliği içerisinde olmak.**

**P.H.4.3.1.F.1 Kırsalda çalışma yapılacak üretici sayısı:**

2016 yılı içerisinde 330 çiftçi ile birebir görüşmeler yapılmış ve bilgilendirilmiştir.

## 2-Faaliyetler

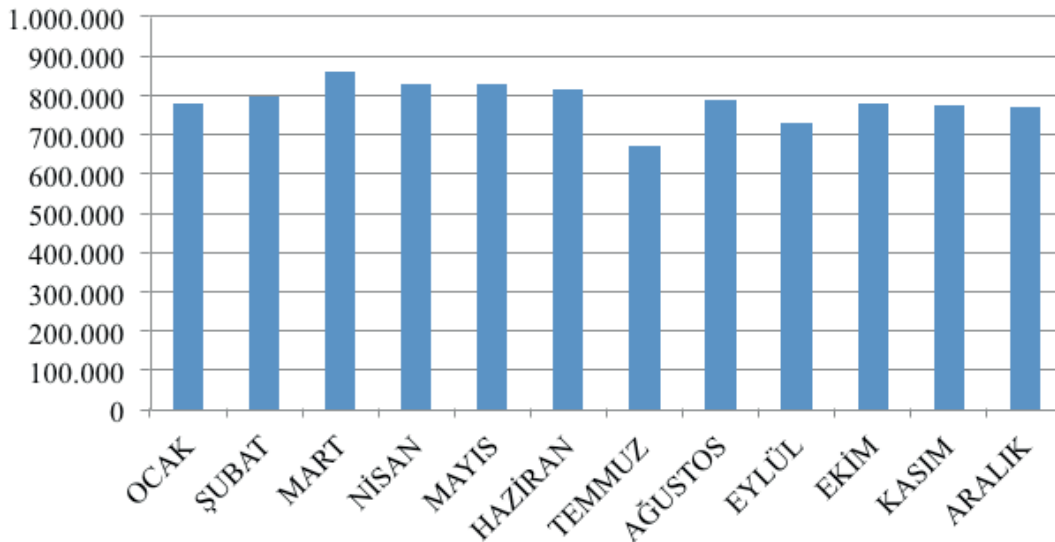
### ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

#### Ambalaj Atıklarının Yönetimi

Müdürlüğümüz bünyesinde atıkların azaltılması amacıyla bilinçli tüketim alışkanlıkları kazandırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ambalaj atıkları (plastik, cam, kağıt, karton, metal, kompozit), evsel atıklardan (yiyecek atıkları, kumaş vb.) ayrı toplanması çalışmaları Belediyemiz bünyesinde Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir. İşbirliği yapılan Ak Geri Dönüşüm Firması ile Aralık 2013 tarihinde yürürlüğe giren 10 yıllık sözleşme bulunmaktadır. Ambalaj Atıkları Yönetimi kapsamında gelen şikayetlerin takibini yapan birimimizin denetim ekibi mevcuttur.

2016Yılı Aylara Göre Toplanan Ambalaj Atıkları (kg)	
Ocak	779.370
Şubat	796.460
Mart	862.180
Nisan	828.660
Mayıs	829.060
Haziran	813.980
Temmuz	673.220
Ağustos	786.600
Eylül	728.960
Ekim	779.140
Kasım	775.920
Aralık	768.400
<b>TOPLAM</b>	<b>9.421.950</b>

2016 Yılı Ambalaj Atık Miktarı (kg)



Ambalaj Atıkları Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve tespit edilen problemlerin çözülmesi amacı ile ambalaj atıklarını toplayan personel ve çalışılan lisanslı firma ile düzenli olarak toplantı yapılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 12 adet toplantı düzenlenmiştir.



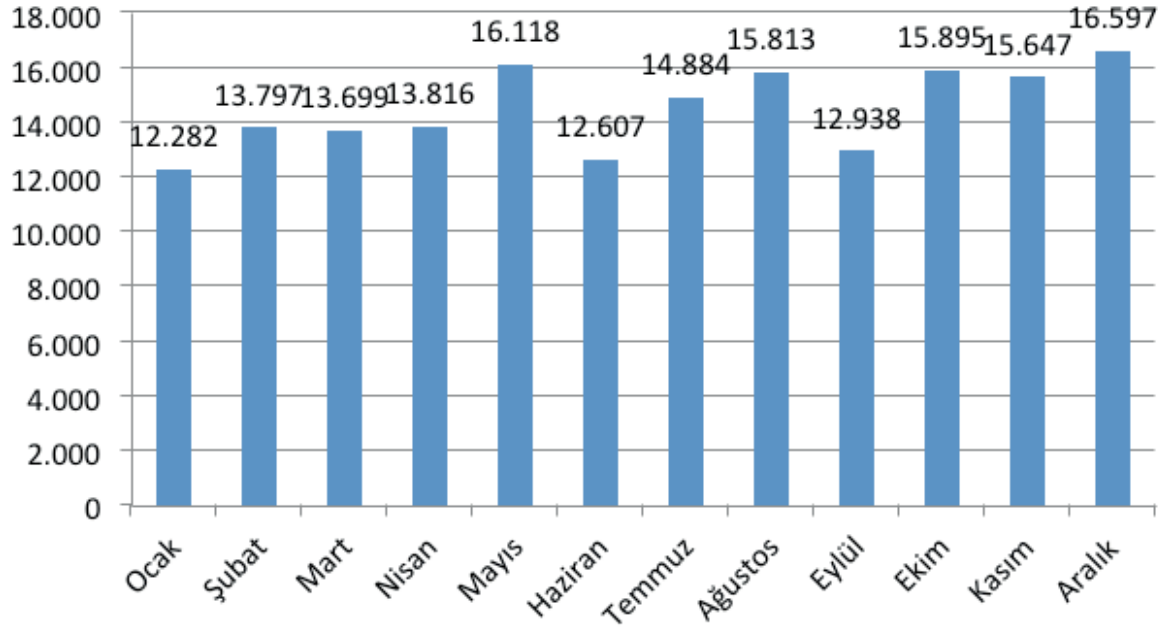
### **Bitkisel Atık Yağların Yönetimi**

Ağustos 2010 tarihi itibarıyla Belediyemiz öncülüğünde tüm Eskişehir’de başlatılan Bitkisel Atık Yağların Geri Kazanımı Uygulaması çerçevesinde 2016 yılında da çalışmalar sürdürülmüştür. Tepebaşı Belediyesi’nin; Geri kazanım firması olarak Deha Bitkisel Atık Yağ Toplama Geri Kazanım Biodizel Ürt. San. Ve Tic. A.Ş. ile protokolü bulunmaktadır. Konutlardan bitkisel atık yağların toplanması için yüz yüze bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup, vatandaşlar bitkisel atık yağların çevreye zararları ve toplanması konusunda bilgilendirilerek konuyla ilgili broşürler mahalle sakinlerine ulaştırılmaktadır. Söz konusu mahallelerdeki muhtarlıklar, okullar ve çeşitli kurum kuruluşlar olmak üzere 2016 yılında 28 yeni toplama noktası oluşturulmuştur.



2016 Yılı Aylara Göre Toplanan Bitkisel Atık Yağ (kg)			
Aylar	İşletmeler	Konutlar	Toplam
Ocak	12.072	210	12.282
Şubat	13.367	430	13.797
Mart	13.034	665	13.699
Nisan	13.071	745	13.816
Mayıs	15.598	520	16.118
Haziran	12.102	505	12.607
Temmuz	14.689	195	14.884
Ağustos	15.023	790	15.813
Eylül	12.618	320	12.938
Ekim	14.765	1.130	15.895
Kasım	15.627	20	15.647
Aralık	16.352	245	16.597
<b>Toplam</b>	<b>168.318</b>	<b>5.775</b>	<b>174.093</b>

2016 yılı Bitkisel Atık Yağ Miktarı



2015-2016 eğitim öğretim döneminde ilkokul, ortaokul ve liseler arasında çevre duyarlılığını artırmak için 'Bitkisel Atık Yağ Toplama Kampanyası' düzenlenmiştir. Toplanan bitkisel atık yağlar karşılığında okulların ihtiyaçları doğrultusunda çalışmakta olduğumuz lisanslı firma tarafından çeşitli ödüller verilmiştir.

## Atık Pillerin Yönetimi

Okullar, eczaneler, siteler ve çeşitli kamu kurum kuruluşlarında atık pil toplama noktaları oluşturulmakta ve atık pillerin toplanması talepleri doğrultusunda, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü elemanları tarafından belirtilen adresten tartılarak toplatılmaktadır. Toplanan piller Eskişehir-Seyitgazi yolunda bulunan katı atık depolama alanına götürülerek, atık pil bölümüne teslim edilmektedir. Burada toplanan atık piller ise TAP derneğine sevk edilerek, gerekli ayrıştırma ve bertaraf işlemleri TAP Derneği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda 2016 yılında 23 toplama noktası oluşturularak toplamda 295 atık pil toplama noktasına ulaşılmış ve 2016 yılı içerisinde 3267 kg atık pil toplanmıştır.

## Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi

Tepebaşı Belediyesi Hizmet Binası, 19 Mayıs Gençlik Merkezi, Batıkent Beldeevi, Özdilek Kültür ve Sanat Merkezi'nde Tepebaşı Belediyesi Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya Toplama noktası bulunmaktadır.



## EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI

### Çevre, Atık Yönetimi, Küresel İklim Değişikliği ve Enerji Verimliliği Eğitimleri

Çevre konusunda bilinçli bir Tepebaşı için her yıl daha çok öğrenciye ve öğrenciler vesilesiyle de velilere ulaşmayı hedefleyen Çevre koruma ve Kontrol Müdürlüğü, eğitimlerde çevresel problemler, atık yönetim sistemi (ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar atık piller, bitkisel atık yağların geri dönüşümü ve bertarafı) küresel ısınma, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında detaylı bilgi vermektedir. Her konuya dair görsel, video ve animasyonlar çocuklarla paylaşmaktadır. 2016 Yılı içerisinde düzenlenen kampanya ve yarışmalarla da (atık pil kampanyası, bitkisel atık yağ toplama kampanyası vb.) geri dönüşüm faaliyetlerine destek sağlamaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında 36 okuldan 3898 öğrenciye çevre ve küresel iklim değişikliği eğitimleri verilmiştir. 14 okuldan 775 öğrenci toplama ayırma tesisine teknik geziye götürülmüştür.



## Gerİ Dönüşüm İÇin Farkındalık Çalışması

Tepebaşı Belediyesi Çevre koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından atıkların azaltılması amacıyla “bilinçli tüketim alışkanlıkları kazandırmaya” yönelik çalışmalar 2016 yılında da devam etmiştir. Geri dönüşüm çalışmalarında toplama faaliyetine ilişkin sürecin eksiksiz ve sorunsuz olarak devamlılığını sağlamak, ilerleme kaydetmek, varsa hataların sebeplerini belirleyip çözüm yöntemleri araştırmak amacıyla teknik elemanlar sahada izleme çalışmaları yürütölmektedir. Yeni bir uygulama olarak ambalaj atıklarını düzenli toplayan konutlara teşekkür amaçlı “Gerİ Dönüşüme Sağladığınız Katkı İÇin Teşekkür Ederiz” ; düzenli toplamayan veya atıkları çöple karışık halde çıkaran apartmanlara ise uyarı amaçlı “Lütfen Ambalaj Atıklarını Ayrı Toplayın, Çevrenin Korunmasına ve Ekonomiye Katkı Sağlayın” yazısı asılmaktadır. Yürütölen bu çalışmayla vatandaşlarda atıkların kaynağında ayrı toplanması ve geri dönüşümlerin sisteme dahil edilmesi konusunda farkındalık yaratılması hedeflenmiştir.



## Sukurusu Uygulama Merkezi

Atık kağıtların geri dönüştüröldüğü bir atölye alanı olan uygulama merkezi, çalışmalarında ortak nokta olarak günlük yaşamımızda kolayca harcayıp attığımız kağıdın kıymetine vurgu yapmayı ve atmaya kıyılamayacak yeni kağıtlar üretmeyi, bir çalışma disiplini olarak benimsemiştir. Birimde; atık kağıtları toplayıp, el yapımı ürönlere dönüştürerek, eski bir zanaat olan kağıt yapımının kendine özel dokusu ve çeşitliliği ile ortaya çıkan tasarımlar üzerine çalışılmaktadır. Ürünlerin ziyaretçilere sergilendiği Sukurusu Uygulama Merkezi'nin geri dönüşüme sağladığı katkı, kazanılan kağıt miktarından çok; çalışma ve etkinliklerin dikkat çekiciliği ile zihinlerde yer bırakarak, atık konusunda duyarlılığı arttırmasıdır.



2016 yılı içerisinde 1549 öğrenciye sukurusu uygulama merkezinde kağıt hamurundan el yapımı kağıt üretimiyle geri dönüşüm eğitimi verilmiştir. Ayrıca eğitim tırı içerisinde 1149 öğrenciye geri dönüşümle ilgili eğitim verilmiştir.

Tepebaşı Belediyesi Sukurusu Uygulama Merkezinde 2017 için Narçiçeği Kadın Kooperatifi'nden kadınların desteği ile 7 bin adet yeni yıl kartı üretilmiştir.

### **Dünya Saati Etkinliği**

Dünya Saati" etkinliği, Doğal Hayatı Koruma Vakfı WWF tarafından, Avustralya'da 2 milyondan fazla insan ve 2.000'den fazla kurum katılımıyla başlamış ve kısa sürede küresel bir eyleme dönüşmüştür. Bu sürede 7 kıtadan, 150'den fazla ülkeye ve 7.000'den fazla şehirde binlerce insana ulaşan Dünya Saati, bugün dünyanın en büyük çevre hareketlerinden biri haline almıştır. 2016 yılında Tepebaşı Belediyesi 20.30-21.30 saatleri arasında bir saatliğine ışıklarını söndürerek etkinliğe destek veren kurumlar arasında yer alarak karbon emisyonunun ve elektrik kullanımının en aza indirgenmesini hedeflemiştir.

### **• İklim Değişikliği Resim Sergisi**

Kanatlı AVM'de Dünya Saati uygulaması kapsamında EKO Okullar üyesi çocuklar tarafından yapılan 47 resmin yer aldığı sergi açılışı yapılmıştır. Sergi açılışı sonrası sergiye katılan öğrencilere sertifikaları verilmiştir.



### **Enerji Verimliliği Bilgilendirme Çalışmaları**

Tepebaşı İlçesinde bulunan büyük alışveriş merkezleri yönetimleri ile yapılan görüşmelerde Tepebaşı Belediyesi Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı tanıtılarak enerji verimliliği sağlamak adına alınacak önlemler ve yapılabilecek yeni yatırımlar hakkında bilgilendirme yapıldı. Enerji verimli aydınlatmaların sağlayacağı faydalar üzerine durulmuştur.



## “Youth For Future” Projesi

Çevreye duyarlı öncü projelere sahip Tepebaşı Belediyesi tamamıyla bir öğrenci projesi olan “Youth For Future” destek vererek yenilenebilir enerji alanında yapılan çalışmanın ev sahipleri arasında yer aldı. Program kapsamında Anadolu Üniversitesi Solar Team, İstanbul Üniversitesi Güneş Arabası Takımı SOCRAT ve İstanbul Teknik Üniversitesi Takımı İTÜGAE tarafından geliştirilen ve güneş enerjili araçlarla, Tepebaşı Belediyesi’nin çevreci araçlarının Türkiye’nin ilk uzun mesafeli alternatif enerjili araç yarışı Eskişehir – Sivrihisar etabında gerçekleşmiştir. Etkinlikte Tepebaşı Belediyesi’nin hibrit araçları, elektrikli otobüsleri ve Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü’nün projelerinin anlatıldığı stand yer almıştır.



## Çevre Çocuk Tiyatrosu

Tepebaşı Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, çevre bilincini artırmaya yönelik olarak ÇEVKO işbirliğiyle çocuklara ÇEVKİ GERİ DÖNÜŞÜM YOLUNDA adlı tiyatro gösterisi ile geri dönüşüm anlatıldı. Tepebaşı Belediyesi Zübeyde Hanım Kültür Merkezi’nde sergilenen oyunu Hürriyet İlkokulu, Ziya Gökalp İlkokulu, Çamlıca Ticaret Odası İlkokulu, 75.Yıl Özel İdare İlkokulu, Yavuz Selim İlkokulu, Cumhuriyet İlkokulu, Ticaret Borsası İlkokulu, Gazi İlkokulu, Reşat Benli İlkokulu, Av. Şahap Demirel İlkokulu, İstiklal İlkokulu’ndan 400 öğrenci tarafından izlenmiştir. İstanbul ÇEVKO Vakfı Genel Merkezi bünyesinde oluşturulan tiyatro ekibinin sergilediği oyununda öğrencilere geri dönüşüm materyalleri olan cam, kağıt-karton, metal ve plastik karakterleri ve Çevreci Kedi ÇEVKİ tarafından geri dönüşümün geleceğimiz için önemi anlatılmıştır.



## Çocuklardan Çevre Şenliği

Çevre Günü kapsamında düzenlenen Çevre Şenliği Özdilek Kültür Sanat Merkezi'nde gerçekleşmiştir. Etkinliğe Atatürk Ortaokulu Geri Dönüşüm Konseptli Defilesi ile katılırken diğer okullar da çevre konseptli farklı etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunun yanında Tepebaşı Belediyesi'nin Eko Şov Orkestrası performans sergilemiştir. Atık pil ve bitkisel atık yağ kampanyalarına katılan okullara ödülleri verilmiştir. 99 okuldan toplamda 2382 kg atık pil toplandığı kampanyada 1. Arif Nihat Asya Ortaokulu, 2. Şehit Mutlu Yıldırım Ortaokulu, 3. Avukat Mail Büyükerman Anaokulu olmuştur. Bu yıl ikincisi düzenlenen bitkisel atık yağ toplama kampanyasına ise 23 okul katılmıştır. En Çok Bitkisel Atık Yağ Toplayan Okullar: -Pilot Binbaşı Ali Tekin İlkokulu-Hürriyet İlkokulu-Ahmet Olcay İlkokulu-Ertuğrulgazi İlkokulu-Şehit Mustafa Türker İlkokulu olmuştur.



## Ambalaj Atık Yönetim Sisteminde Yeni Yaklaşımlar

Özellikle büyük kentlerde ve kent merkezlerinde uzun süredir büyük sorun olan ve kamuoyunda yer işgal eden ambalaj atığı toplayıcıları ile ilgili olarak Tepebaşı Belediyesi etkili bir çözüm ortaya koymuştur. Buna göre, ambalaj atığı toplayan yurttaşların sistem içinde daha etkin ve düzenli yer alacakları kooperatif çalışmaları başlatılmıştır.



Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Birleşmiş Milletler bünyesinde faaliyet gösteren Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) işbirliğiyle 20-21 Aralık 2016 “Geri Dönüşüm Sektöründe Kooperatifçilik Potansiyeli ve Geri Dönüşüm Sisteminde Atık Toplayıcılarının Rolü Atölye Çalışması” düzenlenmiştir. Tepebaşı Belediyesi, Çevre koruma ve Kontrol Müdürlüğü organizasyondaki tek sunum yapan belediye olarak sokak toplayıcılarının belediyeler ile olan ilişkilerini ele alarak bu alanda yaptığı çalışmalarını paylaşmıştır. Çalışmanın sonucunda, atık toplayıcılarının kim olduğu, sayılarının ve demografik özelliklerinin mevcut durumda çok iyi bilinmediği sonuçlarına varılmıştır. Ayrıca, ülkemiz modern entegre atık yönetimi sistemine geçiş sürecine geçerken atık toplayıcılarının rolü ve sisteme entegrasyonu tartışılmıştır.



### Zirai Ambalaj Atığı Toplama Noktası Pilot Çalışması

Ülkemizde tarım ilacı ambalaj atıklarının bertarafında kimyasal ürünün kullanımından sonra ambalaj atıkları ya yakılmakta ya da gelişigüzel doğaya terk edilmektedir. Bu atıklarının yakılması veya gelişigüzel doğaya terk edilmesi önemli ölçüde toprak, su ve hava kirliliğine neden olmakta dolayısıyla toplum sağlığını tehdit etmektedir. Tepebaşı Belediyesi olarak zirai ilaç ambalaj atıklarını toplamak ve kullanıcılarda bu yönde alışkanlıklar edindirmek amacıyla Sakintepe Mahallesi’nde pilot çalışmalar başlatılmıştır. Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ve Veteriner İşleri Müdürlüğü’nün ortak yürüttüğü proje kapsamında, Sakintepe Mahallesi’nde tarım üreticileri ile konuşulmuş, bilinçlendirme çalışmaları yapılmış ve 1 noktada zirai ilaç ambalaj atıkları için toplama kafesi yerleştirilmiştir. Bunun yanında üreticilerin sebze fidelerinde kullandıkları ve yakarak imha ettikleri viyolları geri dönüşüme kazandırmak için ise geri dönüşüm konteyneri yerleştirilmiştir. Çalışmada çevre kirliliğinin önlenmesi ve üreticiler tarafından oluşturulan atıkların tehlikeli atıklar kapsamında bertaraf edilmesi amaçlanmıştır.





## Eko-Okullar

Eko okullar Projesi 1999 yılında başlamış ve o günden bugüne Tepebaşı Belediyesi tarafından desteklenmeye devam etmiştir. Eskişehir de toplam 39 eko okul bulunmaktadır.

### • Yeşil Bayrak Denetimleri

Milli Eğitim Bakanlığı ve Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV) 'in ortak protokolü ile yürütülen Eko-Okullar Projesi Uluslar arası "Yeşil Bayrak" ödül denetimleri yapıldı. Eskişehir'de İl Koordinatörlüğünü Ahmet Sezer ortaokulu öğretmeni Nadir Erdem'in yürüttüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Tepebaşı Belediyesinin paydaşı olduğu projenin "Yeşil Bayrak" Ödülüne başvuru yapan 15 okuldan ; Zehra Sarar, Öğrt. Esra Akkaya, Kutlu Doğum, Toki Söğütünü, Adnan Menderes, Vali Bahattin Güney, Sakarya anaokulları, Dumlupınar, Pilot Binbaşı Ali Tekin, 1. Hava İkmal Bakım Merkezi, Çamlıca Ticaret Odası, Ticaret Borsası ilkokulları, Şehit Teğmen Sübütay Alkan, Atatürk, Özel Atayurt ortaokullarının denetimi tamamlandı. Eko-Okullar İl Koordinatörü ile Tepebaşı Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen denetimlerde okulların çalışmaları yerinde incelendi.





### • Çevre Çocuk Meclisi (7. Dönem 3. Çalıştayı)

Tepebaşı Belediyesinin destekçisi ve paydaşı olduğu Uluslar Arası Çevre Eğitim Programı Eko-Okullar Projesi çerçevesinde yürütülen “Çevre Çocuk Meclisi” 7. Dönem 3. Çalıştayı Tepebaşı Belediyesi Meclis Salonunda gerçekleştirildi. Çalıştaya 17 Eko-Okul Koordinatörü ve 50 Çevre Çocuk Meclis üyesi katıldı. Çalıştayda 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında uluslar arası “Yeşil Bayrak” ödülüne hak kazanan; Dumlupınar, Pilot Binbaşı Ali Tekin, 1. Hava İkmal Bakım Merkezi, Çamlıca Ticaret Odası, Eskişehir Ticaret Borsası İlkokulu, Atatürk, Atayurt, Şehit Teğmen Subutay Alkan Ortaokulu, Zehra Sarar, Sakarya, Kutlu Doğum, Toki Söğütönü, Cemalettin Gökay, Öğretmen Esra Akkaya, Adnan Menderes Anaokullarına “Yeşil Bayrak Ödülleri” verildi.



### • Fidan Dikim Etkinliği

Uluslararası Çevre Eğitim Programı Eko Okullar Projesi kapsamında fidan dikim etkinliği Orman Bölge Müdürlüğü Mollaoğlu Ağaçlandırma sahasında gerçekleştirildi. İlk ve ortaokulların katılımıyla gerçekleşen fidan dikiminde 2000 fidan toprakla buluştu. Etkinliğe Ahmet Sezer, Şehit Teğmen Subütay Alkan, Atatürk Ortaokulları, Pilot Binbaşı Ali Tekin, Dumlupınar, Gazi, Ziya Gökalp, Özel Sakarya İlkokulları ile Kütipoğlu, Toki Söğütönü Anaokullarından 180 öğrenci, 20 öğretmen, veli katılmıştır.



## • Çevre Çocuk Şenliği

200 öğrenci, 30 öğretmen ve velilerin katılımıyla Tepebaşı Belediyesi Doğal Yaşam Merkezi'nde yapılan Eko-Okullar Çevre Haftası Şenliği yapıldı. Şenliğe katılanlar doğal yaşam merkezinde bakımı yapılan hayvanlar hakkında bilgi aldılar. Çuval yarışları, halat çekme ve balon patlatma gibi etkinlikler gerçekleştirildi. Bunun yanı sıra şenlik sırasında öğrencilere çevre eğitim tırında geri dönüşüm ve çevre kirliliği hakkında eğitim verildi.



## TARIM UYGULAMALARI

### Kırsal Alanda Tarım Uygulamaları

2016 yılında İlçemize bağlı köylerde (mahallelerde) 105 ziyaret yapılarak, 330 üretici ile yerinde görüşülmüştür. Bunun yanı sıra, kahvehaneler ve muhtarlıklarda çiftçi grupları ile görüşülerek;

- Meyve bahçesi kurma, bakım ve budama,
- Sebzelerin ekim-dikimi, sulama ve bakımı,
- Bitki Hastalık ve Zararlıları ile mücadele,
- Hububat-Nadas ekim nöbetinde toprak işleme,
- Hububatlarda ekim ve gübreleme,
- Hububatlarda yabancı otlarla mücadele,
- Baklagil ve Yem bitkileri yetiştiriciliği,
- Hayvan Bakım ve Besleme,
- Hayvan sağlığında koruyucu hekimlik,
- Sürü yönetimi ve damızlık hayvan seçimi
- Arıcılık

konularında bilgilendirme yapılmıştır.





8 mahalle/köyde hayvan besleme ve yem bitkileri konulu eğitim, çiftçiye ise uygulamalı olarak meyve ağaçlarında budama eğitimi verilmiştir. Eskişehir Farm Boss tarım ve hayvancılık fuarı, Konya Tarım ve Hayvancılık fuarı, İnegöl Tarım ve Hayvancılık fuarı ve Bursa Tarım ve hayvancılık fuarı ziyaret edilmiştir. Esentepe Çocuk sanat ve Kültür Merkezinin yanındaki Mahallenin Bahçesine 220 adet meyve fidanı dikimi gerçekleştirilmiştir. Yerel çeşitlerin takasının gerçekleştiği Tepebaşı Yerel Tohum Takası yapılmış, anneler gününde Esentepe mahalle bahçesinde yerel fide dikim şenliği düzenlenmiştir. Yıl içerisinde budama ile ilgili 90 adet kitapçık dağıtıldı. Sakintepede bulunan ve Mülkiyeti Belediyemize geçen soğuk hava deposunun kullanımıyla ilgili bölgedeki üreticiler ve kooperatif ile toplantı düzenlenmiştir

## Ekolojik Pazar

04 Temmuz 2010 tarihinden buyana faaliyet gösteren Ekolojik Pazar 2016 yılında da halkımıza hizmet vermeye devam etmiştir. 2016 Yılı Mart ayından itibaren yeni yerine taşınmış ve burada faaliyet göstermeye başlamıştır. Yeni yerinde üç adet sebze meyve üreticisi, iki adet ambalajlı ekolojik ürün satan stant sahibi, iki adet ekolojik gıda satan üretici ile faaliyetlerine devam etmiştir.

Ekolojik pazarda her türlü ekolojik sebze-meyve, kuruyemiş, kuru gıda, bakliyat, et-süt ürünleri, tekstil, iç çamaşır, oyuncak vb. her türlü ihtiyacı karşılayacak çeşitleri bulundurmaktadır. 2016 Yılında 52 Hafta boyunca pazara giren her türlü ürünün sertifika, yol belgesi, irsaliye, fatura denetimi yapılmıştır. 52 Hafta boyunca Ekolojik Pazara giren ürünlerin giriş rakamları kayıt altına alınmıştır. Pazar dağılırken kalan ürün miktarı belirlenerek kayıt altına alınmıştır.



Ekolojik Pazarda satışa sunulan ambalajlı ürünlerin üretim tarihleri, son kullanma tarihleri, sertifikasyon kuruluşu ve bakanlık sertifikasyon onayları kontrol edilmiştir. 2016 Yılında pazara gelen 60 tüketiciye ekoloji konusunda bilgilendirme yapılmış ve ekolojik ürünün konvansiyonel üründen ve iyi tarım ürününden farkı anlatılmıştır. Pazarımıza ürün getiren üreticilerimizden 15 tanesine Ekolojik Pazar işletme yönetmeliği ile ilgili değişiklikler ve uygulamalar hakkında bilgilendirme yapılmış ve uymaları gereken kurallar kendilerine yazılı olarak bildirilmiştir.

## TEPEBAŞI MAVİ BAYRAK UYGULAMASI

Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı'na üye Avrupa'nın seçkin belediyeleri arasında olan Tepebaşı Belediyesi, işletmelerin kendini yenileyen ve geliştiren kuruluşlar olması hedefiyle Tepebaşı Mavi Bayrak Uygulamasını yürütmektedir. Tepebaşı Mavi Bayraklı İşletmeler şehrimizde yaşayan vatandaşlarımıza sağlıklı ve hijyenik koşullarda hizmet sunan işletmelerimizdir. Bu işletmelerimizde hijyen, kalite yönetimi ve çevreci kriterler başta olmak üzere tüketici haklarına saygı, müşteri odaklılık ön plandadır.

Yeni başvuruda bulunan işletmelerle birlikte, Mavi Bayraklı işletmelerin denetimleri Ticaret Odası, Lokantacılar Odası, Kuaför ve Berberler odalarının temsilcilerinin de katıldığı heyet tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu denetimler sonrasında Tepebaşı Mavi Bayrak kriterlerini sağlayan işletmeler Mavi Bayrak sertifikasını almaya hak kazanmakta, önceden Mavi Bayrağı haketmiş İşletmelerin de rutin denetimleri gerçekleştirilmektedir.

### • Tepebaşı Mavi Bayrak Töreni

2016 yılında Tepebaşı'nda güven ve kalitenin simgesi Mavi Bayrak düzenlenen törenle dört yeni işletmeye daha verildi. Tepebaşı Belediyesi'nde düzenlenen törenle Mado, Subway (Espark AVM.), Kahve Dünyası (Özdilek Şube), Kocatepe Kahve Evi Mavi Bayrak alarak örnek işletmeler arasına girdi. Böylece Tepebaşı Mavi Bayraklı işletme sayısı 27'e ulaşmıştır.



### • Tepebaşı Mavi Bayrak Denetimleri

Tepebaşı Mavi Bayraklı İşletmeler Uygulamasında işletmelerle ilgili çevresel kriterler hazırlanarak işletmelerin küresel iklim değişikliğine sebep olan su kullanımı, enerji sarfıyatı, atık yönetimi gibi çevresel etkilerinin azaltılmasına yönelik çalışmalara ağırlık verilmektedir. Bu kapsamda 2016 yılında 25 adet işletmenin denetimi gerçekleştirilmiştir.





## • Tepebaşı Mavi Bayrak İşletme Bilgilendirmeleri

Mavi Bayrak projesi kapsamında Şubat, Haziran ve Aralık aylarında toplamda 25 işletme sisteme dahil edilmek üzere bilgilendirilmiştir. 2016 yılı içerisinde denetlenen işletmelere ek olarak konutlar için de mavi bayrak kriterleri oluşturma çalışmaları başlatılmıştır.

Makine Mühendisleri Odası, İnşaat mühendisleri Odası, Tepebaşı Belediyesi Yapı Kontrol Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü gibi pek çok alandan uzman kişiler tarafından kriterleri oluşturmak için toplantılar yapılmıştır. Böylece sitelerin kriterleri sağlanması durumunda mavi bayraklı siteler olmaları amaçlanmıştır.

## • Tepebaşı Mavi Bayrak Kapsamında Düzenlenen Eğitimler

2016 yılında Tepebaşı Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Sardunya Gıda Mutfak İşletmeleri Ticaret A.Ş. işbirliğince Mavi Bayraklı İşletmelere hijyen ve gıda güvenliği eğitimi verildi. Mavi Bayrak uygulaması kapsamında bulunan 27 işletmenin 19'u gıda sektöründen oluşmaktadır.

Bu işletmelere Sardunya Gıda Mutfak İşletmeleri Ticaret A.Ş. Hijyen ve Kalite Yöneticisi Taner Dikmen tarafından, toplam kalite yönetimi, gıda güvenliği, hijyen ve müşteri memnuniyeti konuları anlatılmıştır. Eğitime katılan çalışanlara katılım sertifikaları verilmiştir. Bunun yanı sıra mavi bayrak sahibi 8 kuaför yerinde ziyaret edilerek kuaförlerde hijyen konulu eğitim kitapçığı dağıtılmıştır.



## GIDA DEDEKTİFLERİ UYGULAMASI

Gıda Dedektifleri Uygulaması, çocukların küçük yaşlarda temel gıda güvenliği konusunda bilinçlendirilerek sağlıklı nesillerin yetiştirilmesini hedeflemektedir. Amaç ilkökul çağındaki çocuklara (4-5. sınıf) eğitimler yoluyla gıda güvenliği bilincini yaratmak (eğitim modülü) ve onların alışveriş, yemek yeme vb. gıda güvenliğini ilgilendiren her aşamada bir dedektif gibi görev almalarını sağlayarak, küçük yaşlarda başlayacak olan farkındalığı yaratmaktır.

## • Gıda Dedektifleri Eğitimi

Tepebaşı Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Gıda Güvenliği Derneği'nin işbirliğinde 2010 yılında başlatılan Gıda Dedektifleri Projesi kapsamında 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi'nde 50 öğrenciye eğitim verildi. "Gıda Dedektifi Eğitimi" sonrasında sertifikalarını alan öğrenciler, birer dedektif olarak Carrefour Alışveriş Merkezi'nde uygulamalı denetim gerçekleştirdiler ve gıda güvenliği açısından doğruları ve yanlışları yerinde tespit etmişlerdir. Gıda Dedektifi eğitimi ile; öğrencilerde gıda güvenliği bilinci yaratmak ve onların alışveriş, yemek yeme, gıda güvenliğini ilgilendiren her aşamada bir dedektif gibi görev almalarını sağlamak, küçük yaşlarda farkındalık oluşturmak ve çevresini de gıda konusunda bilinçli bireyler olarak bilgilendirmeleri sağlamak hedeflenmiştir.



#### • Gıda Dedektifleri Denetimi

Uygulama ve eğitimin ardından sertifika alan öğrenciler 200 kantin, restoran-lokanta, market-bakkal, pazaryeri için denetim yapmışlardır. Gıda Dedektifleri denetimleri Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Alo Gıda 174 talep-şikayet hattından bildirilerek değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

### 1.4 DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

#### Faaliyetler

##### 1.1- İHALE VE SATINALMA BİRİMİ

**1. İhale Düzenlenmesi:** 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği harcama yetkisine sahip Belediyemiz bünyesindeki birimlerce 4734 sayılı kanun kapsamında yapılacak mal, hizmet, danışmanlık ve yapım işlerine ait ihalelerin; Kamu İhale Kurumu bünyesindeki Elektronik Kamu Alımları Platformunda ihale dokümanlarının kayıtlarının yapılması, ilanlarının yayımlanması, ihale dokümanlarının isteklilerce görülmesi ve satın alınması süreci ile sözleşmenin imzalanmasına kadar yapılacak iş ve işlemlerin takibi, ihale komisyonunca yapılacak değerlendirme ve karar tutanakların düzenlenmesi.

4734 S.K Göre 2016 Yılında Yapılan İhaleler	Sayısı
Mal Alımı İhale Sayısı	11
Hizmet Alımı İhale Sayısı	12
Yapım İhalesi Sayısı	7
Toplam İhale Sayısı	30



**2. Doğrudan Temin Usulü Mal ve Hizmet Alımları:** Belediyemiz bünyesindeki müdürlüklerce alımı gerçekleştirilecek mal, hizmet, danışmanlık ve yapım işlerine ait alımların 4734 sayılı kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin ve istisnalar başlıklı 3. Maddesine göre tedarik edilmesinde piyasa araştırılmasının yapılması.

4734 S.K. 22/d Maddesine Göre 2016 Yılında Yapılan Mal ve Hizmet Alımları	Sayısı
Mal Alımı için Piyasa Araştırmasının Yapılması	1.337
Hizmet Alımı için Piyasa Araştırmasının Yapılması	476
Toplam Piyasa Araştırması Sayısı	1.813



## 1.2- İDARİ İŞLER BİRİMİ

### 1- Belediyemize ait Hizmet Binalarının Koruma ve Güvenlik Hizmetinin Sağlanması,

Hizmet alımı suretiyle sağlanan güvenlik hizmetleri bünyesinde; Güvenlik hizmeti verilen birimlere göre; Toplam 238 Özel Güvenlik Görevlisi kadrosuna karşılık;109 Özel Güvenlik Görevlisi ile hizmet verilmektedir. Mevcudun kadroyu karşılama oranı % 45'dir.

Merkez Hizmet binamızda kullanılmak üzere kapı tipi detektöre ilave olarak çanta, paket ve kolilerin kontrolünü daha sağlıklı ve etkin bir biçimde yapabilmek amacıyla ihale kapsamında X-Ray cihazı alınmış ve hizmete sunulmuştur.

Birimlerin haberli veya habersiz denetim ve kontrollerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve meydana gelmesi muhtemel olaylara anında müdahale edilebilmesi bakımından Güvenlik Birimi hizmetinde kullanılmak üzere ulaştırma biriminin tahsis ettiği bir araçla denetim ve kontrollerin yapılması sağlanmaktadır.

Belediyemizce özel güvenlik ve koruma hizmeti verilen birimlere ilave olarak Şirintepe Yunus Emre Spor Tesisleri ve Tepebaşı Spor Parkı için Özel Güvenlik İzin belgesi talebinde bulunulmuş ve bu talebimiz İl Özel Güvenlik Komisyonu tarafından uygun bulunarak gerekli izin verilmiştir. Söz konusu yerlerin faaliyete geçmesi ile birlikte personel görevlendirilmesi yapılmaya başlanacaktır.

Özel Güvenlik Görevlisi Personelin Meslek içi eğitimi çerçevesinde ve ülkemizde son zamanlarda meydana gelen terörist eylemler de göz önünde bulundurularak çeşitli tarihlerde Merkez Hizmet Binası Meclis salonunda ve Encümen Salonunda Eğitim Semineri faaliyetlerinin yanı sıra Eskişehir İl Emniyet Müdürlüğü Özel Güvenlik Şubesi ile koordine edilerek "Ateşli silahlar ve patlayıcı maddeler ile canlı bomba eylemlerine karşı alınacak güvenlik önlemleri" konulu eğitim 09-10 Mart 2016 tarihlerinde toplam dört oturum şeklinde bütün personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.





01.01.2016 – 31.12.2016 Dönemini kapsayan süreçte görev talimatı ve disiplin kurallarına uygun hareket etmeyen (3) Üç Özel Güvenlik Görevlisi hakkında yasal işlem yapılarak iş akdi fesih edilmiş, aynı dönemde (2) İki personel ise kişisel mazeretleri nedeniyle istifa etmişlerdir.

Merkez Hizmet Binası dâhil toplam 23 (yirmi üç) birimde koruma ve güvenlik hizmeti verilmektedir.

Koruma ve güvenlik hizmeti verilen birimlerimiz aşağıda gösterilmiştir.

1. Merkez Hizmet Binası
2. Zincirlikuyu Şantiyesi
3. Çamlıca Belde Evi
4. Mustafa Kemal Paşa Belde Evi
5. Kimsesiz Çocuk ve Kadınların Rehabilitasyon Merkezi (Umut Evi)
6. Özdilek Sanat Merkezi
7. Doğal Yaşam Merkezi
8. Kültür Merkezi (Kütahya Yolunda)
9. 23 Nisan Kültür ve Çocuk Sanat Merkezi
10. Zübeyde Hanım Kültür Merkezi
11. Behiç Erkin Spor Kompleksi
12. Toprakdede Hayrettin Karaca Parkı
13. Efsane Eskişehirspor 1965 Futbol Halı Saha Tesisleri
14. Diş Sağlığı Merkezi
15. Sağlıklı ve Alzheimerlı Yaşlılar İçin Yaşam Köyü
16. Film Çekim Alanı
17. Çocuk Merkezi
18. Hedef Batıkent Belde Evi
19. Gençlik Merkezi ( Yeni Bağlar 29 Ekim)
20. Su Sporları Merkezi
21. Çocuk ve Gençlik Senfoni Orkestrası Binası
22. Esentepe spor Halı Sahası
23. Şirintepe2 Belde Evi

Güvenlik hizmeti verilen birimlerimizin stratejik konumları göz önüne alınarak, Merkez Hizmet Binası, Zincirlikuyu Şantiyesi, Doğal Yaşam Merkezi, Sağlıklı ve Alzheimerlı Yaşlılar İçin Yaşam Köyü, Su Sporları Merkezi, Toprakdede Hayrettin Karaca Parkı, Film Çekim Alanı, Çamlıca Belde Evi, Esentepe Çocuk Merkezi ve Behiç Erkin Spor Kompleksinde bekçi tur kalemi uygulamasına geçilmiştir.

Zübeyde Hanım Kültür Merkezinde gerçekleştirilen Sempozyum, panel, konser vb. etkinliklerde ilave personel görevlendirmesi yapılarak herhangi bir üzücü olayın meydana gelmemesi için azami, gayret gösterilmektedir.

2016 yılı içerisinde aşağıda birim birim miktarları gösterilen toplam 736 (yedi yüz otuz altı) adet gözlem raporu / tespit tutanağı tanzim edilmiş olup aynı dönem içerisinde belediyemize çeşitli nedenlerle gelen (iş takibi, ziyaret vb) toplam 489,418 (dört yüz seksen dokuz bin dört yüz on sekiz) kişi kapı tipi metal detektörden geçirilmiştir. Birimlerde tutulan defter ve kayıtların disipline edilmesi temin edilmiş, devamlılığın sağlanması için gerekli tedbirler alınmıştır.



#### TEPEBAŞI BELEDİYESİ GÜVENLİK BİRİMİ

##### 2016 YILI YENİ HİZMET BİNASI KAPI TİPİ METAL DEDEKTÖRÜNDEN GEÇEN KİŞİ SAYISI

S.NO	AY	AYLIK TOPLAM	GÜNLÜK (ORTALAMA)
1	OCAK	25.110	1.256
2	ŞUBAT	28.974	1.380
3	MART	42.305	1.839
4	NISAN	45.133	2.149
5	MAYIS	54.176	2.580
6	HAZİRAN	41.281	1.876
7	TEMMUZ	34.100	2.006
8	AĞUSTOS	41.940	1.906
9	EYLÜL	34.262	1.903
10	EKİM	46.094	2.195
11	KASIM	54.832	2.492
12	ARALIK	41.211	1.873
<b>2016 YILI TOPLAM</b>		<b>489.418 Kişi</b>	<b>1.955 Kişi</b>

\*\* Günlük ortalama miktarına hafta sonu ve resmi tatiller dahil edilmemiştir...

## 2- Belediyemiz Merkez Hizmet Binasının Temizlik ve Kat Servisi Hizmetlerinin Sağlanması



Muhtelif birimlerde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı suretiyle gerçekleştirilen temizlik ve kat servis hizmetleri işlerinde 14 Bayan 15 Erkek olmak üzere toplam 29 personel ile hizmet verilmektedir.

Bina içerisinde temizlik ve kat servis hizmetleri personeli için sorumluluk alanları ayrı ayrı planlanmış ve günlük kontrol formları tanzim edilerek bu personelin sorumlu oldukları alanlar kontrol altına alınmıştır. Ayrıca merkez bina ve ek binalardaki boya bakım ve onarım işlerine de 2 adet personel görevlendirilmiştir.

Nikâh salonumuzda özellikle yaz döneminde hafta sonları ve mesai saatleri dışında nikâh kıyılmaktadır. Nikâh salonunda kıyılan nikâhlar için temizlik işlerinden iki personel temizlik, ses sistemi yönetimi ve diğer faaliyetler için görevlendirilmekte ve bu personele hafta içlerinde izin verilmektedir. Vatandaşlara daha iyi hizmet verebilmek için nikah salonunda (masa örtülerinin yenilenmesi, misafirlerin nikah saatlerini ve sahiplerini görebilmeleri için kayar yazılı pano, salondaki çiçeklerin bakımı) vb.gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Belediyemize gelen tüm hemşerilerimize özellikle vergi dönemlerinde olmak üzere meşrubat ve çay ikramları yapılarak memnuniyetleri sağlanmıştır.

Periyodik olarak binanın cam temizliği yapılmıştır.

### 3- Belediyemiz Merkez Hizmet Binasının Isıtma-Soğutma-Aydınlatma ve Genel Haberleşme Hizmetlerinin Sağlanması



Merkez hizmet binamızda bakım ve onarım işlerinde teknik servis olarak 3 Sıhhi tesisat teknisyeni, 2 Elektrik teknisyeni, 3 santral operatörü olmak üzere toplam 8 personel görev yapmaktadır. Bu personel Merkez Hizmet Binasının yanı sıra beldeevleri ve kültür merkezleri dahil olmak üzere diğer tüm hizmet binalarımızda oluşan elektrik ve tesisat arızalarının onarımını da yapmaktadırlar.



#### 4- Belediyemiz Merkez Hizmet Binasında bulunan birimlerin Ulaştırma Hizmetlerinin Sağlanması



Muhtelif birimlerde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı suretiyle gerçekleştirilen Ulaştırma Hizmetlerinde 9 personel ile hizmet verilmektedir.

Elektrikli otobüslerle Pazar servisleri yapılmakta olup 1 yılda toplam 1800 halk pazarı için sefer yapılmış ve 1 yılda 240000 (iki yüz kırk bin) vatandaşımıza hizmet verilmiş halkımızın memnuniyeti sağlanmıştır.

Aynı zamanda belediyemizde işi olan engelli ve ileri yaştaki vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda evlerine ulaşım hizmeti sağlanmaktadır. Belediyemiz Merkez Hizmet binasında bulunan muhtelif birimlere ait araçların tek elden sevk ve idaresinin yapılması, her an çalışır vaziyette ve hizmete hazır durumda bulundurulması sağlanarak ihtiyaçları gereği talep eden müdürlüklere araç ve şoför tahsis edilmiştir.

Ayrıca; araçlara haftalık bakım formları oluşturularak bakım ve onarımlarının periyodik olarak yapılması ve daha verimli kullanımları sağlanmıştır.

Araç takip sistemleriyle araçların kontrolü sağlanmakta olup kullanılmakta olan araçların Tepebaşı Belediyesi'ni simgeleyen logo ve işaretleri bulunmaktadır.

## 5- Sivil Savunma Hizmetlerinin Sağlanması;

1. 13 Temmuz 2016 tarihinde AKUT Eskişehir ekibi ile Sivil Savunma ve Afet konularında karşılıklı yardım ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol sonrasında Beldeevlerimizde ve Gençlik Merkezlerimizde Deprem bilinçlendirme Seminerleri verilmeye başlanmış, karşılıklı eğitimlere devam edilmiştir.

2. 15 Ağustos 2016 tarihinde Tepebaşı Hizmet Binası ve Zincirlikuyu şantiye binasında toplam 268 kişiye “Deprem Bilinçlendirme Semineri” verilmiştir.

3. 15 Ağustos günü dolayısı ile AKUT Eskişehir ekibi ile beraber günün anlam ve önemini belirten poster ve afişler, el ilanları bastırılarak halkın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

4. Ağustos – Eylül ayları boyunca danışma masasına yerleştirilen 200 adet “Afet Bilinçlendirme” broşürü dağıtılarak vatandaşların bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

5. 31 Ağustos 2016 tarihinde merkez bina, şantiye ve beldeevlerinde bulunan çeşitli yangın söndürme cihazları kontrol edilmiş, doluma gitmesi gerekenler firmaya dolum maksadıyla gönderilmiştir.

6. 16 Kasım 2016 tarihinde Belediye Binasında görevli yangın söndürme, arama kurtarma ve emniyet ekiplerimize Eskişehir İtfaiyesi tarafından “Yangınla Mücadele Eğitimi” verilmiştir.

7. 16 Kasım 2016 tarihinde yangın söndürme tatbikatı icra edilmiştir.

8. 2016 yılı içerisinde 3'er aylık periyotlarla toplamda 4 kez yangın ikaz ve söndürme sistemleri kontrol edilmiş, çalışırılığı tutanaklar ile tespit edilmiştir. Arızalı dedektörler yenileri ile değiştirilmiştir.

9. Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında Afet ve Acil Durum Müdürlüğünde yapılan toplantılara katılım sağlanmış, gerekli konular koordine edilmiştir. Güncellenmesi gereken listeler güncellenerek ilgili kurumlara iletilmiştir.

10. Sivil Savunma Portalına üye olunmuş, afet hazırlıklarıyla ilgili gelişmeler online olarak izlenmeye başlanmıştır.

## 6- Evlendirme Memurluğumuzca 01.01.2016-31.12.2016 tarihleri arasında



1. 2.381 adet çift evlenmek için müracaat etmiştir.
2. 2.323 adet çiftin nikâh akitleri gerçekleştirilmiştir.
3. 344 adet çifte izin belgesi verilmiştir.
4. 247 adet davetli nikâh, 1594 adet oda nikâhı, 482 adet dış nikâh kıyılmıştır.
5. 58 adet çift evlenmekten vazgeçtiğinden nikâhları kıyılmamıştır.

## 1.5 DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.2.7.1 Yabancı dil eğitimlerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek. Bilgisayar programları derslerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek. Düzenli olarak Erasmus+ Gençlik Programları hakkında Gençlik merkezi olarak, Erasmus+ Gençlik Programı, Ana Eylem1 başlığı altında düzenlenen;**

- a. Gençlik Değişimleri Programı için her yıl en az bir proje hazırlamak,**
- b. Avrupa Gönüllü Hizmeti Programı için her yıl bir proje**
- c. Yurtdışında hosting akreditasyonu olan kurum/kuruluşlarla ortaklık kurmak.**
- d. Gençlik merkezimiz için Sending (Gönderen kuruluş) akreditasyonu almak, üniversiteler ile işbirliği yapmak.**

#### **P.H.2.7.1.F.2 Yıllık ulusal veya uluslararası proje hazırlamak:**

Biri uluslararası proje olan Robert Bosch Stiftung ile Goethe-Institut Ankara'nın ortak olarak düzenlediği "Si-vilLAB" projesi ile 12-13 Ağustos tarihlerinde Yarımcı Köyü'nde yapılan ve yaklaşık 60 kişinin Ulusal Projeler kapsamında hazırlanan "Dilek Taşı Projesi" olmak üzere 2 proje hazırlanmıştır.

#### **P.H.2.7.1.F.3 Her ay düzenli olarak Erasmus bilgilendirme toplantısı düzenlemek:**

550 kişiye Avrupa Gençlik Fırsatları ile ilgili 9 ayrı grup ve çeşitli kulüplere Avrupa Gönüllü Hizmetleri konusunda bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. 2 kere iki günlük proje döngüsü eğitimleri ve 1 kere tek günlük proje döngüsü eğitimleri yapılmış, yaklaşık 90 kişi katılmıştır. 28 Temmuz tarihinde Erasmus+ stajyer programı kapsamında İspanyadan bir stajyer merkezimizde Avrupa Gönüllü Hizmetleri Ofisinde ve Tepebaşı Belediyesi 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu alanında staj yapmıştır.

#### **P.H. 2.7.1.F.5 EVS (Avrupa Gönüllü Hizmeti) gönüllüleri ile çalışmalar yürütmek (Kişi sayısı)**

17 Eylül tarihinde başlayan 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu için 10 gönüllü katılımcımız ile Sempozyumun Sosyal Medya ayağı yürütülmüştür  
2016 yılında 2 defa yürütülen "A Color in the Kaleidoscope" adlı Avrupa Gönüllü Hizmeti projesi kapsamında, 3 AGH Gönüllüsü ile belirtilen zaman zarfı içerisinde, 29 Ekim Gençlik Merkezi, 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi ve Özdilek Sanat Merkezi'nde çalışmalar yürütülmüştür.

**P.H.2.10.1 Kardeş şehirler aracılığıyla ortak etkinlik düzenlemek yada var olan etkinlikleri sağlama, ulusal ve uluslararası platformlarda Tepebaşı Belediyesi'nin çalışmalarını tanıtmak ve ortak çalışmalar geliştirmek.**

#### **P.H.2.10.1.F.1 Kardeş şehirlerle yıllık ortak etkinlik düzenlemek ya da var olan etkinliklere katılımları sağlamak:**

03/10/2016 tarih ve 190 sayılı Meclis Kararı ile Venezuela Sucre Eyaleti Cumaná Şehri Cumaná Belediyesi ile Tepebaşı Belediyemiz arasında Kardeş Kent ilişkisi kurulmuştur.  
Yıl içerisinde Treptow-Köpenick'te düzenlenen Demokrasi ve Hoşgörü Festivali Uluslararası Gençlik Festivali (United Games of Nations), Sanat Festivali'ne katılım sağlanmış, Almanya Treptow-Köpenick Belediye çalışanı LOGO 2016 projesi kapsamında 19 Eylül-18 Ekim tarihleri arasında Belediyemiz Şehir Planlama Departmanında belediyenin gerçekleştirdiği projeler ve şehir planlaması ile ilgili projeler hazırlamışlardır.



Ayrıca 17 Eylül-2 Ekim 2016 tarihlerinde düzenlenen Pişmiş Toprak Sempozyumu kapsamında kardeş şehrimiz Almanya Berlin Treptow-Köpenick'in standı açılmıştır.

Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'na özel olarak 24 Nisan 2016 tarihinde kardeş şehrimiz olan Romanya Köstence'den gelen Club Sportiv Admar ile ilçemiz sınırları içerisinde yer alan Özel Atayurt Okulları arasında 13-14 yaş kız basketbol takımı "Kardeş Şehir Dostluk Maçı" düzenlenmiştir.

**P.H.3.1.1 Proje ortaklıkları yoluyla yenilikçi, üretim ve araştırma programlarını bölgemizde geliştirmek. Uluslararası toplantılarda belediyeyi temsil etmek.**

**P.H.3.1.1.F.1 Yıllık uluslararası toplantılarda belediyeyi temsil etmek:**

8'i yurtiçi, 1'i yurt dışı olmak üzere 9 uluslararası toplantıda Belediyemiz temsil edilmiştir.

**P.H.3.1.1.F.2 Yerel yönetimler için hibe kapsamında yıllık proje yazmak:**

1. Ulusal Metot Fuarı 16-20 Mayıs 2016 tarihlerinde Kayseri'de düzenlenmiştir. Tepebaşı Belediyesi Gençlik Merkezi, gençlerle çevre, Avrupa Gençlik Fırsatları, gönüllülük gibi konuları yaygınlaştırmayı sağlayacak Genç Tabu oyununu ortaya çıkartarak, Malta'da gerçekleştirilen 11. Uluslararası Metot Fuarı (Tool Fair) etkinliğine katılma şansını elde etmiştir.

## Faaliyetler

### KARDEŞ ŞEHİR İLİŞKİLERİ

**Kardeş Şehir Meclis Kararı:** 03/10/2016 tarih ve 190 sayılı Meclis Kararı ile Venezuela Sucre Eyaleti Cumaná Şehri Cumaná Belediyesi ile Tepebaşı Belediyemiz arasında Kardeş Kent ilişkisi kurulmuştur.

Venezuela ile kardeş şehir olunmasının ardından 15 Ekim 2016 tarihinde Venezuela Bolivar Cumhuriyeti Büyükelçiliği ile Belediyemiz ortaklığında Venezuela Halk Masalları Kitap İmza Günü ve Söyleşisi düzenlenerek, etkinliğe katılan çocuklara Venezuela Halk Masalları kitabı dağıtılmış, iki ülkenin kültürlerinin tanıtımı sağlanmıştır.





**Demokrasi ve Hoşgörü Festivali:** 12.si düzenlenen Kültürlerarası Demokrasi ve Hoşgörü Festivali, 20-22 Mayıs 2016 tarihlerinde Treptow-Köpenick'te gerçekleşti. Tepebaşı Belediyesi ile Kardeş şehir ilişkisi bulunan Berlin'in Treptow-Köpenick şehrindeki Festivale, belediyeyi temsilen 2 personel katılım göstermiştir. Festivalde açılan stantta Almanca ve İngilizce kitaplar, broşürler ve görsel materyallerle Tepebaşı Belediyesi'nin tanıtımı sağlandı.

**Uluslararası Gençlik Festivali (United Games of Nations):** 19-25 Eylül 2016 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin Kenti Treptow-Köpenick'te 20 yıldan uzun süredir düzenlenen "United Games of Nations" (Ulusların Birleşik Oyunları) gençlik oyunlarına Tepebaşı Belediyesi bünyesinde görev yapan eğitmen sorumluluğunda Tepebaşı Belediyesi bünyesindeki merkezlerden başarılı olan 14-18 yaş arasındaki 4 çocuğun katılımı sağlanmıştır. Festivale dünyanın çeşitli ülkelerinden 60 katılımcı katılmış, göç ve mülteci sorunu ele alınarak workshop çalışmaları yapılmış ve bu bir haftanın sonunda kısa bir sunum hazırlanmıştır.

**Sanat Festivali:** Almanya'nın Berlin kenti Treptow-Köpenick ilçesinde düzenlenen "Kunst am Spreeknie" Sanat Festivali'ne 15-18 Temmuz 2016 tarihlerinde kardeş şehir olarak Belediyemizden biri Dış İlişkiler Müdür Vekili olmak üzere 2 personel katılım göstermiştir. Festivale katılımın yanı sıra kardeş şehirlerin karşılıklı olarak kültürel ve sanatsal anlamda yapılacak olan projeleri ele alınmıştır.

**Kardeş Şehir Dostluk Maçı:** Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'na özel olarak 24 Nisan 2016 tarihinde kardeş şehrimiz olan Romanya Köstence'den gelen Club Sportiv Admar ile ilçemiz sınırları içerisinde yer alan Özel Atayurt Okulları arasında 13-14 yaş kız basketbol takımı "Kardeş Şehir Dostluk Maçı" düzenlenmiştir.

**Personel Değişim Programı:** Almanya Treptow-Köpenick Belediye çalışanı LOGO 2016 projesi kapsamında 19 Eylül-18 Ekim tarihleri arasında Belediyemiz Şehir Planlama Departmanında belediyenin gerçekleştirdiği projeler ve şehir planlaması ile ilgili bilgi almış ve ortak birtakım plan ve projeler hazırlamışlardır.

**10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu Kardeş Şehir Standı:** 17 Eylül-2 Ekim 2016 tarihlerinde düzenlenen Pişmiş Toprak Sempozyumu kapsamında kardeş şehrimiz Almanya Berlin Treptow-Köpenick'in standı açılmıştır. 1 hafta boyunca açık kalan stantta, Treptow-Köpenick'in tanıtım broşürleri sempozyum ziyaretçilerine dağıtılarak kardeş şehrimizin tanıtımı sağlanmış ve kent ile ilgili bilgiler verilmiştir.



## ULUSAL / ULUSLARARASI TOPLANTI VE EĞİTİMLER

**İnsan Hakları Eğitimi:** 29 Temmuz 2016 tarihinde Bursa'da düzenlenen eğitime Gençlik Merkezi'nde personel katılmış ve eğitimde temel olarak gençlerin konu ile ilgili farkındalıklarını arttırmayı hedeflemeyi amaçlanması açısından insan haklarının ne olduğu, tarihçesi, İnsan Hakları Evrensel beyannamesindeki hakların neler olduğu gibi konular işlenmiştir.

**Ulusal Ajans Gençlik Alanında Kapasite Geliştirme Projeleri ve Çağrılar Bilgilendirme Toplantısı:** 23 Haziran ve 21 Ekim 2016 tarihinde Ankara'da Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Gençlik Ala-

nındaki Merkezi Çağrılar Bilgilendirme Toplantısı kapsamında Yürütme Ajansı bünyesindeki merkezi çağrılar konusunda farkındalığın oluşturulması, bilgi düzeyinin artırılması ve bu tür projelere koordinatör veya ortak olarak katılımın teşvik edilmesi amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

**Eurodesk Temas Noktaları İçin Sosyal Uyum Yaygınlaştırma Eğitimi:** 20-21 Mayıs tarihlerinde Fransa’da gerçekleşen EYE (The European Youth Event/ Avrupa Gençlik Etkinliği) 2016 - ‘‘ Strasbourg - Together we can make a change’’ (Hep Birlikte Değişim Yapabiliriz) Avrupa Gençlik Etkinliğinde, gençlerin karar alıcılara sesini duyurması için bir fırsat. Parlamento üyeleri ile 16-30 yaş arası, 39 ülkeden gençlerin dahil olduğu iki günlük etkinlikte gençler göç, sosyal dahil etme, inovasyon, barış, iklim değişikliğinden, genç işsizliğine ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar çeşitli oturumlarda bir araya gelip fikir alışverişinde bulunmuşlardır. Gençler bu süreçte fikir paylaşımında bulunmaktan öte, akıllarındaki önemli sorulara yaratıcı çözümler geliştirebilmişler ve çeşitli profesyonel tecrübeye sahip insanlarla buluşma fırsatı ve deneyim paylaşma imkanı yakalamışlardır. Bu süreçte Eurodesk Türkiye ve Tepebaşı Gençlik Merkezi’ni temsilen, sadece oturumlara katılım sağlanmış olup, orada da iki gün boyunca gençlere ‘‘Ücretsiz Avrupa Fırsatları’’ndan bahsedilmiştir. 1418 Kasım 2016’da Adana’da düzenlenen eğitimde, Eurodesk temas noktaları aracılığı ile Türkiye ve Suriyeli gençler arasında sosyal uyum sürecinin kolaylaştırılmasını amaçlanmıştır. Eğitime Belediyemiz Gençlik Merkezi’ni temsilen bir personelin katılımı sağlanmıştır. Eurodesk Türkiye 15. Gençlik Bilgilendirme Değerlendirme Toplantısı ise 9 – 12 Aralık 2016 tarihleri arasında Antalya’da gerçekleştirilmiştir. Toplantı kapsamında 2016 yılının değerlendirilmesi yapılmış, Eurodesk ağının kalite kriterleri değerlendirilmiş, iyi uygulamalar paylaşılmış, yeni yıl stratejilerinin oluşmasına, ağ içi eksikliklerin tespit edilmesine çözüm önerilerinin üretilmesine yönelik çalışmalar yapılmış ve ağ içi iletişimin artırılması sağlanmıştır.

**Metot Fuarı (Tool Fair):** 1. Ulusal Metot Fuarı 16-20 Mayıs 2016 tarihlerinde Kayseri’de düzenlenmiştir. Ulusal Metot fuarı kamu, özel ve sivil toplum sektörü temsilcilerinin, gençlik eğitimcilerinin ve eğitim uzmanlarının geliştirdikleri yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları, yöntemleri sunabilecekleri, farklı sektörlerden uzmanlarla işbirliği yapıp, metot paylaşımı sağlayabilecekleri ve öğrenme konusunda yeni fikirler edinebilecekleri bir fuardır. Tepebaşı Belediyesi Gençlik Merkezi, gençlerle çevre, Avrupa Gençlik Fırsatları, gönüllülük gibi konuları yaygınlaştırmayı sağlayacak Genç Tabu oyununu ortaya çıkartarak, Malta’da gerçekleştirilen 11. Uluslararası Metot Fuarı (Tool Fair) etkinliğine katılma şansını elde etmiştir. 7-12 Kasım 2016 tarihlerinde Malta’da düzenlenen uluslararası fuar, eğitimcilerin gençlik çalışanlarının ve son yıllarda özel sektöre yönelik eğitimler veren kişilerin buluşup uyguladıkları yenilikçi yöntemleri paylaştıkları bir etkinliktir.

**Kendi Oyununu Kendin Yarat Etkinliği:** 13-14 Ağustos tarihlerinde Eskişehir Genç Bank Ekibi ‘‘ Kendi Oyununu Kendin Yarat- Genç Tabu oyunu yaratıyoruz’’ etkinliğinde yaklaşık 20 katılımcı kendi oyunlarını kendileri yaratıp aynı zamanda Yurtdışı Gençlik Fırsatları, Gönüllülük, Çevre vs. hakkında konuşma fırsatı bulmuştur. 16 Ekim 2016 tarihinde Eskişehir GençBank tarafından düzenlenen ‘‘Yerel Proje Yazma Eğitimi ve Genç Tabu Etkinliği’’ faaliyetine toplamda 20 kişi katılmış ve yerel proje geliştirme konusunda bir günlük eğitimlerini tamamlamışlardır.

**GençBank Yerel Kurumlar Toplantısı:** ‘‘GençBank’’ gençlerin toplumsal hayata aktif katılımını artırarak kendi yerellerindeki yaşam kalitesini yükseltmelerine destek olmak amacıyla uygulanan bir gençlik çalışması modelinin adıdır. Birçok farklı ülkede kullanılmakta olan bu model ülkemizde de 2012 yılında Toplum Gönüllüleri Vakfı tarafından yürütülen bir gençlik hibe programı olarak hayata geçirilmiştir. Her sene farklı şehirlerde yerel ortaklıklar kurarak büyüyen GençBank bu güne kadar birçok genç projenin hayata geçirilmesine destek sağlamıştır. 2016 yılı itibari ile Tepebaşı Belediyesi Gençlik Merkezimiz de programın yerel ortağı olmuş ve Eskişehir GençBank olarak çalışmalarına başlamıştır. Her sene Toplum Gönüllüleri Vakfı Tarafından düzenlenen GençBank Yerel Kurumlar toplantısı 2016 senesinde 8-10 Şubat tarihlerinde Samsun’da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Türkiye’de bulunan 13 yerel GençBank ekibinin iribat kişileri katılım göstermiş, 2016 senesi içerisinde programa dair beklentiler ve hedefler görüşülmüş, olası işbirlikleri üzerinde durulmuş, 2016 GençBank takvimi planlaması yapılmıştır.

**Gönüllülük Forumu:** Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajansı koordinasyonu ve ev sahipliğinde, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Gönüllüleri ve Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı'nın desteğiyle, 30 Kasım-1 Aralık 2016 tarihlerinde Ankara'da organize edilen "Gönüllülük Forumu" etkinliğine merkezimiz de Avrupa Gönüllü Hizmeti Akredite kuruluşlarından biri olarak katılım göstermiştir. Genel olarak gönüllülük hakkında yaratıcılık ve farkındalık sağlamayı hedefleyen forumda, "Gönüllülük" kavramının kamu kuruluşları, özel sektör ve sivil toplum örgütleri tarafından tanımlanmasına ve tanınırlığının sağlanmasına ilişkin konuşmalar yapılmış ve atölyeler düzenlenmiştir.

## ULUSAL VE ULUSLARARASI PROJELER

**SivilLAB:** "SivilLAB" Robert Bosch Stiftung ile Goethe-Institut Ankara'nın ortak olarak düzenlediği bir programdır. Ev sahibi kurum ve yerel inisiyatiflerle yakın bir iş birliğiyle bursiyerler yenilikçi projeler gerçekleştirmektedir, yerel tartışmalara bizzat yerinde bulunarak yeni katkılar sunmak, yerel yapıların profesyonelleşmesinde rol almak ve Türkiye ile Almanya arasında sürdürülebilir işbirliği girişimlerinin ortaya çıkmasına bölgesel ve uluslararası düzeyde öncülük etmektedirler. Tepebaşı Belediyesi Gençlik Merkezi, bu program kapsamında 1 Alman bursiyer 2016 yılında çalışmış, 2017 yılında da çalışmaya devam edecektir.

**Dilek Taşı Projesi:** 12-13 Ağustos tarihlerinde Yarımca Köyü'nde yapılan ve yaklaşık 60 kişinin katıldığı Dilek Taşı Projesi kapsamında, "Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Hedeflerinin ışığında Sorumlu Üretim ve Tüketim" in konuşulduğu, "Tembel İnsanın Dünyayı Kurtarma Rehberi"nin paylaşıldığı, doğa yürüyüşü, yoga ve perseid yağmurunun izlendiği bir kamp düzenlenmiştir.

## AVRUPA GÖNÜLLÜ HİZMETİ (ERASMUS+) PROGRAMI:

2016 yılı içerisinde yaklaşık 300 kişiye Avrupa Gençlik Fırsatları ile ilgili bireysel bilgilendirme yapılmıştır. 17 Şubat, 3 Mart, 12 Nisan, 27 Ekim, 29 Kasım, 22 Aralık tarihlerinde 6 ayrı gruba Avrupa Gönüllü Hizmetleri konusunda bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Ayrıca 20 Kasım tarihinde Gençlik Meclisi ve Anadolu Üniversitesi Düşünce ve Hukuk kulübü üyelerine de verilen eğitim sonucunda 250 kişi bu bilgilendirme toplantısından faydalanmıştır.

20-21 Şubat ve 9-10 Nisan tarihlerinde yapılan iki günlük proje döngüsü eğitimleri ve 20 Kasım 2016 tarihinde yapılan tek günlük proje döngüsü eğitimlerine ise yaklaşık 90 kişi katılmıştır.

28 Temmuz tarihinde Erasmus+ stajyer programı kapsamında İspanyadan bir stajyer merkezimizde Avrupa Gönüllü Hizmetleri Ofisinde ve Tepebaşı Belediyesi 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu alanında staj yapmıştır.

17 Eylül tarihinde başlayan 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu için İspanya'dan 1, Çek Cumhuriyeti'nden 1, İtalya'dan 1 ve Tunus'tan gelen 2 toplam 5 ve Türkiye'den de 5 gönüllü olmak üzere toplamda 10 gönüllü katılımcımız ile Sempozyumun Sosyal Medya ayağı yürütülmüştür (instagram/facebook: terracottasymp).

2016 Ocak ve 2016 Ekim tarihleri arasında yürütülen "A Color in the Kaleidoscope" adlı Avrupa Gönüllü Hizmeti projesi kapsamında, biri İtalya'dan, biri Çek Cumhuriyeti'nden biri ise İspanya'dan gelen 3 AGH Gönüllüsü ile belirtilen zaman zarfı içerisinde, 29 Ekim Gençlik Merkezi, 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi ve Özdilek Sanat Merkezi'nde çalışmalar yürütülmüştür.

19 Kasım 2016 tarihinde, Özdilek Sanat Merkezi'nin ev sahipliği yaptığı "Sürdürülebilir Yaşam Film Festivali" kapsamında, "Üstünüze Afiyet" proje ekibi, festival alanında dönüşüm sofrası kurmuş ve gün boyu yaklaşık 100 kişiye projeleri konusunda bilgi verirken aynı zamanda yiyecek ikramında bulunmuştur.

**RESTART (Rethinking, Assessing, Activating And Evaluating Youth Organizations/Gençlik Örgütlerini Yeniden Düşünmek, Değerlendirmek ve Etkinleştirmek) Projesi:** Son yıllarda gençlerin katılımına yönelik oranlarda ciddi düşüşler gözlemlenmekte ve gençlik organizasyonları yaptıkları etkinliklerde giderek daha az genç ile buluşmaktadır. Bunun nedenlerinden biri de, yapılan etkinliklerde uygulanan metotların, gençliğin değişen ihtiyaçlarına hitap etmemesinden kaynaklanmaktadır. Buradan hareketle hayata geçirilen RESTART projesi, temelde yeni teknikler ve yöntemler ile gençlik organizasyonlarının kapasitelerini geliştirmeyi, gençlerin sosyo-politik hayata katılımlarını arttırmayı hedeflemektedir.

Proje Türkiye, İtalya, Litvanya, Hollanda, Sırbistan, Bosna Hersek, Polonya, Ukrayna, Makedonya, Karadağ, Yunanistan'dan gençlik alanında çalışmalar yürütmekte olan kuruluşları içermektedir. Türkiye'den sadece 2 katılımcıya yer verilen projeye Türkiye'den kurumumuzu temsil etmek üzere 1 personel görevlendirilmiştir. Eğitimlerin ilki 11-18 Nisan 2016 tarihinde İstanbul'da, İkincisi 25 Mayıs – 1 Haziran 2016 tarihinde Brüksel – Belçika'da ve üçüncüsü 18-25 Eylül 2016 tarihinde Molina – İspanya'da gerçekleştirilmiştir.

## 1.6 EMLAK İSTİMLÂK MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.3.1 Ekipler tarafından mahalle eksiklerinin tespit edilmesi. Mahalle muhtarları ile görüşülmesi. Yıllık iş planlarının yapılması. Müdürlüğe gelen dilekçelerinin değerlendirilmesi. İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel ve iş makinesi temini. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.**

#### **P.H.1.3.1. F.6 Kamulaştırılacak yol alanı (m2):**

2016 yılı için Bölgemizde imar planına dayalı yeni taşıt yollarının açılması için ve var olan taşıt yollarının iyileştirilmesi için hedeflenen 2.250 m<sup>2</sup> yol kamulaştırma işi; 14.519,79 m<sup>2</sup>'lik kamulaştırma işlemi ile gerçekleştirilmiştir.

**P.H.1.7.1 Park yapılacak mahallelerin tespit edilmesi, bu mahallelerde yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilmeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, mevcut parklardan, yenileme yapılacakların tespit edilmesi, tespit edilen parkların tamamen mi yoksa kısmen mi yenileneceğine karar verilmesi, park yenilenecek alandaki vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, park tamamen yenilenecekse tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park kısmen yenilenecekse yenilenecek park materyalleri(bank, çöp kutusu, çim alan vb.) saptanması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilmeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, atölyelerde üretilmeyen yada stokta olmayan park materyalleri için satın alma sürecinin başlatılması, vatandaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara yada yeni yapılacak parklara basketbol, futbol yada voleybol sahaları, koşu pisti yapılması, gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.**

#### **P.H.1.7.1. F.7 Kamulaştırılacak yeşil alan (m2):**

2016 yılı için Sürdürülebilir Bir Ekosistemi Sağlayacak Çalışmalar yapmak, Mevcut Parkları Bölgenin Gelişen İhtiyaçlarını Karşılacak Hale Getirmek, Spor Alanları Oluşturmak ve Katılımcı Yöntemlerle Park Alanları Oluşturmak amacı ile hedeflenen 6.750 m<sup>2</sup> yeşil alan kamulaştırma işi; 25.977,51 m<sup>2</sup>'lik kamulaştırma işlemi ile gerçekleştirilmiştir.

**P.H.3.2.1 Belediyenin mülkiyetinde bulunan ve müstakil inşaat yapmaya müsait olmayan taşınmazların 3194 sayılı yasanın 17. Madde hükmü gereği ve ilgisinin talebi doğrultusunda, bedel takdiri suretiyle satışını yapmak. Tamamı Belediyemiz mülkiyetinde bulunan taşınmazlardan satışına karar verilenlerin 2886 sayılı yasa hükümleri doğrultusunda satışını yapmak.**



### **P.H.3.2.1. F.1 Belediye taşınmazlarının satışı (m2):**

2016 yılı içinde Belediyemiz mülkiyetindeki (hisseli veya tam hisse) taşınmazların 3194 ve 2886 sayılı Kanun hükümlerine İmar Planlarındaki amacı doğrultusunda kullanımı ve ekonomiye kazandırılmasının sağlamak amacı ile hedeflenen 2.100 m<sup>2</sup>'lik satış işlemi; 3.748,29 m<sup>2</sup>'lik kısmı plansız(Tarla) ve 5.089,65 m<sup>2</sup>'lik kısmı yol fazlası ve arsa olmak üzere toplamda 8.837,93 m<sup>2</sup> olarak gerçekleşmiştir.

**P.H.3.3.1 taşınmazların yerinde tespitinin yapılması, üzerinde fuzuli işgal bulunması durumunda taşınmaz tespit tutanaklarının düzenlenmesi ecrimisil ihbarnamesi düzenlenerek gerekli tarh, tebliğ, tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin yapılmasının sağlanması.**

### **P.H.3.3.1. F.1 Taşınmaz tespit tutanağı düzenlenmesi:**

2016 yılı için Belediyenin mülkiyetinde, kullanımında ve tasarrufunda bulunan taşınmazların yerinde tespiti için hedeflenen 80 adet taşınmaz tespiti; 1238 yerinde tespit işlemi olarak gerçekleşmiştir.

### **P.H.3.3.1. F.2 Ecrimisil İhbarnamesi düzenlenmesi:**

2016 yılı için Belediye taşınmazları ile ilgili tespit çalışmaları sırasında hedeflenen 80 adet ecrimisil işlemi; 331 adet ecrimisil ihbarnamesi düzenlenmesi ile gerçekleştirilmiştir.

**P.H.3.4.1 Belediye taşınmazlarının 2886 sayılı yasa gereği kiraya verilmesi. Kiralanması devam eden taşınmazların işlemlerinin takibinin yapılması. 2886 sayılı yasa hükümleri gereği; sözleşmesi biten taşınmazlarla ilgili işlemlerin yapılması.**

**P.H.3.4.1. F.1 Kiraya verilen taşınmazların sayısı: 2016 yılı için Belediye taşınmazlarının etkin ve verimli kullanımı ekonomiye kazandırılması amacıyla 160 adet taşınmazın kiraya verilmesi hedefi; 284 adet taşınmazın kiraya verilmesi ile gerçekleştirilmiştir.**

## **2-Faaliyetler**

### **EMLAK SERVİSİ BELEDİYE TAŞINMAZLARI İŞLEMLERİ**

Belediyemiz taşınmazlarının kayıt ve kontrol işlemlerinden sorumlu servisimizce;

2011 yılında başladığımız Belediyemize ait tapuda kayıtlı olan ile tapuda kayıtlı olmayan taşınmazların, her yıl olduğu gibi 2016 yılı içerisinde de yerinde tespiti yapılmış ve taşınmazlar üzerinde fuzuli işgal olup olmadığına bakılarak; fuzuli işgal bulunması durumunda ecrimisil tarhiyatı, tahakkuk ve tahsili ile ilgili işlemler yapılmıştır.

2016 yılında Belediyemiz taşınmazlarından 1238 adetinin yerinde tespit ve denetimi sonucunda, 331 adet taşınmazın izinsiz olarak işgal edildiğinden ecrimisil işlemi yapılmış, işlem yapılan taşınmazlarda 530.068,12 m<sup>2</sup>'lik alan işgal edildiği tespit edilmiştir. 331 adet taşınmaz için 5393 Sayılı Belediye Kanununun 15'nci ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanununun 75'nci maddeleri hükümleri gereği **1.162.231,04-TL** ecrimisil tarhiyatı yapılmış, tarh, tebliğ, tahakkuk işlemi tamamlanan dosyalardan 2016 yılı içerisinde vadesinde ve itirazsız ödemelerden kaynaklanan indirim miktarları düşüldükten sonra **404.858,45-TL**'lik gelir sağlanmıştır. Vade tarihi dolmamış dosyalarla ilgili işlemler devam etmekte ve vadesi geçtiği halde ödenmemiş ecrimisiller tahakkuk, tahsilat ve takip işlemlerinin sağlanması için Mali Hizmetler Müdürlüğüne bildirilmiştir.

Ayrıca kiralaması bitmiş veya kiralanan taşınmazların yıllık periyodik yerinde tespit çalışmaları yapılmış, 2016 yılı içinde 91 adet taşınmazın 2886 Sayılı Yasa Hükümleri gereği yapılan ihaleler sonucu kiralınması sağlanmıştır.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2017 yılında da Emlak Servisi olarak hedefimiz; Belediyemiz sorumluluğunda bulunan tapuda kayıtlı olan ve tapuda kaydı olmayan bütün taşınmazların yerinde tespiti, fuzuli işgallerle ilgili işlemler ve kiralama ile ilgili işlemlerin devam etmesi olacaktır. Ayrıca Belediyemiz sorumluluğuna girecek yeni taşınmazların; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği çıkarılan “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine göre tüm kayıt, dosyalama, arşivleme işlemlerinin devam etmesi olacaktır.

## 2016 YILINDA;

331 adet Ecrimisil dosyasında toplam 530.068,12 m<sup>2</sup>'lik fuzuli işgal sonucunda, toplam **1.162.231,04 TL** Ecrimisil tarhiyatı gerçekleştirilmiş olup, yasa gereği peşin ve itirazsız ödeme indirimi gerçekleştirilerek tahsil edilen Ecrimisil bedeli 404.858,45 TL'dir.

2016 YILI ECRİMİSİL İŞLEM DOSYALARI					
MAHALLESİ	İŞLEM DOSYA ADEDİ	TESPİT EDİLEN FUZULİ İŞGAL ALANI (m <sup>2</sup> )	ECRİMİSİL TARHİYAT BEDELİ (TL)	PEŞİN ÖDEME İNDİRİMİ (TL)	TAHSİL EDİLEN ECRİMİSİL BEDELİ (TL)
AŞAĞISOĞUTONU	7	70.580,00	4.379,34	1.009,33	2.486,64
BAHÇELİEVLER	1	576,22	6.715,39	2.350,00	4.365,39
BATIKENT	20	763,15	96.900,99	17.576,12	33.159,71
BOYACIOĞLU	2	7.171,58	431,27	**	**
CUMHURİYET	7	20.759,28	3.382,67	1.183,78	2.198,89
ÇALKARA	1	348,39	95,70	33,50	62,20
ÇANLICA	10	10.997,40	30.551,93	1.129,80	2.098,28
ÇERKEZKARTAL	3	22.300,00	6.289,15	**	922,94
ÇUKURHISAR	1	3.450,00	346,74	121,35	225,39
ÇUKURHISAR YENİ	5	2.127,33	916,24	33,00	64,52
EĞRİÖZ	1	1.200,00	93,90	**	93,90
EMİRCEOĞLU	1	53,00	109,68	**	**
EMİRLER	6	275,86	1.575,65	73,34	136,23
ERTUĞRULGAZI	1	10,00	408,08	142,82	265,26
ESENTEPE	4	152,00	11.401,89	2.322,79	4.312,67
ESKİBAĞLAR	11	5.099,00	185.588,32	7.008,25	13.016,96
FEVZİÇAKMAK	2	1.138,81	859,32	**	**
GÖKDERE	4	4.374,24	1.370,82	275,74	850,85
GÜLLÜK	1	30,00	1.305,27	456,00	849,27
GÜNDÜZLER	10	72.650,52	12.788,20	1.597,88	3.054,44
HOŞNÜDİYE	35	5.810,00	354.115,52	71.441,38	138.948,50
KARAÇOBANPINAR	1	4.200,00	152,21	**	152,21
KARADERE	1	13.550,00	461,87	161,65	300,22
KARAGÖZLER	1	7.627,10	261,36	**	**
KIZILCAÖREN	7	22.813,17	4.692,88	**	1.943,91
KOYUNLAR	5	1.626,48	7.394,50	**	**
MAMURE	2	42,00	8.285,20	2.899,10	5.386,10
MOLLAOĞLU	1	10.350,00	511,98	179,19	332,79
MUTTALIP	27	47.963,00	9.964,91	1.270,67	4.518,55
NEMLİ	1	16.000,00	1.779,68	**	1.156,80
ORTA	4	180,55	1.096,01	**	**
SÜTLÜCE	12	3.099,00	21.999,34	7.169,58	13.318,47
ŞEKER	2	56,00	1.712,05	**	**
ŞİRİNTEPE	30	4.262,30	110.159,08	12.056,06	26.226,78
TEKECİLER	1	60,00	877,00	**	**
TUNALI	4	2.782,00	36.645,54	12.826,18	23.819,36
TURGUTLAR	2	10.621,49	922,10	**	922,10
ULUDERE	4	23.730,93	2.019,03	499,71	928,07
ULUÇÖNDER	9	5.472,00	153.113,75	49.655,44	92.216,26
YAKAKAYI	5	13.404,16	5.166,72	1.256,69	2.334,28
YENİ	1	20,00	2.519,25	**	**
YENİAKÇAYIR	2	4.550,01	1.033,10	361,58	671,52
YENİBAĞLAR	5	266,00	10.462,80	1.487,00	6.096,58
YEŞİLTEPE	13	1.683,00	12.634,00	1.741,17	4.113,75
YÖRÜKAKÇAYIR	7	58.636,04	3.206,73	392,22	1.234,53
YUKARISOĞUTONU	6	1.678,49	5.546,00	229,00	2.655,63
ZAFER	2	84,00	5.805,42	**	**
ZİNCİRLİKUYU	43	45.443,62	34.182,46	5.011,55	9.418,50
<b>TOPLAM</b>	<b>331</b>	<b>530.068,12</b>	<b>1.162.231,04</b>	<b>203.951,87</b>	<b>404.858,45</b>

Müdürlüğümüz Kamulaştırma servisinde, 2942/4650 sayılı Kamulaştırma kanununun ilgili maddeleri ve Belediyemiz yatırım programı dahilinde;

2016 yılında, toplam 10 mahallede, 25 kamulaştırma dosyasında, 40.497,30 m<sup>2</sup>'lik alanı, 5.712.648,65-TL bütçe ile kamulaştırılma işlemi gerçekleştirilmiştir.

Yapılan kamulaştırma işlemlerinde; 8 mahallede, 12 işlem dosyasında, 25.977,51 m<sup>2</sup>'lik yeşil alan, 3.197.905,50-TL bütçe ile, 5 mahallede, 13 işlem dosyasında, 14.519,79 m<sup>2</sup>'lik yol kamulaştırma işlemi 2.514.743,15-TL bütçe ile gerçekleştirilmiştir.

Bu dönem içerisinde, İlçemiz Zafer Mahallesi, yeşil alanda kalan toplam 1 adet bina enkazının kamulaştırma işlemi, 43.030,00-TL bütçe ile tamamlanarak, yeşil alanda kalan binanın yıkımı hususunda Fen İşleri müdürlüğüne bilgi verilmiştir.

**01.01.2016 - 31.12.2016 TARİHLERİ ARASINDA  
TOPLAM YAPILAN KAMULAŞTIRMA  
İŞLEMLERİNİN MAHALLELERE GÖRE DAĞILIM  
TABLOSU**

<b>MAHALLE</b>	<b>DOSYA (ADET)</b>	<b>ALAN (M<sup>2</sup>)</b>	<b>BEDEL (TL)</b>
BATIKNET	1	150,00	100.000,00
ÇAMLICA	2	265,12	55.000,00
ESENTEPE	7	10.627,34	2.103.000,00
FEVZİÇAKMAK	3	1.337,22	211.500,00
GÜLLÜK	1	97,92	50.000,00
SÜTLÜCE	1	102,12	178.000,00
ŞİRİNTEPE	4	17.426,32	1.787.550,00
TUNALI	2	728,04	84.568,65
ZAFER	1	ENKAZ	43.030,00
ZİNCİRLİKUYU	3	9.763,22	1.100.000,00
<b>TOPLAM</b>	<b>25</b>	<b>40.497,30</b>	<b>5.712.648,65</b>

2016 yılında Kamulaştırma servisinde toplam 25 Kamulaştırma işlem dosyasında 40.497,30 m<sup>2</sup>'lik hisse – parsel ve enkaz kamulaştırma işlemi 5.712.648,65 TL bütçe ile gerçekleştirilmiştir.

<b>01.01.2016-31.12.2016 TARİHLERİ ARASINDA TOPLAM KAMULAŞTIRMA İŞLEMLERİNİN DAĞILIM TABLOSU</b>			
<b>KAMULAŞTIRMA İŞİ</b>	<b>DOSYA (ADET)</b>	<b>ALAN (M2)</b>	<b>BEDEL (TL)</b>
<b>YEŞİL ALAN KAMULAŞTIRMA İŞİ</b>	<b>12</b>	<b>25.977,51</b>	<b>3.197.905,50</b>
<b>YOL KAMULAŞTIRMA İŞİ</b>	<b>13</b>	<b>14.519,79</b>	<b>2.514.743,15</b>
<b>TOLAM</b>	<b>25</b>	<b>40.497,30</b>	<b>5.712.648,65</b>

2016 yılında satış ve kamulaştırma servisinde, 5393 sayılı belediye kanununun 38. Maddesinin (I) bendine göre; toplam 8 mahallede, 41 işlem dosyasında, 149,07 m<sup>2</sup> lik kamu alanı belediyemizce şartsız bağış olarak kabul edilmiş olup, tescil işlemleri tamamlanmıştır.

Şartsız Bağış;

<b>01.01.2016 - 31.12.2016 TARİHLERİ ARASINADA ŞARTSIZ BAĞIŞ İŞLEMLERİ DAĞILIM TABLOSU</b>			
<b>MAHALLESİ</b>	<b>İMAR DURUMU</b>	<b>2016 İŞLEM DOSYASI</b>	<b>2016 İŞLEM ALANI (M<sup>2</sup>)</b>
AŞAĞISÖĞÜTÖNÜ	SAĞLIK TESİS ALANI	1	17,93
BATIKENT	BELEDİYE SAĞLIK ALANI	2	6,96
ÇAMLICA	SAĞLIK OCAĞI, BELEDİYE SAĞLIK	21	97,38
ERTUĞRULGAZİ	İLKÖĞRETİM	3	26,80
ESENTEPE	PARK, YOL, KONUT ALANI	2	17,42
FEVZİÇAKMAK	BELEDİYE HİZMET ALANI	1	12,00
ŞARHÖYÜK	BELEDİYE HİZMET ALANI	6	36,04
YEŞİTEPE	KÜLTÜR MERKEZİ ALANI	5	12,57
<b>TOPLAM</b>		<b>41</b>	<b>149,07</b>

<b>İŞLEM</b>	<b>DOSYA (ADET)</b>	<b>İŞLEM ALANI (M2)</b>	<b>ELDE EDİLEN GELİR (TL)</b>
<b>SATIŞ İŞLEMLERİ</b>	<b>85</b>	<b>8.480,19</b>	<b>2.752.946,73</b>
<b>DEVİR İŞLEMLERİ</b>	<b>1</b>	<b>357,74</b>	<b>53.661,00</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>86</b>	<b>8.837,93</b>	<b>2.806.607,73</b>

3194 Sayılı İmar Kanununun 17. Maddesi ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanununa göre 4.731,91 m<sup>2</sup> imarlı, müstakil inşaata elverişli olmayan şuyulu arsa satışından **2.688.096,73 TL** gelir elde edilmiş; Ayrıca 2886 Sayılı Devlet İhale Kanununa göre 3.748,29 m<sup>2</sup> Tarla (Plansız) yerinin satışı sonucu 64.850,00 TL gelir elde edilmiş olup;

Müdürlüğümüz satış servisinde, toplam 22 Mahallede, 85 adet satış işlem dosyasında, 8.480,19 m<sup>2</sup>'lik hisse – parsel satış işlemleri sonucunda 2.752.946,73-TL gelir elde edilmiştir.



**01.01.2016 - 31.12.2016 TARİHLERİ ARASINDA  
HİSSE PARSEL SATIŞ  
İŞLEMLERİ DAĞILIM TABLOSU**

<b>MAHALLE</b>	<b>2016 İŞLEM DOSYASI (ADET)</b>	<b>2016 İŞLEM ALANI (M<sup>2</sup>)</b>	<b>2016 İŞLEM GELİRİ (TL)</b>
BATIKENT	3	514,45	355.000,00
ÇAMLICA	7	315,16	186.000,00
ERTUĞRULGAZİ	5	109,91	121.500,00
ESENTEPE	3	230,19	110.750,00
ESKİBAĞLAR	1	25,47	61.000,00
FATİH	6	95,42	102.500,00
GÖKDERE	1	434,43	3.700,00
GÜLLÜK	2	39,80	48.000,00
HAYRİYE	1	10,70	11.000,00
İŞIKLAR	1	3,33	4.000,00
KIZILCAÖREN	1	1.538,86	15.400,00
KOYUNLAR	5	3.739,26	324.750,00
KUMLUBEL	7	106,69	125.200,00
ORTA	2	26,13	5.000,00
ÖMERAĞA	6	124,52	146.500,00
SAZOVA	2	80,74	44.000,00
SÜTLÜCE	8	226,69	171.400,00
ŞİRİNTEPE	2	6,58	5.000,00
TUNALI	3	86,91	86.050,00
ULUÖNDER	3	115,95	235.500,00
ZAFER	15	569,45	583.000,00
ZİNCİRLİKUYU	1	79,55	7.696,73
<b>TOPLAM</b>	<b>85</b>	<b>8.480,19</b>	<b>2.752.946,73</b>

Tablo - 1

2016 yılında Satış ve Kamulaştırma servisinde toplam 1 devir işlem dosyasında 1.840,00 m<sup>2</sup>'lik parselde bulunan 357,74 m<sup>2</sup>'lik hisse devri işlemi sonucunda, 53.661,00 TL gelir elde edilmiştir.

## 01.01.2016 - 31.12.2016 TARİHLERİ ARASINDA HİSSE - PARSEL DEVİR İŞLEMLERİ DAĞILIM TABLOSU

NO	MAHALLESİ	2016 İŞLEM DOSYASI (ADET)	2016 İŞLEM ALANI (M2)	2016 İŞLEM GELİRİ (TL)
1	GAZİPAŞA	1	357,74	53.661,00
<b>TOPLAM</b>		<b>1</b>	<b>357,74</b>	<b>53.661,00</b>



Gazipaşa Mahallesi 11939 ada, 1.840,00 m<sup>2</sup>'lik 1 parsel sayılı taşınmazda bulunan 35774/184000(357,74 m<sup>2</sup>) hisselerin Karayolları 4. Bölge Müdürlüğüne devri.





## KAT KARŞILIĞI İNŞAAT SÖZLEŞMESİ İŞLEMLERİ

Ömerağa Mahallesi, 21N-4D, 20N-1A pafta, 1185 ada, 309,64 m<sup>2</sup>'lik 66 parsel sayılı taşınmazda, Belediyemiz adına kayıtlı 5002/7741(200,08 m<sup>2</sup>) hissenin;





Belediye Meclisimizin 03.07.2015 tarih ve 177 sayılı kararı ile, kat karşılığı verilmesi konusunda karar verilmiş olup;



Karar gereği; 2886 Sayılı Kanununun 51 (g) maddesine göre yapılan ihale sonucu, imal edilecek binanın, bodrum brüt 50,00 m<sup>2</sup>, zemin kat 294,00 m<sup>2</sup>'lik 1 No lu bağımsız bölüm yapılması karşılığı sözleşme imzalanmıştır.

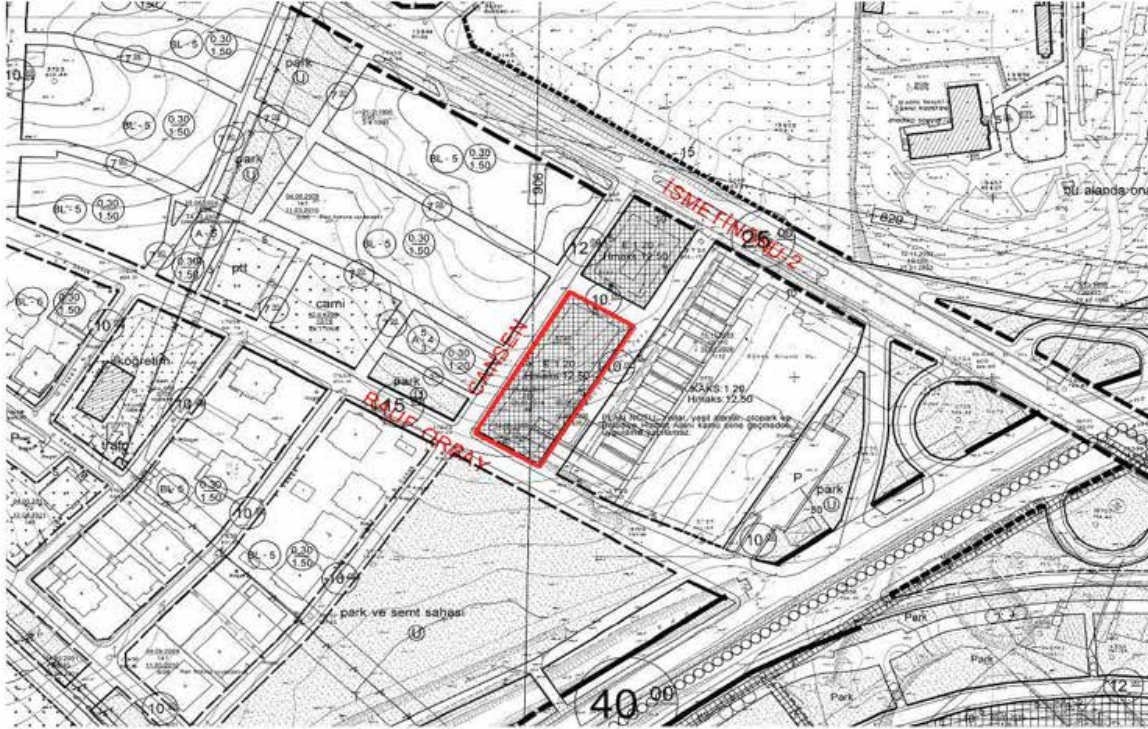




Yapılan sözleşme hükümleri gereği, imalat devam etmekte olup; yüklenicinin 11.11.2017 tarihinde Belediyeye vermeyi taahhüt ettiği bağımsız bölümleri teslim etmesi gerekmektedir.



Yine; Mülkiyeti Belediyemize ait olan, Uluönder Mahallesi, I24B-25B-3A pafta, 14412 ada, 3.452,75 m<sup>2</sup>'lik 1 parsel sayılı taşınmazın Kat Karşılığı verilmesi konusu, Belediye Meclisinin 08.10.2014 tarih ve 157 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.



Karar gereği; 2886 Sayılı Kanununun 45. Maddesine göre yapılan ihale sonucu, imal edilecek binalardan, A Blok 1.Kat 1, 2, 3, 4, nolu bağımsız bölümler ile 3.Kat 12 nolu bağımsız bölüm, B Blok zemin kat işyeri, 1. Kat 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 2.Kat 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 3.Kat 17 nolu bağımsız bölümleri vermeyi kabul eden yüklenici ile karşılığı sözleşme imzalanmıştır.





Uygulama projelerinin onaylanmasını müteakip 11.07.2016 tarihinde yükleniciye yer teslimi yapılmış olup;



Yapılan sözleşme hükümleri gereği, imalatı devam eden inşaatların teslim süresi; yer teslimini takip eden ilk iş günü başlar ve 18 aydır.



## KİRALAMA SERVİSİ

Mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazlarla ilgili olarak 2016 yılı içinde 2886 Sayılı Kanununa göre 2016 yılı içinde 91 adet taşınmazla ilgili kiralama işlemi yapılmıştır.

Kiralamaların;

42 adedi 1 yıllığına

4 adedi 2 yıllığına

43 adedi 3 yıllığına

2 adedi 5 yıllığına yapılmıştır.

Önceki yıllarda kiralamaları yapılan taşınmazların sözleşmeleri gereği, TÜİK 'in her ay açıkladığı Y-İ ÜFE (Yurt İçi üretici fiyat endeksi) oranında kira artışları yapılmıştır. Yapılan artış miktarları gerek kiracılara gerekse tahakkuk ve tahsilat işlemlerini yapacak olan Mali Hizmetler Müdürlüğüne bildirilmiştir. Bunun yanı sıra yeni yapılan kira sözleşmelerinin birer örnekleri de yine ilgili müdürlüğe gönderilerek tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, kira bedellerinin tam ve zamanında ödenip ödenmediğinin kontrolünün sağlanarak ödemesini, aksatanlarla ilgili yasal işlemlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması bildirilmiştir.

Müdürlüğümüz Emlak Servisince; taşınmazın yerinde yapılan tespitleri sonucu fuzuli işgal edilen taşınmazlarla ilgili olarak 5393 sayılı Kanunun 15 ve 2886 Sayılı kanunun 75 nci maddesi gereği işlemler yapılmış, ayrıca söz konusu taşınmazları kullanmaya devam etmek isteyenlerinde taşınmazları kiralamaları sağlanmıştır.

Bu itibarla 2015 yılı sonu itibarıyla 245 adet olan kiralanan taşınmaz sayısı 2016 yılında 284 adet olmuştur. 2016 yılı içinde kiraya verilen taşınmazlar ile ilgili olarak 1.446.300,00-TL kira bedeli tahakkuk ettirilirken, önceki yıllardan sözleşmesi yapılmış ve kira süresi devam eden taşınmazların kira bedelleri 1.757.953,35-TL olmuş, toplamda 2016 yılı için 3.204.253,35- TL'lik kira geliri tahakkuku yapılması sağlanmıştır.

**MÜLKİYETİ BELEDİYEMİZE AİT TAŞINMAZLARIN 2016 YILI  
KİRALAMA İŞLEMLERİ DAĞILIM TABLOSU**

NİTELİĞİ	SÜRESİ (YIL)						KİRALANAN TAŞINMAZLAR (ADET)	2016 KİRA BEDELİ (TL)
	6 AY	1 YIL	2YIL	3 YIL	5 YIL	10 YIL		
İŞYERİ	0	16	1	20	2	3	42	1.356.453,00
ATM YERİ	0	23	0	9	0	0	32	685.675,00
RESTORAN	0	1	0	1	0	0	2	75.373,00
KAFETERYA	0	2	0	1	1	0	4	74.816,00
BÜFE	0	1	0	0	0	0	1	9.240,00
HALI SAHA	0	1	0	1	0	0	2	45.107,00
OTOPARK	0	5	0	4	0	0	9	299.527,00
KONUT	0	0	0	6	0	0	6	33.085,00
12 APART	0	0	0	0	0	1	1	47.520,00
HAL BİNASI-DEPO	0	0	0	2	0	0	2	32.328,00
ARSA	0	3	1	3	0	0	7	88.362,00
TARLA	0	2	4	170	0	0	176	456.767,35
<b>TOPLAM</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>6</b>	<b>217</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>284</b>	<b>3.204.253,35</b>

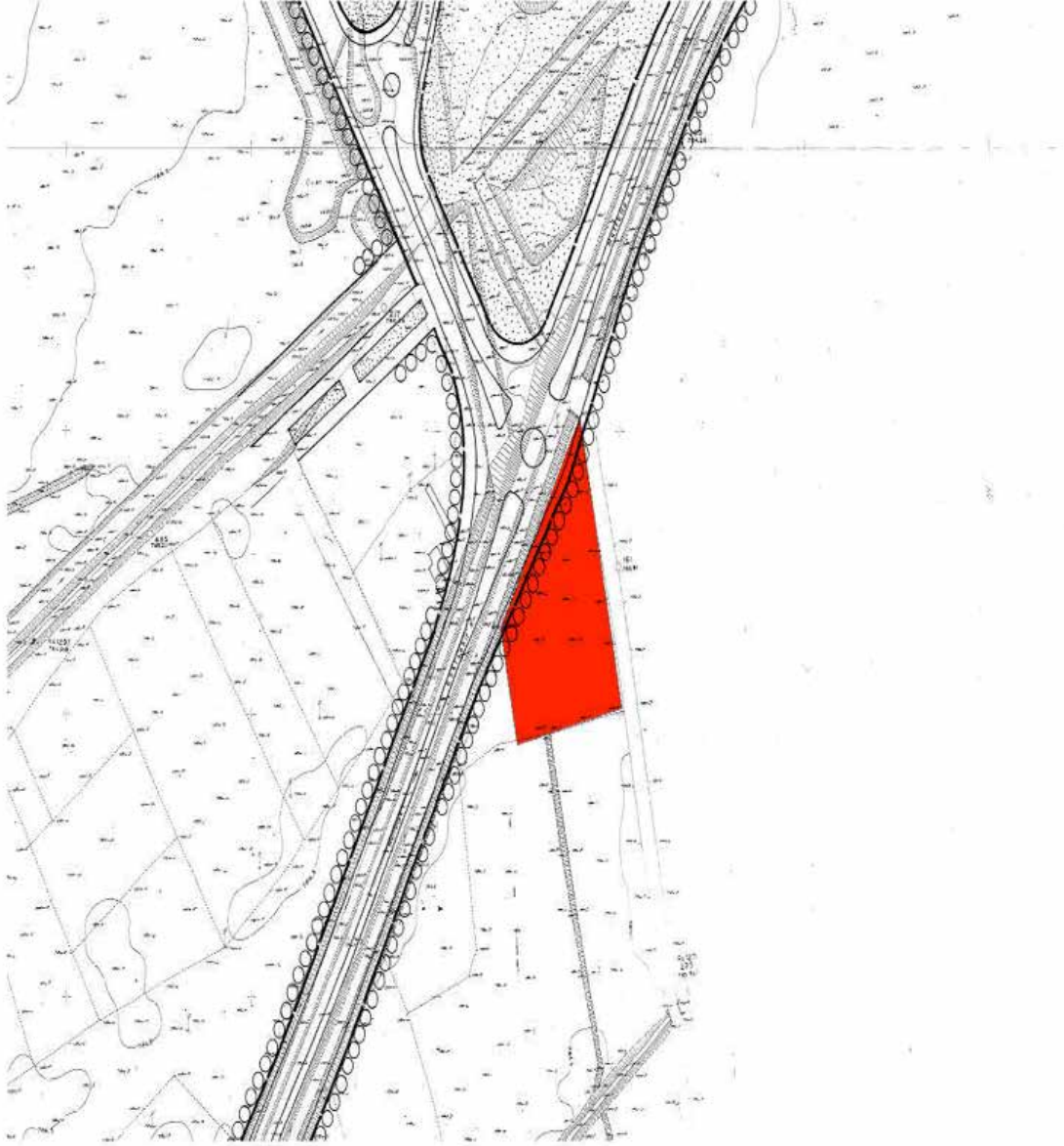


Müdürlüğümüz Tahsisler Servisinde;

5018 Sayılı Kanununun 47. maddesi ve ilgili mevzuatlar gereği; Kamu Hizmetlerinin yerine getirilebilmesi için, mülkiyeti diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait taşınmazlar ile Devletin hüküm ve tasarrufu altında bulunan yerlerin Belediyemize tahsisinin sağlanması;

5393 Sayılı Kanununun 75. maddesinin "d" bendine istinaden mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazların diğer kamu kurum ve kuruluşlarına tahsisinin sağlanması çalışmalarını yürütmektedir.

Bu bağlamda 2016 yılında;



Mülkiyeti Belediyemize ait, İlçemiz Orta Mahallesi 162 ada, 4.264,00 m<sup>2</sup>'lik 12 parsel sayılı taşınmazın; Temizsu Pompa İstasyonu ve Depo Alanı olarak kullanılmak üzere, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğüne 2 yıl süre ile tahsisi konusu, Belediye Meclisinin 04.03.2016 tarih ve 73 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.



## İMAR AFFI SERVİSİNDEKİ ÇALIŞMALAR

İmar Affi Servisi, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü bünyesinde faaliyetlerini yürütmekte olup ana faaliyet konusu, 2981/3290 Sayılı İmar Affi Kanununun 10/C madde uygulaması sonrasında yapılan işlemlerdir.

Hak sahiplerine tapularının dağıtılması, uygulamadan kaynaklanan Belediyemiz alacaklarının, tahsil işlemlerinin tamamlanması için gerekenleri yapmak, yine uygulamadan kaynaklanan ve Belediyemizden alacaklı olan vatandaşların müracaatları sonrasında, alacak işlemlerinin ve güncellemelerinin yapılarak ödeme ile ilgili Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne gerekli yazışmaları yapmak, işlemleri tamamlanan ve borcundan dolayı üzerinde Belediyemiz ipotek şerhi bulunan tapularla ilgili ipotek terkinini yazışmalarını Tapu Sicil Müdürlüğü ile yapmak, 10/C uygulamalarına karşı açılan çeşitli davalarla ilgili, gerek kurum içi gerekse kurum dışı cevabi yazışmaları yapmak, yapılan işlemlerden bilgisayar sistemine girilmesi gerekenlerin programa girişlerini yapmak bu işlemler dahilindedir.

Ayrıca eski yapılarını ilgili kanunlar çerçevesinde, kat mülkiyetine geçirmek isteyen ve 1983 ile 1986 yıllarında İmar Affi müracaatları doğrultusundaki işlemlerini tamamlayarak Yapı Ruhsatı ve Yapı Kullanma Belgesini hak etmiş olanlara müracaatları sonrası da arşivimizde bulunan belgelerin suretlerini onaylayarak ilgililerine vermek de servisimizde yapılan işlemler arasındadır.

2016 yılı vatandaşın belediyeye ödediği 2981/3290 sayılı İmar Affi Kanununun 10/c madde uygulaması tapu harcı miktarı 2.380,75 TL, 2016 yılı vatandaşın belediyeye yapmış olduğu İmar Affi Fon Hesabı ödeme miktarı 124.947,34 TL, 2016 yılı belediyenin vatandaşa yapmış olduğu İmar Affi Fon Hesabı ödeme miktarı 236.573,88 TL dir.

Emlak ve İstimlak Müdürlüğü ve bünyesindeki İmar Affi Servisi insan odaklı, anlaşılır, ilgili, güler yüzlü, açıklayıcı ve yardımcı olmayı amaç edinmiş çalışmalarını daha da ileriye götürebilmek için var gücüyle çalışmaya devam etmektedir.

İDARİ İŞLER VE EVRAK KAYIT SERVİSİ				
ALINAN KARARLAR, YAZIŞMALAR VE HAZIRLANAN RAPORLAR				
	2013 YILI	2014 YILI	2015 YILI	2016 YILI
ALINAN MECLİS KARARI	30	21	29	27
HAZIRLANAN İMAR KOMİSYON RAPORU	32	18	26	23
ALINAN ENCÜMEN KARARI	418	403	473	357
DÜZENLENEN KIYMET TAKDİR RAPORU	167	171	122	105
DÜZENLENEN SATIN ALMA TUTANAĞI	26	27	11	6
GELEN EVRAK	1.243	1.391	1.241	1.312
GİDEN EVRAK	2.384	2.417	2.441	2.954
<b>TOPLAM</b>	<b>4.300</b>	<b>4.448</b>	<b>4.343</b>	<b>4.784</b>

## 1.7 FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetleri

**P.H.1.3.1 Ekipler tarafından mahalle eksiklerinin tespit edilmesi. Mahalle muhtarları ile görüşülmesi. Yıllık iş planlarının yapılması. Müdürlüğe gelen dilekçelerin değerlendirilmesi. İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel ve iş makinesi temini. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak**

#### P.H.1.3.1.F.1 Yama Asfalt Yapılması:

28.368,55 ton yama asfalt ile ihtiyaç duyulan tüm mahallelerimizdeki asfalt kaplamalı yollarda onarım yapılmıştır

#### P.H.1.3.1.F.2 Kilit Taş Onarımı Yapılması:

İlçemiz mahallelerinin sokaklarında bozulan yollarda 17.548 m2 kilit taş onarımı yapılmıştır.

#### P.H.1.3.1.F.3 Altıgen Parke Taş Onarımı Yapılması:

Yaya yollarında 16.574 m2 altıgen parke taş onarımı yapılmıştır.

#### P.H.1.3.1.F.4 Asfalt Kaplama Yol Kaplama Yapılması:

148.091,96 m2 asfalt kaplama (24.879,45 Ton); 233.383,9 m2 sathi kaplama yol yapılmıştır.



### **P.H.1.3.1.F.5 Parke Taş ile Yol Kaplama Yapılması:**

94.010,90 m2 parke taş ile yol kaplaması yapılmıştır.

**P.H.1.4.1 Ekipler tarafından mahalle eksiklerinin tespit edilmesi. Mahalle muhtarları ile görüşülmesi. Yıllık iş planlarının yapılması. Müdürlüğe gelen dilekçelerin değerlendirilmesi. İhtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla personel ve iş makinesi temini. Gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.**

### **P.H.1.4.1.F.1 Bordür Döşenmesi:**

52.867,99 m bordür döşenmesi işi yapılmıştır.

### **P.H.1.4.1.F.2 Parke Taş ve Desen Asfalt ile Kaldırım Yapılması:**

16.891,34 m2 parke taş ve desen asfalt ile kaldırım yapılmıştır.

### **P.H.1.4.1.F.3 Bordür Onarımı Yapılması:**

26.230,5 m bordür onarımı yapılmıştır.













**P.H.2.11.1 Vatandaşlarımızın hoşça vakit geçirebilecekleri, içinde okuma salonları, oyun ve müzikal etkinlik salonları ve tiyatro salonları bulunan alanlar oluşturmak. Sokak pazarlarının daha sağlıklı ve hijyenik ortamlarda hizmet vermesi için kapalı pazarlar yapmak. Boş zamanların değerlendirilebileceği, içinde kapalı yüzme havuzu, fitness salonları olan çok amaçlı çağdaş yapılar yapmak.**

**P.H.2.11.1.F.1 Çamlıca Kapalı Pazaryeri Üst Kat Düğün Salonu ve Sosyal Oluşumu:**

Projelendirme ve keşif tamamlanmış olup iş ihale aşamasına getirilmiş İhaleye katılan olmamıştır.

**P.H.2.11.1.F.2 Sazova Kültür Merkezi İnşaatının Tamamlanması:**

Kültür Merkezi İnşaatının tamamlanması için ödenek bulunmamaktadır.

**P.H.2.11.1.F.6 Düğün salonu yapımı:**

2016 yılında Çukurhisarda bulunan düğün salonu onarımı tamamlanıp hizmete açılmıştır.

**P.H.2.11.1.F.7 Belde evleri Yapımı:**

Ömerağa Mahallesi Artok Sokakta yer alan belde evi tamamlanarak hizmete açılmaya hazır hale getirilmiştir.

**P.H.2.11.1.F.9 Kapalı Pazar Yeri Yapımı (2 Katlı):**

Pazar yeri yapılması için gerekli odalar ve dernekler ile görüşmeler devam etmekte olup çalışmalara devam edilmiştir.

**P.H.2.11.1.F.10 Yüzme Havuzu Yapımı :**

Yüzme havuzu yapımı için projeler hazırlanmakta olup gerekli incelemeler ve çalışmalara devam edilmiştir.

**P.H.2.11.1.F.11 Sağlık ve Spor Merkezleri Yapımı:**

Şirintepe Mahallesinde Spor Salonu İnşaatı Devam Etmektedir. Fevzi Çakmak Mahallesinde sentetik çim sahaların yapımı tamamlandı.

**P.H.2.11.1.F.13 Hizmet Binaları Bakım Onarım ve Yapımları(Okul Cami Onarım İhalesi):**

Muttalip ek hizmet binası için yeni bina yapılması, Sağlık müdürlüğü ve Kreş için tadilatlar yapılması, Keskin ve Uluönder ve Şeker Mahallelerinde deneyimli kafe yapılması, Doğal yaşam merkezi tuvaletlerinin yapılması, Gündüzler belde evi tadilatı, Uluönder Voleybol sahası tamamlanması, Özdilek sanat merkezinde sahne onarımı, Sazova Mahallesi fırın yapımı, İstiklal Ortaokulu istinat duvar yapılması, Uludere Mahallesi muhtarlığı yapılması, Kadın sığınma evi tadilatlarının yapılması, Fen işleri şantiyesi atölyelerinde tadilat yapılması ve tüm hizmet binalarında muhtelif onarım ve yapım işleri yapımı.









### **P.H.3.12.1.F.2 Sokak aydınlatmalarının led aydınlatmaya çevirilmesi :**

2017 Yılında Fen işleri şantiyesi ve Belediye Binalarının aydınlatmalarının LED'e çevirilmesi planlandı.

### **P.H.3.12.1.F.3 Güneş enerji santrallerinin kurulması :**

Remourban Projesi kapsamında Aşağı Söğütönü Yaşam Merkezinde güneş enerjisi santrali kurulmasına ilişkin çalışmalar başlatıldı. Uluönder Mahallesi deneyimli kafenin enerji ihtiyacının güneş enerjisinden sağlanmasına dair çalışma yapılıyor.

### **2-Diğer Faaliyetler**

- Yol Ekipleri Çalışmaları: Yol ekipleri tarafından 2016 yılında Tepebaşı Bölgesi'nde yer alan mahallelerde toplam 162.960,00 ton stabilize, mekanik, toprak, dolgu malzemesi sermiş; 83.079,00 ton hafriyat, çöp ve çamur, kaldırmıştır.
- Izgara Ekipleri: Izgara ekipleri, mahallelerde ızgara tamirâtı, yapımı ve ızgaraların temizlenmesi çalışmalarını gerçekleştirmektedir. 2016 yılında toplam 149 adet ızgarada tamir, yapım ve temizleme çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Yıkım Çalışmaları: Tepebaşı Belediyesi Fen İşleri Müdürlüğü'nce 2016 yılında 74 adedi harabe bina, 3 adedi kamulaştırma olmak üzere toplam 77 adet yıkım işlemi gerçekleştirilmiştir. Böylelikle geçmiş yıllarda olduğu gibi belediye can güvenliğine, vatandaş memnuniyetine ve kentsel görünüme verdiği önemi göstermiştir.

### 3. Araç Tamir/Bakım Faaliyetleri

#### 3.1. Bakım:

İş Makinesi Sayısı	25
İş Kamyonu Sayısı	36
Otobüs Sayısı	4
Kamyonet Sayısı	3
Binek Oto Sayısı	8
<b>Toplam Araç Sayısı</b>	<b>76</b>

Yukarıda bulunan Müdürlüğümüz araçlarının yıl içinde her türlü bakımları yapılmıştır.

### 4-İşbirliği Faaliyetleri

Fen İşleri Müdürlüğü çalışmalarını ortak bir zeminde paylaşmak ve koordinasyon sağlamak amacıyla AYKOME toplantılarına katılmıştır.

### 1.8 HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

#### Faaliyetler:

##### • Adli Yargıda Görülen Davalar;

Kamulaştırma bedelinin tescil ve tespiti, Kamulaştırmaz el atma nedeniyle tazminat, İş Hukukundan doğan davalar, Müdahalenin Meni, Ecrimisil, Kira bedelinin tespiti, Ödeme Emrinin iptali, Tahliye, Alacak, Değer kaybının tahsili, Rücu-en alacak Türk Ceza Kanunundan doğan davalar, İcra ve İflas Kanunundan doğan davalar, Maddi ve manevi Tazminat, Delil Tespiti, Ortaklığın Giderilmesi davaları, Tapuda isim tashih-i ve Belediye Cezalarından doğan davalardır.

##### • İdari Yargıda Görülen Davalar;

İmar uygulamasından doğan davalar, Maddi ve Manevi Tazminat, Personel İşlemlerinden kaynaklanan davalar, 5216 sayılı Kanunun uygulanmasından doğan davalar, Hizmet kusurundan dolayı açılan tazminat davalarıdır.

2016 yılı içerisinde, Eskişehir Tepebaşı Belediyesi Hukuk İşleri Müdürlüğü bünyesinde;

Hukuki süreç içerisinde, Belediyenin hak ve menfaatlerini temin, Müdafaa ve muhafazası için gerekli olan ve uygun görülen işlemler, yasal süreleri içinde yerine getirilmektedir. Bu çerçevede, davaların takibi ve yasal savunmalarının yapılmasına yönelik olarak Belediye aleyhine açılan davalara cevap dilekçeleri verilmesi, savunmaya esas teşkil edecek bilgi ve belgelerin ilgili dairelerden istenmesi, aleyhe unsurlar taşıyan Bilirkişi Raporlarına ve diğer ara kararlara karşı, yasal süresi içinde itirazların bildirilmesi, gerekli konularda İhtarname çekilmesi, İhtarnameye cevap verilmesi, Hasar tespiti yaptırılması, yeni dava açılması, yetkili Makam ve



Merciiler nezdinde işlemlerin takip edilmesi, Harç, tebligat v.s. gibi masraf ve giderlerin yatırılması, Duruşma, Keşif ve Tespitlerde hazır bulunulması, Adli ve İdari Mahkemelerden verilen kararlar aleyhine İstinaf, Temyiz veya Tashih-i Karar yoluna gidilmesi, ödemelerle ilgili İbranameler hazırlanması işlemleri yapılmıştır.

<b>İDARİ DAVALAR</b>	
<b>2016 Yılında Belediyeye Karşı Açılan İdari Davalar</b>	<b>181 (62 adedi Vergi Mahkemesi)</b>
<b>2016 Yılında Belediyenin Açtığı İdari Davalar</b>	<b>5</b>
<b>Toplam İdari Dava sayısı</b>	<b>322</b>
<b>Dava Konuları</b>	<b>İptal, Kamulaştırmasız El Atma, Tazminat</b>
<b>HUKUK DAVALARI</b>	
<b>2016 Yılında Belediyeye Karşı Açılan Hukuk Davaları</b>	<b>70 (19 adedi İş Mahkemesi)</b>
<b>2016 Yılında Belediyenin Açtığı Hukuk Davaları</b>	<b>18</b>
<b>Toplam Hukuk Davaları Sayısı</b>	<b>261</b>
<b>Dava Konuları</b>	<b>10/C, Bedel artırımı, İşe İade, Alacak, Tazminat, Bedel Tespit Ve Tescili Kamulaştırmasız El Atma, İcra Memur Muamelesini Şikayet, Tapu Kaydının Düzeltilmesi, Mirasın Reddi, Rücuen Alacak, Menkul Tespit, Kıymet Taktirine İtiraz, Veraset</b>
<b>CEZA DAVALARI</b>	
<b>2016 Yılında Yapılan Şikayetlere İlişkin Görülen Davalar</b>	<b>142</b>
<b>Toplam Ceza Davaları</b>	<b>167</b>
<b>Suç Konuları</b>	<b>Mühür Bozma, Kaçak İnşaat, Hırsızlık, Resmi Belgede Sahtecilik, Dolandırıcılık, Kamu Malına Zarar Verme,</b>
<b>2016 Yılında Yapılan İcra Takibi Sayısı</b>	<b>26</b>
<b>Toplam İcra Takibi Sayısı</b>	<b>86</b>
<b>2016 Yılı Hukuki Görüş Bildirim Sayısı</b>	<b>3</b>
<b>2016 Duruşmalara Katılım Sayısı</b>	<b>577</b>
<b>2016 Gerçekleştirilen Keşif Sayısı</b>	<b>81</b>

## 1.9 İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.5.1 Gereken konularda kamu kurumlarının görüşlerinin alınması, arazi çalışması yapılması, planların incelenmesi, hazırlanması, mahkeme kararınca iptal olan alanlarda yeniden 1/1000 ölçekli uygulama imar planı yapılması.**

**P.H.1.5.1.F.1 Kurumlarda görüş talep edilmesi:**

İmar planı yapılmasına esas ilgili kurum görüşlerinin alınması yönünde Belediyemize yapılan başvurular doğrultusunda toplam 50 adet kurum görüşü sorulmuştur.

**P.H.1.5.1.F.2 Arazi çalışması gerçekleştirilmesi:**

Gerekirse üst ölçek plan ya da plan değişikliklerinin onaylanmasını takiben 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ya da değişikliklerinin incelenmesi kapsamında toplam 36 konuda 622,5 hektarlık alanda arazi çalışması gerçekleştirilmiştir.

**P.H.1.5.1.F.3 Planların incelenmesi, hazırlanması:**

Gerekirse üst ölçek plan ya da plan değişikliklerinin onaylanmasını takiben 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ya da değişikliklerinin incelenmesi kapsamında resen veya talep olmak üzere toplam 36 konuda 622,5 hektarlık alanda plan değişikliği veya plan yapımı dosyası incelenerek Meclis gündemine alınmıştır.

**P.H.1.6.1 Analiz çalışmalarının yapılması, kentsel dönüşüm modelinin belirlenmesi, gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi (Belediye, Yatırımcı, Mülk sahipleri vb.).**

**P.H.1.6.1.F.1 Arazi çalışması gerçekleştirilmesi:**

İlgili kurumlardan yetki devri yapılmadığı için gerçekleştirilememiştir.

**P.H.1.6.1.F.2 Kentsel dönüşüm modelinin belirlenmesi:**

İlgili kurumlardan yetki devri yapılmadığı için gerçekleştirilememiştir.

**P.H.1.6.1.F.3 Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi:**

İlgili kurumlardan yetki devri yapılmadığı için gerçekleştirilememiştir.

**P.H.3.5.1 Belediye mülkiyetindeki arsaların konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi, Analiz çalışmalarının yapılması, Avam projeleri hazırlanması, gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması.**

**P.H.3.5.1.F.1 Belediye mülkiyetindeki arsaların konumlarına göre proje fikri geliştirilmesi:**

Konu kapsamında 2016 yılı içerisinde toplam 13 adet proje fikri geliştirilmiştir:

### **Gelir getirici fonksiyonların geliştirilmesi ve hizmet sunulması kapsamında:**

- 1- Sütölüce Mahallesi Kat Karşılığı Projesi
- 2- Çamlıca Mahallesi Kapalı Pazar Yeri Üzeri – Düğün Salonu
- 3- Çamlıca Mahallesi Kapalı Pazar Yeri Üzeri – Nikâh Salonu
- 4- Çamlıca Mahallesi Kapalı Pazar Yeri Üzeri – Market
- 5- Fatih Mahallesi Kat Karşılığı Projesi
- 6- Ömerağa Mahallesi Kreş Projesi
- 7- Uluönder Mahallesi Kat Karşılığı Projesi
- 8- Fabrikalar Bölgesi 3 adet alanda Zemin Altı Otopark Projesi
- 9- Fabrikalar Bölgesi Otopark Projesi
- 10- Aşağısöğütünü Mahallesi Toplu Konut Projesi

### **Ayrıca sosyal hizmet kapsamında:**

- 11- Uluönder Mahallesi, Belediye Çok İşlevli Hizmet Alanı
- 12- Gazipaşa Mahallesi Beldeevi projesi.
- 13- Kırsal yerleşimlere yönelik 2015 yılında hazırlanan tip projelere ilişkin ilave ve tadilat projeleri.

### **P.H.3.5.1.F.2 Arazi çalışması gerçekleştirilen alanın oranı:**

Proje fikirlerine, avam projelere ve uygulama projelerine yönelik gerekli arazi çalışmaları yapılmıştır.

### **P.H.3.5.1.F.3 Hazırlanan Avam projelerin oranı:**

2016 yılı içerisinde 11 adet avam proje hazırlanmıştır:

### **Gelir getirici fonksiyonların geliştirilmesi ve hizmet sunulması kapsamında:**

- 1- Sütölüce Mah. Kat Karşılığı Projesi
- 2- Çamlıca Mah. Kapalı Pazar Yeri Üzeri – Düğün Salonu
- 3- Çamlıca Mah. Kapalı Pazar Yeri Üzeri – Nikâh Salonu
- 4- Çamlıca Mah. Kapalı Pazar Yeri Üzeri – Market
- 5- Fatih Mah. Kat Karşılığı Projesi
- 6- Ömerağa Mah. Kreş Projesi
- 7- Uluönder Mahallesi Kat Karşılığı Projesi
- 8- Fabrikalar Bölgesi 3 adet alanda Zemin Altı Otopark Projesi
- 9- Aşağısöğütünü Mahallesi Toplu Konut Projesi

### **Ayrıca sosyal hizmet kapsamında:**

- 10- Uluönder Mahallesi, Belediye Çok İşlevli Hizmet Alanı
- 11- Gazipaşa Mahallesi Beldeevi amaçlı yerinde fizibilite çalışması ve projesi.

Avam projeler dışında ayrıca, 2016 yılı içerisinde 3 adet de uygulama projesi hazırlanmıştır:

### **Gelir getirici fonksiyonların geliştirilmesi ve hizmet sunulması kapsamında:**

- 1- Fabrikalar Bölgesi Otopark Projesi

#### **Ayrıca sosyal hizmet kapsamında:**

- 2- Kırsal yerleşimlere yönelik 2015 yılında hazırlanan tip projelere ilişkin ilave ve tadilat projeleri.
- 3- Yaşam Köyü Remourban Projesi kapsamındaki tadilat uygulama ve detay projeleri.

#### **P.H.3.5.1.F.4 Gerek görüldüğü durumlarda anket çalışması yapılması veya yaptırılması:**

Belediye mülkiyetindeki arsalar için üretilen projeler, vatandaşlarla birebir görüşülerek talepler alınmış ve bu fikirler üzerinden çalışma yapılmıştır. Ayrıca bir ankete ihtiyaç duyulmamıştır.

#### **P.H.4.1.1 Gerekli hallerde kamu kurumlarının görüşlerinin alınması, Taleplerin incelenmesi ve olumlu/olumsuz sonuçlandırılması, Harita hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması, Yapı Denetiminin yapılması veya yaptırılması, yaptırılması durumunda denetlenmesi.**

##### **P.H.4.1.1.F.2 Kurumlardan görüş talep edilmesi:**

Başvurulara istinaden, gerekli durumlarda Eskişehir İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden, Kültür ve Turizm Bakanlığı Eskişehir Kültür Varlıkları Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü, Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü, Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü 3. Bölge Müdürlüğü, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ve diğer ilgili kurumlardan görüş talep edilmiştir.

##### **P.H.4.1.1.F.3 Taleplerin olumlu veya olumsuz sonuçlandırılma oranı:**

2016 yılı içerisinde toplam 98 adet başvurunun tamamı olumlu ya da olumsuz olarak sonuçlandırılmıştır.

##### **P.H.4.1.1.F.4 Harita hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması:**

Yapılan başvuru tümünde İmar Müdürlüğü Harita (AKOS) birimi tarafından kotlu kroki alma işlemi yapılmıştır. Eski dağ orman ve ilçe köylerinden olan 14 adet başvuruya ait Harita Uygulama Sorumluluğu hizmeti verilmiştir.

##### **P.H.4.1.1.F.5 Tip proje uygulamalarının yapı denetiminin yapılması ve yaptırılmasının oranı:**

Başvurularda gerekli durumlarda yapı denetim hizmeti alınması sağlanmıştır.

#### **P.H.4.2.1 Köy yerleşik alanında ve yakınındaki mevcut yapıların belirlenerek Köy yerleşik alanlarının sınırlarının revize edilmesi ve Köy gelişme alanlarının belirlenmesi. Kırsal alan ve kentsel çeperin tanımlanması.**

Köylerin geleneksel Mimari, malzeme dokusunun tespit edilmesi. Hali hazırların yapılması veya yaptırılması, eksiğe, Uydu fotoğraflarının alınması. Orman alanlarının tespiti için İl Müdürlüğünden görüş istenmesi, gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi (Muhtar, köyde yaşayan vatandaşlar vb.)

#### **P.H.4.2.1.F.1 Köy yerleşik alanında ve yakınındaki mevcut yapıların belirlenme oranı: Kırsal özellik gösteren 51 mahalleye ilişkin olarak 2015 yılında çalışmanın %70'i tamamlanmış olup kalan %30'luk kısım da (15 mahalle) 2016 yılında tamamlanmıştır.**



#### **P.H.4.2.1.F.2 Köy yerleşik alanlarının revize ve gelişme alanlarının belirlenme oranı:**

Kırsal özellik gösteren 51 mahalleye ilişkin olarak 2015 yılında çalışmanın %70'i tamamlanmış olup kalan %30'luk kısım da (15 mahalle) 2016 yılında tamamlanmıştır:

- 8 adet (% 15) mahallenin sınırlarının revize edilmeye gerek duyulmadığı tespit edilmiştir.
- 1 adet (% 2) mahalle sınırı revize çalışması ile belirlenmiş ve onaylanmıştır.
- 6 adet (% 13) mahalle sınırı revize çalışması ile belirlenmiştir.

#### **P.H.4.2.1.F.3 Kırsal alan ve kentsel çeperin tanımlanma oranı:**

Kırsal alan ve kentsel çepere ilişkin olarak 2015 yılında çalışmanın %70'i tamamlanmış olup kalan %30'luk kısım da 2016 yılında tamamlanmıştır.

#### **P.H.4.2.1.F.4 Köylerin geleneksel Mimari, malzeme dokusunun tespit oranı:**

Köylerin geleneksel mimari, malzeme dokusunun tespitine ilişkin olarak 2015 yılında çalışmanın %70'i tamamlanmış olup kalan %30'luk kısım da 2016 yılında tamamlanmıştır.

#### **P.H.4.2.1.F.5 Yapılan veya yaptırılan hali hazırların oranı:**

Hâlihazır haritaların % 100'ü daha önceki dönemlerde alınmıştır.

#### **P.H.4.2.1.F.6 Uydu fotoğraflarının alınma oranı:**

Uydu fotoğraflarının % 100'ü daha önceki dönemlerde alınmıştır.

#### **P.H.4.2.1.F.8 Gerek görüldüğü durumlarda paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi:**

Daha önceki dönemlerde, muhtarlarla ve mahalle sakinleri ile toplantılar yapılmış olup hane halkına yönelik anketler düzenlenmiştir.

## **2-Faaliyetler**

### **RUHSAT - İSKÂN SERVİSİ**

2015 yılındaki toplam verilen ruhsat belgesi sayısı 1514 adet olup ruhsat verilen mesken sayıları ruhsat verilen yapıdaki toplam mesken sayısını ifade ettiğinden bu sayı, imar planı kat durumuna, yapı nizamına, parsel büyüklüğüne ve konut tipolojisine göre değişiklik göstermektedir.

Verilen ruhsat belgesi sayısı	1521
Ruhsat verilen mesken sayısı	6462
Ruhsat süre uzatımı sayısı	32
Verilen yapı kullanma izin belgesi sayısı	946
Yapı kullanma izin belgesi verilen mesken sayısı	5594

## HARİTA SERVİSİ

Tevhit, ifraz, yola terk ve yol fazlası işlemlerinin gerekli olanlarına ilişkin tek bir harita dosyası şeklinde Belediyemize başvurulmakta ve Belediyemizce işlem yapılmaktadır.

o 2015 yılında toplam **575 adet Harita Dosyası** Encümene sevk edilmiştir.

o 2016 yılında toplam **596 adet Harita Dosyası** Encümene sevk edilmiştir.

Tevhit* işlemi yapılan parsel sayısı	433
İfraz** işlemi yapılan parsel sayısı	96
Yola terk işlemi yapılan parsel sayısı	226
Yol fazlası işlemi sayısı	47

\* Parsellerin Birleştirilmesi

\*\* Parsellerin Bölünmesi

## İMAR ÇAPI SERVİSİ

Verilen bilgi formu sayısı	165
Verilen çap sayısı	1431
Verilen kısıtlık belgesi sayısı	29

## PLANLAMA SERVİSİ

Çeşitli kurumlardan gelen yazı sayısı	1144
Vatandaşlardan gelen dilekçe sayısı	346
Diğer kurumlara gönderilen yazı adedi	862
Bilgi verilen imar planı değişikliği adedi	98
Meclise sevk edilen imar planı değişikliği sayısı	36

## TEKNİK BÜRO SERVİSİ

İncelenen Proje Sayısı	1521
Kurulan Kat İrtifakı Sayısı	925
Giriş Yapılan Tadilat Projesi Sayısı	340
Isı Yalıtım Vizesi Sayısı	986
Giriş Yapılan Asansör Ruhsatı Sayısı	440

## ARŞİV SERVİSİ

Arşivlenen dosya sayısı	3611
Değerlendirilen arşiv talebi sayısı	7304
Arşiv Belgelerinden suret verilen vatandaş sayısı	3591
Kurum içi arşiv belgelerinden verilen suret sayısı	3763

## DANIŞMA SERVİSİ

“2016 yılında yönetmelik değişikliği söz konusu olduğu için 2015 yılı sonunda iş yoğunluğunda artış olmuştur.”

	2014	2015	2016
Giriş yapılan evrak sayısı:	11932	18259	14413
Çıkışı yapılan evrak sayısı:	9672	9401	7073
Resmî kurumlarla yapılan yazışma sayısı:	4262	4641	3715

## 1.10 İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.3.6.1 Eğitim ihtiyacı tesbitinin yapılması, yerel hizmetler konusunda çalışmalar yapan kuruluşların takip edilmesi, eşdeğer belediyeler ile görüşmeler yapmak, yerel hizmetlerle ilgili düzenlenen seminer, konferans, sempozyum gibi hukuki gelişmelerin takip edilmesi için eğitimlere katılmak, işyeri idari kullarını aktif hale getirmek.**

**P.H.3.6.1.F.1. Çalışanların kişisel mesleki becerilerini arttırarak, belediye hizmetlerinin daha etkin, verimli ve hızlı bir şekilde verilmesini sağlayarak, kurumsal kapasiteyi arttırmak:**

2016 yılında Belediyemiz personelinden, 61 personele 794 saat hizmetiçi eğitim verilmiştir.

**P.H.3.6.1.F.2. Bilgi ve görgülerini arttırmak amacı ile personelin seminer, fuar, sempozyum vb. faaliyetlere katılımlarının sağlanması:**

2016 yılında Belediye personelinden 28 kişinin seminer, fuar ve kongreye katılımı sağlanmıştır.

**P.H.3.6.1.F.3. İşçi ve memur sendikaları ile müşterek ihtiyaca yönelik eğitim programlarının hazırlanması:**

İşçi ve Memur Sendikalarının temsilcileri ile personelin müşterek ihtiyacına yönelik birlikte eğitim programı hazırlanmıştır.

**P.H.3.9.1.F.4. İşe Yeni başlayanlara özlük hakları ile ilgili bilgi ve kurum oryantasyonu yapılması:**

2016 yılında yeni işe başlayanlara gerekli bilgiler verilmiştir.

### 2-Faaliyetler

#### 1. İşe Başlama-İşten Ayrılma-Emeklilik İşlemleri:

	İŞE BAŞLAMA	İŞTEN AYRILMA
<b>Memur</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Daimi İşçi</b>	<b>---</b>	<b>5</b>
<b>Geçici İşçi</b>	<b>---</b>	<b>1</b>
<b>Sözleşmeli Personel</b>	<b>---</b>	<b>---</b>

Emeklilik, nakil, işe başlama ve işten ayrılma işlemleri mevzuat çerçevesinde yerine getirilmiştir.



## 2. Diğer Faaliyetler: İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nde ayrıca

- Maaş Bordroları aylık olarak düzenli bir şekilde hazırlanarak Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
- Memurların terfi (339) işlemleri yapılmıştır.
- Memurların nakil geliş (1), nakil gidiş (4), Emeklilik (2); Daimi İşçilerin Emeklilik (5) ve Geçici İşçi Emeklilik (1) işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Memur, Sözleşmeli Personel ve İşçi özlük dosyaları düzenlenmiştir.
- Bir üst öğrenimlerini tamamlayarak diplomalarını getiren memur personelin intibakları yapılmıştır
- 3308 sayılı yasa kapsamında 28 adet Meslek Lisesi öğrencilerine staj yaptırılmış olup ayrıca yaz dönemi içinde 47 Meslek Lisesi ve 167 üniversite öğrencisine de staj yaptırılmıştır.

### 1.11 KADIN SİĞİNMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

#### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.2.12.1 Kamu kuruluşları, Sivil toplum kuruluşları, Üniversiteler, Kent Konseyleri, Kolluk kuvvetleri ve diğer yerel yönetimler ile işbirliği yapmak.**

**P.H.2.12.1.F.1 Kadına yönelik aile içi şiddet ile ilgili toplumu bilgilendirici broşürlerin hazırlanması ve dağıtılması:**

Belde evlerinde ve diğer kurum kuruluşlarla yapılan ortak etkinliklerde 1176 adet broşür dağıtımını sağlanmıştır.

**P.H.2.12.1.F.2 Kadın danışma ve dayanışma merkezlerinin açılması için çalışmalar yürütmek:**

Var olan Kadın Sığınma Evi'nde kadınlara başta güvenli barınma hizmeti olmak üzere, ücretsiz hukuki danışmanlık, psiko-sosyal destek, ekonomik destek, istihdam desteği, eşya, kıyafet vb. gibi aynı yardım desteği, eğitim desteği ve sağlık hizmeti desteği verilmektedir. Kadın Danışma ve Dayanışma Merkezinin açılmasına yönelik altyapı çalışmaları devam etmektedir.

**P.H.2.13.1 Beldeevlerinde Belediye merkez binasında eğitimler ve çalışmalar yapmak.**

**P.H.2.13.1.F.1 Kadına yönelik şiddet ve toplumsal cinsiyet farkındalığı konusunda beldeevlerinde eğitimler düzenlenmesi:**

Belirlenen üç farklı belde evinde kadına yönelik şiddet, toplumsal cinsiyet farkındalığı ve kadın sığınma evinde yaşam konusunda eğitimler düzenlenmiştir.

**P.H.2.13.1.F.2 Belediye merkez binasında kadına yönelik aile içi şiddet ve toplumsal cinsiyet rolleri üzerine eğitim düzenlenmesi:**

Belediye merkez binasında personele yönelik kadına yönelik aile içi şiddet, toplumsal cinsiyet farkındalığı ve kadın sığınma evinde yaşam üzerine eğitim düzenlenmiştir.

**P.H.2.14.1 Kadın sığınma evinde verilen hizmetleri geliştirmek ve iyileştirmek.**

**P.H.2.14.1.F.1 Kadınlara ve çocuklara sosyal aktiviteler (Tiyatro, Sinema, Piknik, Şehir turları, luna-park etkinliği, çocuklar için yaz okulu, kurum içi sinema günü etkinliği) düzenlenmesi ve katılımların sağlanması:**

Yıl içerisinde kurumda kalan kadın ve çocuklar kurum personeli eşliğinde tiyatroya ve kişisel bakımları için kuaföre götürülmüşlerdir.

**P.H.2.14.1.F.2 Kadın ve çocuklara eğitim desteğinin sağlanması (takviye derslerin ve kitapların sağlanması, talep doğrultusunda çeşitli mesleki eğitimlerin araştırılarak yönlendirmelerinin yapılması):**

Kurumda ki çocukların eğitim materyalleri ve okul üniformaları tedarik edilmiş ve kurum personeli tarafında ödevleri ile ilgili destek verilmiştir.

## **2-Faaliyetler**

Belediyemiz bünyesinde hizmet vermekte olan Kadın Sığınma Evi'nde Ocak 2016- 31 Aralık 2016 tarihleri arasında 25 kadın ve 15 çocuk olmak üzere 40 kişiye başta güvenli barınma hizmeti olmak üzere, ücretsiz hukuki danışmanlık, psiko-sosyal destek, ekonomik destek, istihdam desteği, eşya, kıyafet vb gibi aynı yardım desteği, eğitim desteği ve sağlık hizmeti desteği verilmiştir. Şehirdeki çeşitli kamu ve sivil toplum kurumları - Tepebaşı Kaymakamlığı, Eskişehir Barosu, kadın odaklı çalışmalar yürütmekte olan STK'lar, İl Sağlık Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Osmangazi ve Anadolu Üniversitesi Kadın Çalışmaları Merkezleri, Eskişehir Kent Konseyi, Odunpazarı Kent Konseyi ve Tepebaşı Sağlıklı Kentler Kent Konseyi ile işbirliği halinde çalışılmaktadır. 2016 yılında Kadın Sığınma Evi'nde yapılan faaliyetler, projeler, katılım sağlanan eğitim ve toplantılar aşağıda yer almaktadır.

### **Kadınlara yönelik faaliyetler;**

- Sene içerisinde 25 kadına hizmet verilmiştir.
- Kadına yönelik şiddet hareketleriyle, töre ve namus cinayetlerinin önlenmesi için alınacak tedbirlere yönelik il genelinde yapılan tüm toplantı ve etkinliklere katılım sağlanmıştır.
- Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü'nün Ankara'da düzenlemiş olduğu "Kadın Danışma Merkezleri Çalıştayı'na", Eskişehir'de düzenlemiş olduğu "Eskişehir Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Eylem Planları Toplantısı'na", katılım sağlanmıştır.
- Mor Çatı'nın düzenlediği "Kadına Yönelik Şiddet ve Ruhsal Çalışma Devlet Kurumlarında ve dayanişma Merkezlerinde Çalışan Psikologlara Yönelik Bilgi ve Deneyim Atölyesi'ne" ve "19. Kadın Sığınakları ve Dayanişma Merkezleri Kurultayı'na" katılım sağlanmıştır.
- Osmangazi Üniversitesi öncülüğünde düzenlenen "Turuncu Etkinliğe" katılım sağlanmıştır.
- İnsanca Yaşam ve Demokratik Toplum Derneğinin düzenlemiş olduğu "Yaşama Sığınan Kadınlar Çalıştayı'na" katılım sağlanmıştır.
- Belediye içi düzenlenen eğitim, sunum ve söyleşilere katılım sağlanmıştır.
- "Toplumsal Cinsiyet", "Kadına Yönelik Şiddet" ve "Kadın Sığınma Evi'nde Yaşam" konulu sunumlar, Kadın Sığınma Evi'nde, Belediyemize bağlı Belde Evlerinde ve Belediye binası içinde yapılmıştır.
- Maltepe Üniversitesinde görev yapmakta olan Yrd. Doç. Mehmet BOZOK ile "Erkeklik Çalışması, Yöntem Belirleme ve Modül Oluşturma" üzerine toplantılar yapılmıştır.
- Yıl içerisinde düzenli olarak kurumda kalan kadınlarla ev toplantısı yapılmıştır.
- Kurumda kalan kadınlar kişisel bakımları doğrultusunda kuaföre götürülmüşlerdir.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü dolayısıyla Tepebaşı Belediyesi, Büyükşehir Belediyesi, Odunpazarı Belediyesi, 3 Kent Konseyi ve 2 Üniversitenin Kadın Araştırmaları Merkezleri(AKAUM-ESKAM) ile bir araya gelinerek Köprüler Örüyoruz adı altında bir dizi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. 6 Mart 2016 tarihinde Tepebaşı Belediyesi Özdilek Sanat Merkezinde Panayır ve Takas Pazarı yapılmıştır. 8 Mart 2016 tarihinde AKM de kırsaldan gelen kadınlara Tom, Dick ve Herry" adlı tiyatro oyunu izletilmiştir. 09.03.2016-21.03.2016 tarihleri

arasında gerçekleşen ‘‘Siyah Atlı Prensesler’’ adlı sergiye gidilmiştir. 21.03.2016 tarihinde Kızılınler Köyü’ne gidilerek film gösterimi yapılmıştır.

• 2017 yılı için ‘‘Erkeklik Çalışması’’ üzerine Tepebaşı Belediyesi, Büyükşehir Belediyesi, Odunpazarı Belediyesi, 3 Kent Konseyi ve 2 Üniversitenin Kadın Araştırmaları Merkezleri(AKAUM-ESKAM) ile bir araya gelinerek toplantılar yapılmıştır.

• Tepebaşı Belediyesine ait kadınların el emeği ürünlerini sergileyip satabilecekleri stantlardan oluşan Hanımeli Sokaktan sene içerisinde bir masa kurumumuzda kalan kadın için, bir masa Kızılınler Köyünden gelen bir kadın için ayarlanmıştır.

• Eve çıkan 1 kadına İmece Merkezinden eşya yardımı sağlanmıştır.

### **Çocuklara yönelik faaliyetler ;**

• Sene içerisinde 15 çocuğa hizmet verilmiştir.

• Çocuk Koruma Kanununa ve sokakta yaşayan/çalıştırılan çocuklara ilişkin il koordinasyon ve alan taraması toplantılarına katılım sağlanmıştır.

• Kurumda kalan okul öncesi dönemdeki çocuklar için okul öncesi eğitimi programı hazırlanmıştır.

• Kadın sığınma evinde kalan çocukların okul kaydı yapılmıştır.

• Kurumda ki çocuklar Belediyemize bağlı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezine götürülmüşlerdir.

### **Sosyal Faaliyetler :**

• Kurumda kalan kadınlar ve çocuklar tiyatroya götürülmüşlerdir.

• Kurumda ki kadınlar ve çocuklara kurum içinde çeşitli filmler izletilmiştir.

• Kurumda ki kadınlar ‘‘Şiddete Karşı Tamda Şimdi’’ konulu söyleşiye götürülmüşlerdir.

• Kurumdaki çocukların el ve fiziksel becerilerini geliştirmek adına çeşitli aktiviteler yapılmıştır.

## **1.11 KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ**

### **1-Performans Faaliyetler**

**P.H.2.5.1 Dünya Sağlık Örgütü sağlıklı şehirler verilerini kullanmak. Ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak. Bölgemizde kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi. Aylık yapılan toplantılarda yada etkinliklerde bilgi aktarımı yapılması. Üniversiteler ile işbirliği yapmak.**

#### **P.H.2.5.1.F.1 Meslek ve beceri edindirme kursları açmak:**

19 Mayıs Gençlik Merkezi’nde Fransızca Kursu, Fotoğrafçılık Kursu, Diksiyon Kursu, İngilizce Konuşma (Speaking) Eğitimi, Bağlama Eğitimi, Bilgisayar Eğitimleri, Yan Flüt Eğitimleri, Kısa Film Atölyesi, Ney, İşaret Dili, Gitar, Taş Boyama Atölyesi, Kağıt Takı Tasarım Atölyesi, Hızlı Okuma Teknikleri, Ritim, Animatör ve Drama, Mitoloji Atölyesi, Tatlı Su Balık Avcılığı, Karakalem Çizim, Acil ve İlk Yardım, Moda Tasarım, Graffiti; 29 Ekim Gençlik Merkezi’nde Ney, Kısa Film Senaryo Yazarlığı, Oyun Yazarlığı, Öykü Yazarlığı, Diksiyon, Yaratıcı Drama, Doğaçlama Tiyatro, Photoshop, İllustratör, Wing Tzun, Bağlama, Rusça, GSF Karakalem Hazırlık Kursu, İnovasyon, Java Programlama, Yan Flüt, Survival Turkish Language; Özdilek Sanat Merkezi’nde Cam ve Şaloma Atölyesi, Seramik Atölyesi, Resim Atölyesi Çalışmaları, Kağıt Takı, Heykel ve Desen eğitimleri; Hedef Batıkent Belde Evi Yetişkin Seramik; Aşağısöğütünü Belde Evi’nde Şiş Örgü, Pasta-Kek Kursu, Giyim, Mefruşat, Ev Tekstili, İğne Oyası, Bez Bebek, Hediyelek Eşya; Çukurhisar Belde Evi’nde Hediyelek Eşya, Çini, Giyim; Fevzi Çakmak Belde Evi’nde Örgü, Ev Tekstili; Gündüzler Belde Evi’nde Mefruşat, Örgü, Hediyelek Eşya, Okuma Yazma; Muttalip Belde Evi’nde Giyim, Girişimcilik eğitimleri verilmiştir.

Ayrıca Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükoglu Halk Eğitim Merkezi Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) Desteği ile Belediyemiz işbirliğinde Bahçelievler Belde Evi Meslek Edindirme Kurs Merkezi’nde meslek edindirmeye yönelik Takı Tasarımı, Hasta ve Yaşlı Bakımı, Konaklama ve Seyahat Hizmetleri; 29 Ekim Gençlik Merke-

zi'nde Almanca, Fransızca, Bilgisayarlı Muhasebe; Aşağısöğütünü Belde Evi'nde Kuaförlük, 4-6 Yaş Çocuk Eğitimi ve Etkinlikleri meslek edindirmeye yönelik sertifikalı programlar açılmıştır. 19 Mayıs Gençlik Merkezi'nde de Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, KOSGEB Eskişehir Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Eskişehir Sanayi Odası ve İŞKUR Eskişehir Müdürlüğü işbirliğinde gerçekleştirilmiştir.

#### **P.H.2.5.1.F.2 Kadınların toplumsal açıdan güçlenmesini sağlayacak bilinç yükseltici eğitim çalışmaları hazırlamak:**

2016 yılı içerisinde merkezlerimizde Sağlık İşleri Müdürlüğü ile İl Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından eğitim seminerleri düzenlenmiştir. Verilen seminerler şu şekildedir: Kronik Hastalıklarla Mücadele, Madde Bağımlılığı ile Mücadele, Obeziteyle Mücadele, Kadınlarda Kansere Taraması “Erken Tanı Hayat Kurtarır, Karbonmonoksit Zehirlenmeleri (Soba Zehirlenmeleri), Kalp Damar Hastalıklarını Önlemek ve Beslenmenin Önemi, Girişimcilik ve Mikro Kredi, Keneden Korunma Yolları, Çanakkale Şehitlerini Anma, Kimyasal Zehirlenme ve Bağırsak Enfeksiyonları, Otizm Farkındalık, Diyabet (Şeker Hastalığı) konularında Müdürlüğümüze bağlı Belde Evleri ve Çocuk Merkezlerinde çeşitli seminerler düzenlenmiştir.

Tepebaşı Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğü ile Tepebaşı Toplum Sağlığı Merkezi tarafından Parkinson, Ağız ve Diş Sağlığı, Kansere, İyot Yetersizliği, Mantar Zehirlenmesi, Kansere, Kırım Kongo Kanamalı Ateşi, Hijyen, Akıllı İlaç konularında bilinç yükseltici seminerler düzenlenmiştir.

#### **P.H.2.5.1.F.3 Kadınlarla bilgilendirme toplantısı yapılmasını sağlamak:**

2016 yılı içerisinde 2 kere bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Çukurhisar Belde Evi ve Muttalıp Belde Evi'nde kadınlarla yapılan bilgilendirme toplantılarının sunumu, Başkanımız Dt. Ahmet Ataç tarafından gerçekleştirilmiştir.

#### **P.H.2.6.1 Eğitim seminerleri düzenlemek. Toplumsal bağlılığın güçlendirilmesi için genç ve yaşlıları bir araya getirmek. Kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapmak. Halk Eğitim Merkezi ile işbirliği yapmak. Üniversiteler ile işbirliği yapmak.**

##### **P.H.2.6.1.F.1 Aile içi eğitim seminerleri düzenlemek:**

Sağlık İşleri Müdürlüğü ile İl Halk Sağlığı Müdürlüğü işbirliğiyle, Okul Başarısında Ailenin Rolü, Aile Planlaması, Ergenlik Dönemi Özellikleri, Güvenli Annelik, Aile İçi İletişim Becerileri, Okul Başarısında Ailenin Rolü, Kadına Yönelik Şiddet, Üreme Sağlığı ve Aile Planlaması Eğitimi, 0-6 Ay Arası Gebelik Eğitimi ve 6-9 Ay Arası Gebelik Eğitimi düzenlenmiştir.

##### **P.H.2.6.1.F.2 Huzurevlerindeki yaşlılar ile gençlerin buluşmasını sağlamak:**

19 Mayıs Gençlik Merkezi ve 29 Ekim Gençlik Merkezi'ndeki gönüllü gençlerle yaşlıların buluşması sağlanmıştır. 23 Aralık 2016 tarihinde Safiye-Gönül Bayar Huzurevi'nde, 28 Aralık 2016 tarihinde ise Tepebaşı Belediyesi Yaşam Köyü ve Alzheimer Merkezi'nde, Hadi Bizi Gönülden Destekle Soyтары Tiyatro Topluluğu'nun hazırladığı Orta Oyunu sahnelenmiş ve müzik dinletisi gerçekleştirilmiştir.

##### **P.H.2.6.1.F.3 STK ve belediye ortaklığıyla yıllık etkinlikler düzenlemek:**

10 Mart 2016 tarihinde Tepebaşı Belediyesi Sağlıklı Kent Konseyi, Nilüfer Belediyesi, Uludağ Rotary Kulübü ve Uludağ Soroptimist Kulübü tarafından verilen “Bir Kez Dokun” Meme Kanseri Eğitim Paneli, 15 Mayıs 2016 tarihinde Anadolu Üniversitesi 12. Uçurtma Şenliği Anadolu Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Odunpazarı Belediyesi, ETİ ve TEİ ortaklığıyla Anadolu Üniversitesi 2 Eylül Kampüsünde gerçekleştirilmiştir. 02-05 Kasım 2016 tarihleri arasında Özdilek Sanat Merkezi'nde Eskişehir bisiklet Derneği'ne destek sağlanarak Bisiklet Buluşmaları Etkinliği düzenlenmiştir. 07 Kasım 2016



tarihinde Direklerarası Seyircileri Derneği ile Belediyemiz ortaklığıyla 16. Direklerarası Seyirci Ödülleri Ödül Töreni düzenlenmiştir.

17-20 Kasım tarihleri arasında Eskişehir Toplum ve Sanat Derneği, TMMOB İnşaat Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi ile Belediyemiz ortaklığında Sürdürülebilir Yaşam Film Festivali düzenlenmiştir. 09 Aralık 2016 tarihinde Belediyemiz ve UNICEF ortaklığında Ankara Devlet Tiyatrosu Şinasi Sahnesi'nde UNICEF 70. Kuruluş Yıldönümü Özel Tepebaşı Belediyesi Çocuk Senfoni Orkestrası Konseri düzenlenmiştir.

**P.H.2.7.1 Yabancı dil eğitimlerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek. Bilgisayar programları derslerinin sürekliliğini sağlamak ve eğitimleri geliştirmek. Düzenli olarak Erasmus+ Gençlik Programları hakkında Gençlik merkezi olarak, Erasmus+ Gençlik Programı, Ana Eylem1 başlığı altında düzenlenen;**

- Gençlik Değişimleri Programı için her yıl en az bir proje hazırlamak,
- Avrupa Gönüllü Hizmeti Programı için her yıl bir proje
- Yurtdışında hosting akreditasyonu olan kurum/kuruluşlarla ortaklık kurmak.
- Gençlik merkezimiz için Sending (Gönderen kuruluş) akreditasyonu almak, üniversiteler ile işbirliği yapmak.

**P.H.2.7.1.F.1 Şehir ile ilgili rehberlik etmek:**

Yerleştirme sınavı sonucunda Anadolu ve Osmangazi Üniversitelerine kayıt hakkı kazanan öğrenci ve aileleri, 15-19 Ağustos tarihleri arasında Otogar ve 19 Mayıs Gençlik Merkezi önünde açılan danışma masalarında karşılandı. Merkezimizdeki gönüllülerin keyifli bir dille hazırladığı öğrencilerin faydalanabileceği birçok pratik bilgiyi içeren "Eskişehir Kullanma Kılavuzu"nu dağıtılarak yaklaşık 2750 kişiye yönlendirme ve danışmanlık yapıldı.

**P.H.2.7.1.F.4 Gençlik merkezlerinde gençlerin istihdamına yönelik aylık eğitim yapmak:**

Tepebaşı Belediyesi Gençlik Merkezleri; KOSGEB Eskişehir Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Eskişehir Sanayi Odası ve İŞKUR Eskişehir Müdürlüğü işbirliğinde Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Mülakatlara toplamda yaklaşık 1200 kişi katılmıştır. Mülakatlar sonucunda eğitime katılmaya hak kazanan 450 kişi de 29 Ekim Gençlik Merkezi'nde eğitimlere dahil olmuştur.

Ayrıca Gençlik Merkezi personelinin katılımıyla 20-21 Mayıs tarihlerinde Fransa'da gerçekleşen EYE (The European Youth Event/ Avrupa Gençlik Etkinliği) 2016 - "Strasbourg - Together we can make a change" (Hep Birlikte Değişim Yapabiliriz) Avrupa Gençlik Etkinliğinde, gençlerin karar alıcılara sesini duyurması için bir fırsat. Parlamento üyeleri ile 16-30 yaş arası, 39 ülkeden gençlerin dahil olduğu iki günlük etkinlikte gençler göç, sosyal dahil etme, inovasyon, barış, iklim değişikliğinden, genç işsizliğine ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar

**P.H.2.8.1 Mahalle muhtarları ile görüşmek, okul aile birlikleri ile iletişimde bulunmak, üniversitelerdeki topluma hizmet öğrencileri ile işbirliği yapmak, çocukların özel yeteneklerine uygun derslere yönlendirmek, modern dans, halk dansları, piyano, gitar, seramik, kukla, etüt, yaratıcı drama, tiyatro, resim, cam atölyesi, seramik atölyesi, resim ve baskı vb. kursları açmak, tiyatro salonumuzda tiyatro gösterimleri, yıl sonu etkinlikleri, eğitimler düzenlemek.**

**P.H.2.8.1.F.1 Özdilek Sanat Merkezinde bir yıl içinde faydalanacak çocuk sayısı:**

Yıl boyunca Özdilek Sanat Merkezi'nde Müzik Atölyeleri, Cam ve Şaloma Atölyesi, Seramik Atölyesi, Drama, Resim Atölyesi Çalışmaları, Radyo Kontrollü Model Uçak Atölyesi, Diksiyon Dersleri, Metin Yazarlığı, Sirk Sanatları, Çocuk Jimnastiği eğitimleri verilmiştir. Eğitimlerden 5234 çocuk yararlanmıştır.

### **P.H.2.8.1.F.2 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezinden bir yıl içinde faydalanacak çocuk sayısı:**

Modern Dans ve Çocuk Zumba, Bale, Halk Dansları, Futbol, Taekwondo, Resim ve Çizgi Roman, Satranç, Etüt, Drama, Oyun ve Beceri Grubu, Oyun Grubu Müziği, Step, Sihirli Deneyler, Gitar, Karaoke, Piyano, Konservatuar Hazırlık, Senfoni Çocuk Koro, Doğa ve Müzik, Kukla Atölyesi eğitimlerinin verildiği Merkezden yıl boyunca 4764 çocuk yararlanmıştır. Ayrıca yıl boyunca merkezde çeşitli geziler gerçekleştirilmiştir. Masal Şatosu, Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezi'ne ve Sualtı Dünyası'na düzenlenen gezilere toplam 680 çocuk katılmıştır. Ayrıca Pişmiş Toprak Sempozyumu Çocuk Atölyeleri'nde 25 çocuk çamurla tanışmıştır. Yaklaşık 150 çocuğumuz Zübeyde Hanım Kültür Merkezinde sahnelenen "Hansel ve Gratel" adlı oyuna götürülmüştür. Toplamda 5619 çocuk 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezinden bir yıl içinde faydalanmıştır.

### **P.H.2.8.1.F.3 Esentepe Çocuk Sanat ve Kültür Merkezinden bir yıl içinde faydalanacak çocuk sayısı:**

2016 yılı içerisinde 526 çocuk, Oyun ve Beceri Grubu, Resim, Kukla Yapımı, Satranç, Zumba, Öykü Atölyesi, Çocuk Yoga'sı, Gitar, 5'te 1, Pusulacık, Bahçe Oyunları, Etüt ve Sakin Okul eğitimlerine katılmıştır. Ayrıca Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde "La Fontaine Orman Mahkemesinde" adlı çocuk oyununa 25 çocuğumuz katıldı. 32 çocuğumuz Opera Binası'nda "Tiyatro Makinesi" adlı çocuk oyununu izledi. 2016 yılı boyunca Sualtı Dünyası'na, Masal Şatosu'na, Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezi'ne 24 çocuğumuz katılmıştır. Tepebaşı Belediyesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde 16 çocuğumuz eğitim aldı. Pişmiş Toprak Sempozyumu Çocuk Atölyesine 16 çocuğumuz katıldı. 26 çocuğumuz Park Bahçeler Müdürlüğü'nün çiçek dikimi etkinliği için Zincirlikuyu Şantiyesine gitmiş ve toplamda 665 çocuk Esentepe Çocuk Sanat ve Kültür Merkezinden bir yıl içinde faydalanmıştır.

**P.H.2.9.1 Tiyatro grubu kurma, çevre ve kültür gezileri düzenlemek, sergiler düzenlemek, ulusal sanat çalıştayı düzenlemek, futbol, fitness, aerobik, pilates, yoga kursu açmak, Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumu düzenlemek, çocukların ulusal ve uluslararası festivaller katılımını sağlamak.**

### **P.H.2.9.1.F.1 Ulusal Sanat Çalıştayı düzenlemek:**

25-29 Nisan 2016 yılında 7.'si düzenlenen Ulusal Sanat Çalıştayı, her sene olduğu gibi bu yıl da Özdilek Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 28 sanatçı ve 1 misafir sanatçı, Çalıştay boyunca 35 özgün eser ortaya çıkarmıştır. Kapanış ve Sergi Açılışla birlikte sanatçıların eserleri Belediyemizin sergi salonunda sergilenmiştir. Çalıştay eserleri, Belediye Hizmet Binasının çeşitli noktalarında sergilenerek sanatla toplumu bir araya getirmektedir.

### **P.H.2.9.1.F.2 Tiyatro ekibi kurmak ve oyun hazırlamak:**

Tepebaşı Belediyesi tarafından oluşturulan 2 çocuk, 2 gençlik tiyatrosundan oluşan toplam 4 tiyatro grubu, yıl boyunca oyun hazırlayarak, çeşitli merkezlerde oyunlarını sergilemiştir. Gençlik Tiyatrosu tarafından hazırlanan "İbiş'in Misafirleri" isimli orta oyun, "Palto", "Şen Damatlar"; Tepebaşı Belediyesi Çocuk Tiyatro Topluğu tarafından hazırlanan "Barış Ülkesi" ve "Kara Balık" adlı oyun Belediyemize bağlı Belde Evleri, Çocuk Merkezleri ve Zübeyde Hanım Kültür Merkezinde sahnelenmiştir.

### **P.H.2.9.1.F.3 Çocuk ve gençlerin ulusal/uluslararası festivallere katılımını sağlamak:**

Uluslararası Şiir Festivali kapsamında şehrimize gelen şairler Esentepe Çocuk ve Sanat Merkezi'ndeki çocuklarla bir araya gelmiştir.

Uluslararası Gençlik Festivali (United Games of Nations): 19-25 Eylül 2016 tarihleri arasında Almanya'nın Berlin Kenti Treptow-Köpenick'te 20 yıldan uzun süredir düzenlenen "United Games of Nations" (Ulusların Birleşik Oyunları) gençlik oyunlarına Tepebaşı Belediyesi bünyesinde görev yapan eğitmen sorumluluğunda Tepebaşı Belediyesi bünyesindeki merkezlerden başarılı olan 14-18 yaş arasındaki 4 çocuğun katılımı sağlan-

mıştır. Festivale dünyanın çeşitli ülkelerinden 60 katılımcı katılmış, göç ve mülteci sorunu ele alınarak workshop çalışmaları yapılmış ve bu bir haftanın sonunda kısa bir sunum hazırlanmıştır.

#### **P.H.2.9.1.F.4 Sanat Evi'nde sergi açmak:**

2016 yılında Karikatürlü Ev; 15 Resim Sergisi, 5 Karikatür Sergisi, 1 Heykel Sergisi, 1 Afiş Tasarım Sergisi, 6 El Sanatları Sergisi, 2 Taş Boyama/Taş Bebek Sergisi, 1 İllüstrasyon Sergisi, 1 Çini Sergisi, 1 Yılsonu Sergisi, 1 Seramik Sergisi, 1 Yaprak Sergisi, 1 Cam/Kâğıt, 1 Uygarlıklar Atölyesi olmak üzere toplamda 37 sergiye ev sahipliği yapmıştır.

#### **P.H.2.9.1.F.5 Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumunu düzenlemek:**

Eskişehir'in en önemli sanat etkinliklerinden biri olan Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu 10. kez toprağın binlerce yıllık hikâyesini sanatseverler ile buluşturdu. 17 Eylül-2 Ekim 2016 tarihleri arasında İsmet İnönü-1 Caddesi üzerinde bulunan Eti Eski Fabrikası'nda düzenlenen 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu'na 4'ü Türk, 6'sı yabancı toplam 10 seramik ve heykel sanatçısı katılmıştır ve sempozyum kapsamında 24 eser şehrimize kazandırılmıştır. Ayrıca Sempozyum boyunca akademik bildiri sunumları gerçekleştirilmiş, şehrin çeşitli noktalarında sempozyum tanıtım workshopları yapılmış, sergiler ve stantlar açılmış, yemek yarışmaları yapılmış, çocuk atölyelerinde çocuk ve engellilerin çamurla tanışması sağlanmış, konserler ve daha birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir.

#### **P.H.2.9.1.F.6 Zübeyde Hanım Kültür Merkezinden yıllık faydalanacak kişi sayısı:**

Tepebaşı Belediyesi Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde yıl boyunca tiyatro, sinema, panel, konser, söyleşi, konferans, eğitim, tören ve çocuk etkinlikleri gibi çeşitli alanlarda toplam 170 etkinlik düzenlenmiş, 68820 ziyaretçi katılım göstermiştir.

## **2-Faaliyetler**

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü duyarlı, bilinçli ve eğitilmiş bireyler yetiştirmek üzere ve devamlılığına sağlamak için 7'den 70'e tüm halka hizmet etmektedir.

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü 3 Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi, 2 Gençlik Merkezi, 1 Sanat Merkezi, 1 Kültür Merkezi, 1 Karikatür Evi, 1 Meslek Edindirme Kurs Merkezi, 1 Çocuk Senfoni Orkestrası Eğitim ve Çalışma Merkezi ve 6 Belde Evi olmak üzere toplam 16 birimin çalışmalarını ve ayrıca Müdürlük bünyesinde yapılmış olan çalışmalarını kapsamaktadır.

## **TEPEBAŞI BELEDİYESİ 23 NİSAN ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ**



23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi'nde, 3-18 yaş arasında çocuklar için Bale, Jimnastik, Halk Dansları, Piyano, Gitar, Resim, Çizgi Roman, Satranç, Tiyatro, Drama, Etüt, Sihirli Deneyler, Futbol, Taekwondo, Oyun ve Beceri Grubu, Oyun Grubu Müziği, Doğa ve Müzik, Modern Dans ve Çocuk Zumba, Step, Karaoke, Kukla Atölyesi, Senfoni Çocuk Koro, Konservatuar Hazırlık eğitimleri verilmiştir. Yetişkinler için ise Aerobik-Pilates Kursu hizmeti verilmiştir. Eğitimlerden 269 yetişkin, 4764 çocuk yararlanmıştır. Ayrıca Anne Destek Programı hizmetinden 20 kişi yararlanarak toplam 5053 kişi merkezden faydalanmıştır. Merkez bünyesinde çalışmalarını sürdüren 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi Çocuk Tiyatrosu Grubu "Barış Ülkesi" adlı oyunu, Tepebaşı Belediyesi Gençlik Tiyatrosu da "Şen Damatlar" ve "İbiş'in Misafirleri" adlı orta oyunlarını sahnelemiştir. Oyunlarımız belediyemize bağlı çocuk merkezleri ve kırsal alanda bulunan Belde Evlerimizde seyirci ile buluşmuştur.

## **MERKEZDE AÇILAN KURLAR VE KATILIMCI SAYILARI:**

Modern Dans ve Çocuk Zumba: 10-14 yaş arası 94 çocuk modern dans ve çocuk zumba eğitimi almıştır.  
Bale: 5- 6 yaş arası 270 çocuk temel bale eğitimi almıştır.  
Jimnastik: 7-9 yaş arası 116 çocuk temel jimnastik eğitimi almıştır.  
Halk Dansları: 2016 yılı içerisinde toplam 7-14 yaş arası 268 çocuk halk dansları eğitimi almıştır.  
Futbol: 9-13 yaş arası 111 çocuk yıl boyunca futbol eğitiminden faydalanmıştır.  
Taekwondo: 8-15 yaş arası 476 çocuk taekwondo eğitiminden faydalanmıştır. Taekwondo eğitimine devam eden çocuklardan ikisi milli takıma seçilmiştir. Çocuklarımız Milli takımla katıldıkları Dünya Taekwondo Şampiyonasında 1 altın, 2 gümüş ve 1 bronz madalya kazanmışlardır.  
Resim ve Çizgi Roman: 6-12 yaş arası 188 çocuk resim ve çizgi roman eğitiminden faydalanmıştır.  
Satranç: 6-12 yaş arası 622 çocuk satranç eğitimi almıştır. Mayıs ayında Tepebaşı Belediyesi Çocuk Satranç Turnuvası düzenlenmiştir. Merkezlerimizde eğitim alan çocuklar arasında düzenlenen bu turnuva Satranç Federasyonu ile ortak gerçekleştirilmiştir.  
Etüt: 3 ve 4. Sınıf öğrencisi 446 çocuğumuz Matematik, İngilizce, Türkçe ve Fen Bilgisi eğitimi almıştır.  
Drama: 7-13 yaş arası 294 çocuk drama eğitimi almıştır.  
Tiyatro: Yaşları 7 ile 18 arasında değişen 25 çocuk tiyatro eğitimi almıştır. 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi Çocuk Tiyatrosu "Barış Ülkesi" adlı oyunu sahnelemiştir. Tepebaşı Belediyesi Gençlik Tiyatrosu da "Şen Damatlar" ve "İbiş'in Misafirleri" adlı orta oyunlarını sahnelemiştir.  
Oyun ve Beceri Grubu: 3-4 yaş grubunda 936 çocuk oyun ve beceri grubu eğitiminden faydalanmıştır.  
Oyun Grubu Müziği: 4 yaş grubunda 160 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Step: 9-13 yaş arası 20 çocuk step eğitiminden faydalanmıştır.  
Sihirli Deneyler: 7-10 yaş arasında 90 çocuk sihirli deneyler eğitimi almıştır.  
Gitar: 9-15 yaş arası 167 çocuk gitar eğitiminden faydalanmıştır.  
Karaoke: İlk kez yapılan karaoke etkinliğinden 61 çocuk faydalanmıştır.  
Piyano: 6-17 yaş arası 90 çocuk piyano eğitimi almıştır.  
Konservatuar Hazırlık: Eğitimden 45 çocuk faydalanmıştır.  
Senfoni Çocuk Koro: Eğitimden 200 çocuk faydalanmıştır.  
Doğa ve Müzik- 7-11 yaş arası 55 çocuk doğa ve müzik eğitiminden faydalanmıştır.  
Kukla Atölyesi: Eğitimden 30 çocuk faydalanmıştır.  
Aerobik-Pilates: 269 kursiyer aerobik-pilates eğitimi almıştır.  
Anne Destek Eğitimi: Merkezimizde 20 veli Anne Destek eğitiminden faydalanmıştır.

Çok Amaçlı Salon Etkinlikleri: Merkezde bulunan çok amaçlı salonda Çocuk Satranç Turnuvası, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Gösterileri, piyano ve gitar eğitiminden yararlanan çocukların konseri, "Barış Ülkesi" adlı oyun gösterimi Yıl Sonu Etkinlikleri, Çevrede bulunan okullardan 10 Sınıfın Okuma Bayramı, Çevre Okulların çeşitli gösterileri sahnelenmiştir. Bu gösterileri yaklaşık 2200 veli izlemiştir. Çok amaçlı salonumuzda İnci Çayırılı yönetiminde Tepebaşı Belediyesi Türk Sanat Müziği Korusu yıl boyunca çalışmalarını gerçekleştirmiştir.



Seminerler: Velilere yönelik “Çocukları Anlama Kılavuzu” “Gıda Dedektifiği” “Aile İçi İletişim”, “Okul Olgunluğu ve Okula Hazır Oluş”, “Etkili İletişim”, “Okul Korkusu”, “Anne Baba Tutumları”, “Olumlu Disiplin”, “Oyun ve Oyuncaklar”, “Anne Baba Eğitimi”, “Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Farkındalık Yaratma”, “Yalan Söyleme”, “Sınav Kaygısı” konularında 13 konuda seminer düzenlenmiştir. Bunun dışında Tepebaşı Belediyesi bünyesinde çalışan Oyun ve Beceri Grubu Eğitimcilerine “Proje Tabanlı Öğrenme” konulu eğitim verilmiştir.

Geziler: Yıl boyunca merkezde çeşitli geziler gerçekleştirilmiştir. Masal Şatosu, Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezi'ne ve Sualtı Dünyası'na düzenlenen gezilere toplam 680 çocuk katılmıştır. Ayrıca Pişmiş Toprak Sempozyumu Çocuk Atölyeleri'nde 25 çocuk çamurla tanışmıştır. Yaklaşık 150 çocuğumuz Zübeyde Hanım Kültür Merkezinde sahnelenen “Hansel ve Gratel” adlı oyuna götürülmüştür.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ESENTEPE ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Esentepe Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi'nin en önemli amaçlarından biri çocukların sosyalleşmesi ve gelişimi için gerekli olan etkinliklere zemin hazırlamaktır. Çocukların katılabildiği; oyun sınıfları, resim, müzik, satranç, çocuk yogası, etütler ve her dönem eklenen farklı atölyeler; kadınlar için pilates ve girişimcilik; aileler için sağlık seminerleri ile Esentepe ve çevresindeki mahallelerin vatandaşlarına hizmet vermektedir. 526 çocuk, 26 kadın olmak üzere toplamda 552 kişi Merkezimizden yararlanmıştır.

### KURSLAR

Oyun ve Beceri Grubu: 2010 doğumlu 25; 2011,2012 ve 2013 doğumlu 170, toplamda 195 çocuğumuz oyun ve beceri grubuna katılmıştır.

Resim: 7-13 yaş arası 40 çocuk resim eğitimi almıştır.

Kukla: 11 çocuk kukla yapımı eğitimi almıştır.

Satranç: 6-12 yaş arası 9 çocuk satranç eğitimi almıştır.

Zumba: 7-14 yaş grubu 38 çocuk zumba eğitimine katılmıştır.  
Öykü Atölyesi: 2.sınıf 13 çocuğumuz öykü atölyesine katılmıştır.  
Çocuk Yogası: 8-10 yaş arası 14 çocuğumuz yoga eğitimi almıştır.  
Gitar: 6 çocuğumuz gitar eğitiminden faydalanmıştır.  
5'te 1: Çocuk istismarına yönelik 8 haftalık bu eğitime 28 çocuğumuz katılmıştır.  
Pusulacık: 9-15 yaş çocuklarla oynanan 4 kişilik söz küçüğün oyununa 24 çocuğumuz katılmıştır.  
Bahçe Oyunları: 6-15 yaş arası 30 çocuğumuz arka bahçemizde bahçe oyunlarına katılmıştır.  
Etüt: 2. 3. ve 4. sınıf 97 çocuğumuz, yıl boyunca İngilizce ve matematik etüdünden faydalanmıştır.  
Sakin Okul: Sakin okul projesi kapsamında 10-14 yaş arası 21 çocuğun katıldığı, Doğanın Dili-Geri Dönüşüm Estetiği- Büyük İnsanlık- Mr. Spack- eğitimleri verilmiştir.  
Pilates: Kadınlara yönelik pilates etkinliğine 14 kadın katılmıştır.  
Girişimcilik: Girişimcilik eğitimine 12 kadın katılmıştır.

SEMİNER, ETKİNLİK VE GEZİLER: Şiir festivali kapsamında şairler Merkezimizde 38 çocuğumuzla buluşmuştur. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlaması, Oyun ve Beceri sınıflarının dönem sonu gösterisi bahçemizde yapılmış, etkinliğe yaklaşık 250 veli katılmıştır. Yan Bahçemizde 5 Mart 2016 tarihinde mahalleliyle birlikte 250 meyve fidesi dikimi gerçekleştirilmiştir. Çeşitli Çevre Dernekleri yan bahçemizde uygulamalı çalışmalar yapmış, tohumluk sebze yetiştirmişlerdir.

Merkezimizde “Çocuklarda Ağız ve Diş Sağlığı” seminerine 19 çocuğumuz katıldı. “Otizm ve Farkındalık”, “Obeziteyle Mücadele”, “Okul Başarısında Ailenin Rolü”, “Adelolanlar ve Madde Bağımlılığı”, “KETEM (Kanser Erken Teşhis ve Tarama Merkezi):Kadınlarda Kanser Taraması” seminerlerine yaklaşık 150 kadın katılmıştır. Tom Dick ve Harry” adlı tiyatro oyununa 17 kadının katılımı sağlandı. Zübeyde Hanım Kültür Merkezi’nde “La Fontaine Orman Mahkemesinde” adlı çocuk oyununa 25 çocuğumuz katıldı. 32 çocuğumuz Opera Binası’nda “Tiyatro Makinesi” adlı çocuk oyununu izledi. 2016 yılı boyunca Sualtı Dünyası’na, Masal Şatosu’na, Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezi’ne 24 çocuğumuz katılmıştır. Tepebaşı Belediyesi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi’nde 16 çocuğumuz eğitim aldı. Pişmiş Toprak Sempozyumu Çocuk Atölyesine 16 çocuğumuz katıldı. 26 çocuğumuz Park Bahçeler Müdürlüğü’nün çiçek dikimi etkinliği için Zincirlikuyu Şantiyesine gitti. Oyun sınıflarının sene sonu etkinliği olarak çocuklar ve velilerimizle birlikte Şehr-i Derya Parkı’na pikniğe gidildi.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇUKURHISAR ÇOCUK SANAT VE KÜLTÜR MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET RAPORU VE KATILIMCI BİLGİLERİ





Çukurhisar Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi'nde 3-17 yaş arası çocuklar için Oyun ve Beceri Grubu, İngilizce, Gitar, Masa Tenisi, 3 Top Bilardo, Tiyatro, Satranç, Resim, Sihirli Deneyler, Kukla Atölyesi eğitimleri verilmiştir. Merkezimizde verilen eğitimlerden 752 çocuk faydalanmıştır. Ayrıca düzenlenen seminer, tiyatro oyunları ve gezilerden 693 kişi faydalanmıştır.

## MERKEZDE AÇILAN KURLAR VE KATILIMCI SAYILARI

Oyun ve Beceri Grubu: 2010, 2011, 2012 ve 2013 doğumlu 119 çocuk oyun ve beceri gurubuna katılmıştır.  
Masa Tenisi: 8-14 yaş arası 113 çocuk masa tenisi eğitimi almıştır.  
3 Top Bilardo: 11-17 yaş arası 110 çocuk 3 Top Bilardo eğitimi almıştır.  
Sihirli Deneyler: 7-11 yaş arasında 26 çocuk sihirli deneyler eğitimi almıştır.  
Resim: 7-13 yaş arası 136 çocuk resim eğitimi almıştır.  
Kukla Atölyesi: 7-11 yaş arası 15 çocuk kukla yapımı eğitimi almıştır.  
Satranç: 7-14 yaş arası 59 çocuk satranç eğitimi almıştır.  
Gitar: 8-12 yaş toplam 56 çocuk gitar eğitiminden faydalanmıştır.  
Tiyatro: 7-12 yaş arası 72 çocuk tiyatro eğitimine katılmıştır.  
Etüt: 3. ve 4. Sınıf öğrencisi 46 çocuk İngilizce eğitimi almıştır.  
Bahçe Etkinlikleri: Merkezimizin bahçesinde oyun ve beceri grubu çocukları ve velileriyle 2 defa piknik düzenlenmiş ve 94 kişi katılmıştır.

Etkinlikler: Merkezimiz, Oyun ve Beceri Grubu ve Tiyatro öğrencilerinin hazırladığı 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Gösterisi Çukurhisar Belde Evi Salonunda gerçekleştirilmiş, yaklaşık 300 veli izlemiştir.  
Seminerler: Merkezde KETEM (Kanser Erken Teşhis ve Tarama Merkezi): Kadınlarda Kanser Taraması, "Aile İçi İletişim ve Madde Bağımlılığı", "Aile Planlaması", "Güvenli Annelik", "İyot Yetersizliği ve Mantar Zehirlenmesi", "Çocuk Güvenliği" konularında seminerler düzenlenmiş, seminerlere yaklaşık 100 kişi katılmıştır.

Geziler: Yıl boyunca merkezimizde çeşitli geziler gerçekleştirilmiştir. Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezi, Su Altı Dünyası, Karikatür Atölyesine geziler düzenlenmiş, ayrıca "Hansel ile Gratel", "Çevre ve Çocuk Tiyatrosu", "Tom, Dick ve Harry" adlı tiyatro oyunlarına, masa tenisi ve satranç turnuvalarına toplam 199 kişinin katılımı sağlanmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ 19 MAYIS GENÇLİK MERKEZİ 2016 FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



## GENÇLİK MERKEZİ'NDE EĞİTİM

19 Mayıs Gençlik Merkezi'nde eğitimler, gönüllü olarak destek veren eğitimcilerle gerçekleştirilmektedir. 23 farklı başlıkta açılan eğitimlerden toplamda 1160 kişi faydalanmıştır.

Fransızca Kursu: Fransızca eğitimine 20 kişi katılmıştır.

Fotoğrafçılık Kursu: 40 genç bu eğitimden faydalanmıştır.

Diksiyon Kursu: Etkili ve düzgün konuşmanın nasıl sağlanacağına dair bilgilerin verildiği eğitim 80 kişi diksiyon eğitiminden faydalanmıştır.

İngilizce Konuşma (Speaking) Eğitimi: Speaking eğitiminden toplamda 80 kişi faydalanmıştır.

Bağlama Eğitimi: Bağlama eğitiminden 60 kişi faydalanmıştır.

Bilgisayar Eğitimleri: Anadolu Üniversitesi Topluma Hizmet Uygulaması Eğitimi öğrenciler ve gönüllü eğitimcilerin desteği ile Web Tasarım, C Sharp, Dinamik Web Programlama, Photoshop, İllustrasyon eğitimleri açılmıştır. Bu eğitimlerden toplamda 100 kişi faydalanmıştır.

Yan Flüt Eğitimleri: Bu eğitimden toplam 25 kişi faydalanmıştır.

Kısa Film Atölyesi: Kamera önü oyunculuğu, senaryo yazımı, kısa film yapımı gibi konularda eğitim verilen atölyeden 30 kişi faydalanmıştır.

Ney: Bu eğitime 15 genç katılmıştır.

İşaret Dili: İşitme engelliler ile görsel iletişimin sağlanmasına dair yöntemlerin anlatıldığı eğitime 30 kişi katılmıştır.

Gitar: Temel gitar bilgisinin verildiği eğitimlerden toplam 40 kişi faydalanmıştır.

Taş Boyama Atölyesi: Atölye çalışmaları toplam 60 kişi ile gerçekleşmiştir.

Kağıt Takı Tasarım Atölyesi: Çeşitli kağıt türlerinden kolye, yüzük gibi aksesuarların tasarlandığı atölye toplam 50 kişi ile gerçekleşmiştir.

Hızlı Okuma Teknikleri: Bu eğitimden yıl boyunca 50 kişi faydalanmıştır.

Ritim: Tef ve bendir gibi çeşitli enstrümanlarda ritim çalışmalarının gerçekleştirildiği bu eğitim, 15 kişi ile gerçekleşmiştir.

Animatör ve Drama: Drama ve temel oyunculuk eğitimlerinden toplam 80 kişi faydalanmıştır.

Mitoloji Atölyesi: Antik Yunan Tarihi ve Mitolojisi üzerine fikirler yürütülen atölye 20 kişi ile gerçekleşmiştir.

Tatlı Su Balık Avcılığı: Tepebaşı Belediyesi 19 Mayıs Gençlik Merkezi tarafından düzenlenen Tatlı Su Balıkçılığı eğitimi teorik ve pratik olarak verilmiş, eğitimlere 45 kişi katılmıştır.

Karakalem Çizim: Atölyede karakalem çizim teknikleri üzerine teori ve uygulama eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimden toplamda 20 kişi faydalanmıştır.

Acil ve İlk Yardım: Acil ve ilkyardım tekniklerinin anlatıldığı eğitim, 30 kişi ile gerçekleşmiştir.

Moda Tasarım: Atölyede tasarım, moda tarihi, kalıp, temel dikim, kumaş bilgisi, çizim konuları üzerine eğitim verilmiştir. Toplamda 20 kişi bu eğitime katılmıştır.

Etüt: İlkokul 2. Sınıftan lise son sınıfa kadar olan 230 çocuk Etüt programları dahilinde Matematik, Fen Bilgisi, İngilizce, Türkçe ve Sosyal Bilgiler eğitimlerinden faydalanmıştır.

Graffiti: Graffitinin tarihi, sanatı ve sanatçıları üzerine teori ve uygulama eğitimi verilen atölye, 20 kişi ile gerçekleşmiştir.

## 2016 YILI GENÇLİK MERKEZİ ETÜT PROGRAMLARI

Anadolu Üniversitesi'nde Topluma Hizmet Uygulaması Dersi alan öğrencilerle gönüllüler tarafından toplam 210 kişiyle verilen eğitimlerin gerçekleştirildiği Matematik, Fen Bilgisi, İngilizce, Türkçe, Sosyal Bilgiler gibi etüt programları 23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi, Esentepe Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi, Çukurhisar Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi, Çocuk Senfoni Orkestrası Eğitim ve Çalışma Merkezi, Hedef Batıkent Belde Evi, Fevzi Çakmak Belde Evi, Aşağısöğütünü Belde Evi ve 19 Mayıs Gençlik Merkezi bünyesinde gerçekleştirilmiştir. Adı geçen tüm birimlere destek verenlerin görev dağılımları 19 Mayıs Gençlik Merkezi koordinasyonunda gerçekleşmiştir.



## 2016 YILI GENÇLİK MERKEZİ SOSYAL SORUMLULUK PROGRAMLARI

**Hadi Bizi Gönülden Destekle:** Bu proje ile hastanede yatarak ve ayakta tedavi gören çocuklara ve şehir merkezinden uzakta kalan dezavantajlı çocuklara moral ve motivasyon sağlamak, tedavi ve eğitim süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla çok sayıda yardım malzemesi toplanmış, sürekli olarak lösemi tedavisi gören ve ihtiyaç sahibi çocuklara ve ailelerine ulaştırılmıştır. Tüm bu etkinliklere, 40 Topluma Hizmet Uygulaması Dersi öğrencisi ve 60 gönüllü olmak üzere toplam 100 kişilik bir ekip hizmet vermiştir. Proje kapsamında ESOGÜ Tıp Fakültesi Hastanesi Pediatri ve Çocuk Onkolojisi Bölümü'nde motivasyon etkinlikleri ve gösteriler düzenlenmiştir.

**Huzurevi Ziyaretleri:** 23 Aralık 2016 tarihinde Safiye-Gönül Bayar Huzurevi'nde, 28 Aralık 2016 tarihinde ise Tepebaşı Belediyesi Yaşam Köyü ve Alzheimer Merkezi'nde, Hadi Bizi Gönülden Destekle Soytarı Tiyatro Topluluğu'nun hazırladığı Orta Oyunu sahnelenmiş ve müzik dinletisi gerçekleştirilmiştir.

**Takas Pazarı ve Dönüşüm Sofraları:** Bu proje ile "gereksiz ihtiyaç" kavramının sorgulanarak paylaşımı artırmak, bir araya gelmek ve dönüşüme katkı sağlamak amaçlanmaktadır. Gönüllülerin desteği ile gerçekleştirilen projede toplam 40 kişi yer almıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ 19 MAYIS GENÇLİK MERKEZİ'NDE DİĞER ETKİNLİKLER

**7. Geleneksel Kahvaltı Buluşması:** Yedincisi düzenlenen kahvaltıya yaklaşık 500 genç katılmıştır.

**Trekking (Doğa Yürüyüşü) ve Tırmanış:** 380 kişi bu etkinliğe katılmıştır.

**Sıcak Çorba:** Kış aylarının vazgeçilmezi sıcak çorba dağıtımından 3000 kişi faydalanmıştır.

**Fotoğrafçılık Eğitimi Öğrencileri Sergisi:** Düzenlenen Fotoğrafçılık eğitimi sonunda toplamda 30 fotoğraf Gençlik Merkezi'nde sergilenmiştir.

**Çanakkale Gezisi:** 40 gencin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

**Eskişehir'e Hoş Geldin Standı:** Yerleştirme sınavı sonucunda Anadolu ve Osmangazi Üniversitelerine kayıt hakkı kazanan öğrenci ve aileleri, 15-19 Ağustos tarihleri arasında Otogar ve 19 Mayıs Gençlik Merkezi önünde açılan danışma masalarında karşılandı. Merkezimizdeki gönüllülerin keyifli bir dille hazırladığı öğrencilerin faydalanabileceği birçok pratik bilgiyi içeren "Eskişehir Kullanma Kılavuzu"nu dağıtılarak yaklaşık 2750 kişiye yönlendirme ve danışmanlık yapıldı.

**Ücretsiz EURO 2016 Gösterimi:** Milli takımımızı EURO 2016 mücadelesinde omuz omuza desteklemek amacıyla futbol severler 19 Mayıs Gençlik Merkezi'nde ücretsiz olarak izledi. Yaklaşık 150 kişiye hizmet verilmiştir.

**7/24 Kütüphane:** 6-18 Kasım 2016 tarihleri arasında üniversitelerin sınav haftası olması sebebi ile merkezimiz 24 saat açık tutulmuştur. Bu uygulama kapsamında ders çalışmak için merkezimize yaklaşık 200 kişi gelmiştir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ 19 MAYIS GENÇLİK MERKEZİ'NDE DİĞER GRUPLAR

**Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi:** Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Tepebaşı Belediyesi Gençlik Merkezleri; KOSGEB Eskişehir Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Eskişehir Sanayi Odası ve İŞKUR Eskişehir Müdürlüğü işbirliğinde gerçekleştirilmiştir. Mülakatlara toplamda yaklaşık 1200 kişi katılmıştır. Mülakatlar sonucunda eğitime katılmaya hak kazanan 450 kişi de 29 Ekim Gençlik Merkezi'nde eğitimlere dahil olmuştur.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ 29 EKİM GENÇLİK MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



29 Ekim Gençlik Merkezi, gençlerin serbest zamanlarını sosyal ve kültürel faaliyetlerle değerlendirmelerini, kendilerini rahat ifade etmelerini, arkadaşlık kurmalarını, farklı bakış açıları kazanmalarını, kişisel ve sosyal gelişim fırsatı yakalamalarını, alternatif eğitim yöntemleriyle tanışmalarını, deneyim kazanmalarını, fırsat yaratmalarını, farkındalık kazanmalarını amaçlamaktadır. Merkezimizde 23 farklı başlıkta açılan eğitimlerden 1451 kişi faydalanmıştır.

**Oyun ve Beceri Grubu:** Çocukların bedensel, zihinsel, duygusal ve sosyal yönden sağlıklı bir şekilde gelişmeleri amaçlanan bu eğitimden 2011,2012 ve 2013 doğumlu 230 çocuk yararlanmıştır.

**Satranç:** 5 yaşındaki çocuklara verilen satranç eğitiminden 20 çocuk yararlanmıştır.

**Fitness-Pilates-Zumba:** Genel olarak temel kas sisteminin çalıştırılarak güçlendirilmesini amaçlayan fitness ve pilates eğitimlerine toplam 568 kişi katılmıştır.

**Ney:** 60 kursiyer Ney eğitimi almıştır.

**Kısa Film Senaryo Yazarlığı:** 15 kursiyer kısa film senaryo yazarlığı eğitimi almıştır.

**Oyun Yazarlığı:** 15 kursiyer Oyun Yazarlığı eğitimi almıştır.

**Öykü Yazarlığı:** 30 Kursiyer Öykü Yazarlığı eğitimi almıştır.

**Diksiyon:** 70 kursiyer Diksiyon eğitimi almıştır.

**Yaratıcı Drama:** 40 kursiyer Yaratıcı Drama eğitimi almıştır.

**Doğaçlama Tiyatro:** 60 kursiyer Doğaçlama tiyatro eğitimi almıştır.

**Photoshop:** 25 kursiyer Photoshop eğitimi almıştır.

**İllustratör:** 15 kursiyer İllustratör eğitimi almıştır.

**Wing Tzun:** Güce güç ile karşılık vermek yerine belirli açılar ve hisler yoluyla agresif bir saldırının üstesinden nasıl gelinmesi gerektiğini öğreten yakın-mesafe dövüş sanatı Wing Tzun eğitimine 2016 yılı içerisinde toplam 40 kursiyer katılmıştır.

**Bağlama:** 50 kişi Bağlama eğitimi almıştır.

**Rusça:** 40 kişi Rusça eğitimi almıştır.

**GSF Karakalem Hazırlık Kursu:** Üniversitelerin Güzel Sanatlar Fakültesi sınavlarına hazırlanan 30 kişi bu eğitime katılmıştır.

**İnovasyon:** Ekonomik ve toplumsal fayda sağlayacak yeni fikirler, yöntemler, ürünler geliştiren ve bunları uygulamayı amaçlayan inovasyon eğitimine 20 kişi katılmıştır.

**Java Programlama:** 30 kişi Java Programlama eğitimine dahil olmuştur.

**Yan Flüt:** 8 kişiye yan flüt eğitimi verilmiştir.

**Survival Turkish Language:** Türkçe bilmeyen yabancı uyruklu öğrenci arkadaşlarımız için Türkçe eğitimi verilmiştir. 25 kişi bu eğitime katılmıştır.

**Sertifikalı Programlar:** Merkezimizde Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükoğlu Halk Eğitim Merkezi'nin desteği ile açılan sertifikalı Almanca eğitiminde 15, Fransızca eğitiminden 20, Bilgisayarlı Muhasebe eğitiminden 25 kişi yararlanmıştır.

**Geziler:** Oyun ve Beceri Grubu etkinliklerine katılan çocuklarımız ile Park ve Bahçeler Müdürlüğü Şantiyesi, Doğal Yaşam Merkezi, Masal Şatosu, Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezi'ne geziler düzenlemiştir.

**Ali İsmail Korkmaz Sahnesi:** Merkezimizde bulunan sahnede 27 oyun sahnelenmiş, yapılan gösterileri 1800 kişi izlemiştir. Çevre okul, dernekler ve sivil toplum kuruluşlarının yapmış olduğu toplantılara ise yaklaşık 2670 kişi katılmıştır.

**Çamaşır Odası:** Belirli bir program dahilinde üniversite öğrencilerinin ücretsiz kullanabildiği çamaşır odasında, 2 adet çamaşır makinası ve 1 adet çamaşır kurutma makinası bulunmaktadır. 450 kişi bu hizmetten yararlanmıştır.

**Tiyatro ve Dans Çalışmaları:** Yaşayan Tiyatro Grubu Özdeşim Oyuncu Atölyesi, Poetika Tiyatro Grubu, Bab-ı Mizah Doğaçlama Tiyatro Topluluğu, Paradigma Tiyatro, Diyalektik Doğaçlama Tiyatro Topluluğu, Anadolu Üniversitesi Modern Dans Kulübü, Anadolu Üniversitesi Müzikal Topluluğu, Anadolu Üniversitesi Tango Kulübü dans ve tiyatro çalışmalarını gençlik merkezimizde yapmıştır.

**Toplantılar ve Eğitimler:** Üniversitelerin öğrenci kulüpleri, çeşitli sivil toplum örgütleri, dernek ve vakıflar eğitim ve toplantılarını Gençlik Merkezimizde yapmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÖZDİLEK SANAT MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Özdilek Sanat Merkezinde 7-17 yaşlar arasındaki öğrencilere ve yetişkin kursiyerlere Resim, Sirk Sanatları, Seramik, Cam ve Şaloma, Müzik Eğitimi (Gitar, Piyano, Şan ve Ritim), Yaratıcı Drama, Diksiyon, Kağıt Takı, Radyo Kontrollü Model Uçak, Metin Yazarlığı, Çocuk Jimnastiği, Heykel ve Desen eğitimleri verilmiştir. Öz-dilek Sanat Merkezi'nde açılan eğitimlerden 605 yetişkin, 5234 çocuk toplam 5839 kişi yararlanmıştır.

Müzik Atölyeleri: Müzik atölyeleri gitar, piyano, şan ve solfej eğitimi gibi branşlarında müzik eğitimleri verilmektedir. Yıl içinde 1174 çocuk eğitim almıştır.

Cam ve Şaloma Atölyesi: 664 çocuk ve 34 yetişkin olmak üzere toplamda 698 kişiyle atölye çalışmaları yapılmıştır.

Seramik Atölyesi: 722 çocuk ve 34 yetişkin kursiyer toplamda 756 kişi atölye çalışmalarına katılmıştır.

Drama: Drama eğitiminden 863 çocuk faydalanmıştır.

Resim Atölyesi Çalışmaları: Atölye çalışmalarında desen, temel resim teknikleri ve Güzel Sanatlar Lisesine hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 718 çocuk, 14 yetişkin olmak üzere toplamda 732 kursiyere hizmet verilmiştir.

Radyo Kontrollü Model Uçak Atölyesi: Atölyeye 7-17 yaş arası 298 çocuk katılmıştır.

Diksiyon Dersleri: 195 çocuk diksiyon eğitiminden faydalanmıştır.

Metin Yazarlığı: 477 çocuk metin yazarlığı eğitimine katılmıştır.

Sirk Sanatları: Eğitime 56 çocuk katılmıştır

Çocuk Jimnastiği: Eğitime 67 çocuk katılmıştır.

Kağıt Takı: Eğitime 353 yetişkin katılmıştır.

Heykel ve Desen: Eğitime 170 kursiyer katılmıştır.

Salon Tahsisleri ve Sosyal Etkinlikler: Özdelek Sanat Merkezi'nde bulunan Çok Amaçlı Salon, kamu yararına hizmet veren STK ve grupların kullanımına açıktır. 6. Uluslararası Şiir Festivali, 7. Uluslararası Sanat Çalıştayı ve Sürdürülebilir Yaşam Film Festivali, Merkez bünyesinde bulunan çok amaçlı salonda düzenlenmiştir. Merkez yerleşkesi içinde bulunan bahçede her ayın son Cuma günü Halk Panayırı ve yaz ayları süresince Açık Sahne Etkinlikleri ve yetişkinlere yönelik çini, nakış ve resim çalışmaları için gruplara yapılan yer tahsisleri de merkez çalışmaları içinde sayılabilmektedir. Bahçe etkinlikleri ve salon programlarından 27 bin 750 kişi faydalanmıştır.



## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ZÜBEYDE HANIM KÜLTÜR MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Zübeyde Hanım Kültür Merkezi, 430 kişilik seyirci kapasitesi hem Belediyemiz bünyesinde yapılan organizasyonlarda hem de özel salon tahsisleriyle tiyatro, sinema, panel, konser, söyleşi, konferans, eğitim, tören ve çocuk etkinlikleri gibi çeşitli alanlarda toplam 170 etkinlik düzenlenmiş, 68820 ziyaretçi katılım göstermiştir. Temmuz-Eylül ayları arasında tadilat dolayısıyla Merkezde herhangi bir etkinlik yapılmamıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ATILLA ÖZER KARİKATÜRLÜ EV 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Tepebaşı Belediyesi Atilla Özer Karikatürlü Ev’de, Belediyemiz sınırlarında yer alan mahalle ve okullardan gelen 9–10 yaş grubu çocuklarla belirlenen program dâhilinde 10–16 kişilik gruplar halinde Eskişehirli Karikatüristler tarafından karikatür atölyeleri gerçekleştirilmiştir.

4. Dönem Karikatür Atölyelerimizin 1. Grubu atölye çalışmaları tamamlanmış ve 9 Ocak 2016 tarihinde yapılan sertifika töreni ile 50 çocuk sertifikalarını almıştır. 4. Dönem Karikatür Atölyelerimizin 2. Grubu ise 5 Mart 2016 tarihinde çalışmalarına başlamıştır. 2. Grup Atölye çalışmalarımız 3 ay süre ile gerçekleştirilerek 28 Mayıs 2016 tarihinde son bulmuştur. Atölyelerimizin Kapanış Sergisi ve Sertifika Töreni 5 Haziran 2016 tarihinde



gerçekleştirilmiştir. Atölye çalışmalarını başarıyla sonuçlandıran 34 çocuk, sertifikalarını almıştır. 5. Dönem Karikatür Atölyelerimizin 1. Grubu 8 Ekim 2016 tarihinde çalışmalarına başlamıştır. Yine 3 ay süren karikatür atölye çalışmalarımız 24 Aralık 2016 tarihinde son bulmuştur. Karikatür atölyelerimize 38 çocuk katılmıştır. Karikatürlü Ev; 23 Karikatür Atölyesi, 15 Resim Sergisi, 5 Karikatür Sergisi, 1 Heykel Sergisi, 1 Afiş Tasarım Sergisi, 6 El Sanatları Sergisi, 2 Taş Boyama/Taş Bebek Sergisi, 1 İllüstrasyon Sergisi, 1 Çini Sergisi, 1 Yılsonu Sergisi, 1 Seramik Sergisi, 1 Yaprak Sergisi, 1 Cam/Kâğıt, 1 Uygarlıklar Atölyesi olmak üzere toplamda 60 sergi/etkinlik ve atölyeye ev sahipliği yapmış, 8979 ziyaretçi sayısına ulaşılmıştır.

## **TEPEBAŞI BELEDİYESİ BAHÇELİEVLER BELDE EVİ MESLEK EDİNDİRME KURS MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ**



Merkezde, yetişkin ve üniversite öğrencilerinin uygun ortamlarda çalışabilecekleri ve aile bütçesine katkı sağlamak amacıyla hastane, büro, okul, otel vb. gibi kurum ve kuruluşlarda iş bulabilmelerinde kolaylık sağlayacak yardımcı personel yetiştirmek ve eğitimlerini alabilmelerini sağlamak amacıyla Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükkoğlu Halk Eğitim Merkezi Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) onaylı sertifikalı eğitimler verilmiştir. Ayrıca Merkezde çeşitli eğitimler verilerek topluma yararlı, kendine güvenen ve ev ekonomisine katkıda bulunan bireyler olmalarında katkı sağlamayı amaçlamıştır. Bahçelievler Belde Evi Meslek Edindirme Kurs Merkezi'nden 1032 kursiyer faydalanmıştır.

### **KURSLAR**

Keçe Yapımı: 316 kadın keçe yapımı eğitiminden faydalanmıştır.

Örgü: 460 kursiyer eğitimden faydalanmıştır.

İngilizce: 30 kursiyer İngilizce eğitiminden faydalanmıştır.

Taş boyama: 25 kursiyer eğitimden faydalanmıştır.

Girişimcilik: 2016 yılı 150 kadınıma Merkezimizde "Girişimcilik Eğitimi" verilmiştir.

### **MESLEK EDİNDİRME KURSLARI**

Takı Tasarımı: Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükkoğlu Halk Eğitim Merkezi, Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) desteği ile açılan eğitimden 18 kursiyer faydalanmıştır.

Hasta ve Yaşlı Bakımı: Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükkoğlu Halk Eğitim Merkezi, Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) Desteği ile açılan Hasta ve Yaşlı Bakımı eğitimi kurum ve kuruluşlarda hastane, huzur evi gibi kurumlarda hasta bakımı yapacak yardımcı personel yetiştirmeyi amaçlamaktadır. 18 kursiyer açılan eğitimden faydalanmıştır.

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri: Konaklama ve Seyahat Hizmetleri eğitimi otellerde şef, kat hizmetleri, resepsiyon, çamaşırhane, mutfak gibi bölümlerde görevli olarak çalışabilecek yardımcı personel eğitimi vermektedir. Açılan eğitimden 15 kursiyer faydalanmıştır.

SEMİNER: Merkezde “Obeziteyle Mücadele”, “Madde Bağımlılığı ve Mücadele” “Kronik Hastalıklarla Mücadele”, “Anne Sütü ve Emzirmenin Önemi”, “Kalp Damar Hastalıklarını Önleme ve Beslenmenin Önemi” konularında seminerler düzenlenmiş ve 150 kişi seminerlere katılmıştır.

SERGİ: Bahçelievler Belde Evi Meslek Edindirme Kurs Merkezinde örgü, taş boyama, keçe eğitimlerinden yararlanan kursiyerlerin ürettikleri el işlerinin Yılsonu Sergisi gerçekleştirilmiştir.

### **TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇOCUK SENFONİ ORKESTRASI EĞİTİM VE ÇALIŞMA MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ**



Tepebaşı Belediyesi Çocuk Senfoni Orkestrası Eğitim ve Çalışma Merkezi, çocuklarımızın küçük yaşta bağımlılıkla tanışmasını engelleme bir aracı olarak kurulmuştur. 7-17 yaş grubu çocuklara yönelik keman, kontrbas, viyola, viyolonsel, flüt, klarnet, korno, obua, fagot, trombon, trompet, vurmali çalgılar olmak üzere nefesli ve vurmali çalgılar üzerine enstrüman eğitimleri verilmektedir. Çocuk Senfoni Orkestrası Eğitim ve Çalışma Merkezi'nde verilen enstrüman eğitimlerinden 563 çocuk yararlanmıştır. Ayrıca Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında çocukların derslerine yardımcı olabilmek amacıyla Sosyal Bilgiler, Matematik, Fen Bilgisi ve İngilizce Etüt eğitimleri verilmiş, 129 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır. Toplamda yıl içerisinde 692 çocuk Tepebaşı Belediyesi Çocuk Senfoni ve Çalışma Merkezi'nden faydalanmıştır.

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Atatürk Kültür Sanat ve Kongre Merkezi, Ankara Devlet Tiyatroları Şinasi Sahnesi, İzmir Ahmet Adnan Saygun Sanat Merkezi, Eskişehir TED Koleji Metin Sürel Kültür ve Sanat Merkezi, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Kültür Sarayı (Opera Binası) olmak üzere 7 konser vermiş ve konserleri yaklaşık 8.000 kişi izlemiştir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ HEDEF BATIKENT BELDE EVİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Merkezimizde çocuklar için verilen eğitimler; Resim, Tiyatro, Amatör Jonklör, Oyun ve Beceri Grubu, Anne Çocuk Jimnastiği, Söz Küçüğün, Drama, Kısa Metraj Film Atölyesi, Şah-mat, Minik Mucitler, Dansın Çocukları, Bale, Seramik, Gitar, Yakan Top Oyun Atölyesi, Piyano, İngilizce, Etüt, Kukla Atölyesi, Junior Survivor, Halk Dansları, Sihirli Deneyler, Çizgi Roman, Karaoke, Satranç, Çamur Çocuk Atölyesi'dir. Yetişkinler için verilen eğitimler ise Aerobik-Pilates, Fitness ve Seramiktir. Verilen eğitimlerden 516 yetişkin, 1423 çocuk yararlanmıştır. Ayrıca Aile Danışmanlığı hizmetinden 89 kişi yararlanarak toplam 2028 kişi merkezden faydalanmıştır. Ayrıca merkezimizde düzenlenen tiyatro oyunları, seminerler, konserler ve gezilerden toplam 1432 vatandaşımız faydalanmıştır.

### AÇILAN KURSLAR

Resim: 7-15 yaş arası 77 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Tiyatro: 25 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Drama: 8-12 yaş arası 225 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Amatör Jonklör: 11-15 yaş arası 14 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Oyun ve Beceri Grubu: 3-4 yaş 91 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Anne Çocuk Jimnastiği: 4-5 yaş 10 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Söz Küçüğün: 4-6 yaş 20 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Kısa Metraj Film Atölyesi: 10-14 yaş arası 25 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Şah-Mat: 202 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Minik Mucitler: 9-11 yaş arası 26 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Dansın Çocukları: 88 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Bale:4-5 yaş 20 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Çamur Çocuk Atölyesi: 7-18 yaş 165 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Gitar: 11-16 yaş arası 37 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Yakan Top Oyun Atölyesi: 17 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
Piyano: 11-16 yaş arası 49 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.  
İngilizce: 4.ve 5. Sınıf 49 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.  
Kukla Atölyesi: 8 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.



Etüt: 2016 yılı içerisinde 4.ve 5. Sınıf 40 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.

Junior Survivor: 6-7 yaş arası 62 çocuk bu eğitimden faydalanmıştır.

Sihirli Deneyler: 7-8 yaş 70 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.

Çizgi Roman: 7-15 yaş 66 çocuk bu eğitimden yararlanmıştır.

Karaoke: 11-16 yaş arası 37 çocuk yararlanmıştır.

Aerobik-Pilates: 197 kursiyerimiz bu eğitimden yararlanmıştır.

Fitness: 273 kursiyerimiz bu eğitimden yararlanmıştır.

Yetişkin Seramik: Seramik eğitiminden 46 kursiyerimiz yararlanmıştır.

Aile Danışmanlığı: Merkezimizde Aile Danışmanlığı kapsamında toplam 89 danışan farklı konularda seanslara katılarak merkezimizden faydalanmıştır.

**TİYATRO SALONU ETKİNLİKLERİ:** Merkezimizdeki tiyatro salonumuz, çeşitli tiyatro gruplarının çalışmalarına ev sahipliği yapmıştır. Merkezimizde 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 86 çocuğun katılımıyla hazırlanan etkinlik kapsamında 156 izleyicinin katılımıyla kutlandı. Tepebaşı Belediyesi Gençlik Tiyatrosu Merkezimizde “Barış Ülkesi” adlı oyunu 90 çocuğun katılımıyla sahnelemiştir. Hedef Batıkent Çocuk Tiyatro Topluluğu “Kara Balık” adlı oyunu 240 çocuğun katılımıyla 3 kere kendi sahnemizde oynamıştır. “Küçük Deniz Kızı” gölge oyunu 85 çocuğun katılımıyla Batıkent sahnesinde sergilenmiştir. Seramik eğitimi alan kursiyerlerimiz 240 kişinin katılımıyla “Yılsonu Sergisi” yapmıştır. **SEMİNERLER:** “Merkezimizde Kadınlarda Kanser Taraması (Erken Tanı Hayat Kurtarır)”, “Aile İçi İletişim”, “Obezitenin Önlenmesi Sağlıklı Beslenme” ve “6-9 Ay Gebelik” isimli seminerler 80 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında Girişimcilik semineri 10 kişiye verilmiştir. Toplum Destekli Polisler tarafından 10 yetişkin ve 10 çocuğa bilgilendirme amaçlı seminer verilmiştir.

**GEZİLER:** Merkezimizde çocuklara yönelik çeşitli geziler düzenlenmiştir. Uzay Evi, Su Altı Dünyası, Bilim Deney Merkezi, Masal Şatosu ve Resim Sergisine düzenlenen gezilere toplam 35 çocuk katılmıştır. Ayrıca yılsonu karne pikniğimize 60 çocuğumuz katılmıştır. Tepebaşı Belediyesi Çocuk Satranç Turnuvası'na 26 çocuğumuzla katılım sağlanmıştır. Tepebaşı Belediyesi Anneler Günü Pikniği Etkinliğine 120 anne ve çocukla katılım sağlanmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ AŞAĞISÖĞÜTÖNÜ BELDE EVİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Aşağısöğütönü Belde Evi'nde, kadınların sosyalleşmesini ve kültürel faaliyetlere katılımını sağlamak, sağlıklı yaşam koşulları oluşturmak, Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükoglu Halk Eğitim Merkeziyle ortak verilen eğitimlerle de meslek edindirmek, çocukların ise sosyal gelişimlerine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.



Belde Evi'nde verilen eğitimlerden 187 çocuk, 592 yetişkin toplam 779 kişi yararlanmıştır. Belde Evimizde çocuklara Drama, Kukla Atölyesi, Futbol, Jimnastik, Maket Uçak Yapımı, İngilizce Etüt ve Gitar; kadınlara yönelik Kuaförlük, Şiş Örgü, Pasta Kek, Giyim, Mefruşat, Aerobik, Zumba, Pilates, 4-6 Yaş Çocuk Eğitimi ve Etkinlikleri, Ev Tekstili, İğne Oyası, Bez Bebek ve Hediyelik Eşya eğitimleri verilmiştir. Ayrıca Merkezimizde düzenlenen seminerler ve gezilerden toplam 827 vatandaşımız faydalanmıştır.

## KURSLAR

**Kuaförlük:** Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükoglu Halk Eğitim Merkezi, Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) Desteği ile açılan Kuaförlük eğitiminden 28 kadın yararlanmıştır.

**4-6 Yaş Çocuk Eğitimi ve Etkinlikleri:** Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükoglu Halk Eğitim Merkezi, Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) Desteği ile açılan eğitimden 28 kadın yararlanmıştır.

**Şiş Örgü:** Örgü eğitiminden 34 kadın yararlanmıştır.

**Pasta-Kek Kursu:** Pasta-Kek eğitiminden 70 kadın yararlanmıştır.

**Giyim:** Giyim eğitiminden 76 kadın yararlanmıştır.

**Mefruşat:** Eğitimden 77 kadın yararlanmıştır.

**Aerobik:** Aerobik eğitiminden 71 kadın yararlanmıştır.

**Zumba:** Zumba eğitiminden 90 kadın yararlanmıştır.

**Pilates:** Pilates eğitiminden 17 kadın yararlanmıştır.

**Ev Tekstili:** Eğitimden 26 kadın yararlanmıştır.

**İğne Oyası:** Eğitimden 29 kadın yararlanmıştır.

**Bez Bebek:** Eğitimden 22 kadın yararlanmıştır.

**Hediyelik Eşya:** Eğitimden 24 kadın yararlanmıştır.

**Çocuk Gitar:** Gitar eğitiminden 24 çocuk yararlanmıştır.

**Etüt:** Topluma Hizmet Uygulamaları kapsamında verilen İngilizce eğitiminden 46 çocuk yararlanmıştır.

**Çocuk Jimnastik:** Jimnastik eğitiminden 37 çocuk yararlanmıştır.

**Kukla Atölyesi:** Eğitimden 30 çocuk yararlanmıştır.

**Maket Uçak Yapımı:** Eğitiminden 10 çocuk yararlanmıştır.

**Drama:** Drama eğitiminden 27 çocuk yararlanmıştır.

**Futbol:** Futbol eğitiminden 13 çocuk yararlanmıştır.

**Seminer, Sergi, Etkinlik ve Geziler:** Sağlık İşleri Müdürlüğü ile İl Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından Belde Evi'nde "Kronik Hastalıklarla Mücadele", "Aile İçi Eğitim Becerileri", "Mantar Zehirlenmesi" "KETEM (Kanser Erken Teşhis ve Tarama Merkezi) Kadınlarda Kanser Taraması", "Kadına Şiddet", "0-6 Ay Arası Gebelik Eğitimi", "6-9 Ay Arası Gebelik Eğitimi" ve "DİYABET (Şeker Hastalığı)" konularında seminerler düzenlenmiştir. Seminerlerden toplam 123 kadın faydalanmıştır. 2 Haziran 2016 tarihinde Belde Evimizde kursiyerlerimiz, yapmış olduğu elişlerini sergilemişlerdir. Sergimizde kursiyerlerimizin katılım belgeleri verilmiştir. Doğal Yaşam Merkezi'nde piknik, Çanakkale, Tiyatro gösterimi gezilerine katılım sağlanmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇUKURHISAR BELDE EVİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ

Çukurhisar Belde Evi 182 yetişkin, 394 çocuk toplam 576 kişiye hizmet vermiştir. Çocukların spor disiplinini sağlamak amacıyla modern dans ve halk dansları, taekwondo, futbol; görsel gücü geliştirmek amacıyla sihirli deneyler, kukla yapımı; ritim duygusu için bağlama; teknolojiyle tanışması için bilgisayar; ikinci bir dil sahibi olmalarına destek için de İngilizce eğitimleri verilmiştir. Kadınların sosyalleşmeleri, bütçelerine katkı sağlamları için çini, hediyelik eşya yapımı; kondisyon sağlamları için de zumba ve pilates eğitimleri verilmiştir. Belde Evinde düzenlenen gösterimler, geziler ve seminerleri kapsayan etkinliklere de 430 kişi katılım sağlamıştır.

## AÇILAN KURSLAR

Bilgisayar: 8-15 yaş arası 44 çocuk, kod yazılım ve temel bilgisayar eğitimi almıştır.

Halk Dansları: 8-14 yaş arası 40 çocuk halk dansları eğitimi almıştır.

İngilizce: 10-14 yaş arası 47 çocuk İngilizce eğitimi almıştır.

Kukla Atölyesi: 13 çocuk kukla yapımı eğitimi almıştır.

Taekwondo: 8-14 yaş arası 80 çocuk taekwondo eğitimi almıştır. Çocuklar taekwondoda kuşak sahibi olmuş ve turnuvalara da 32 çocuk seçilmiştir.

Modern Dans: 8-14 yaş arası 34 çocuk modern dans eğitimi almıştır.

Sihirli Deneyler: 7-12 yaş arası 57 çocuk sihirli deneyler eğitimi almıştır. bağlama eğitimi almıştır.

Futbol: 9-14 yaş arası 44 Bağlama: 8-14 yaş arası 35 çocuk çocuk futbol eğitimi almıştır.

Hediyelik eşya: 44 kadın, hediyelik eşya eğitimi almıştır.

Çini: 10 kadın çini eğitimi almıştır.

Zumba: 47 kadın zumba eğitimi almıştır.

Pilates: 51 kadın pilates eğitimi almıştır.

Giyim: 30 kadın giyim eğitimi almıştır.



**ETKİNLİKLER:** Belde Evinin Tiyatro Salonunda “Meşk Derneği Koro Konseri”, “Kavuklu ve Pişekar” tiyatro gösterimi, “Barış Ülkesi” çocuk oyunu, “Küçük Deniz Kızı” adlı kukla gösterisi, “Şen Damatlar” orta oyunu sahnelenmiştir. Yapılan etkinliklere 360 kişi katılmıştır. Zübeyde Hanım Kültür Merkezi’nde gerçekleşen “Tom Dick ve Hanry” adlı tiyatro gösterimine 30 kadın izleyicinin katılımı sağlanmıştır. 16 çocuk katılımcıyla Karikatür Atölyesine ve sergisine katılım sağlanmıştır. Çini ve hediyelik eşya kursiyerlerinin sergisi 3 gün boyunca Belde Evi Çok Amaçlı Salonu’nda sergilenmiştir ve 40 kursiyere katılım belgeleri verilmiştir. Kursiyerlerin ürünlerini tanıtmaları ve bütçelerine katkı sağlamaları için açılan Hanımeli Sokak’ta 4 kursiyerimiz stant açmıştır. Ayrıca Belde Evimiz Çok Amaçlı Salonunda Başkanımız Dt. Ahmet Ataç, kadınlarla bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmiştir.

**SEMİNERLER:** KETEM-Kadınlarda Kanser Taraması, Girişimcilik ve Mikro Kredi, Aile Planlaması, Keneden Korunma Yolları, Çanakkale Şehitlerini Anma, Kimyasal Zehirlenme ve Bağırsak Enfeksiyonları, Otizm Farkındalık, İyot Eksikliği, Karbonmonoksit Zehirlenmesi içerikli seminerler düzenlenmiş ve 130 kişi katılmıştır.

**GEZİLER:** 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında Doğal Yaşam Parkında aile pikniği düzenlenmiştir. 120 kişi katılmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ FEVZİ ÇAKMAK BELDE EVİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Fevzi Çakmak Belde Evi, başta çocuklar olmak üzere yediden yetmişe tüm bireylere hitap ederek bireylerin, zihinsel, fiziksel gelişimine katkıda bulunup, etkinliklerle sosyal ve kültürel hayatlarını zenginleştirip topluma yararlı ve kendine güvenen bireyler olmalarına katkı sağlamayı amaçlamıştır. Merkezde çocuklar için Keman, Gitar, Bağlama, Diksiyon, Kukla Atölyesi, Bilgisayar, Matematik, Taekwondo, Satranç, İngilizce eğitimleri verilmiştir. Ayrıca maddi durumları yetersiz ailelerin çocuklarının Su Sporları Merkezi'nde yüzme öğrenmelerini sağlamak amacıyla kayıtları alınmıştır. Yetişkinler için verilen eğitimler ise Örgü, Ev Tekstili ve Aerobik eğitimi verilmiştir. 861 çocuk ve 88 yetişkin toplamda 949 kişi Belde Evi kapsamında açılan eğitimlerden yararlanmıştır.

### AÇILAN KURSLAR

Keman: 30 çocuk keman eğitimi almıştır.  
Diksiyon: 37 çocuk diksiyon eğitimi almıştır.  
Halk Oyunları: 10 çocuk halk oyunları eğitimi almıştır.  
Taekwondo: 100 çocuk taekwondo eğitimi almıştır.  
Satranç: 80 çocuk satranç eğitimi almıştır.  
Gitar: 36 çocuk gitar eğitimi almıştır.  
Bağlama: 17 çocuk bağlama eğitimi almıştır.  
Kukla Atölyesi: 60 çocuk kukla eğitimi almıştır.  
Bilgisayar: 110 çocuk bilgisayar eğitimi almıştır.  
İngilizce: 156 çocuk İngilizce eğitimi almıştır.  
Etüt: 50 çocuk Matematik etüt eğitimi almıştır.  
Oyun ve Beceri Grubu: 2011,2012 ve 2013 doğumlu 154 çocuk faydalanmıştır.  
Yüzme: 21 çocuğun yüzme eğitimine kaydı alınmıştır.  
Örgü: 15 kadın örgü eğitimi almıştır.  
Ev Tekstili: 23 kadın ev tekstili eğitimi almıştır.  
Aerobik: 50 kadın aerobik eğitimi almıştır.

SEMİNERLER: Merkezde KETEM (Kanser Erken Teşhis ve Tarama Merkezi):Kadınlarda Kanser Taraması, "Kronik Hastalıklarla Mücadele" "Aile İçi İletişim", "Üreme Sağlığı ve Aile Planlaması", "Karbonmonoksit Zehirlenmesi (Soba Zehirlenmeleri)" konularında seminerler düzenlenmiş ve 77 kişi katılmıştır.

GEZİLER: 10. Uluslararası Eskişehir Pısmış Toprak Sempozyumu kapsamında Çocuk Atölyesine 10 çocuğun katılımı sağlanmıştır. Doğal Yaşam Merkezi, Masal Şatosu, Uzay Evi ve Bilim Deney Merkezine düzenlenen



gezilere toplam 83 çocuk katılmıştır. Anneler günü pikniği, Hanımeli Sokağı Yılsonu Sergisi, Fevzi Çakmak Belde Evi Yılsonu Sergisi, Dil Bayramı Etkinliği, Cumhuriyet Bayramı Konserine 480 kişinin katılımı sağlanmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ GÜNDÜZLER BELDE EVİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Gündüzler Belde Evi başta çocuklar olmak üzere bireylerin zihinsel, bilişsel ve psikomotor gelişimine katkıda bulunup etkinlikler yolu ile sosyal ve kültürel hayatlarını zenginleştirip topluma yararlı ve kendine güvenen bireyler olmalarına katkı sağlamayı amaçlamıştır. Birimde çocuklar için verilen eğitimler; junior survivor, gitar, taekwondo, bilgisayar, futbol ve masa tenisidir. Yetişkinler için verilen eğitimler ise hediyelik eşya, mefruşat ve örgüdür. 199 çocuk, 65 yetişkin toplam 264 kursiyer Belde Evi kapsamında açılan eğitimlerden yararlanmıştır.

### AÇILAN KURLAR

Taekwondo: 45 çocuk taekwondo eğitimi almıştır.

Gitar: 35 çocuk gitar eğitiminden faydalanmıştır.

Futbol: 21 çocuk futbol eğitiminden faydalanmıştır.

Bilgisayar: 42 çocuk bilgisayar eğitiminden faydalanmıştır.

Junior Survivor: Eğitimden 31 çocuk faydalanmıştır.

Masa Tenisi: Masa tenisi eğitiminden 25 çocuk faydalanmıştır.

Mefruşat: 12 kadın mefruşat eğitimi almıştır.

Örgü: Örgü eğitiminden 25 kadın yararlanmıştır.

Hediyelik Eşya: Hediyelik eşya eğitiminden 12 kadın yararlanmıştır.

Okuma Yazma: Okuma yazma eğitiminden 16 kadın yararlanmıştır.

SEMİNER VE ETKİNLİKLER: “İbiş’in Misafirleri” adlı tiyatro gösterimini 60 kişi seyretmiştir. Merkezde “KETEM (Kanser Erken Teşhis ve Tarama Merkezi): Kadınlarda Kanser Taraması” seminerine 8, “Karbondikoksit ve Soba Zehirlenmeleri” konulu seminere 8 kadın katılmıştır.



## TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUTTALİP BELDE EVİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Muttalip Belde Evi'nde çocuklar için Taekwondo, Satranç, Gitar, Güreş, İngilizce, Kukla, Futbol, Yüzme eğitimleri açılmıştır. Yetişkinler için ise Giyim, Aerobik ve Girişimcilik eğitimleri verilmiştir. 414 çocuk, 92 kadın toplam 506 kişi Belde Evi kapsamında verilen eğitimlerden yararlanmışır.

Taekwondo: 66 çocuk taekwondo eğitiminden faydalanmıştır.

Satranç: 64 çocuk satranç eğitiminden faydalanmıştır.

Gitar: 29 çocuk gitar eğitiminden faydalanmıştır.

İngilizce: 45 çocuk İngilizce eğitiminden faydalanmıştır.

Yüzme: Su Sporları Merkezi'nde yüzme öğrenmesini sağlamak amacıyla 90 çocuğun yüzme kaydı alınmıştır.

Futbol: 17 çocuk futbol eğitiminden faydalanmıştır.

Güreş: 57 çocuk güreş eğitiminden faydalanmıştır.

Kukla: 46 çocuk kukla eğitiminden faydalanmıştır.

Giyim: 44 kadın giyim eğitiminden faydalanmıştır.

Aerobik: 18 kadın aerobik eğitiminden faydalanmıştır.

Girişimcilik: 30 kadınıma Merkezimizde "Girişimcilik Eğitimi" verilmiştir.

Seminer ve Etkinlikler: Merkezde "Obeziteyle Mücadele", "Madde Bağımlılığı ve Mücadele", "Okul Başarısında Ailenin Rolü", "Kronik Hastalıklarla Mücadele", "Anne Sütü ve Emzirmenin Önemi", "Karbonmonoksit Zehirlenmesi (Soba Zehirlenmesi)", "Kalp Damar Hastalıklarının Önleme ve Beslenmenin Önemi" konularında 7 seminer düzenlenmiş ve 250 kişi katılmıştır. Ayrıca Belde Evimiz Çok Amaçlı Salonunda Başkanımız Dt. Ahmet Ataç, kadınlarla bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmiştir.

### 10. ULUSLARARASI ESKİŞEHİR PİŞMİŞ TOPRAK SEMPOZYUMU

Eskişehir'in en önemli sanat etkinliklerinden biri olan Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu 10. kez toprağın binlerce yıllık hikâyesini sanatseverler ile buluşturdu. 17 Eylül-2 Ekim 2016 tarihleri arasında İsmet İnönü-1 Caddesi üzerinde bulunan Eti Eski Fabrikası'nda düzenlenen 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu'na Türkiye'den Burcu Karabey, Hüseyin Özçelik, Serdar Tekebaşoğlu, Selami Torun, Almanya'dan Reinhard Keitel, Avusturya'dan Petra Lindenbauer, Çin Halk Cumhuriyeti'nden Wang Shengli, Fransa'dan Ariane A. Coissieux, Gürcistan'dan Nato Eristavi ve Tayland'dan Sayumporn Kasornsuwan olmak üzere 4'ü Türk, 6'sı yabancı toplam 10 seramik ve heykel sanatçısı katılmıştır ve sempozyum kapsamında 24 eser şehrimize kazandırılmıştır.

Bildiriler: Sempozyumun akademik ayağını oluşturan "Bildiri Sunumları" 22-23 Eylül 2016 tarihlerinde Tepebaşı Belediyesi Hizmet Binası Meclis Salonunda 35'i sözel, 2'si poster sunum olmak üzere toplam 37 bildiri

sunumu gerçekleştirilmiştir. Geçen yıllardan farklı olarak bildiriler hem İngilizce hem de Türkçe olarak e-kıtaba konulmuş ve Belediyenin internet sitesinde yayımlanmıştır. Böylece 10 sempozyumda toplam 389 bildiri yayımlanarak literatüre katkı sağlanmıştır.



**Workshop:** Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu'nun tanıtımı için şehrin çeşitli noktalarında workshoplar gerçekleştirilmiştir. 17-18-23 Eylül tarihlerinde Doktorlar Caddesi, Espark AVM önü ve Hamam-yolu Caddesinde workshoplar düzenlenmiştir.

**Sergiler:** Anadolu Üniversitesi Geleneksel Anadolu Yemekleri Lezzete Yolculuk Sergisi, İbrahim Demirel Pişmiş Toprak Fotoğraf Sergisi, Hacettepe Üniversitesi Seramik Bölümü Mutlu Başkaya Öğrencileri Sergisi, Sempozyum Sanatçıları Karma Seramik Sergisi Sempozyum alanında; Fuat Kökek Seramik Sergisi ise Tepebaşı Belediyesi Atilla Özer Karikatür Evi'nde açılmıştır.

**Anadolu Tasarım Kulübü:** Anadolu Tasarım Kulübü, sempozyumun endüstriyel ayağını oluşturmaktadır. 24-25 Eylül tarihleri arasında 30 kişinin katılımıyla gerçekleşen Tasarım Kulübü'nün "Başka/Yaklaşım Çalıştayı"nda, geleneksel bir seramik üretim şekli olan çömlekçiliği, farklı disiplinlerde eğitim almış katılımcılarla birlikte yeniden yorumlayıp, bu ürünler üzerinde işlevsellik bozma oyunu oynanarak heykelleştirme çalışmaları yapılmıştır.

**Yerel Üreticiler:** 10. Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu alanında yerel üreticiler açtıkları stantlarla Sempozyuma renk katmışlardır. Binlerce yıllık geleneği günümüze taşıyarak el sanatlarını yaşatan üreticiler, sempozyum alanına farklı bir hareket kazandırmışlardır.

**Yemek Yarışması:** 24-25 Eylül tarihleri arasında Türkiye Genç Aşçılar Yemek Yarışmaları ve Down Sendromlu Çocuklarla Yemek Yarışması Sempozyum alanında; Yöresel Yemek Yarışması ise Neo AVM'de gerçekleşmiştir.

**Konserler:** Pişmiş Toprak Sempozyumu şehre yeni eserler katarken konserlerle de eğlenceli bir şölen haline gelmiştir. Sempozyumun açılışı Bülent Özdemir&Hande Konseriyle başlamış, Grup Yeni Türkü Konseri ile kapanışı yapılmıştır. Vedat Sakman, Grup Ayrık Otu, Mesut Girgin ve Özgenur Altaş sempozyum tarihleri içinde sempozyum alanında konser vermiştir. Konserleri yaklaşık 15000 kişi izlemiştir.



Çocuk Atölyeleri: Çocukların toprakla tanışması ve sanatsal faaliyetlerle yeteneklerini keşfetmelerini sağlamak amacıyla Sempozyum kapsamında Çocuk Atölyeleri kurulmuştur. Belediyemize bağlı hizmet veren Çocuk Merkezleri, Belde Evleri, Okul ve Kırşerlerden, ayrıca Engelliler Koordinasyon Merkezi'nden çocukların atölyeye katılmaları sağlanmış ve hoş vakit geçirmeleri amaçlanmıştır.

Torna Yarışmaları: Amatör ve Profesyonel olmak üzere iki kategoride düzenlenen Torna Yarışmaları, 25 Eylül 2016 tarihinde Sempozyum alanında yapılmıştır. Amatör kategoride yarışmaya katılanlardan silindir şeklinde form hazırlamaları istenmiş, profesyonel kategoride ise torna ustaları Alman Sanatçı Reinhard Keitel'in önceden hazırladığı sürahi formunun aynısını yapmak için birbirleriyle yarışarak hünelerini sergilemişlerdir.

Şişme Oyun Parkuru: Sempozyum alanında kurulan şişme oyun parkuruyla, çocukların sempozyum alanında keyifli vakit geçirmeleri sağlanmıştır.

## 7. ULUSAL SANAT ÇALIŞTAYI



Sanat, günlük yaşamın ayrılmaz bir parçasıdır. İlk insanın mağaraya çizdiği resimler kendisini ifade etmede ve diğer insanlarla bağ kurmada sağladığı durum günümüzde çok daha çeşitlenmiş ve işlevselliği daha da artmıştır. Sanatın toplumla bütünleşmesi, sanatın karşılıksız sevilmesi, sanatçının atölyelerinden çıkıp toplumla iç içe olması hem sanatı hem de toplumu geliştirmektedir.

25-29 Nisan 2016 yılında 7.'si düzenlenen Ulusal Sanat Çalıştayı, her sene olduğu gibi bu yıl da Özdilek Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 28 sanatçı ve 1 misafir sanatçı, Çalıştay boyunca 35 özgün eser ortaya çıkarmıştır. Kapanış ve Sergi Açılışıyla birlikte sanatçıların eserleri Belediyemizin sergi salonunda sergilenmiştir. Çalıştay eserleri, Belediye Hizmet Binasının çeşitli noktalarında sergilenerek sanatla toplumu bir araya getirmektedir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ THM VE TSM KORO KONSERLERİ



Aytaç Karausta'nın koro şefliğini üstlendiği Tepebaşı Belediyesi Türk Halk Müziği Korusu Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde 5 kere konser vermiş ve konseri 2150 kişi izlemiştir. Ayrıca kırsal bölgelerde yaşayan vatandaşlar için Muttalip Belde Evi ve Gündüzler Belde Evi'nin çok amaçlı salonunda da konser verilmiş ve konsere yaklaşık 130 kişi katılmıştır. Koro şefliğini İnci Çayırılı'nın yaptığı Tepebaşı Belediyesi Türk Sanat Müziği Korusu, yıl içerisinde Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde 4 defa düzenlenmiş, konsere 1720 kişi katılım göstermiştir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇOCUK VE GENÇLİK KORO KONSERLERİ



Koro Şefliğini İdil Çeliker'in yaptığı Türk Sanat Müziği Çocuk ve Gençlik Korusu, 2016 yılı içerisinde Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde 3 defa konser vermiş ve konseri yaklaşık 1290 kişi izlemiştir.

Derya İnanç'ın koro şefliğinde gerçekleşen Çok Sesli Gençlik Koro Konseri, 2 kez 70'ler Nostalji, Yeşilçam Nostalji-2, 90'lar Türkçe Pop ve 90'lar Türkçe Pop-2 olmak üzere 5 konser düzenlenmiş, konsere yaklaşık 2150 kişi katılmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ÇOCUK VE GENÇLİK TİYATROSU



Tepebaşı Belediyesi tarafından oluşturulan 2 çocuk, 2 gençlik tiyatrosundan oluşan 4 tiyatro grubu oyun hazırlayarak, çeşitli merkezlerde oyunlarını sergilemiştir. Gençlik Tiyatrosu tarafından hazırlanan "İbiş'in Misafirleri" isimli orta oyun, Gündüzler Ek Hizmet Binası Çok Amaçlı Salonu'nda, Çukurhisar Belde Evi, Muttalip Belde Evi'nde sahnelenmiş, orta oyuna yaklaşık 480 kişi katılmıştır. Gençlik Tiyatrosu tarafından sahnelenen diğer oyun olan "Palto", Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde sahnelenmiş, gösterime 430 kişi katılmıştır. "Şen Damatlar" oyunu ise Çukurhisar ve Muttalip Belde Evi'nde sahnelenmiş, yaklaşık 160 kişi gösterimi izlemiştir.

Tepebaşı Belediyesi Çocuk Tiyatro Topluluğu tarafından sahnelenen "Barış Ülkesi" isimli çocuk tiyatrosu, 23 Nisan Çocuk Kültür ve Sanat Merkezi, Hedef Batıkent Belde Evi, Çukurhisar Belde Evi ve Gündüzler Belde Evi'nde sahnelenerek yaklaşık 350 kişiyle buluşmuştur. "Kara Balık" adlı oyun ise 240 çocuğun katılımıyla 3 Hedef Batıkent Belde Evi'nde oynamıştır



## TEPEBAŞI BELEDİYESİ ANNELER HALK OYUNU VE TİYATRO TOPLULUĞU



Anneler Halk Oyunu ve Tiyatro Topluluğu'nun, halk oyunu ayağında çeşitli programlarda modern dans gösterisi ve halk oyunları gerçekleştirilirken, tiyatro ayağında ise "Nazım Hikmet ve Uğur Mumcu'yu Anma Gecesi", Kadınlar Gününe Özel "Otobüs", Parkinson hastalarına moral sağlamak amacıyla Parkinson Derneğiyle ortaklaşa düzenledikleri "Irazca", 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Özel "Keloğlan'ın Eşeği" Çocuk Tiyatrosu, Yunus Emre'yi Anma Haftası kapsamında "Bizim Yunus", Nazım Hikmet'in Ölüm Yıldönümüne Özel "Aramızdan Ayrılışının 53. Yılında Nazım'ı Anıyoruz", Cumhuriyet Bayramı Özel "Cumhuriyet Kadınlarından Bayrama Özel", "Anneler Tiyatro Topluluğu'ndan 10 Kasım Özel" programları olmak üzere 8 kez tiyatro gösterimi yapılmış, gösterimleri yaklaşık 3400 kişi izlemiştir.

### HALK DANSLARI TOPLULUĞU



17-30 yaş arası gençlerden oluşan Halk Dansları Topluluğu, Atatürk Kültür ve Kongre Merkezi'nde Yunus Emre'yi Anma Haftası kapsamında "Varoluş-Yunus Emre" isimli gösterimi gerçekleştirmiş, gösterimi 1200 kişi izlemiştir.



Kent ve Kültür Söyleşileri, Özdilek Sanat Merkezi'nde gerçekleşmiştir. Moderatörlüğünü Şair ve Yazar Haydar Ergülen'in yaptığı ve her ay çeşitli konuların işlendiği Kent ve Kültür Söyleşileri'ne Sunay Akın, Mete Çubukçu, Latife Tekin, Ali Lidar gibi alanında uzman konuklar katılmış ve Eskişehir'e dair anılarını ziyaretçilerle paylaşarak, edebiyat ağırlıklı söyleşiler gerçekleştirilmiştir. 8 kez düzenlenen Söyleşiye yaklaşık 990 kişi katılmıştır.

### 1.13 MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

#### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.3.7.1 91 Mahallenin beyan bilgileri incelenerek tahakkuk kaybının en aza indirilmesi.**

##### **P.H.3.7.1.F.1 Tahakkuk kaybı oranı:**

2016 yılında yapılan mahallelerin kontrolleri neticesinde, beyan değerleri incelenerek 1409 adet tespit yapılmış olup, 1522 adet görüşmeye çağrı mektubu bırakılmıştır. Bunların neticesinde tahakkuk kaybı oranı 2016 yılı sonunda %4,22 azaltılmıştır.

#### 2-Faaliyetler

##### **MUHASEBE SERVİSİ**

2017 Yılına ait Analitik esaslı Gelir Gider Bütçesi hazırlanmıştır.

Bütçe kayıtları tutulmuş bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler hazırlanmıştır.

2016 Yılı içerisinde giderlerin hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması ilgililerine verilmesi işlemlerinin yürütülmesi ve Belediye personelinin maaş, ikramiye, sosyal haklarına ilişkin hazırlanan bordroların tahakkukları ile ödemelerinin zamanında yapılması için 7.365 adet Ödeme Belgesi, 7.310 adet Muhasebe İşlem Fişi düzenlenmiştir.

2016 Yılı içerisinde Vergi yükümlülüğümüz olan beyannameler aylık düzenli olarak bağlı olduğumuz vergi dairesine bildirilmiştir.

2016 Yılı içerisinde Maliye Bakanlığı tarafından açılan Kamu Bilgi Sistemleri Programına istenen veriler düzenli olarak girilmiştir.

2015 Yılı Yönetim Dönemi Hesabı hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına yollanmıştır.

2015 Yılı Faaliyet Raporu birimimizin sekreteryasında hazırlanarak Meclise sunulmuştur.

2015 Yılı Kesin Hesabı hazırlanarak Encümen ve Meclis tarafından onaylandıktan sonra Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

### **İÇ KONTROL EYLEM PLANI**

İş tanımları revize edildi.

İş süreçleri revize edildi.

İç Kontrol Eylem planındaki eylemler revize edildi.

Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün web sitesine giriş yapılarak;

İç Kontrol Sistemi Değerlendirme raporu

İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı

Ön Mali Kontrol Düzenlemeleri

Uyum Eylem Planı' nın sisteme girişi sağlanmıştır.

### **TAŞINIR SERVİSİ**

2016 yılı içerisinde Taşınır servisi tarafından kurumumuza gelen tüketim malzemeleri ve demirbaşlar kayıt altına alınarak takibinin yapılması sağlanmıştır. Taşınır servisi tarafından kurulan komisyonla yılsonu yapılması gereken sayım tamamlanarak kayıt altına alınan tüketim malzemeleri ve demirbaşların muhasebe programı ile bire bir entegrasyonu yapılmıştır.

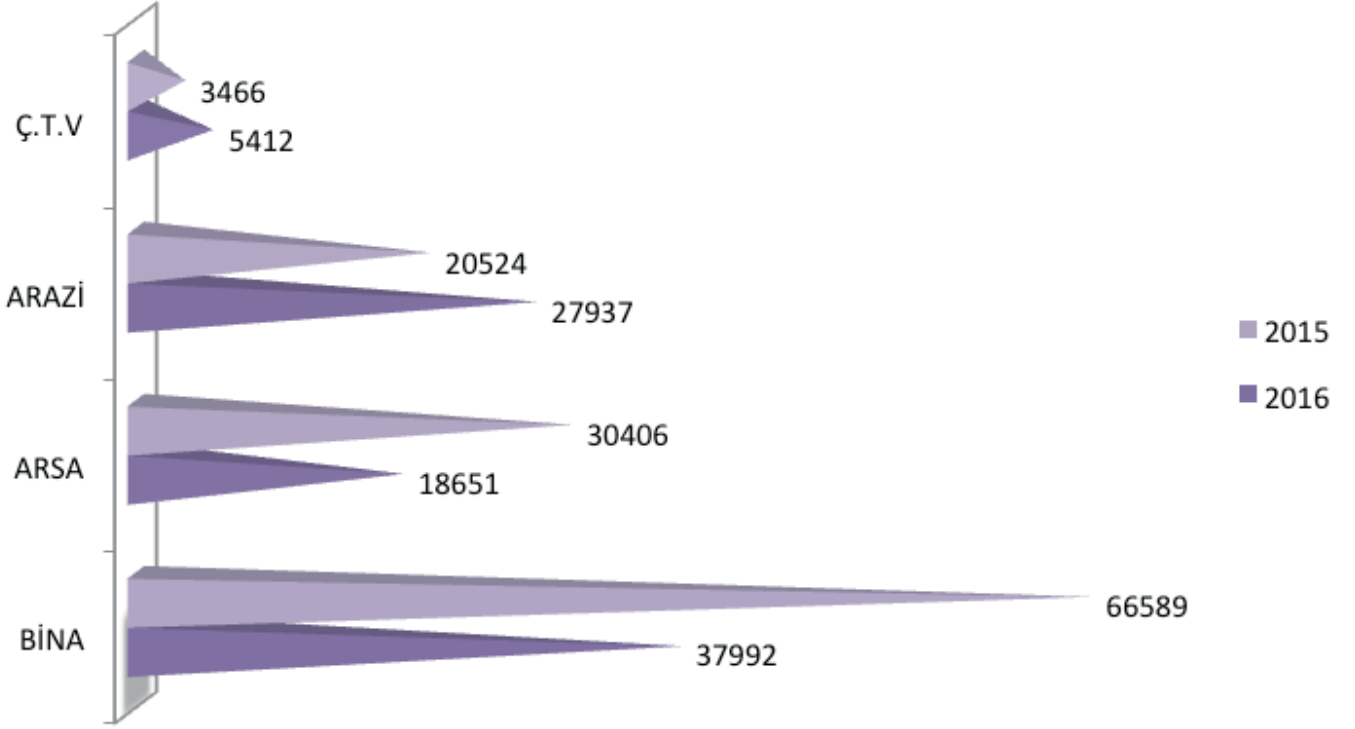
2015 Yılı Taşınır Yönetim Dönemi Hesabı hazırlanarak Sayıştay Başkanlığına yollanmıştır

2015 Yılı Taşınır Kesin hesabı hazırlanarak Encümen ve Meclis tarafından onaylandıktan sonra Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

### **EMLAK TAHAKKUK SERVİSİ**

Alınan bina beyanı sayısı	: 37.992
Alınan arsa beyanı sayısı	: 18.651
Alınan arazi beyanı sayısı	: 27.937
Alınan ÇTV beyanı sayısı	: 5.412
Mükellefe gönderilen görüşmeye çağrı sayısı	: 1.522
Çağrı sonrası oluşan tahakkuk miktarı	: 1.766.835,25 TL.
Yapı kullanma izin belgesi incelemesi	: 946
Bağımsız	
Tevhit, İfraz, Çap, Yıkım, İnşaat Ruhsatı, Yola Terk, Yol Fazlası	
Kıst, Bilgi Formu incelemesi	: 5.215
İşyeri açma ve tatil günleri ruhsat incelemesi	: 1.190
Emlak İstimlâk Md. yapılan kamulaştırmaların incelemesi	: 5

## ALINAN BEYAN SAYILARININ YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRILMASI



### GENEL TAHAKKUK SERVİSİ

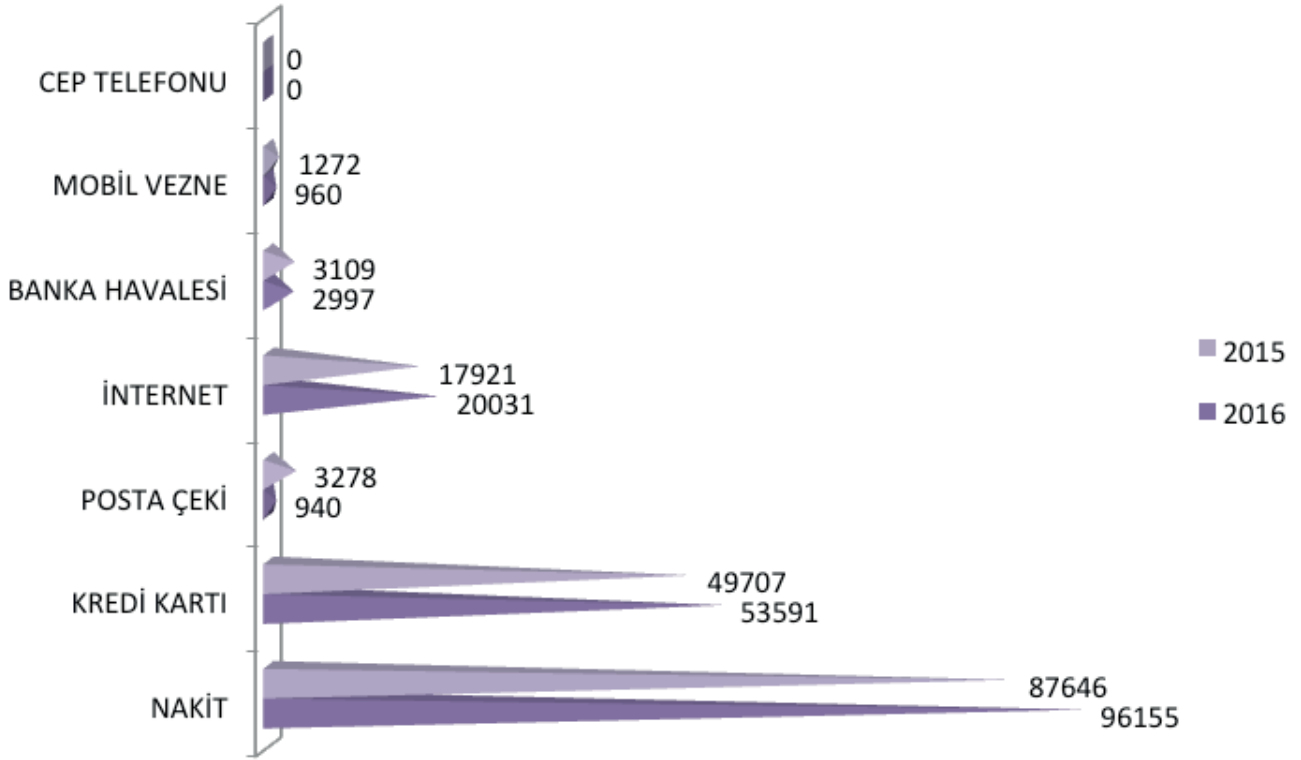
- İlan Reklam beyan sayısı : 2253
- Eğlence vergisine tabii işyeri sayısı : 90
- Genel Tahakkuk : 78.600

### TAHSİLAT SERVİSİ

TAHSİLÂT ŞEKLİ	2015 YILI İŞLEM SAYISI	2016 YILI İŞLEM SAYISI
Nakit	87.646	96.155
Kredi Kartı	49.707	53.591
Posta Çeki	3.278	940
İnternet	17.921	20.031
Banka Havalesi	3.109	2.997
Mobil Vezne	1.272	960
Cep Telefonu	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>162.933</b>	<b>174.674</b>



## YAPILAN VEZNE İŞLEMLERİNİN YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRILMASI



### İCRA SERVİSİ

Toplam takibi devam eden mükellef	: 3474
2016 yılında dosya açılan mükellef	: 280
Haciz varakası düzenlenen mükellef	: 247
Haciz için tapu müd. yazılan mükellef	: 245
Haciz için trafiğe yazılan mükellef	: 245
Taksitlendirme yapılan mükellef	: 33
2016 yılında takipli dosyadan kapanan mükellef	: 486
2016 yılı toplam takipli tahsilat	: 17.811.265,54 TL.

### 6552 SAYILI KANUN

Başvuru (4835 Mükellef)	: 5.443.696.11 TL.
İptal edilen (1309 Mükellef)	: 2.164.133,92 TL.
Ödenen (3304 Mükellef)	: 3.137.956.71 TL.
Bakiye (222 Mükellef)	: 141.605,48 TL.

### 6736 SAYILI KANUN

Başvuru (5793 Mükellef)	: 9.132.328.18 TL.
İptal edilen (118 Mükellef)	: 91.902,92 TL.
Ödenen (3246 Mükellef)	: 3.286.563.49 TL.
Bakiye (2429 Mükellef)	: 5.753.861,77 TL.

## TARAMA SERVİSİ

2016 yılı içerisinde tarama servisi tarafından yapılan kontroller sonucunda 1409 adet tespit, 1522 adet görüşmeye çağrı yapılmış olup 1.734.717,75 TL. Emlak Vergisi, 32.117,50 TL. Çevre Temizlik Vergisi olmak üzere toplam 1.766.835,25 TL. tahakkuk ettirilmiştir.

### EVRAK KAYIT SERVİSİ

• Gelen evrak sayısı	: 8.877
• Cevaplanan evrak sayısı	: 6.342
• Mavi Masadan gelen istek-şikâyet cevaplandırılması	: 282

## 1.14 ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

### Faaliyetler

• Tepebaşı Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü bünyesinde, Belediye Başkanına ve müdürlüğe gelen evrak'ın giriş, çıkış, kayıt, değerlendirme ve ilgili birim ve kurumlara yönlendirilmesi, teslim edilmesi, dosyalanması, arşivlenmesi ve Belediye Başkanının imza ve onayı gereken evrakın sunulması ve ilgili birimlere ve kurumlara iletilmesi sağlanmıştır.

• Belediye Başkanının ziyaret, davet, karşılama, ağırlama, açılış, milli ve dini bayramlar ile mahalli kurtuluş günleri vb. önemli günlerde düzenlenen organizasyonlarda her türlü protokol ve tören programının düzenlenmesi, yürütülmesi, zaman ve yerlerinin Belediye Başkanına iletilmesi ve Belediye Başkanının programına alınarak iştirak etmesinin sağlanması, katılmadığı programlar için başkan adına protokol gerekleri yerine getirilmiştir.

• Belediye Başkanının katılmadığı davet, organizasyon, taziyeler için, mesaj, telgraf ya da çiçek gönderilmiştir.

• Belediye Başkanını ziyarete gelen, yurt içi ve yurt dışı konukların karşılanması ve ağırlanması, ilgili müdürlüklerle koordineli şekilde yapılmıştır.

• Başkanlık Özel Kalem Müdürlüğü sekreterliğinin randevu talepleri alınmış, değerlendirilip başkanın görüşmeleri düzenlenerek, programa alınması sağlanmıştır.

• Belediye Başkanının diğer kurum, kuruluşlarla ve vatandaşlarla ilişkilerinin koordinasyonunun sağlanması, ziyaretlerin programlanması. Yeni atanan kurum amirlerine ziyaretler planlanmıştır.

• Belediye Başkanından talep edilen, röportaj, televizyon çekimlerinin programlanarak, duyurulması ve yayınlanmasının takibi yapılmıştır.

• Belediyemizde yapılan ve programlanan çalışmaların, vatandaşa basın yayın organları vasıtasıyla duyurulması sağlanmıştır.

• Vatandaşların katılım sağladığı toplantılar düzenlenerek, bilgilendirmeler yapılmıştır.

• Belediye Başkanının, düğün, nikah, açılış, hastane ve taziye ziyaretleri, yeni doğan bebek ziyaretleri, vatandaşları ziyaret ile mahalle, köy ve ilçe, yurt içi ve yurt dışı gezi programları yapılmıştır.

• Başkanlık makamında yapılacak toplantılar koordine edilerek, programa alınmıştır.

• Başkanın sözlü talimatlarının ilgili birimlere aktararak, takibinin yapılması ve sonuçlarının Başkana bildirilmesi sağlanmıştır.

• Belediye Meclisi, Belediye Encümeni, Başkan Yardımcıları, Müdürler ile Başkanlık Makamı arasındaki koordinasyonun sağlanmıştır.

• Vatandaşlara en iyi hizmeti verebilmek amacı ile; vatandaşlar, kurum ve kuruluşlar tarafından yazılı, sözlü, e-posta yolu ile gelen talep, istek ve şikâyetlerin, Başkanlık Makamı'na ve ilgili müdürlük ve Başkan Yardımcıları'na aktararak, sonuçlarının takip edilmiştir.

• Belediye Başkanı'nın günlük, haftalık, aylık programlarının düzenli programlanması ve takibi yapılmıştır.

• Başkanlık araç, gereç ve kırtasiye ihtiyaçlarının takibi yapılmış ve eksiklikler giderilmiştir.

BAŞKANA GELEN ZİYARETÇİ SAYISI	1365
KATILINAN ETKİNLİK SAYISI	1853
MECLİS KATILIMI	23
BÜYÜKŞEHİR MECLİS KATILIMI	20
ESKİ GENEL KURULU KATILIMI	3
OKULLARLA GÖRÜŞME	65
STK'LARLA GÖRÜŞME	167

## 1.15 PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.7.1 Park yapılacak mahallelerin tespit edilmesi, bu mahallelerde yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilmeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, mevcut parklardan, yenileme yapılacakların tespit edilmesi, tespit edilen parkların tamamen mi yoksa kısmen mi yenileneceğine karar verilmesi, park yenilenecek alandaki vatandaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesi, park tamamen yenilenecekse tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda tasarım çalışmalarının başlatılması, park kısmen yenilenecekse yenilenecek park materyalleri (bank, çöp kutusu, çim alan vb.) saptanması, park materyallerinin atölyelerde üretilip üretilmeyeceği yada stoklarda olup olmadığının tespit edilmesi, atölyelerde üretilmeyen yada stokta olmayan park materyalleri için satın alma sürecinin başlatılması, vatandaşların ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda tespit edilen mevcut parklara yada yeni yapılacak parklara basketbol, futbol yada voleybol sahaları, koşu pisti yapılması, gerekli alanlarda kamulaştırma yapmak.**

**P.H.1.7.1.F.1 Yapılacak Park Alanı (m<sup>2</sup>):**  
**72.028 m<sup>2</sup>'lik 24 adet park yapılmıştır.**

SIRA NO	MAHALLE	ADRES	METRAJ
1	Aşağısöğütönü	1527. Cadde	6.500
2	Batıkent	Bülent Ecevit Bulvarı-Şehit Nedim Sarı Sokak	1.004
3	Batıkent	Coştu Sokak-Durusu Sokak-Dikmen Sokak	1.572
4	Batıkent	Donatım-Akkaş-Dikmen	1.407
5	Behçetiye		223
6	Beyazaltın		300
7	Buldukpınar		300
8	Çamlıca	Ertuğrulgazi Caddesi-Alp Rüstem Sokak-Mustafa Paşa Sokak	11.860
9	Çamlıca	Karagözler Yolu-Birlik 2 Caddesi	7.391
10	Eğriöz	130. Sokak-136. Sokak Köşesi	592
11	Emirceoğlu	141. Sokak- 142. Sokak	1.944
12	Ertuğrulgazi	Mahmutpaşa Caddesi-Çürük Sokak Köşesi	118
13	Ertuğrulgazi	Tüzüner Sokak-Güçlüer Sokak	2.380
14	Keskin	832. Sokak	1.239
15	Kızılınler	Atatürk Caddesi-511. Sokak	769
16	Muttalip Emirler	Ağaçlandırma Sahası	20.000
17	Muttalip Koyunlar	Harman Sokak	718
18	Nemli		420
19	Sazova	6869. Sokak-7045. Sokak	1.090
20	<b>Şeker</b>	<b>Ihlamurağacı Sokak</b>	<b>2.850</b>
21	Şirintepe	İlbars Sokak-Erçin Sokak	2.437
22	Şirintepe	Ünalın Sokak-Ceyda Sokak	2.059
23	Şirintepe	Yasemen-Çiçekler Sokak	3.200
24	Uluönder	Şeniz Sokak-Halis Sokak	1.655
TOPLAM (m <sup>2</sup> )			<b>72.028</b>



## Park Yapım Çalışmalarından Kesitler



**Keskin Mahallesi 832. Sokak**

### **Performans Hedefi 1.7.1.F.2. Yenilenecek Park Alanı:**

**51.972 m<sup>2</sup>'lik** 21 adet park bank, çöp kutusu, piknik masası, aydınlatma elemanı vb. park elemanlarının değiştirilmesi ve yeşil alanların yenilenmesi suretiyle revize edilmiştir.

**2016 YILINDA YENİLENEN PARKLAR**

SIRA NO	MAHALLE	ADRES	PARK ADI	METRAJ
1	Aşağısöğütönü	TOKİ Girişi 1527. Cadde-1578. Cadde-1576. Sokak		4.782
2	Batıkent	Özdinç Sokak		3.558
3	Çamlıca	Parklı Sokak-Şendere Sokak-Gökçekuyu Sokak	Şehit Piyade Er Mehmet Bora Parkı	3.273
4	Çamlıca	Sungurlu Sokak		972
5	Ertuğrulgazi	Didem Sokak		961
6	Hoşnudiye	M. Kemal Atatürk Caddesi-İstasyon Caddesi	Ünzüle-H.Dehri Sayıl Parkı	2.825
7	Hoşnudiye	Sağın Sokak	Kanatlı Parkı	750
8	Kumlubel	Esenli Sokak		911
9	Kumlubel		Kumlubel Parkı	6.470
10	Mustafa Kemal	Savtekin Caddesi		480
11	Sazova	Günyüzü Sokak-Kıran Sokak-Çardakaltı Sokak		1.278
12	Şarhöyük	Kuyulu Sokak		170
13	Şeker		Şehit Piyade Astsubay Çavuş Soner Özübek Parkı	7.739
14	Şirintepe	Erbaran Sokak-Kayacı Sokak	Sağlık Parkı	2.800
15	Şirintepe	Erbaran Sokak-Kayacı Sokak (Şahap Demirel Okulu Üstü)		2.541
16	Şirintepe	Seki Sokak		880
17	Tunalı	Gaffar Okkan Caddesi		588
18	Tunalı	Işıkkay Sokak-Ahmet Güven Sokak-Diyar Sokak	Tunalı Parkı	3.360
19	Yeşiltepe	Cangün Sokak	Şehit Uzman Çavuş Kamuran Şimşek Parkı	2.102
20	Yeşiltepe	Poyrazeli Sokak-Değer Sokak		400
21	Zincirlikuyu	İkiz Kavak Caddesi-Bağcı Sokak-Feray Sokak-Göksel Sokak	Zincirlikuyu Parkı	5.132
<b>TOPLAM (m<sup>2</sup>)</b>				<b>51.972</b>

## Park Yenileme Çalışmalarından Kesitler



Şeker Mahallesi Şehit Piyade Astsubay Çavuş Soner Özübek Parkı



## Şeker Mahallesi Şehit Piyade Astsubay Çavuş Soner Özübek Parkı



### Performans Hedefi 1.7.1.F.3. Yapılacak Spor Sahası:

Çamlıca Mahallesi Ertuğrulgazi Caddesi-Alp Rüstem Sokak-Mustafa Paşa Sokak'ta yapılan parka 1 adet karsız kayak, 1 adet kaya parkuru, 1 adet kaykay pisti ve 1 adet tırmanma duvarı olmak üzere toplam 4 adet spor alanı yapılmıştır.

Ayrıca mevcut spor sahalarından;

Batıkent Mahallesi Özdiç Sokak'ta bulunan parktaki 1 adet basketbol sahası, 1 adet mini futbol sahası, Zincirlikuyu Mahallesi Güzelbahçeleri Sokak Şehit Jandarma Astsubay Çavuş Hasan Önal Parkı'nda 2 adet basketbol sahası ve Zincirlikuyu Mahallesi İkiz Kavak Caddesi-Bağcı Sokak-Feray Sokak-Göksel Sokak Zincirlikuyu Parkı'nda 1 adet basketbol sahası olmak üzere toplam 1.682 m<sup>2</sup>'lik 5 adet spor sahasının zeminleri yenilenecek akrilik zemin kaplaması yapılmıştır.



## Batıkent Mahallesi Özdiç Sokak



### Performans Hedefi 1.7.1.F.4. Monte Edilecek Kondisyon Aleti Grubu Sayısı:

Parklarımıza 12 adet açık alan spor aleti monte edilmiştir.

### Performans Hedefi 1.7.1.F.5. Koşu Pisti Yapımı:

2016 yılında 2 adet koşu pisti yapılmıştır.

2016 YILINDA YAPILAN KOŞU PİSTLERİ			
SIRA NO	MAHALLE	ADRES	PARK ADI
1	Batıkent	Gündüz Ökçün C addesi-Araptekke Sokak-Aydınlık Sokak-Erkilet Sokak	
2	Şeker		Şehit Piyade Astsubay Çavuş Soner Özübek Parkı



**Şeker Mahallesi Şehit Piyade Astsubay Çavuş Soner Özübek Parkı**

**Performans Hedefi 1.7.1.F.6. Benim Parkım İle Yapılan Park:**

Park ve Bahçeler Müdürlüğü ile Uluönder Mahalle sakinlerinin işbirliğiyle, Şeniz Sokak-Halis Sokak arasında kalan 1.655 m<sup>2</sup>'lik alan için projeler çizilmiş, çizilen projeler vatandaşların görüşleri de alınarak değerlendirilmiş ve park yapılarak hizmete sunulmuştur.

**P.H.1.8.1 Belediyemiz seralarında üretilen fidelerin dağıtılması.**

**P.H.1.8.1.F.1 Hobi Bahçelerinde Fide Dağıtımı (Adet):**

Aşağısöğütönü Mahallesi Mustafa Mansız Gönüllü Bahçeleri, Batıkent Mahallesi Batıkent Hobi Bahçesi ve Zincirlikuyu Mahallesi Selami Vardar Gönüllü Bahçeleri kullanıcılarına Belediyemiz seralarında üretilen **7.500 adet** fide dağıtılmıştır.







### Hobi Bahçelerinde Fide Dağıtımı

**P.H.2.20.1 Ağaçlandırma yapılması. Çocuklara; parklarda gördükleri çiçekleri ve sofralarında gördükleri sebzeler yetiştirilirken ne kadar emek ve zaman harcadığını göstermek, bu emeğe onları da ortak edip çevre bilinçlerini geliştirmek için sebze ve çiçek üretilmesi.**

#### **P.H.2.20.1.F.1 Ağaçlandırma Sahası (Dekar):**

Ağaçlandırma Projesi kapsamında **Muttalip Emirler Mahallesi'nde 20.000 m<sup>2</sup>'lik alanda 6.000 adet karaçam ve sedir fidanı** dikilmiştir.

Ayrıca Çukurhisar Yeni Mahalle'de çocuklar ve ailelerinin katılımı ile Fatih Caddesi, 3. Sokak, 4. Sokak ve 6. Sokaklarda 468 ağaç, Gazipaşa Mahallesi'nde çocuklar ve ailelerinin katılımı ile de 44. Sokak, Evren Sokak, Güneş Sokak, Menderes Sokak, Mimar Sinan Sokak, Yıldırım Sokak ve Zümrütler Sokaklarda 183 adet ağaç olmak üzere **toplam 2 Mahalledeki 11 sokakta 651 adet ağaç dikilmiştir.**





**Çukurhisar Yeni Mahalle Sokak Ağaçlandırma Projesi**





**Gazipaşa Mahallesi Sokak Ağaçlandırma Projesi**



### P.H.2.20.1.F.2 Tohumdan Çiçek ve Sebze Üretimi (Katılacak Kişi Sayısı):

Çocukların parklarda gördüğü çiçekler ve sofralarında gördükleri sebzeler yetiştirilirken, ne kadar emek ve zaman harcanıldığını göstermek ve bu emeğe onları da ortak ederek, çevre bilinçlerini geliştirmek üzere İsmet Paşa İlkokulu'ndan 60, 23 Nisan Çocuk Merkezi'nden 23, 29 Ekim Çocuk Merkezi'nden 50 ve Esentepe Çocuk Evi'nden 22 olmak üzere toplam 155 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilen proje kapsamında şantiyemiz seralarında mevsimlik çiçeklerin tohumları İlköğretim öğrenciler tarafından ekilmiş, tohumlar çimlendiği zamanda yine öğrenciler tarafından tüpe alınmış ve üretilen çiçekler öğrencilere hediye edilmiştir.



**Tohumdan Çiçek Ve Sebze Üretimi Projesi**

### P.H.2.20.1.F.3 Hobi bahçesi yapımı (adet):

Aşağısöğütünü Mahallesi 1527. Cadde üzerinde 6.500 m<sup>2</sup>'lik alan hobi bahçesi yapılmak üzere rehabilite edilerek projelendirilmiştir.

### P.H.2.21 Çevre duyarlılığını arttıracak yarışmalar düzenlemek.

**P.H.2.21.1 Yarışma tarihinin belirlenmesi, etkinliği duyuracak afişlerin ve ilanların hazırlanarak dağıtılması, jüri üyelerinin belirlenmesi, jüri üyelerinin, başvuru sahiplerinin bahçe ve balkonlarını dolaşacağı günün belirlenmesi, vatandaşlara bildirilmesi, jüri üyeleri ile bahçe ve balkonlarının resim ve video çekilmesi, başvuruların jüri üyeleri tarafından değerlendirilerek dereceye girenlerin belirlenmesi.**

**P.H.2.21.1.F.1 En Güzel Bahçe Yarışması (Gerçekleşme):**

Ağırlıklı olarak daha önceden dereceye girenlerin müracaat etmesi nedeniyle yeterli sayıda başvuru olmadığından değerlendirme yapılamamıştır.

**P.H.2.21.1.F.2 En Güzel Balkon Yarışması (Gerçekleşme):**

Ağırlıklı olarak daha önceden dereceye girenlerin müracaat etmesi nedeniyle yeterli sayıda başvuru olmadığından değerlendirme yapılamamıştır.

**P.H.3.8.1 Yeni yapılan ve / veya yenilenen parklarda su tasarrufu sağlamak için otomatik sulama sistemi yapmak, elektrik tasarrufu sağlamak için ledli, güneş panelli vb. aydınlatma elemanları kullanmak.**

**P.H.3.8.1.F.1 Otomatik Sulama Yapılacak Park (Adet):**

Su tasarrufu sağlamak için 22 parkta otomatik sulama sistemi yapılmıştır.

**P.H.3.8.1.F.2 Ledli, Güneş Panelli vb. Aydınlatma Elemanları (Adet):**

Elektrik tasarrufu sağlamak için 4 parkta 53 adet ledli aydınlatma direği kullanılmıştır.

**Faaliyetler**

**Okullarda yapılan çalışmalar;**

Çalışmalar kapsamında 22 okulda; 40 adet bank, 24 adet piknik masası, 7 adet çöp kutusu, 56 adet bitki ve 765 adet mevsimlik çiçek kullanılmıştır.

Camilerde yapılan çalışmalar;

Çalışmalar kapsamında 37 camide; 37 adet bank, 5 adet piknik masası, 9 adet çöp kutusu, 284 adet bitki ve 3.168 adet mevsimlik çiçek kullanılmıştır.

Kurumlarda yapılan çalışmalar;

Çalışmalar kapsamında 43 kurumda; 17 adet bank, 28 adet piknik masası, 8 adet çöp kutusu, 112 adet bitki ve 3.933 adet mevsimlik çiçek kullanılmıştır.

Ayrıca okullardan, camilerden ve kurumlardan gelen budama ve çim biçim talepleri de programımız dahilinde rutin olarak karşılanmaktadır.

## 1.16 RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.18.1 İlgili tüm istek ve şikayetlerin en kısa sürede değerlendirilmesi, İlçemizdeki kayıt dışı ve ruhsatsız faaliyetlerin önlenmesi, halk sağlığını bozucu etkisi olan ticaretin önlenmesi, Pazar yerlerinde alışverişin ulaşılabilirliğinin artması, önleyici zabıta hizmetlerine önem verilmesi**

**P.H.1.18.1.F.6 Ruhsat ve Denetim Müdürlüğünce verilmiş ve verilmekte olan iş yeri açma ve çalışan ruhsatlarını sayısal ortama aktararak bu alanda bir hafıza oluşturmak ve bu veriler ile çalışma programlarını entegre ederek müdürlük iş akışını hızlandırmak;**

İlgili performans hedefi “arşiv tarama hizmet alımı işi” olarak ihale edilerek kurumsal değerlendirilmeye alınmış olup halen devam eden İmar ve Şehircilik Müdürlüğü arşiv tarama işinin sonuçlanmasına müteakip Müdürlüğümüz arşivi sayısal ortama aktarılacaktır. Konuyla ilgili ön çalışma yapmak üzere bir ekip oluşturulmuş ve çalışmaları devam etmektedir.

### 2-Faaliyetler

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü 10.08.2005 tarih ve 25902 sayılı resmi gazetede yayımlanan İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik gereğince Sıhhi işyerlerine, 2. ve 3. sınıf gayrisıhhi müesseselere işyeri açma ve çalışma ruhsatı verme, Talepler üzerine Tepebaşı Belediye Başkanlığı Encümeni kararları doğrultusunda 24 Saat Açık Kalma İzni Belgesi düzenleme, Eskişehir Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü görüşü doğrultusunda canlı müzik izin belgesi düzenleme işlemlerini icra etmektedir. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından aşağıda yer alan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

1-Ruhsat ve Denetim Müdürlüğünce 2016 yılı içerisinde 84 adet mavi masa şikayeti olumlu değerlendirilmiştir.

2-2016 yılı içerisinde 1081 adet sıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

3-2016 yılı içerisinde 109 adet gayri sıhhi işyeri ruhsatı verilmiştir.

4-Yıl içerisinde 1222 adet ruhsat başvurusu olmuş ve uygunluk açısından işyerleri heyet kontrolüne alınmıştır.

5-İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 33. Maddesine istinaden 2016 yılı içerisinde 37 adet 24 Saat Açık kalma İzni Belgesi düzenlenmiştir.

6-İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 38. Maddesine istinaden 2016 yılı içerisinde Eskişehir Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü uygunluk görüşüne istinaden 15 adet Canlı Müzik Belgesi düzenlenmiştir.

7- Tepebaşı Belediye Başkanlığı Encümenine 50 adet yazı sevk edilmiştir.

## 1.17 SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.9.1 İlgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapmak. İhtiyaç analizinin yapılması, Alzheimer hastası yaşlılar için Özel Bakım Yaşlı Konuk Evleri açmak. Alzheimer hastalarına ve ailelerine yönelik çalışmalar yapılması, Yaşlı Konuk Evleri açmak.**

**P.H.1.9.1.F.1 Özel Bakım Yaşlısı (Alzheimer) Konuk Evlerinden faydalanacak birey sayısı:**

Aşağısöğütönü Mahallesi Yaşam Köyü içerisinde 3 Özel Bakım Yaşlısı Konukevlerimizde hizmet verilmektedir. Bu merkezlerde sunulan hizmetlerden 64 Alzheimer hastası yatılı, 20 Alzheimer hastası da gündüzlü (haftada 2 gün) şeklinde yararlanmıştır.



### **P.H.1.9.1.F.2 Yaşlı Konuk Evlerinden faydalanacak birey sayısı:**

Aşağısöğütönü Mahallesi Yaşam Köyü içerisinde 2 Yaşlı Konukevimiz hizmet vermektedir. Ayrıca 2 merkezimiz Akıllı Kentsel Dönüşümün Hızlandırılması için Yenileme Modeli (REMOURBAN) projesi kapsamında tadilatlar başlayacağından rezerv bina olarak ayrılmıştır. Ayrıca 3 adet merkezimizin iç tadilatı devam etmektedir. 2016 yılı içerisinde merkezlerimizden 36 birey faydalanmıştır.

### **P.H.1.10.1 İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak, ihtiyaç analizinin yapılması, Bölgemizdeki İlkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin ağız ve diş sağlığı konusunda bilincinin artması, bölgemizdeki ilkokul sayısının belirlenmesi ve 3. 4. Sınıf öğrenci sayılarının belirlenmesi.**

Şirintepe Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği, Koruyucu Halk Sağlığı bilincinin kazandırılmasını hedeflemiş ve bu doğrultuda bölgemizdeki devlet okullarının tüm ilkokul 3. ve 4. sınıfları hedef kitle olarak belirlenmiştir. 2016 yılı içerisinde poliklinik hizmetlerimizden bölgemizdeki 37 okuldan gelen öğrencilerimiz yararlanmıştır.

### **P.H.1.10.1.F.1 Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'ne okullardan tarama için gelen tüm öğrencilere ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilmesi:**

Merkezimize tarama için gelen 6491 çocuğa ağız ve diş sağlığı ile ilgili eğitim verilmiştir.

### **P.H.1.10.1.F.2 Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde ağız ve diş taramasından geçirilen öğrenci sayısı:**

2016 yılı içinde toplamda 6491 çocuk ağız ve diş taramasından geçirilmiştir.

### **P.H.1.10.1.F.3 Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde tedavi olan öğrenci sayısı:**

2016 yılı içinde acil polikliniği ve okul taramaları için merkezimize gelen 6776 çocuğun tedavisi sağlanmıştır.

### **P.H.1.10.1.F.4 Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nde Florlama yapılan öğrenci sayısı:**

2016 yılı içinde Merkezimize gelen 2500 çocuğa florlama işlemi yapılmıştır.

**P.H.1.11.1 Engelli bireylerin yasal hakları ile ilgili bilgilendirme yapmak, Engelli bireylerin becerilerini geliştirici faaliyetlerde bulunmak, Engelli bireylerin faydalanabileceği uygulama atölyeleri kurmak, Toplumda engelli bireylere yönelik önyargıyı azaltmak, Değişik alanlarda engelli bireylerin yeteneklerini ön plana çıkaracak faaliyetler yapmak, İlgili sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapmak, Dünya Sağlık Örgütü sağlıklı şehirler verilerini kullanmak, İhtiyaç analizinin yapılması, İhtiyaç sahibi engellilere araç dağıtımını yapılması, Üniversitelerle iş birliği yapmak.**

### **P.H.1.11.1.F.1 Hobi bahçelerini kullanacak engelli birey sayısı:**

2016 yılı içerisinde Hobi Bahçelerimizden 118 engelli bireyimiz faydalanmıştır.

### **P.H.1.11.1.F.2 Engelliler Sosyal Yaşam Merkezinden yararlanacak engelli birey sayısı:**

Engelliler İletişim Merkezi; Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi, Gökkuşluğu Kafe 1 ve Kafe 2, İbrahim Ethem Kesikbaş Engelliler Montaj Atölyesi üniteleri ile hizmet vermektedir. 2016 yılı içerisinde bu birimlerde gerçekleştirilen hizmetlerden 79 engelli çocuğumuz yararlanmıştır.

### **P.H.1.11.1.F.3 Uygulama Atölyesinden faydalanacak engelli birey sayısı:**

İbrahim Ethem Kesikbaş Montaj Atölyesinden (Uygulama Atölyesi) tüm engel gruplarından (zihinsel, bedensel, işitme, görme) 54 engelli çocuğumuz faydalanmıştır.

### **P.H.1.11.1.F.4 Empati günlerinin yapılması:**

2016 yılında engelli bireylere yönelik faaliyetler içerisinde sürekli empati günleri düzenlenmiştir.

### **P.H.1.11.1.F.5 Engelli birey veri tabanının güncellenmesi:**

Tepebaşı Belediyesi 'ne bağlı mahalle ve köylerimizde yapılan alan taramasına göre; zihinsel engelli birey sayısı 709, bedensel engelli birey sayısı 1003, işitme engelli birey sayısı 489, görme engelli birey sayısı 487, diğer engel grubu 52 olup, toplam engelli birey sayısı 2740'tır.

### **P.H.1.11.1.F.6 Psiko-sosyal destek sağlanacak aile sayısı:**

Engelliler İletişim Merkezi bünyesinde ki birimlerimizden hizmet alan engelli çocuklarımız ve aileleri, gereksinim durumunda psikoloğumuz tarafından değerlendirilmekte ve görüşmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda 2016 yılı içerisinde ihtiyacı olan engelli çocuklarımızla 13, aileleriyle 43, toplam 56 görüşme yapılmıştır.

### **P.H.1.11.1.F.7 Hipoterapi merkezinden faydalanacak engelli birey sayısı:**

Birimimizde eğitim alan 60 engelli çocuğumuz Doğal Yaşam Merkezinde verilen bu hizmetten eğitmenler ve fizyoterapist gözetiminde yararlanmışlardır.

### **P.H.2.10.1 Kardeş Şehirler aracılığı ile ortak etkinlik düzenlemek ya da var olan etkinlikleri sağlama, Ulusal ve Uluslararası platformlarda Tepebaşı Belediyesi'nin çalışmalarını tanıtmak ve ortak çalışmalar geliştirmek.**

#### **P.H.2.10.1.F.2 Ulusal ve Uluslararası araştırmalar yapmak:**

Sağlıklı Şehirler Ofisi tarafından, "21.yy. Yerel Yönetimlerde Hizmet Anlayışı", "Kentteki Atık Toplayıcıları", "6360 Sayılı Belediye Kanunu ile Mahalle Statüsüne Geçen Köylerin Sağlıklı Gelişmesi", "Kadına Yönelik Şiddetin Azaltılması", "Sağlıklı Kent Profili ve Gelişim Planı" için araştırmalar yapılmıştır. 2 adet Avrupa Birliği Projesi yazılmıştır.

#### **P.H.2.10.1.F.3 Dünya Sağlık Örgütü'nün toplantılarına katılmak:**

DSÖ yapısı ve Başkanı değiştiği için 2016 yılında yıllık konferans yapılmamıştır.

#### **P.H.2.10.1.F.4 Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği'nin toplantılarına katılmak:**

27-28-29 Mayıs 2016 tarihlerinde Sağlıklı Kentler Birliği Balıkesir Konferansı ("Fiziksel Aktivite ve Aktif Yaşam") gerçekleşmiştir.

14-15-16 Ekim 2016 tarihlerinde Sağlıklı Kentler Birliği Mersin Konferansında (Sağlıklı Kentler İçin Yenilebilir Enerji) Tepebaşı Belediyesi Sağlıklı Kent Konseyi adına meclis üyesi Rabia Ay, 'Kentsel Karbon Ayak İzi Envanteri' ve 'Kentsel Sürdürülebilir Enerji Eylem Planı' hazırladığı ve uyguladığı için sertifika almıştır. Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi, Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği Başkanlığı tarafından Teknik Gezi yapılmıştır.

19-20-21 Aralık 2016 tarihlerinde Şehir Sağlık Profili Hazırlama Eğitimi Çalıştayına Tepebaşı Belediyesi ev sahipliği yapmıştır. Türkiye'nin farklı belediyelerinden 150 kişi toplantıya katılmıştır. Tepebaşı Belediyesi 26 Eylül- 1 Ekim 2016 tarihlerinde "Bisiklet Etkin Bir Ulaşım Aracı: Bursa Çalıştayına" katılmıştır. Sağlıkli Şehirler Ofisi Toplamda 4 adet Türkiye Sağlıkli Kentler Birliği toplantısına katılmıştır.

**P.H.2.22.1 Cenaze kayıt işlemlerinin hatasız ve en kısa sürede tamamlanması, cenaze yakınlarına kefen takımları, mezar tahtası verilmesi, defin işlemleri ile ilgili bilgilendirmenin yapılması, cenaze nakil aracı ve cenazenin nakli, servis aracı ve mezarlık işlemleri için organizasyonun yapılması, cenaze evraklarının Halk Sağlıkli Müdürlüğü ve Sağlık Müdürlüğüne bildirilmesi, salgın hastalık taşıyan ve il dışına nakledilecek cenazelere yol izin belgesi verilmesi ve tabutlarının mühürlenmesi.**

**P.H.2.22.1.F.1 Cenaze işlemlerinin hatasız ve en kısa sürede yapılması:**

Belediyemize bağlı tüm yerleşim yerlerinde evde meydana gelmiş olan ölümler için tarafımızdan ölüm belgesi düzenlenmiştir. Bu hizmet kapsamında 2016 yılı içerisinde Müdürlüğümüz Cenaze Hizmetleri tarafından 751 adet Ölüm Belgesi düzenlenmiştir.

**P.H.2.22.1.F.2 Cenaze yakınlarına kefen takımları, mezar tahtası verilmesi:**

Cenaze için kefen takımı, mezar tahtası ücretsiz verilmiştir.  
Cenaze Hizmetleri kapsamında 2016 yılı içerisinde;  
\*1301 adet kefen takımı,  
\*2427 takım mezar tahtası verilmiştir.

**P.H.2.22.1.F.3 Vatandaşın Şehir içi ve il dışı cenaze nakil aracı ihtiyacının karşılanması:**

Müdürlüğümüzce, vatandaşın şehir içi ve şehir dışı cenaze nakil aracı, şehir sınırları içinde servis aracı ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Cenaze yakınlarına;  
\*1995 adet resmi – 391 adet özel olmak üzere 2386 adet cenaze aracı verilmiştir.  
Aynı gün içinde defnedilmeyecek cenazeler, cenaze yakınlarının talebi doğrultusunda Belediyemiz tarafından Devlet Hastanesi morglarına kaldırılmıştır.  
Evde vefat eden il sınırları dışına nakledilecek 26 cenazenin tabutları Belediyemiz tarafından mühürlenerek yol izin belgesi verilmiş, il dışına nakli sağlanmıştır. Ayrıca hastanelerde vefat eden ve yol izin belgesi verilen, il dışına nakledilecek 286 cenazenin tabutları "Mezarlık Yerlerinin İnşası İle Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik" gereği Belediyemiz cenaze hizmetleri tarafından mühürlenerek il dışına nakli sağlanmıştır.  
İl dışına nakledilecek cenazeler için  
\*26 adet yol izin belgesi düzenlenmiş,  
\*141 adet resmi cenaze nakil aracı,  
\*171 adet özel cenaze nakil aracı ile  
\*Toplam 312 cenazenin il dışına nakli gerçekleştirilmiştir.

**P.H.2.22.1.F.4 Cenaze yakınlarının il sınırları içinde servis aracı ihtiyacının karşılanması:**

2016 yılı içerisinde Müdürlüğümüz tarafından ücretsiz verilen hizmetler kapsamında, vatandaşın Büyükşehir il sınırları içinde servis aracı ihtiyaçları karşılanmıştır.

Cenaze yakınlarına;  
518 resmi – 1294 özel olmak üzere 1812 servis otobüsü ücretsiz tahsis edilmiştir.

**P.H.2.23.1 Evde Bakım Hizmetleri biriminin oluşturulması, İhtiyaç analizinin yapılması, evde bakım hizmetlerinden faydalanılması ve hedeflenen kişi sayısı, sağlık problemi olan kişilerin sağlık ihtiyaçlarının karşılanması, ihtiyaç sahibi vatandaşların temel yaşam ihtiyaçlarının karşılanması, Psikolojik desteğe ihtiyacı olan vatandaşlara Psikolojik destek sağlanması, önemli gün ve haftalara ilişkin takvim oluşturularak sosyal etkinlikler düzenlenmesi.**

**P.H.2.23.1.F.1 Evde Bakım Hizmetleri çalışanlarının bilinirliğini arttırmak amacıyla, Evde Bakım Hizmetlerinin düzenleyeceği etkinliklere mahalle muhtarlarının davet edilmesi:**

Tepebaşı Belediyesi Evde Bakım Hizmetleri (TEBEV) bünyesinde hizmet alan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen sosyal etkinliklere ilgili mahalle muhtarı davet edilmiştir. Böylelikle sunulan hizmetin etkinliği, ulaşılabilirliği ve bilinirliği artırılmıştır.

**P.H.2.23.1.F.2 İhtiyaç sahibi kişi sayısının belirlenmesi:**

2016 yılı içerisinde tarafımıza bildirilen 514 yardım talebi ekibimiz tarafından değerlendirilmiş olup, kriterlerimiz çerçevesinde destek olup ihtiyaçlarının giderilmesi sağlanmıştır.

**P.H.2.23.1.F.3 İhtiyaç sahibi kişilerin anket doldurularak ihtiyaçlarının tespit edilmesi:**

TEBEV ekibi tarafından ihtiyaç sahibi kişilere yaşadıkları yerde, onların genel bilgilerini, sosyo-ekonomik koşullarını ve sağlık durumlarını belirleyen bir anket çalışması uygulandıktan sonra, daha önceden belirlenmiş kriterlere göre ihtiyaç tespiti yapılmış ve geri dönüşler sağlanmıştır. Tepebaşı Belediyesi Evde Bakım Hizmetleri (TEBEV) ekibi, 2016 yılı içerisinde bildirilen 514 yardım talebini yerinde değerlendirmiştir. Bunlardan 79 una anket düzenlenerek, 150 sine ise anket düzenlemeksizin destek olunmuş, ihtiyaçlarının giderilmesi sağlanmıştır. 2012-2016 yılları arasında toplamda 633 anketli vatandaşımız TEBEV kapsamına alınmıştır. Bunlardan 147' si vefat, 238' i ise koşulların değişmesi, adres değişikliği ve desteğimize ihtiyaç kalmaması sebebiyle takibimizden çıkarılmış olup toplamda 248 kişi aktif takip edilmektedir.

**P.H.2.23.1.F.4 Sağlık problemi olan kişilerin gerekli durumlarda evde sağlık ihtiyacının karşılanması, bilgilendirme, yönlendirme ve hastaneye ulaşımlarının sağlanması:**

**2016 yılı içerisinde TEBEV Sağlık hizmetleri kapsamında;**

- \*116 kişiye 536 kez Evde Sağlık Bakımı Hizmeti verilmiştir.
- \*59 kişiye toplam 124 defa bilgilendirme ve sağlık kurumlarına yönlendirme hizmeti verilmiştir.
- \*21 kişiye hasta bezi, 5 kişiye hasta besini verilmiştir. Tıbbi malzeme desteği (hasta bezi, hasta besini vb.) hizmet kaydı 75'tir.
- \*2 kişiye koltuk değneği, 7 kişiye havalı yatak, 36 kişiye hasta karyolası, 26 kişiye tekerlekli sandalye, 1 kişiye walker, 1 kişiye oksijen tüpü verilmiştir. Yardımcı araç desteği (koltuk değneği, havalı yatak, hasta karyolası, tekerlekli sandalye, walker, oksijen tüpü vb.) hizmet kaydı 74'tür.
- \*31 kişiye toplam 81 defa hastaneye ulaşım hizmeti verilmiştir. Hastaneye ulaşımında 19 kişiye ise 40 defa refakat sağlanmıştır.

**P.H.2.23.1.F.5 İhtiyaç sahibi vatandaşlara yemek, yakacak, temizlik, tamirat, tadilat vb. durumlarda destek sağlamak: 2016 yılı içerisinde TEBEV Sosyal hizmetleri kapsamında;**

- \*6 haneye günlük sıcak yemek bağlanmıştır.
- \*107 kişiye 211 defa gıda desteği sağlanmıştır.
- \*17 haneye 53 parça ikinci el eşya desteği sağlanmıştır.
- \*102 kişiye 561 defa temizlik hizmeti verilmiştir.
- \*5 hanenin 39 adet halısı yıkanmıştır.
- \*1 hanenin tamirat ve tadilatı yapılmıştır.
- \*2 hane ilaçlanmıştır.



**P.H.2.23.1.F.6 Psikolojik desteğe ihtiyacı olduğu tespit edilen kişilere psikolojik destek sağlaması ve ihtiyaç halinde devam ettirilmesi:**

\*22 kişiye 35 defa psikolojik destek hizmeti verilmiştir.

**P.H.2.23.1.F.7 Evde Bakım Hizmetlerine kayıtlı kişilere sosyal hayata katılımını sağlayacak piknik, gezi vb. faaliyetler düzenlemek:**

**Düzenlediğimiz Sosyal Etkinlikler:**

- \*Yaşlılar Yemeği
- \*Balmumu Müzesi Ziyareti
- \*Botanik Park Gezisi
- \*Özdilek Sinema Etkinliği
- \*Anneler Günü Pikniği Şehr-i Derya Parkı
- \*Yazılıkaya Gezisi
- \*İftar Yemeği
- \*Yeşiltepe Deneyimli Kafe İkinci Çayı
- \*İnönü Gezisi
- \*Cumhuriyet Etkinliği

2016 yılı içerisinde 93 kişi sosyal etkinliklerimize katılmıştır. Etkinliklere katılım toplamı 280' dir.

**P.H.2.24.1 İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yapmak, ihtiyaç analizi çıkarmak, bölgemizdeki ilköğretim 1. Sınıf öğrencilerine sağlık taraması yaptırmak.**

**P.H.2.24.1.F.1 Tarama yapılacak hedef öğrenci sayısı:**

2016 yılında İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından, Tepebaşı bölgesi sınırları içerisindeki okullarda sağlık taraması yapılmasına izin verilmemiştir.

**P.H.2.24.1.F.2 Tarama yapılan öğrencilere sağlık çantası sayısı:**

2016 yılında İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından, Tepebaşı bölgesi sınırları içerisindeki okullarda sağlık taraması yapılmasına izin verilmemiştir.

**P.H.2.25.1 İhtiyaç analizinin yapılması, Sağlık faaliyetlerinden yararlanacak 55 yaş üstü bireylerin bilinçlendirilmesi, Sağlık faaliyetleri kapsamında sorun saptanan bireylerin bilgilendirilmesi ve ilgili kuruluşlara yönlendirilmesi.**

Tepebaşı bölgesine bağlı kırsal mahallelerde ikamet eden 55 yaş üstü vatandaşlara yönelik düzenlenen taramalarla, vatandaşın sağlık kontrolleri yapılmıştır. Sorun saptanan bireyler bilgilendirilerek gereksinim durumunda sağlık kuruluşlarına yönlendirilmiştir.

**P.H.2.25.1.F.1 Bölgemizdeki tarama yapılacak mahalle sayısının belirlenmesi:**

Tepebaşı bölgesine bağlı 15 mahalle muhtarı ile sağlık taraması hakkında görüşülmüştür.

**P.H.2.25.1.F.2 Mahallelerdeki 55 yaş üstü bireylere ulaşılması:**

Görüşme yapılarak etkinliğin kabul edildiği mahallelerde sağlık hizmeti talep eden 55 yaş üstü bütün bireylere hizmet verilmiştir.

### **P.H.2.25.1.F.3 Tarama yapılacak hedef kişi sayısı:**

12 mahallede toplam 344 vatandaşımıza sağlık hizmeti verilmiştir.

### **P.H.2.25.1.F.4 Tarama yapılan bölgelerde yaşayan vatandaşın sağlık bilincinin artırılması:**

Tepebaşı Belediyesi sınırları içerisindeki kırsal mahallelerde düzenlenen ziyaretlerde 55 yaş ve üstü vatandaşların Kurum Hemşirelerimiz tarafından tansiyon, nabız, ateş, şeker-kolesterol-trigliserit ölçümleri yapılarak, ihtiyaç durumuna göre EKG çekimleri, enjeksiyon pansuman vb. ihtiyaçları karşılanmıştır. Kurum Hekimlerimiz tarafından ölçüm sonuçları incelenerek genel sağlık değerlendirmeleri, sağlıklı beslenme, ilaç kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar, egzersiz, sağlık kontrollerinin önemi vb. konular hakkında bilgilendirmeler ve ihtiyacı olanlara ilgili kurumlara yönlendirmeler yapılmıştır.

### **P.H.2.26.1 Eğitim konularının ihtiyaç analizi ile belirlenmesi, Halk Sağlığı Müdürlüğü ile işbirliği yapılması, Eğitime katılan bireylere eğitim verilen konularda farkındalık kazandırılması.**

#### **P.H.2.26.1.F.1 Düzenlenecek eğitim konularının sayısı:**

Belediyemiz ve Halk Sağlığı Müdürlüğü işbirliğiyle vatandaşın talepleri doğrultusunda belirlenen 37 farklı konuda 130 eğitim düzenlenmiştir

#### **P.H.2.26.1.F.2 Düzenlenen eğitim toplantılarına katılımın en üst düzeyde sağlanması:**

Düzenlenen 130 eğitime 2511 vatandaşımızın katılımı sağlanmıştır.

### **P.H.2.27.1 Eskişehir’de var olan kamu kurum/kuruluş, STK’lar, Üniversiteler ve Özel sektörlerle iş birliği yapılarak var olan sorunların belirlenmesi, ihtiyaçlara cevap verecek çalışmaların yapılması.**

#### **P.H.2.27.1.F.1 Sağlıklı kent Konseyinin yürütme kurulunun oluşturulması:**

2015-2017 tarihleri arasında yürütme kurulu görev yaptığı için genel kurul 2016 yılında oluşturulmamıştır.

#### **P.H.2.27.1.F.2 Sağlıklı Kent Yürütme Kurulu’nun sorun tespiti ve ihtiyaç analizi için toplantılar yapılması:**

2016 yılı içerisinde yürütme kurulu toplam 20 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

#### **P.H.2.27.1.F.3 Oluşturulan çalışma grupları ile ihtiyaçlar için projelerin geliştirilmesi amacıyla toplantılar düzenlemek:**

İhtiyaçlar için projelerin geliştirilmesi amacıyla 10 toplantı yapılmıştır.

#### **P.H.2.27.1.F.4 Tepebaşı İlçesi’ne bağlı mahallelerde mahalle meclislerinin hayata geçirilmesi:**

2 Mahalle Meclisi (Yeşiltepe ve Sazova) kurulmuştur.

Hoşnudiye Mahalle Meclisi ile mahalle sakinleri için “Afete Hazırlık Eğitimi” düzenlenmiştir. Ücretsiz olarak verilen eğitim sonunda, tüm katılımcılara sertifikaları takdim edilmiştir.

Mustafa Kemal Paşa ve Mamure Mahalle Meclisi, itfaiye çavuşu Ahmet Duran Çetin’in katkılarıyla, Mustafa Kemal Paşa Beldeevi’nde mahalle sakinleri için “Temel Yangın Eğitimi” düzenlenmiştir. Ücretsiz olarak verilen eğitim sonunda, tüm katılımcılara sertifikaları takdim edilmiştir.

**P.H.2.27.1.F.5 Gençlik Meclisi’nde gençlik sorunlarının ve ihtiyaçlarının analizinin yapılması. Projeler üretilen toplantıların gerçekleştirilmesi:**

Gençlik sorunlarının ve ihtiyaçlarının analizinin yapılması amacıyla her hafta Çarşamba akşamları toplantı yapılmıştır (Bu kapsamda 40 toplantı yapılmıştır).

**P.H.2.28.1 Eğitim seminerleri düzenlemek Sağlıklı Kent profili ve Sağlıklı Kent Gelişim planını paylaşmak, ilgili kurum/kuruluşlara bilgilendirme ziyaretleri yapmak.**

**P.H.2.28.1.F.1 STK ve Belediye ortaklığıyla yıllık etkinlikler düzenlemek:**

Birleşmiş Milletler ve Sabancı Toplumsal Cinsiyete Dayalı Bütçe projesinin, Sağlıklı Kent Hareketi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kent Protokolü doğrultusunda kurulan ESEP «Eskişehir Eşitlik Platformu» nun 13.01.2016 tarihinde Anadolu Üniversitesinde gerçekleşen “Belediyeler ve STK İlişkileri” konulu 3. Çalıştay’ına katılım sağlanmıştır.

10 Mart 2016 Bursa Nülüfer Belediye Başkanı Sayın Mustafa Bozbey ve Başkanımız Sayın Ahmet Ataç ın, Bursa, Uludağ, Yalova, Eskişehir Soroptimist, Uludağ Rotary Kulübünün başkan ve üyelerinin katılımı ile “Bir Kez Dokun “ Projesinin paneli yapılmıştır.

11 Mart 2016 tarihinde Turunç Otelde yapılan Anadolu Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKAUM) tarafından hazırlanan Eskişehir Kadın Örgütleri Arasında İletişim ve Dayanışma Çalıştayına paydaş olarak katılmıştır.

Tepebaşı Belediyesi Sağlıklı kent konseyi ve TMMOB Ziraat Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi tarafından ortaklaşa düzenlenen hobi bahçelerinde sebze yetiştiriciliği konusundaki eğitim, Aşağısöğütönü Mustafa Mansız hobi bahçesinde gerçekleşmiştir.

Porsuk Çayı Feylozofları Derneği, TEB Başkanı Ahmet Ataç ve TEB SKK Başkanı Serpil Çamoğlu “Tohum Takas Şenliği” protokolüne imza atmışlardır.

14 Haziran 2016 tarihinde Yürütme Kurulumuz Tepebaşı İlçe Emniyet Müdürü Korkut Aydın’ı ziyaret etmiştir. Vural (Barlar )Sokağı, iş yeri sahipleri, çalışanları, öğrenciler ve mahalle sahipleri ve Emniyet Md. yetkilileri davet edilerek «mahallenin sorunları nelerdir» hep birlikte tartışılmıştır.

**KENTİN BİLEŞENLERİ SUÇ KAVRAMINI ELE ALDI: ‘Kent ve Suç’ konulu panel Tepebaşı İlçe Emniyet Müdürü ve Sosyolog Özgür Sarı’nın konuşmaları ile gerçekleşmiştir.**

**P.H.2.28.1.F.2 Özel ve önemli günlerde etkinlikler yapmak:**

8 Mart Dünya Kadınlar günü kapsamında ‘Hanımeli Sokağı’ açılmıştır.

25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele günü kapsamında Gençlik Meclisi ile 3 gün ‘Flört Şiddeti Çalıştayı’ yapılmıştır.

**P.H.3.9.1 İş yerinde iş kaybını önlenmesi amacı ile personele yönelik grip vb. bulaşıcı hastalıklarla mücadele için koruyucu aşı uygulamaları yapılması, Belediyemiz işçi personelinin hastalıklardan korunması, iş kaybının önlenmesi amacıyla periyodik muayene ve tetkiklerinin yapılması, Özel Bakım Yaşlı Konuk Evi, Yaşlı Konuk Evi, Montaj Atölyesi gibi binaların tadilatlarının sponsorlar tarafından yaptırılmasının sağlanması, Evde Bakım Hizmetlerinden yararlanan vatandaşların ihtiyaç duyduğu gıda, eşya, ilaç, tıbbi malzeme, yetişkin hasta bezi ve maması, bebek bezi ve maması, engelli aracı vb. gereçlerin temininde bağış ve gönüllülerce verilen malzemelerden yararlanılması.**

### **P.H.3.9.1.F.1 Belediyemiz personeline her yıl periyodik olarak mevsimsel grip aşısı yapılması:**

2016 yılı Eylül-Ekim-Kasım ayı içerisinde toplam 200 adet mevsimsel grip aşısı Belediyemiz personeline yapılmıştır.

### **P.H.3.9.1.F.2 Belediyemiz işçi personelinin her yıl periyodik muayenelerinin kurum hekimi tarafından yapılması:**

Belediyemiz işçi personeline 2015 yılı sonunda periyodik muayeneleri yapılmış olup, 2016 yılında iş güvenliği kanunu gereği işçi personelin çalışma gruplarına göre sağlık kuruluşlarına yönlendirmeleri yapılmıştır.

### **P.H.3.9.1.F.3 Belediyemiz işçi personelinin yılda bir kez periyodik tetkiklerinin yapılması:**

2016 yılında Belediyemiz işçi personelin fiziki muayeneleri Kurum Hekimi tarafından yapılmış olup, tetkik gerektiren bir sorun saptanmamıştır. Periyodik tetkiklerin iki yılda bir yaptırılmasına karar verilmiştir.

### **P.H.3.9.1.F.4 Belediyemize bağlı Özel Bakım Yaşlısı Konuk Evi, Yaşlı Konuk Evi ve Montaj Atölyesi gibi binaların tadilatlarının sponsorlar tarafından yaptırılması:**

2016 yılında herhangi bir binamıza tadilat yapılmamıştır.

### **P.H.3.9.1.F.5 Hayırsever vatandaşlar tarafından verilen bağış malzemelerinin Evde Bakım Hizmetlerinde kullanımının sağlanması:**

Hayırsever vatandaşlarımız tarafından Belediyemize bağışlanan bez, mama, havalı yatak, tekerlekli sandalye, oksijen tüpü, walker vb. tıbbi malzeme ve yardımcı araç-gereçler Evde Bakım Hizmetlerimizce takipli olan ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

## **2-Faaliyetler**

### **ESKİŞEHİR TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET BİRİMLERİ**

- \*Tepebaşı Belediyesi Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği
- \*TEBEV (Tepebaşı Belediyesi Evde Bakım Hizmetleri)
- \*İbrahim Ethem KESİKBAŞ Engelliler Montaj Atölyesi (Yaşam Köyü içinde)
- \*Gökkuşuğu Cafe 1 (Kızılcıklı)
- \*Gökkuşuğu Cafe 2 (Özdilek Sanat Merkezi)
- \*Batıkent Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi
- \*Özel Bakım Yaşlısı (Alzheimer) Konukevleri (Yaşam Köyü içinde)
- \*Yaşlı Konukevleri (Yaşam Köyü içinde)
- \*Beceri ve Hobi atölyesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Merkezi (Yaşam Köyü İçinde)
- \*Tepebaşı Belediyesi Revir Hizmetleri
- \*Tepebaşı Belediyesi Büro ve Cenaze Hizmetleri





ÖZEL BAKIM YAŞLISI KONUKEVİ (ALZHEİMER KONUKEVİ)



Tepebaşı Belediyesi Alzheimer Konukevlerimiz Tepebaşı bölgesi Aşağısöğütünü Mahallesi'nde hizmet vermektedir. Yaşam Köyü içerisinde 3 Alzheimer Konukevimiz bulunmaktadır. Merkezlerimizden ilki 2014 Mart ayında, İkinci Merkezimiz ise 2014 Kasım ayında hizmet vermeye başlamıştır. Üçüncü Merkezimiz, 2015 Mayıs ayı içerisinde hizmete açılmıştır. Alzheimer Konukevlerimizin ilkinde 21 yatılı, ikincisinde 22 yatılı, üçüncünde ise 21 yatılı hastaya hizmet sunulmaktadır. Bu bağlamda 2016 yılı içerisinde 64 hastamız merkezlerimizden yatılı olarak hizmet almıştır ve almaya devam etmektedir. Yıl içerisinde 8 hastanın aile isteği, vefat, uyumsuzluk, nakil vb. sebeplerle merkezler ile olan ilişkisi kesilmiş olup aynı yıl içinde 20 yeni hasta merkezlerimize kabul edilmiştir.



20 Alzheimer hastası vatandaşımız Gündüz Bakım Hizmetimizden haftada iki gün ücretsiz olarak yararlanmaktadır. Hasta bakım personeli eşliğinde servisle evlerinden alınıp tüm günlerini yatılı ve gündüzlü hastalarla birlikte geçirdikten sonra akşam yine personel eşliğinde evlerine bırakılmaktadır.



Merkezde geçirdikleri süre içerisinde psikolog ve hasta bakım elemanları eşliğinde çeşitli etkinliklere katılmaları sağlanmaktadır. Gündüz ortak kullanım alanlarında zaman geçirmeleri sağlanan yaşlılarımız 2 kişilik odalarda kalmaktadır. Odaları ve eşyaları hastalıklarına ve yaşlılık durumuna uygun bir biçimde dizayn edilmiştir. Her yatak başında acil ihtiyaç durumunda görevlilere ulaşmalarını sağlayacak **acil durum butonu** bulunmaktadır.



Merkezimizde 24 saat boyunca sağlık personeli, hasta bakım elemanı ve temizlik personeli mevcut olup ayrıca gün içerisinde psikolog bulunmaktadır.

Merkezimize yatan hastaların kabulü Danışman Psikiyatrist Doktor tarafından yapıpı tedavileri düzenlenmektedir. Düzenli olarak doktor kontrolleri yapılan hastaların sağlık durumları yakından takip edilmektedir.

Alzheimer hastalarının görevli sağlık personelleri tarafından sabah ve akşam düzenli olarak sağlık kontrolleri ve ölçümleri yapılmakta, ilaçlarını aksatmadan almaları sağlanmaktadır. Acil bir durum karşısında merkezde bulunan revirde görevli doktorumuz tarafından tedavileri yapılmaktadır.

Hastaneye nakil gerektiren durumlarda hastanın sağlık durumunun aciliyetine göre 112 Acil ambulansı ya da yaşam köyünde bulunan hasta nakil ambulansımız ile hastalarımızın hastaneye nakli sağlanmaktadır.

Alzheimer Konukevinde yatılı kalan hastalarımızın görevli hasta bakım personellerimiz tarafından her gün düzenli olarak öz bakım ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Günde 3 ana ve 3 ara öğün yemek Merkezdeki aşçılar tarafından diyetisyenimizin hazırladığı yaş gruplarına uygun listelere göre hazırlanmaktadır. Beslenme konusunda yetersizliği olan hastaların beslenmesi bakım personelimiz tarafından sağlanmaktadır.



Psikoloğumuz ve hasta bakım elemanlarımız tarafından hastalarla birlikte zihinsel ve bedensel faaliyetlerini güçlendirecek sağlık durumuna uygun eğitici etkinlikler ve yürüyüşler yapılmakta, yaşlılarımızın daha etkili ve keyifli zaman geçirmesi sağlanmaktadır.





Alzheimer Konukevinde görev yapan hasta bakım personellerimize periyodik olarak “Yaşlılara Psikolojik Yaklaşım”, “Yaşlı Bakımında Hijyen”, “Yaşlılıkta Düzenli Egzersiz”, “Yaşlılıkta Beslenme” gibi konularda hizmet içi eğitimler verilmekte, hastalara sunulan hizmet kalitesinin artırılması sağlanmaktadır.

Özel günlerde (yılbaşı, yaşlılar haftası vb.) hastalarımızın sosyal yaşama katılımlarını ve keyifli vakit geçirmelerini sağlamak amacıyla sağlık durumlarına uygun eğlenceler düzenlenmektedir.



Alzheimer hastaları ve yakınları için büyük önem taşıyan hasta ziyaretleri yönetim tarafından belirlenen vakitlerde gerçekleştirilmektedir.

Açılan Merkezlerimizle Alzheimer hastası vatandaşların yaşam kalitesini artırmak ve hasta aileleri ile yakınlarının hasta bakımı ile ilgili yüklerini azaltıp sorunlarına destek olmak hedeflenmektedir.

\*\*\*Özel Bakım Yaşlısı Konukevi (Alzheimer Konukevi) faaliyetlerinde kullanılan resimler için hasta yakınlarından izin alınmıştır



## TEPEBAŞI BELEDİYESİ YAŞLI KONUKEVİ

Tepebaşı Belediyesi Yaşlı Konukevi Aşağısöğütönü Mahallesinde bulunan Yaşam Köyü içinde bir hizmet birimidir. 2015 yılı içerisinde ikincisi açılan yaşlı konukeviyle beraber 40 yatak kapasite ile hizmet vermektedir.

Konukevinde, genel sağlık durumu iyi olan yaşlılar sosyalleşebilecekleri, kendilerini evlerinde hissedebilecekleri bir ortamda yatılı olarak misafir edilmektedir. Bu bağlamda Merkezimizde halen 36 misafirimiz ikamet etmektedir.



Tesis içinde yaşlıların ister tek başlarına, isterlerse iki kişi kalabilecekleri odaları, banyo, mutfak, çamaşır odası, televizyon izleyebilecekleri ve sosyalleşebilecekleri mekanlar bulunmaktadır.



Yemekler Merkezdeki aşçılar tarafından diyetisyenimiz gözetiminde hazırlanmaktadır. Misafirlerin düzenli olarak sağlık kontrolleri sağlık personelleri tarafından yapılmaktadır.

Konukevinin en önemli amacı yaşlıların kendilerini evlerinde gibi hissedebilmelerini sağlamak olduğu için, konuklar dilerlerse odalarında, dilerlerse televizyon odası, oyun odası, mutfak gibi ortak alanlarda zaman geçirebilmektedirler.



Eğer isterlerse saat 10:30 – 22:30 arasında istedikleri yerleri gezip, eş dost ziyareti gerçekleştirebilmektedirler. Yaşlı Konukevinde kalan misafirlerimiz Belediyemiz ve Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen sosyal etkinliklere de dahil edilmektedir.



\*\* Fotoğraflar kişilerden izin alınarak kullanılmıştır.

Ait Olduğu Aylar	Özel Bakım Yaşlısı Konukevi									Deneyimliler Konukevi		
	Özel Bakım Yaşlısı Konukevi Yatılı Hasta	Enjeksiyon-Serum Tedavisi	Pansuman	Kullanılan Yetişkin Hasta Bezi Adedi	Kullanılan Yetişkin Maması Adedi	Verilen Bakım Sayısı (Banyo-Tırnak-Ağız Bakımı vb.)	Düzenlenen El Becerisi vb. Etkinliklere katılan Hasta Sayısı	Merkezden Ayrılan Hasta (Nakil, Ex, Uyumsuzluk vb.)	Merkeze Yeni Yatan Hasta Sayısı	Sağlıklı Yaşlı Konukevi Yatılı Hasta	Merkezden Ayrılan Kişi Sayısı	Merkeze Yeni Giriş Yapan Kişi Sayısı
OCAK	58	20	0	2255	120	232	15	1	4	29	1	3
ŞUBAT	57	10	6	2357	40	230	18	1	1	30	0	1
MART	60	18	3	2320	40	266	26	1	3	31	1	1
NİSAN	62	44	2	2477	40	274	42	1	2	32	0	1
MAYIS	62	37	0	2850	40	274	40	0	3	33	2	3
HAZİRAN	63	43	7	2748	30	280	42	0	1	33	0	0
TEMMUZ	63	30	2	2978	30	280	40	0	0	34	0	1
AĞUSTOS	64	25	1	3328	30	284	40	0	1	36	0	0
EYLÜL	63	15	25	3215	35	280	47	1	0	36	1	1
EKİM	61	27	28	3522	20	270	45	3	1	38	1	3
KASIM	65	21	77	3507	40	290	51	0	4	37	1	2
ARALIK	65	30	71	3924	40	280	48	0	0	38	1	1

## ETKİNLİKLER

- \*10 Nisan 2016 tarihinde Halk Sağlığı Müdürlüğünce "Kronik Hastalıklarla Mücadele" isimli bir söyleşi yapılmıştır. Bu söyleşiye sağlıklı yaşlılar ünitemizden 18 sakin katılmıştır.
- \*7 Nisan 2016 tarihinde Sağlıklı Yaşlı Ünitemizden 18 sakin Yılmaz BÜYÜKERŞEN Bal Mumu Müzesine ve regülatör piknik alanına piknik yapılmak üzere götürülmüştür.
- \*14 Nisan 2016 tarihinde Sağlıklı Yaşlı Ünitemizden 10 sakin "Annemin Yarası" adlı filme götürülmüştür.
- \*16 Mayıs 2016 tarihinde Belediyemiz tarafından düzenlenen Anneler günü pikniğine Sağlıklı Yaşlıda kalmakta olan 3 kadın sakinimiz götürülmüştür.
- \*21 Haziran 2016 tarihinde Eskişehir Düşünce Platformu Derneğinin düzenlediği Divan Otelde gerçekleşen iftara 27 yaşlı katılmıştır.
- \*27 Haziran 2016 tarihinde Eskişehir Türkmenleri Yardımlaşma Dayanışma ve Kültür Derneğinin Yaşam Köyünde düzenlediği iftara 33 yaşlı katılmıştır.
- \*21 Eylül Dünya Alzheimer Günü dolayısıyla Alzheimerli yaşlılara müzikli eğlence düzenlenmiştir. 45 yaşlı bu etkinliğe katılmıştır.
- \*21 Ekim 2016 tarihinde Sağlıklı Yaşlılar Ünitemizde kalmakta olan 19 yaşlı İnönü gezisine götürülmüştür.
- \*27 Ekim 2016 tarihinde Belediyenin Altın Saray Düğün Salonunda düzenlenmiş olduğu Altın Saray Düğün Salonunda 29 Ekim kutlamalarına 2 sağlıklı kadın yaşlı katılmıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ BECERİ VE SANAT ATÖLYESİ FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON MERKEZİ





Yaşam köyü içerisinde inşa edilen Fizyoterapi merkezi 2015 yılı Mayıs ayı içerisinde hizmete girmiştir. İhtiyacı olan yaşlı konukevi sakinleri, Alzheimer hastaları ve Belediyemiz bünyesindeki iş okulu ve sosyal yaşam merkezlerinden faydalanan engelli bireyler, Fizyoterapist eşliğinde tedavilerini sürdürmektedirler.



Ayrıca yaşam köyü sakinleri spor salonunda sağlıklı yaşam egzersizlerini yapma imkanı da bulmaktadırlar. Aynı bina içerisinde yer alan hobi atölyelerinde seramik, cam, resim, ebru, pasta-börek yapımı, örgü ve dikiş gibi sanat kursları verilmektedir.



## 2016 yılı içerisinde

Cam Füzyon kursundan 45 kişi

Seramik kursundan 77 kişi

Ahşap Boyama kursundan 35 kişi

Ebru kursundan 30 kişi

Mum – Sabun Yapımı Kursundan 15

Su Kabağı kursundan 9 kişi

Resim kursundan 6 kişi olmak üzere (engelli, çocuk, yaşlı, yetişkin) 217 kişi Hobi Atölyesindeki kurslardan ücretsiz yararlanmıştır.

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Merkezimizden ise 19 engelli öğrencimiz, 32 Alzheimer hastamız ve 12 Yaşlı Konukevi sakinimiz olmak üzere toplam 63 birey yararlanmıştır.

Bu kurslardan Yaşam Köyü bireyleri (Sağlıklı yaşlılar, Engelliler) ve Aşağısöğütönü mahallesi sakinleri ücretsiz olarak faydalanmaktadır. Ayrıca yapılan ürünler düzenlenen sergilerle vatandaşın beğenisine sunulmaktadır.

Beceri ve Sanat Atölyesi - Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Merkezi hafta içi 08:00-17:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

FORM-6 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ BECERİ VE SANAT ATÖLYELERİ VE FİZİK TEDAVİ REHABİLİTASYON MERKEZİ AYLIK FAALİYET RAPORLARI																								
SANAT ATÖLYELERİ																		FİZİYOTERAPİ BÖLÜMÜ						
Ait Olduğu Aylar	EBRU KURSU				AHŞAP BOYAMA		SERAMİK		SERAMİK POLİMER KİL MOZAIK		CAM		SU KABAĞI SANATI		RESİM		MUM VE SABUN YAPIMI		Montaj Atölyesi - Babkent Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi - Gökkuşluğu Cafe		Alzheimer Konukevi		Yaşlı Konukevi	
	Montaj Atölyesi	Gökkuşluğu Kafe	Aşağısöğütönü Yetişkin Grubu	Aşağısöğütönü Çocuk Grubu	Montaj Atölyesi	Aşağısöğütönü Yetişkin Grubu	Montaj Atölyesi	Babkent Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi	Aşağısöğütönü Yetişkin Grubu	Aşağısöğütönü Çocuk Grubu	Montaj Atölyesi	Babkent Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi	Aşağısöğütönü Yetişkin Grubu	Aşağısöğütönü Yetişkin Grubu	Aşağısöğütönü Yetişkin Grubu	Aşağısöğütönü Çocuk Grubu	Aşağısöğütönü Çocuk Grubu	Kişi Sayısı	Seans	Kişi Sayısı	Seans	Kişi Sayısı	Seans	
OCAK	0	0	0	0	0	0	10	18	0	0	10	18	0	0	0	0	0	13	51	20	96	8	49	
ŞUBAT	0	0	0	0	0	0	10	18	0	0	10	18	0	0	0	0	0	11	59	23	148	8	42	
MART	11	0	0	0	8	0	11	8	0	0	11	8	0	0	0	0	0	11	59	23	166	9	51	
NİSAN	9	0	10	0	9	7	10	8	9	0	10	8	2	8	2	0	0	12	50	24	142	9	61	
MAYIS	9	0	10	0	9	9	10	8	12	0	10	8	3	6	4	0	0	12	38	24	152	9	46	
HAZİRAN	8	0	6	0	8	8	8	11	10	0	0	0	3	5	3	0	0	12	42	24	158	9	48	
TEMMUZ	8	0	6	9	8	8	8	11	8	16	0	0	3	3	0	0	14	10	33	25	101	8	38	
AĞUSTOS	8	0	6	9	8	8	8	8	10	14	8	8	3	4	0	0	15	9	43	25	144	8	46	
EYLÜL	8	0	6	9	8	8	8	11	8	16	0	0	3	3	0	0	14	7	24	18	91	8	34	
EKİM	8	0	6	0	8	10	10	9	11	0	10	9	4	5	0	0	8	42	19	140	8	50		
KASIM	8	0	3	0	8	10	10	9	12	0	10	9	4	5	0	0	11	61	23	158	5	45		
ARALIK	10	0	3	0	10	8	8	10	12	0	8	10	4	5	0	0	12	59	24	143	5	42		

Yaşam Köyünde hizmet veren Merkezlerimizden öncelikle Yaşam Köyünde ki birimlerden hizmet alan öğrenciler, Alzheimer hastalarımız, sağlıklı yaşlılarımız, Aşağısöğütönü B. İlde evindeki kurslara katılan kursiyerlerimiz yararlanmaktadır. Belirlenen programlar doğrultusunda hizmetlerimiz devam etmektedir.

ÇOCUK GRUBU İÇİN: OKULLAR AÇILDIĞI İÇİN SADACE İLK İKİ HAFTA DERS YAPILMIŞTIR.





Tepebaşı Belediyesi tarafından kurulan Şirintepe Çocuk Ağız Diş Sağlığı Polikliniği 04 Ocak 2013 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Ağız ve diş sağlığını koruma ve sürdürme bilincinin çocukluk döneminde kazandırılmasını hedefleyen polikliniğimizde, sıfır çürük sloganıyla başlatılan hizmetler 4-14 yaş arası çocukları kapsamaktadır.



Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği 6 tedavi ünitesinin yanı sıra 50 kişilik eğitim salonunu, panoramik ve RVG röntgen cihazlarıyla donatılmış durumdadır.

Belediyemiz ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında yapılan protokol doğrultusunda Tepebaşı İlçesi'nde bulunan tüm okullar önceden bilgilendirilerek tarama günü belirlenmektedir.

Tarama yapılacağı gün öğrenciler servisimiz ve 1 görevli personel eşliğinde okullarından alınarak polikliniğimize getirilmekte ve tarama bitiminde tekrar okullarına bırakılmaktadır.

Tarama için Polikliniği'ne getirilen öğrencilere eğitim salonumuzda Diş Hekimlerimiz tarafından ağız ve diş sağlığı, diş kontrollerinin önemi, diş fırçalamanın önemi vb. konularda eğitim verilmektedir.

Polikliniğimizde görev yapan psikoloğumuz tarafından çocukların diş hekimi korkusu azaltılmaya çalışılmakta, ayrıca psikolojik sorunları olan diğer çocuklara ve ailelerine de destek olunmaktadır.



Polikliniğimizde, tarama için getirilen öğrencilerin korkularını azaltacak ve zaman geçirmelerini sağlayacak oyun alanı bulunmaktadır.

Tepebaşı Belediyesi Şirintepe Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniğinde 2016 yılı boyunca bölgemizde bulunan ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin ağız ve diş taraması yapılmıştır.



Koruyucu Hekimlik Hizmetleri kapsamında, 2016 yılında; Polikliniğimize psikolojik destek için gelen çocuklarla 520 görüşme yapılmıştır.

Polikliniğimizde sunulan hizmetler ücretsiz olup, merkezin giderleri Tepebaşı Belediyesi tarafından karşılanmaktadır.

**FORM:7 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ AYLIK FAALİYET RAPORLARI**

Ait Olduğu Aylar	Okullardan Gelip Taramadan Geçirilen Çocuk Sayısı	Acil Polikliniğine Gelen ve Taramadan Geçirilen Çocuk Sayısı	Tarama ve Muayene Sonrası Yapılan Tedavi Sayısı	Acil Polikliniğine Gelen ve Muayene Sonrası Yapılan Tedavi Sayısı	Florlama Yapılan Çocuk Sayısı	Psikolojik Destek Verilen Çocuklarla Gerçekleşen Görüşme Sayısı
OCAK	322	290	351	290	229	40
ŞUBAT	217	325	313	325	226	42
MART	483	313	392	313	244	64
NİSAN	447	317	278	317	207	68
MAYIS	479	268	289	268	232	51
HAZİRAN	101	240	252	240	201	21
TEMMUZ	0	228	181	228	130	25
AĞUSTOS	0	321	269	321	186	37
EYLÜL	0	247	171	247	109	21
EKİM	370	271	284	271	233	43
KASIM	356	332	290	332	247	55
ARALIK	309	255	299	255	256	53
Genel Toplam (Kümülatif)	3084	3407	3369	3407	2500	520
	6491		6776			

\*Acil Polikliniğimize gelen her çocuk rutin olarak taramadan geçirilmektedir.

## ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİ



Tepebaşı Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak hizmet veren birimimiz; **Engelliler Sosyal Yaşam Merkezi**, Sosyal bir proje olarak hayata geçirilen **Gökkuşuğu Kafe 1 ve Kafe 2**, **İbrahim Ethem Kesikbaş Engelliler Montaj Atölyesi** üniteleri ile hizmet vermektedir.

### 2016 YILINDA ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİMİZE BAĞLI BİRİMLERİMİZDE ÖĞRENCİLERİMİZLE GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ ATÖLYE ÇALIŞMALARIMIZ

- YARATICI DRAMA
- SERAMİK VE CAM
- EBRU
- AHŞAP BOYAMA
- FİZYOTERAPİ
- SPOR VE MAKET UÇAK



### SAĞLIK KONTROLÜ

Tepebaşı Belediyesi Engelliler İletişim Koordinasyonu Merkezine kayıtlı engelli bireylerin Sağlık İşleri Müdürlüğü tarafından sağlık kontrolleri yapılmıştır.





## YENİ YIL EĞLENCESİ

Tepebaşı Belediyesi 29 Ekim Gençlik Merkezi'nde, Engelliler Koordinasyon Merkezi'nde eğitim gören engelli bireylere yılbaşı etkinliği düzenlenmiştir.

## 27.02.2016 “KEDİLER ÜŞÜMESİN DİYE”

Eskişehir Rotarakt Kulübünün yürüttüğü “Edirne'den Kars'a Tıpkı Sizin Gibiyiz +1 Farkla” projesi dahilinde Gökkuşluğu Kafe'deki çocuklar ile, “Hayvanlar Üşümesin” diyerek kış aylarında sokak hayvanlarının, özellikle kedilerin faydalanabileceği küçük yuvalar yapılmıştır.

## 10 Nisan 2016 FARKINDALIK PROJESİ

Vos 26 Kulübü üyeleri ile otizmle ilgili farkındalık oluşturmak amacıyla Neo Plus AVM' de düzenlenen etkinliğe; 20 otizmlilik çocuk, 6 eğitimci ve 25 Vos26 üyesi katılmıştır.

**22 NİSAN 2016** Tepebaşı Belediyesi Zübeyde Hanım Kültür Merkezi'nde aralarında Atatürk'ün sevdiği şarkıların da bulunduğu bir konser düzenlenmiştir.

## KARMA SANAT SERGİLERİ

3 Aralık “Dünya Engelliler Günü”, “10-16 Mayıs Engelliler Haftası “ kapsamında, Engelliler Koordinasyon Merkezi'ne bağlı Sosyal Yaşam Merkezi, Gökkuşluğu Kafe ve Montaj Atölyesi'nde engelli gençlerin ürettiği sanat eserleri Tepebaşı Belediyesi Atilla Özer Karikatürlü Ev'de sergilenmiştir.

## 08.05.2016 ANNELER İLE FİDAN DİKİMİ

Tepebaşı Belediyesi tarafından Anneler Günü'nde, “Tepebaşı Yerel Fide Dikimi” Şenliği gerçekleştirilmiştir.

## 09.05.2016 ENGELLİ BİREYLERDEN YUNUSEMRE ŞİİR VE MÜZİK DİNLETİSİ

Engelliler Koordinasyon Merkezi tarafından “Yunus Emre Kültür ve Sanat Haftası” ve “Engelliler Haftası” etkinlikleri kapsamında 29 Ekim Gençlik Merkezi'nde şiir ve müzik dinletisi düzenlenmiştir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ VE DERYA SOYİÇ'İN ORTAK DANS PROJESİ

Eskişehir Tepebaşı Belediyesi ve bedensel engelli Derya Soyıç' in ortak projesi olan dans gösterisi 10-16 Mayıs engelliler haftası kapsamında Espark AVM, 3 Aralık Dünya engelliler günün de Kanatlı AVM 'de öğrenci ve velilerimizin de katılımıyla gerçekleşmiştir.



## ENGELLİ VATANDAŞLARA FİDE DAĞITIMI

Belediyemiz tarafından engelli vatandaşlar için ayrılan 74 parsellik Selami Vardar Gönüllü Bahçelerinde, 74 kullanıcıya 12'şer adet fide dağıtılmıştır.



## 17.05.2016 GELENEKSEL ENGELLİLER FARKINDALIK YEMEĞİ GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Belediyemiz tarafından 10-16 Mayıs Engelliler Haftası nedeniyle, gelenekselleşen farkındalık yemeğine Es-kişehir’de bulunan engelli derneklerinin başkanları, üyeleri ve engelli aileleri katılmıştır.



## ENGELLİ BİREYLERE ÇANAKKALE VE AKÇAY GEZİSİ

Engelliler Koordinasyon Merkezi’nde eğitim alan engelli bireyler ve ailelerine, Akçay ve Çanakkale gezisi düzenlenmiştir.



## ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİ GÖREVLİLERİNE HİZMET İÇİ EĞİTİM

Anadolu Üniversitesi (AÜ) Özel Eğitim Bölüm Başkanı Prof. Dr. Atilla Cavkaytar, Araştırma görevlisi Mustafa Uluyol ve Araştırma görevlisi Gizem Yıldız tarafından Belediyemiz Engelliler Koordinasyon Merkezinde görevli öğretmen ve hocalarımıza hizmet içi eğitim verilmiştir.

## 05.09.2016 “GÖKYÜZÜNDE ENGEL YOK FESTİVALİ” NİN 1. GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Engelliler Koordinasyon Merkezi ve Türk Hava Kurumu iş birliğiyle Tepebaşı Belediyesi bünyesinde eğitim alan özel eğitim öğrencileri, 3 Haziran 2016 tarihinde itibaren aldıkları Model Uçak yapımı eğitimlerini tamamlamışlardır. Bu kapsamda Belediyemiz Doğal Yaşam Merkezi’nde etkinlik düzenlenmiştir.



## YEMEK YARIŞMASI

10.su düzenlenen Uluslararası Eskişehir Pişmiş Toprak Sempozyumu'nda down sendromlu çocuklar için yemek yarışması düzenlenmiştir. Eskişehir Aşçılar Derneği ve Tepebaşı Belediyesi'nin ortaklaşa düzenlediği yemek yarışmasına, Belediyemiz bünyesinde aşçı yardımcılığı eğitimi alan, Gökkuşığı Kafe'de çalışan 20 genç ve Eskişehirli 20 şef katılmıştır.



## “GÖKKUŞAĞINA DOKUNMAK” İÇİN KAMERA KARŞISINA GEÇTİLER

Gökkuşığı'nın başarılı gençleri Down sendromlu bireyler için gerçekleştirilen “Gökkuşığı'na Dokunmak” isimli kısa film projesinde kamera karşısına geçmiştir. Mart ayında çekimleri gerçekleştirilen film, 3 Aralık 2016 “Dünya Engelliler Günü” nedeni ile 29 Ekim Gençlik Merkezin'de gençlerimiz ve ailelerine gösterilmiştir.

## ENGELLİ BİREYLERİN YENİ YIL EĞLENCESİ

Belediyemiz tarafından her sene geleneksel olarak, engelli vatandaşlar için organize edilen yeni yıl kutlamasına engelli bireyler ve aileleri katılmıştır.



# 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİ AYLIK FAALİYET RAPORLARI

FORM4 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ ENGELLİLER KOORDİNASYON MERKEZİ AYLIK FAALİYET RAPORLARI

Ait Olduğu Aylar	Gökkuşluğu Down Cafe 1-2 Öğrenci Sayısı	Bakent Sosyal Yaşam Merkezi Öğrenci Sayısı	İbrahim Ethem Kesikbaş Mıntaj Atölyesi Öğrenci Sayısı	Psikolojik Destek Alan Aile Sayısı		Sağlık Taraması	Ev Ziyareti		Aile Eğitimi	Empati	Tekerlekli Sandalye		Sosyal Faaliyetler	Gelen İstek ve Öneriler	TEBEV'e Yönlendirilen Ev Ziyaretleri
				Aile	Öğrenci		Yeni Başvuru	Kayıtlı Öğrenci Aile Bilgilendirme			Başvuru	Teslim Edilen			
OCAK	21	27	30	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1
ŞUBAT	21	24	30	1	5	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
MART	19	25	31	1	1	0	4	0	0	2	0	0	3	0	0
NİSAN	17	27	32	1	0	30	8	0	0	1	0	0	5	0	1
MAYIS	20	28	32	0	0	0	7	0	0	2	1	1	7	0	0
HAZİRAN	20	21	33	0	1	13	12	2	0	2	2	0	0	0	2
TEMMUZ	15	16	35	0	2	0	3	0	0	2	1	0	1	1	2
AĞUSTOS	17	21	36	1	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0
EYLÜL	18	22	38	0	0	0	2	39	0	2	0	0	3	1	0
EKİM	16	25	32	11	3	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0
KASIM	18	25	34	3	0	0	3	69	0	2	0	0	0	0	0
ARALIK	18	25	36	1	4	0	3	0	0	4	1	0	0	0	1

## ETKİNLİKLER

\*09.12.2016 Engelliler günü nedeni ile Kanatlı AVM'de Derya S OYIÇ dans gösterisi.  
\*03.12.2016 Engelliler günü nedeni Anadolu Üniversitesi İletişim Fakültesi'nin çekmiş olduğu kısa film izleme.  
\*04.12.2016 Engelliler Günü nedeni ile sergi hazırlığı.  
\*05.12.2016 Atilla Özer Karikatürlü Ev saat 14:00 sergi açılışı.  
\*23.12.2016 Mavi Ada Düşün Salonu Yeni Yıl yemeği.

## EVDE BAKIM VE SAĞLIK HİZMETLERİ TEBEV: "TEPEBAŞI BELEDİYESİ EVİNİZDE"

Tepebaşı Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülen TEBEV "Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri Projesi", 2012 yılı Mart ayı itibariyle hizmet vermeye başlamıştır. "Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri"; koruyucu, önleyici, tedavi edici, iyileştirici bir sağlık hizmeti modelidir.



İhtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yaşadıkları ortamda sağlık hizmeti verilmesi ile tespit edilen ihtiyaçlarının karşılanarak, yaşam alanlarının ve sosyal koşullarının genel sağlık standartlarına göre düzenlenmesi, böylelikle bireyin ve toplumun değişip gelişmesi için sağlıklı, başarılı ve güçlü sürdürülebilir bir yaşama kavuşmasını sağlamaktır.

Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri ile ihtiyaç sahiplerinin,

- Sağlıklarının korunma ve geliştirilmesi
- Süregelen hastalıklarının kontrol altına alınması
- Önlenemez hastalıklarının önlenmesi
- Sağlıklı bir yaşam süreci sağlanması
- Yaşam kalitesinin yükseltilmesi
- Bağımsızlığının en üst düzeye ulaştırılması
- Sınırlılıklarına rağmen toplumsal yaşama katılımlarını sağlanması hedeflenmektedir.



## HEDEF GRUBUMUZ

- 65 yaş üstü yaşlılar
- 2022 sayılı “65 Yaşını Doldurmuş, Muhtaç, Güçsüz Ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması” Hakkındaki Kanun’a tabi olanlar ile,

Yaş sınırı gözetilmeksizin;

- Engelliler ve yatalak durumda olanlar
- Tedaviye yönlendirme ihtiyacı bulunan mağdur hastalar
- Yalnız yaşayıp, kendi bakımını sağlayamayanlar
- Evde sağlık bakımına ihtiyaç duyan hastalar
- Sosyal güvencesi bulunmayan hastalar
- Sağlık hizmetlerine ulaşamayanlar

TEBEV ekibi tarafından hedef gruba yaşadıkları yerde, onların genel bilgilerini, sosyo-ekonomik koşullarını ve sağlık durumlarını belirleyen bir anket çalışması uygulandıktan sonra, daha önceden belirlenmiş kriterlere göre ihtiyaç tespiti yapılmakta ve geri dönüşler sağlanmaktadır.

Tepebaşı Belediyesi, Sağlık İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmada, ihtiyaç durumlarında TEBEV ekibi ile birlikte Tepebaşı Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü ve Park Bahçeler Müdürlüğü’nden destek alınmaktadır.

## HİZMETLERİMİZ

### 1. Sağlık Hizmetleri

- Evde Verilen Sağlık Bakımı (tansiyon, ateş, şeker, kolesterol, trigiliserit, oksijen saturasyon ölçümü)
- Tıbbi Malzeme Desteği (Hasta bezi, Hasta besini)
- Yardımcı Araç Desteği (Havalı yatak, Hasta karyolası, Tekerlekli sandalye, Walker, Oksijen tüpü)
- Hastaneye Ulaşım
- Bilgilendirme ve Sağlık Kurumlarına Yönlendirme

### 2. Psikolojik ve Sosyal-Kültürel Hizmetler

- Psikolojik Danışmanlık
- Ziyaret
- Sosyal Kurumlara Yönlendirme ve Takip
- Sosyal Etkinlikler
- Özel Gün Ziyaretleri( bayram, kandil, geçmiş olsun, baş sağlığı, öğrenci katılımlı ziyaretler)

### 3. Sosyal Hizmetler

- Sıcak Yemek Desteği
- Gıda Desteği
- İkinci El Eşya Desteği
- Ev Temizliği
- Halı Yıkama
- Tamirat ve Tadilat
- Boya Badana
- İlaçlama



## 2016 YILINDA 34 MAHALLEDE 74 HANEDE 79 ADET İHTİYAÇ ANALİZ ANKETİ YAPILMIŞTIR



- \* 116 kişiye 536 defa Evde Sağlık Bakımı Hizmeti verilmiştir.
- \* 59 kişiye toplam 124 defa bilgilendirme ve sağlık kurumlarına yönlendirme hizmeti verilmiştir.
- \* 21 kişiye hasta bezi-5 kişiye hasta besini verilmiştir. Tıbbi malzeme desteği (hasta bezi, hasta besini vb.) hizmet kaydı 75'tir.
- \* 2 kişiye koltuk değneği-7 kişiye havalı yatak-36 kişiye hasta karyolası-26 kişiye tekerlekli sandalye 1 kişiye walker-1 kişiye oksijen tüpü verilmiştir. Yardımcı araç desteği (koltuk değneği, havalı yatak, hasta karyolası, tekerlekli sandalye, walker, oksijen tüpü vb.) hizmet kaydı 74'tür.
- \* 31 kişiye toplam 81 defa hastaneye ulaşım hizmeti verilmiştir.
- \* 19 kişiye 40 defa hastaneye ulaşımında refakat hizmeti verilmiştir.
- \* 22 kişiye 35 defa psikolojik destek hizmeti verilmiştir.

## ÇALIŞMALAR SÜRERKEN 2312 ZİYARET GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR

Rutin ziyaretler – Özel Gün Ziyaretleri (Bayram-kandil ziyaretleri)

- \*74 kişiye sosyal kurumlara yönlendirme ve takip hizmeti verilmiştir.
- \*93 kişi sosyal etkinliklerimize katılmıştır. Düzenlediğimiz sosyal etkinliklere katılım toplamı 280'dir.

Düzenlediğimiz Sosyal Etkinlikler:

- \*Yaşlılar Yemeği
- \*Balmumu Müzesi Ziyareti
- \*Botanik Park gezisi
- \*Özdilek Sinema Etkinliği
- \*Anneler Günü Pikniği Şehr-i Derya Parkı
- \*Yazılıkaya Gezisi
- \*İftar Yemeği
- \*Yeşiltepe Deneyimli Kafe İkinci Çayı
- \*İnönü Gezisi
- \*Cumhuriyet Etkinliği



- \*6 haneye günlük sıcak yemek bağlanmıştır.
- \*107 kişiye 211 defa gıda desteği sağlanmıştır.



- \*17 haneye 53 parça ikinci el eşya desteği sağlanmıştır.
- \*102 kişiye 561 defa temizlik hizmeti verilmiştir.



- \*5 hanenin toplam 39 adet halısı yıkanmıştır.
- \*1 hanenin tamirat ve tadilatı yapılmıştır.
- \*2 hane ilaçlanmıştır.

## EV ZİYARETLERİMİZ



FORM:3 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ EVDE BAKIM VE SAĞLIK HİZMETLERİ-TEBEV AYLIK FAALİYET RAPORLARI

Ait Olduğu Aylar	Görüşme Gidilen Kişi Sayısı	Anket Yapılacak Hizmet Verilen Kişi Sayısı	Anket Yapılacak Hizmet Verdiği Kişi Sayısı	TEBEV-Sağlık Hizmetleri						TEBEV-Psikolojik ve Sosyal-Kültürel Hizmetler					TEBEV-Sosyal Hizmetler							
				Evde Verilen Sağlık Bakımı	Bilgilendirme ve Sağlık Kurumlarına Yönlendirme	Tıbbi Malzeme Desteği	Yardımcı Araç Desteği	Hastaneye Ulaşım	Hastaneye Refakat	Evde Psikolojik Danışmanlık	Ziyaret	Sosyal Kurumlara Yönlendirme ve Takip	Sosyal Etkinlikler	Özel Gün Ziyaretleri (Bayram, kendisi geçmişi olan bayramlar, sosyal etkinlikler, ziyaretler)	Ajedinden Sıcak Yemek Desteği	Gıda Desteği	İkinci El Eşya Desteği	Ev temizliği	Halk Yıkama	Tamirat	Boya Badana	İlaçlama
OCAK	39	5	10	33	9	8	7	11	5	5	193	16	0	0	1	4	4	49	0	0	0	0
ŞUBAT	45	5	11	41	8	11	6	4	3	4	225	8	0	0	0	0	5	50	0	0	0	0
MART	40	3	9	37	4	6	4	11	6	6	198	8	82	0	1	4	17	56	0	0	0	0
NİSAN	53	5	20	54	14	6	2	9	3	3	167	7	31	0	0	2	4	52	13	0	0	1
MAYIS	50	9	14	52	5	10	7	5	1	3	205	7	28	12	0	0	12	51	5	0	0	1
HAZİRAN	29	5	6	41	5	2	4	6	5	0	238	6	74	0	0	101	5	48	0	0	0	0
TEMMUZ	39	6	9	51	15	3	5	2	2	0	156	1	0	2	0	3	0	35	3	0	0	0
AĞUSTOS	61	11	20	48	18	6	8	11	4	2	253	6	0	3	0	26	0	52	3	0	0	0
EYLÜL	25	5	7	60	17	2	5	3	1	4	86	3	0	1	0	2	1	33	0	0	0	0
EKİM	44	5	15	35	8	6	8	7	3	1	182	3	65	1	1	10	4	46	0	0	0	0
KASIM	47	9	11	45	16	7	8	3	1	2	193	5	0	2	0	25	0	46	15	1	0	0
ARALIK	42	11	18	39	5	8	10	9	6	5	216	5	0	0	3	34	1	43	0	0	0	0
2016 YILI Toplam (Kümülatif)	514	79	150	536	124	75	74	81	40	35	2312	75	280	21	6	211	53	561	39	1	0	2

Bu zamana kadar anket yapılarak hizmet verilen kişi sayısı toplamı 633 tür.

AÇIKLAMALAR: 2012-2016 arası toplam 1555 kişiye ihtiyaç analiz anketi uygulanarak; 633 kişi anket takip kaydına alınmıştır. 147 kişi vefat nedeni ile, 238 kişi koşulları içerisinde zamanla takibimiz dışında kaldığı için şuan takip edilen kişi sayısı 248 dir.

AÇIKLAMALAR: "Evde Bakım ve Sağlık Hizmetleri-TEBEV" faaliyetleri 2012 yılı Mart ayı ile beraber başlamıştır. Alan araştırmasının hedef alanı 65 yaş üstü yaşlılar, tedaviye yönlendirilmesi gereken mağdur hastalar, yalnız yaşayıp kendi bakımını sağlayamayanlar, engelliler, yatalak durumda olanlar, evde sağlık bakımına ihtiyaç duyan hastalar, sosyal güvenesi bulunmayan hastalar ve sağlık hizmetine ulaşamayanlardır.

AÇIKLAMALAR: "Sağlık Hizmetleri, Psikolojik ve Sosyal-Kültürel Hizmetler, Sosyal Hizmetler"; özel durumlarda kişilere anket yapılmadan da verilebilmektedir. Bu durumlarda, kişinin acil ve özellikli tıbbi malzeme ihtiyacı, geçici yoksulluk ve geçici yalnızlık gibi durumlardır.

AÇIKLAMALAR: Sağlık bakımı, tıbbi malzeme ve yardımcı araç desteği, hastaneye ulaşım, evde psikolojik danışmanlık, ziyaretler, bilgilendirme-sağlık ve sosyal kurumlara yönlendirme-takip, hastaneye refakat, sosyal etkinlikler, özel gün ziyaretleri, gıda desteği, ev temizliği, tamirat, boya-badana, ilaçlama gibi hizmetler bir ay içerisinde aynı kişiye birden çok verilebileceği durumu göz önüne alınırsa, ay içerisinde tutulan kayıtlar kişi bazında değil o aydaki hizmet bazındadır. Böylelikle faaliyet de gösterilen sayılar hizmet kayıtlarını oluşturmaktadır.

\*\*\*İhtiyaç analiz anketi yapılan ihtiyaç sahipleri süreklilik arz etmektedir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ REVİR HİZMETLERİ

### REVİR BÜNYESİNDE VERİLEN HİZMETLER

- Personel Muayene-Reçete Düzenlenmesi
- Enjeksiyon-Pansuman
- Acil Müdahale
- Ecza Dolabı Temini ve Eksik İlaçların Tamamlanması
- Kan Bağış Kampanyası
- Mevsimsel Grip Aşısı
- Periyodik İşçi Muayenesi
- Şantiye Revir

### KORUYUCU HALK SAĞLIĞI KAPSAMINDA VERİLEN HİZMETLER

- Gökkuşaklı Cafe Ve Engelliler Montaj Atölyesi
- Çalışan Öğrencilerin Periyodik Muayenesi
- Alzheimer Derneği Yatılı Hastaların Aylık
- Sağlık Bakımları
- Okul Taramaları
- Köy Taramaları
- Eğitimler
- TEBEV



## TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ REVİR HİZMETLERİ

Belediyemiz hizmet binası içerisinde bulunan revir bünyesinde 2010 yılından bu yana tüm personele ve Belediyemize resmi işlemler için gelen vatandaşlarımıza ihtiyaçları halinde gereksinim duydukları sağlık hizmeti sağlık personelimiz tarafından sunulmaktadır. Bu hizmetler kapsamında;

### PERSONEL MUAYENE VE REÇETE DÜZENLENMESİ

2016 yılı içerisinde Kurum Hekimlerimiz tarafından 968 personelimizin muayeneleri yapılmış reçeteleri düzenlenmiştir.

### ŞANTIYE REVİR HİZMETİ

Kurum Hekimlerimiz her Pazartesi ve Perşembe günü Belediyemiz şantiyesinde bulunan revirde, işçi personelimizin muayene, reçete düzenlenmesi ve tedavisini yapmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde 36 personelin muayeneleri yapıp reçeteleri düzenlenmiştir.

### ENJEKSİYON – PANSUMAN

2016 yılı içerisinde personel ve vatandaşımıza 332 defa enjeksiyon ve pansuman hizmeti verilmiştir.

### ACİL MÜDAHALE

Revir hizmetleri kapsamında enjeksiyon, pansuman, acil müdahale, gerekli durumlarda serum ile tedavi, kan şekeri, kolesterol, trigliserit ölçümü, nebulizatör ile solunum sıkıntısı çekenlere ilaç ve oksijen tedavisi, EKG çekimi vb. müdahaleler yapılmaktadır.

Acil müdahale gereksinimi olan personel ve vatandaşa 287 defa müdahale edilip gereksinimi olanlar tarafımızdan ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirilmiştir.

### ECZA DOLABI TEMİNİ VE EKSİK İLAÇLARIN TAMAMLANMASI

Personelin ve vatandaşın yoğun olduğu Beldeevlerimizin, diğer hizmet binalarımızın ve yeni açılan merkezlerimizin Belediyemize bağlı Beldeevlerinin, Hizmet Binalarının ve Merkezlerinin 2016 yılı içerisinde ecza dolabı ve ilkyardım malzemesi ihtiyaçları karşılanmış, Müdürlüğümüz tarafından dağıtımları yapılmıştır. Bu kapsamda 55 ecza dolabı denetlenmiştir.





## KAN BAĞIŞ KAMPANYASI

10.02.2016 ve 11.02.2016 tarihinde Müdürlüğümüz ve Eskişehir Kızılay Kan Merkezi birlikteliğiyle Belediyemiz personeline yönelik kan bağış kampanyası düzenlenmiş olup, Hizmet binasında 33, şantiyede 33 kişi olmaz üzere toplam 66 personelimizin kan bağışında bulunması sağlanmıştır.

## MEVSİMSEL GRİP AŞISI

Kış mevsiminde sık görülen hastalıklardan olan gripten korunmanın etkili yollarından biri grip aşısıdır. Bu koruyucu ve önleyici hizmet Belediyemiz personeline talepleri doğrultusunda ücretsiz yapılmaktadır. 2016 yılı Eylül-Ekim-Kasım ayı içerisinde toplam 200 adet grip aşısı Belediyemiz personeli ve taramalar kapsamında vatandaşlarımıza kurum hemşirelerimiz tarafından ücretsiz yapılmıştır.

## ALZHEIMER DERNEĞİ AYLIK SAĞLIK DEĞERLENDİRMESİ

Alzheimer Derneği tarafından işletilen merkezlerde yatılı kalan hastaların aylık olarak sağlık değerlendirmeleri ve tetkikleri Kurum Hekimlerimiz ve Kurum Hemşirelerimiz tarafından yapılmaktadır

## KÖY TARAMALARI

Tepebaşı Belediyesi sınırları içerisindeki köylere düzenlenen ziyaretlerde talepleri doğrultusunda vatandaşların, Kurum Hemşirelerimiz tarafından tansiyon, nabız, ateş, şeker-kolesterol-trigliserit ölçümleri, ihtiyaç durumunda EKG çekimleri, enjeksiyon pansuman vb. ihtiyaçları yapılmaktadır.



Kurum Hekimlerimiz tarafından ölçüm sonuçları incelenerek genel sağlık değerlendirmeleri, sağlıklı beslenme, ilaç kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar, egzersiz, sağlık kontrollerinin önemi vb konular hakkında bilgilendirmeler ve ihtiyacı olanların ilgili kurumlara yönlendirmeleri yapılmaktadır.

12 köyde 344 kişiye bakım yapılmıştır.

## EĞİTİMLER

2012 yılında İl Halk Sağlığı Müdürlüğü ortaklığıyla başlatılan eğitim konuları, kadınlardan gelen talep üzerine artırılmış olup bu doğrultuda eğitimler düzenlenmektedir.

2016 yılı itibariyle Aile İçi İletişim, Obesitenin Önlenmesi ve Sağlıklı Beslenme, Çocuk ve Güvenliğinin Sağlanması, Kadınlarda Kanseri Taraması, Madde Bağımlılığı ve Mücadele vb. 37 farklı konuda tüm Beldeevlerinde 130 eğitim düzenlenmiş olup bu eğitimlere 2511 kadın katılmıştır.

## KETEM MUAYENELERİ

Ayrıca Kadınlarda Kanseri Erken Tanıma eğitimlerinin sonrasında KETEM'e gitmek isteyen kadınlar, Beldeevi sorumlularına ismini bildirmekte ve talep edenlere tarafımızdan randevu alınmaktadır.

Randevu günü tüm kadınlar Müdürlüğümüzce tahsis edilen bir araçla KETEM'e götürülmekte, ücretsiz yapılan tetkik ve muayeneler sonrasında tekrar servisle Beldeevlerine bırakılmaktadır.

KETEM eğitimi sonrasında 329 kadın Beldeevlerine tarama için ismini bildirmiş, KETEM 'e götürülmüş ve muayeneleri gerçekleştirilmiştir.

## HASTA NAKİL ARACI

Hasta nakil aracımız her gün Yunus Emre Devlet Hastanesi bahçesinde bekleyerek ihtiyaç sahibi hastaları taburcu olduklarında ücretsiz olarak evlerine bırakmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde 147 vatandaşımızın hastaneden eve- evden hastaneye nakli sağlanmıştır.

## HASTA NAKİL AMBULANSI

Hasta Nakil Ambulansımız ihtiyaç sahibi yürüyemeyen yaşlı, hasta ve engellilerin hastaneye nakillerini gerçekleştirmektedir. 05.12.2014 tarihinden bu yana hizmet veren ambulansımız 2016 yılı içerisinde 446 hastanın naklini gerçekleştirmiştir.

FORM:2 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ AYLIK FAALİYET RAPORLARI

Ait Olduğu Aylar	REVİR HİZMETLERİ						SAĞLIK TARAMALARI		
	Belediye Revir Personel Muayene Sayısı	Şantiye Revir Personel Muayene Sayısı	Enjeksiyon Pansuman vb. Sayısı	Acil Hasta Muayene Sayısı	Verilen Eğitim Sayısı	Hasta Nakil Ambulansı Vaka Sayısı	Köy Tatamalarında Bakılan Kişi	Alzheimer Merkezi Verilen Bakım Sayısı	Engelliler Merkezi-Gökkuşaklı Cadele Bakım Verilen Kişi
OCAK	101	5	59	35	7	55	0	37	0
ŞUBAT	84	2	35	21	0	56	0	37	0
MART	88	5	40	25	2	31	0	35	0
NİSAN	68	2	22	28	0	53	76	38	30
MAYIS	66	6	25	14	1	31	135	39	0
HAZİRAN	83	1	15	15	0	34	0	41	4
TEMMUZ	43	0	21	16	0	23	0	41	0
AĞUSTOS	54	2	19	26	0	21	0	0	0
EYLÜL	68	3	31	19	0	28	0	0	0
EKİM	109	2	16	25	0	47	67	0	0
KASIM	95	4	23	27	0	37	66	0	0
ARALIK	109	4	26	36	0	30	0	0	0
<b>Genel Toplam (Kümülatif)</b>	<b>968</b>	<b>36</b>	<b>332</b>	<b>287</b>	<b>10</b>	<b>446</b>	<b>344</b>	<b>-</b>	<b>34</b>

### ETKİNLİKLER

\*Ocak ayı içerisinde Belediyemiz şantiyesinde çalışan işçi personele İş Güvenliği kapsamında Dr. Mehtap YILDIZ tarafından verilen "Biyolojik Risk Etmenleri", "Psikososyal Risk Etmenleri", "Hastalıklardan Korunma Yolları" eğitimleri düzenlenmiş olup 30 personel, Hemşire Hacer SERLİ tarafından verilen "İlk Yardım" eğitimine 20 personel katılmıştır.

\*Şubat ayı içerisinde Kızılay ve Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü işbirliğiyle Kan Bağış Kampanyası düzenlenmiş olup, 10 Şubatta Hizmet binamızda 33, 11 Şubatta Zincirlikuyu Şantiyemizde de 33 olmak üzere toplam 66 personelimiz kan bağışında bulunmuştur.

\*25.03.2016 tarihinde, Belediyemiz Şantiyesinde İş Güvenliği kapsamında Dr. Ayfer KARAAŞLAN YILDIZ tarafından işçi personele yönelik "Biyolojik Risk Etmenleri", "Hastalıklardan Korunma Yolları", "Psikososyal Risk Etmenleri" ve "Stresle Başa Çıkma Yöntemleri" konulu eğitimler verilmiş olup, bu eğitimlere 15 personel katılmıştır.

\*28.03.2016 tarihinde Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü ve İl Halk Sağlığı Müdürlüğü işbirliğiyle, Belediyemiz Meclis Salonunda, personele yönelik düzenlenen Beslenme, Obezite ve Fiziksel Aktivite konulu eğitim düzenlenmiş olup, eğitime 29 personel katılmıştır.

\*Mart ayı içerisinde Belediyemiz bağlı Beldeevleri, Gençlik Merkezleri, Kültür Sanat Merkezlerinden 25 birimin ecza dolapları sağlık personellerimiz tarafından incelenmiş, eksik-miadlı dolaplar tamamlanmış, ecza dolaplarının varlığı, hijyeni ve bulunduğu yerlerin uygunluğu değerlendirilmiştir. Kontrollerimiz devam edecektir.

\*Nisan ayı içerisinde Belediyemiz bağlı Beldeevleri, Gençlik Merkezleri, Kültür Sanat Merkezlerinden 5 birimin ecza dolapları sağlık personellerimiz tarafından incelenmiş, eksik-miadlı dolaplar tamamlanmış, ecza dolaplarının varlığı, hijyeni ve bulunduğu yerlerin uygunluğu değerlendirilmiştir. Kontrollerimiz devam edecektir.

\*Mayıs ayı içerisinde Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından düzenlenen eğitim programında, Dr. Mehtap CİBİŞ YILDIZ tarafından TEBEV "Evde Sağlık Hizmetleri" tanıtım sunumu yapılmıştır.

\*Mayıs ayı içerisinde 4 Belediye personelimiz KETEM'e kanser taraması için tarafımızdan götürülmüş ve tetkikleri yapılmıştır.

\*Aralık ayı içerisinde belediyemize bağlı birimlerde bulunan ecza dolaplarının kontrolü sağlık personelimiz tarafından yapılmış olup, bu kapsamda 25 ecza dolabı denetlenmiştir.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ CENAZE VE DEFİN HİZMETLERİ



- \* Belediyemiz cenaze hizmetleri bürosu hafta sonu ve resmi tatil günleri dahil 08:00-17:00 saatleri arasında, ALO 188 «Cenaze Hattı» ile 7/24 hizmet vermektedir.
- \*Cenaze yakınları ALO 188 Cenaze Hattını 7/24 arayarak Belediyemizle irtibata geçmektedir.
- \* Evde vefat durumunda cenaze yakınlarının cenazenin nüfus cüzdanı ile birlikte belediyemize gelmesi gerekmektedir,
- \*Müdürlüğümüzce Ölüm Bildirim Sistemi üzerinden defin ruhsatı düzenlenmektedir.
- \*Cenaze için kefen takımı, mezar tahtası ücretsiz verilmektedir.
- \*Şehir mezarlığı görevlileriyle irtibata geçilerek umumi mezar yeri ayarlanmaktadır ( vatandaşlarımızın özel mezar yeri talebi olursa Büyükşehir Belediyesine yönlendirme yapılmaktadır).
- \*Büyükşehir Belediye kanununda yapılan değişiklikle Belediyemize mahalle olarak bağlanan merkeze uzak köylerde, evde gerçekleşen ölümlerde, mobil cenaze hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- \*Müdürlüğümüzce, vatandaşın şehir içi ve şehir dışı cenaze nakil aracı, şehir sınırları içinde servis aracı ihtiyaçları karşılanmaktadır.
- \*Aynı gün içinde defnedilmeyecek cenazeler cenaze yakınlarının talebi doğrultusunda Belediyemiz tarafından Devlet Hastanesi morguna kaldırılmaktadır.
- \*İl sınırları dışına nakledilecek cenazelerin tabutları Belediyemiz tarafından mühürlenerek yol izin belgesi verilmesi gerekmektedir.
- \*Hastanelerde vefat eden vatandaşların ölüm belgesi ve yol izin belgesi vefatın gerçekleştiği hastane tarafından verilmektedir. Belediyemiz tarafından kefen, mezar tahtası, cenaze nakil aracı ve otobüs talepleri ücretsiz karşılanmaktadır.
- \*Kanser nedeniyle vefat eden vatandaşlarımızın adına doldurulan Kanser Kayıt Bilgi Formları İl Halk Sağlık Müdürlüğü'ne aylık olarak bildirilmektedir.
- \*Bildirimi Zorunlu Bulaşıcı Hastalıklardan meydana gelen ölümler, aynı gün içerisinde İl Halk Sağlık Müdürlüğüne bildirilmektedir.
- \*Evde gerçekleşen Perinatal ve bebek ölümleri, 1 - 4 yaş arası çocuk ölümleri ve 12 - 50 yaş arası anne ve kadın ölümleri tarafımızdan İl Halk Sağlığı Müdürlüğü'ne aylık olarak bildirilmektedir.

### **2016 yılı içerisinde Müdürlüğümüz tarafından ücretsiz verilen hizmetler kapsamında;**

- \*01.01.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında 751 adet cenazenin defin işlemleri tarafımızdan yapılmış, cenazelerin muayenesi Belediye Hekimimiz tarafından gerçekleştirilip ölüm raporu düzenlenmiştir.
- Cenaze Hizmetleri kapsamında 2016 yılı içerisinde;
- \*1301 adet kefen takımı,
- \*2427 takım mezar tahtası verilmiştir.
- Cenaze yakınlarına;
- \*1995 resmi – 391 özel olmak üzere 2386 cenaze aracı,

\*518 resmi – 1294 özel olmak üzere 1812 servis otobüsü ücretsiz tahsis edilmiştir.

\*İl dışına nakledilecek cenazeler için

26 adet yol izin belgesi düzenlenmiş,

Bildirimi zorunlu hastalık kapsamında 1 vaka İl Sağlık Müdürlüğüne bildirilmiştir,

141 adet resmi cenaze nakil aracı, 171 adet özel cenaze nakil aracı ile toplam 312 cenazenin il dışına nakli gerçekleştirilmiştir.

\*22 adet Kanser Kayıt Formu düzenlenerek İl Halk Sağlığı Müdürlüğü'ne teslim edilmiştir.

\*Şehir Merkezine uzak olan Çukurhisar ve Gündüzler Hizmet Binalarımıza özellikle havaların sıcak olduğu yaz aylarında defnin gecikeceği cenazeler için birer adet soğutuculu tabut hizmete sunulmuştur.

\*Ayrıca bulaşıcı hastalıktan vefat eden kişi taşınması ve defnedilmesi esnasında yasal olarak galvanize sac kaplı tabut gerektiğinden, böyle bir durum olduğunda tarafımızdan ücretsiz olarak bu hizmet de sunulmaktadır.

FORM:1 2016 YILI TEPEBAŞI BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ AYLIK FAALİYET RAPORLARI											
Ait Olduğu Aylar	Düzenlenen Ölüm Belgesi	Gönderilen Taziye Mektubu	Verilen Kefen Sayısı	Verilen Mezar Tahtası Sayısı	Ücretsiz Verilen Cenaze Aracı Sayısı (Resmi)	Ücretsiz Verilen Cenaze Aracı Sayısı (Özel)	Cenaze Yakınlara Ücretsiz Verilen Özel Otobüs Sayısı	Cenaze Yakınlara Ücretsiz Verilen Resmi Otobüs Sayısı	İl Sınırları Dışına Nakledilecek Cenazelere Verilen Yol İzin Belgesi	İl Sağlık Müdürlüğüne Bildirimi Zorunlu Hastalık Sayısı	İl Halk Sağlığı Müdürlüğüne Bildirilen Kanser Kayıt Bilgi Formu
OCAK	90	90	129	234	189	45	136	50	3	0	2
ŞUBAT	54	54	126	210	172	38	110	55	1	0	1
MART	63	63	112	206	178	28	128	39	1	0	1
NİSAN	72	72	104	199	171	28	92	47	2	0	6
MAYIS	46	46	94	184	159	25	95	39	3	0	0
HAZİRAN	58	58	103	179	156	23	91	42	2	0	3
TEMMUZ	64	64	111	206	168	38	108	34	3	0	1
AĞUSTOS	56	56	107	189	157	32	96	45	3	1	0
EYLÜL	46	46	115	176	156	20	92	45	1	0	1
EKİM	58	58	98	240	158	41	95	43	5	0	1
KASIM	69	69	93	196	163	33	112	37	1	0	4
ARALIK	75	75	109	208	168	40	139	42	1	0	2
Genel Toplam (Kümülatif)	751	751	1301	2427	1995	391	1294	518	26	1	22
					2386		1812				

#### ETKİNLİKLER

\*2015-2016 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Ocak ayı içerisinde 166 kişinin katıldığı 9 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2015-2016 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Şubat ayı içerisinde 203 kişinin katıldığı 13 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2015-2016 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Mart ayı içerisinde 384 kişinin katıldığı 21 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2015-2016 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Nisan ayı içerisinde 423 kişinin katıldığı 21 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2015-2016 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Mayıs ayı içerisinde 168 kişinin katıldığı 13 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2016-2017 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Ekim ayı içerisinde 68 kişinin katıldığı 5 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2016-2017 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Kasım ayı içerisinde 464 kişinin katıldığı 23 adet eğitim düzenlenmiştir.

\*2016-2017 Halk Sağlığı Eğitim Programı kapsamında Belde Evlerimizde Aralık ayı içerisinde 635 kişinin katıldığı 25 adet eğitim düzenlenmiştir.

2016 YILI CENAZE NAKİL ARACI AYRINTILI FAALİYET DÖKÜMÜ													
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
ÖĞLE	127	111	116	98	104	106	95	91	96	112	104	117	1277
İKİNDİ	46	39	44	49	35	36	59	45	41	30	34	35	493
MORG	4	11	11	12	1	6	9	9	2	8	6	5	84
ÖZEL ARAÇ	45	38	28	28	25	23	38	32	20	41	33	40	391
TOPLAM	222	199	199	187	165	171	201	177	159	191	177	197	2245

2016 YILI RESMİ İL DIŞI CENAZE NAKİL ARACI AYRINTILI FAALİYET DÖKÜMÜ													
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
RESMİ İL DIŞI	12	11	7	12	19	8	5	14	16	7	19	11	141



2016 YILI ÖZEL CENAZE NAKİL ARACI FAALİYET DÖKÜMÜ					
Ay	Merkez	İlçeler	İlçeler Km	İl Dışı	İl Dışı Km
OCAK	14	8	655	23	7620
ŞUBAT	14	9	801	15	10504
MART	14	2	101	12	3980
NİSAN	10	3	275	15	4866
MAYIS	9	1	155	15	4997
HAZİRAN	10	2	148	11	3240
TEMMUZ	13	4	298	21	8291
AĞUSTOS	22	3	190	9	5237
EYLÜL	4	4	258	12	4520
EKİM	28	2	105	11	4010
KASIM	19	6	349	8	2758
ARALIK	18	3	169	19	10612
<b>TOPLAM</b>	<b>175</b>	<b>47</b>	<b>3504</b>	<b>171</b>	<b>70635</b>

## SAĞLIKLI ŞEHİR PROJE OFİSİ ÇALIŞMALARI



Tepebaşı Belediyesi Sağlıkli Kent Konseyi yürütme kurulu üyeleri Belediye çalışmalarını yakından incelemiştir.



Tepebaşı Belediyesi Sağlıkli Kent Konseyi Yürütme Kurulu, çalışma süresince 60 toplantı gerçekleştirmiştir.



Hoşnudiye Mahalle Meclisi ile, mahalle sakinleri için “Afete Hazırlık Eğitimi” düzenlenmiş olup, ücretsiz olarak verilen eğitim sonunda, tüm katılımcılara sertifikaları takdim edilmiştir. (Ocak 2015).



Tepebaşı Belediyesi'nin de paydaş olduğu BM ve Sabancı 'Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme' projesinin Sağlıklı Kent Hareketi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kent Protokolü doğrultusunda kurulan 'Eskişehir Eşitlik Platformu'nun Anadolu Üniversitesi'nde 3. Çalıştayı birlikte gerçekleştirilmiştir.



Hoşnudiye Mahalle Meclisimiz ve Kent Konseyimizin ortak projesi olan Hanımeli Sokağımızın açılışı Başkanımız Sayın Dt. Ahmet ATAÇ tarafından yapılmıştır. Açılışa Tepebaşı Belediyesi Kardeş Belediyesi olan Berlin Treptow-Köpenick Başkanı Peter Gross da katılmıştır. (07 Mart 2016).



## DESTEK VERİLEN/PAYDAŞ OLUNAN ÇALIŞMALAR

Tepebaşı Sağlıklı Kent Konseyi liderliğinde, Büyükşehir ve Odunpazarı Konsey Başkanları , Konsey Çalışma Gurupları , Belediyelerin Temizlik ve Zabıta Daire Başkanları, Benli ve Akka şirketleri ve atık toplayıcıları bir araya gelerek kentin atık sorunu ve atık toplayıcıların sorunları tartışılmıştır ve çalışmalar devam etmektedir.

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü
- 25 Kasım Kadına Şiddetle Mücadele Günü
- Çocuk Hakları ve Çocuk İstismarı

• 11 Mart 2016 Tarihinde Turunç Otelde yapılan Anadolu Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKAUM) tarafından hazırlanan 'Eskişehir Kadın Örgütleri Arasında İletişim ve Dayanışma Çalıştayına' Konseyimizi temsilen Başkan Serpil Çamoğlu katılmıştır.

Dünya Sağlık Örgütü Avrupa üyesi olarak 6. Faza kabul belgemizi, Dünya Sağlık örgütü Başkanından Başkanımız Ahmet ATAÇ adına, Meclis Üyemiz Sayın Turgut DOĞANDOR almıştır.



Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Kentler, Finlandiya'nın Kuopio kentinde düzenlenen konferansa 33 ülkeden 59 şehir, 17 ulusal kurum, toplamda 271 kişi katılmıştır. 62 adet sunum katılımcılarla paylaşılmıştır.

Konferansta Tepebaşı Belediyesi, Sağlıklı Kent olarak uyguladığı çalışmalar anlatılmıştır.



Sağlıklı Kentler Birliği Mersin Konferansı "Sağlıklı Kentler İçin Yenilenebilir Enerji"  
(14-15-16 Ekim 2016)



## 1.18 SOSYAL YARDIM İŞLERİ

### 1. Performans Hedefleri

**P.H.1.14.1 Saha çalışmaları yapılarak, ihtiyaçların tespit edilmesi, benzer ve örnek olabilecek uygulamaların araştırılması, sokak elemanları ile gündüz vardiyasında temizlik çalışması yapılması, bölgemizdeki okul ve camilerin dış ve iç temizliklerinin yapılması, çöp arabalarının araç takip sistemi ile izlenmesi, çevre temizliği ile ilgili bilgilendirici çalışmalar ve dikkat çekici etkinlikler düzenlenmesi.**

**P.H. 1.14.1.F.3 Yıllara göre okul ve camilerde yapılması planlanan iç temizlik:**

2016 yılı içerisinde, 417 adet Cami ve Okul temizliği yapılmıştır.

**P.H. 2.2.1 İlçemizin ihtiyaç analizinin ve sorun tespitinin yapılması. Aile kurumunun güçlendirilmesi için çalışmalar yapılması.**

**P.H. 2.2.1.F.1 İhtiyaç sahibi yeni doğan bebek ve ailelerine mama ve bez yardımı yapılması:**

2016 yılı içerisinde mama ve bez yardımı hizmeti geçici olarak durdurulmuştur.

**P.H.2.15.1 Özel günlerde toplantılar düzenlemek, Uluslararası araştırmalar yapmak, Dünya Sağlık Örgütü Sağlık Şehirler verilerini kullanmak. İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapmak. Bölgemiz muhtarları ile işbirliği yapmak. Yapılan çalışmaların yaygınlaştırılması için ulusal ve uluslararası platformlarda bilgi ve deneyimlerimizi paylaşmak. Kaymakamlık ile işbirliği içerisinde çalışmak. İlçe Halk eğitim Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde çalışmak.**

**P.H. 2.15.1.F.1 Meslek edindirme ve hobi kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı:**

2016 yılı içerisinde 4167 vatandaşımız Meslek edindirme ve hobi kurslarına katılmıştır.





**P.H. 2.15.1.F.2 Okuma – yazma kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı:**

2016 yılı içerisinde 127 Vatandaşımız okuma – yazma kurslarına katılmıştır.



**P.H. 2.15.1.F.3 Her Beldeevinde Vatandaşlara yönelik etkinlikler düzenlemek:**

2016 yılı içerisinde Bilgilendirme toplantıları, bowling turnuvası, beldeevleri yeni yıl etkinliği, kursiyerler ile kahvaltılar, yemek yarışması etkinlikleri düzenlenmiştir.



#### P.H. 2.15.1.F.4 Dünya Kadınlar Günü ve Anneler Günü etkinlikleri düzenlemek:

2016 yılı Mart ayı içerisinde Bölgemizde bulunan kursiyerlerimiz ile dünya Kadınlar Günü etkinlikleri düzenlenmiştir. 2016 yılı Mayıs ayında yaklaşık 5.000 Vatandaşımızın katılımıyla Musaözü piknik alanında “Bahara Merhaba Anneler Günü” etkinliği düzenlenmiştir.



#### P.H. 2.15.1.F.5 Kursiyerlerimizin yaptıkları ürünleri sergilemeleri ve satışını yapmaları için sergi ve çarşı alanı yapılması:

Kursiyerlerimizin yaptıkları ürünleri sergileme ve satışını yapmaları kazanç elde etmeleri için 2 adet sergi düzenlenmiş ve 7 Mart 2016 tarihinde “Hanımeli Sokağı” isimli proje faaliyet göstermeye başlamıştır.





## P.H. 2.15.1.F.6 Kültür Gezileri Düzenlemek:

2016 yılı içerisinde çeşitli günlerde bölgemizdeki Vatandaşlarımız için Çanakale, Ankara, İstanbul, Konya Kültür Gezileri düzenlenmiştir.



**P.H. 2.16.1 İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Sivil Toplum Kuruluşları, Valilik, Emniyet Müdürlüğü ve Kaymakamlık ile işbirliği içerisinde olmak. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak. Madde bağımlısı çocuklarımızı sosyal hayata kazandırmak. Üniversiteler ile ortak çalışmalar yürütmek.**

### P.H. 2.16.1.F.1 Beldeevleri Çocuk Yaz Okulu uygulamalarına katılması hedeflenen kişi sayısı:

2016 yılı içerisinde, 1799 çocuk kursiyerimiz Yaz Okulu kurslarına katılmıştır.

### P.H. 2.16.1.F.2 Beldeevleri Çocuk ve Sanat kurslarına katılması hedeflenen kişi sayısı:

2016 yılı içerisinde 1018 çocuk kursiyerimiz Çocuk ve Sanat kurslarımıza katılmıştır.

### P.H. 2.16.1.F.3 Resmi Bayramlarda düzenlenecek etkinlik sayısı:

2016 yılı içerisinde, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı etkinlikleri kapsamında Ankara Anıtkabir gezi etkinliği organizasyonu düzenlenmiştir

**P.H. 2.17.1 Bölgemiz Okulları, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Kaymakamlık ve bölgemiz Muhtarları ile işbirliği içerisinde olmak.**

### P.H. 2.17.1.F.1 Süt yardımı yapılacak kişi sayısı:

2016 yılında ortalama aylık 165 ihtiyaç sahibi aile, yıllık toplamda 29445 litre süt yardımından faydalandırılmıştır.

### **P.H. 2.17.1.F.2 Eğitim – Öğretim yardımı yapılacak öğrenci sayısı:**

2016 yılında 95 ihtiyaç sahibi öğrenciye okul kıyafeti ve kırtasiye malzemesi yardımı yapılmıştır.

### **P.H. 2.17.1.F.3 Giyim Yardımları:**

Bölgemizde bulunan ihtiyaç sahibi çocuklarımıza bot ve mont yardımı yapılamamıştır. (\*)

**P.H. 2.18.1 Bölgemiz Muhtarları, Sivil Toplum Kuruluşları ve Üniversitelerle işbirliği yapmak. Bilgilendirici ve eğitici seminerler düzenlemek. İlçemizde yaşayan ailelerin ihtiyaçlarının ve sorunlarının belirlenmesi. İmece Merkezinin kapasitesinin artırılması. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler verilerini kullanmak.**

### **P.H.2.18.1.F.1 Kıyafet ve eşya yardımı yapılacak aile sayısı:**

2016 yılı içerisinde İmece Merkezinden ihtiyaç sahibi 88 aileye kıyafet, 64 aileye eşya yardımı yapılmıştır. (\*\*)

### **P.H.2.18.1.F.2 Aşevi yardımı yapılacak kişi sayısı:**

2016 yılı içerisinde günlük ortalama 121 ihtiyaç sahibi haneye evlere teslim edilmek üzere 300 porsiyon sıcak yemek, 1567 aileye gıda paketi yardımı yapılmıştır. (İhtiyaç sahibi aileler iki ayda bir kez düzenli kontrol ve değerlendirme-inceleme işlemi sonucunda belirlenmekte olup değişiklik gösterebilmektedir.)

### **P.H.2.18.1.F.3 Bilgilendirici ve eğitici seminerler düzenlemek:**

2016 yılı içerisinde, Beldeevlerimizde Vatandaşlarımıza yönelik 97 adet Bilgilendirici ve eğitici seminer düzenlenmiştir.

**P.H. 2.19.1 Halkın beklentilerini analiz etmek. Halkın büyük oranda etkinliklerde katılımını sağlamak ve katılımı sürekli hale getirmek. Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmak. Bölgenin tarihi ve kültürel özelliklerini ön plana çıkarmak. İlgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak.**

### **P.H.2.19.1.F.1 Yerel etkinlikler düzenlemek:**

Ramazan ayı münasebetiyle Gaffar Okkan Caddesinde 13.000 Vatandaşımızın katılımı ile iftar yemeği, ramazan ayı boyunca ise 54 Mahallede olmak üzere 92.220 Vatandaşımızın katılımıyla “Sokak İftarları” etkinlikleri düzenlenmiştir. Ahilik Haftası, Engelli Vatandaşlarımıza yönelik etkinlikler, Dünya Kalp haftası münasebetiyle Orman yürüyüşü, wos wos şenliği ve motor festivali, plaj futbolu etkinliği, yaşlılar haftası etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca bölgemizdeki mahallelerimizde düzenlenen Kutlu Doğum Haftası etkinlikleri, Yağmur Duası etkinlikleri ve diğer toplantı etkinliklerine organizasyonlar ile ilgili malzeme destekleri sağlanmıştır. 2016 yılında Kurban Bayramı kapsamında Uluönder Kapalı Pazar Yerinde “ücretsiz kurban kesimi” organizasyonu düzenlenmiştir.

(\*) 2015 yılında il Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından “ Okullar Hayat Olsun “ projesinin iptali ve belirtilen kurumlar ile işbirliği yapılamamasından dolayı hedef gerçekleştirilememiştir.

(\*\*) “ İmece Merkezi” 2016 yılı içerisinde, verilerini güncellemek, hizmet kalitesini arttırmak ve daha fazla ihtiyaç sahibi vatandaşa ulaşmak adına hizmetini geçici olarak durdurmuş, 2016 yılı Eylül ayında yeniden faaliyetine başlamıştır.





## 1.19 SPOR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### Faaliyetler

Tepebaşı Bölgesi'nde bulunan çocuk, genç, yetişkin ve engellilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla 2016 yılında kurulan Spor İşleri Müdürlüğü, spor bilincinin oluşturulması ve yükseltilmesi amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Sportif faaliyetlerle ilgili organizasyonlar yapar, Amatör spor kulüplerine sporu teşvik amacıyla destek verir, yapılacak organizasyon ve müsabakalar için federasyonlarla irtibata geçerek spor turnuvaları ve spor organizasyonlarına destek sağlamaktadır. Ayrıca Belediyemize bağlı hizmet veren Su Sporları Merkezi'nin faaliyetlerini içerir.

**Tepebaşı Belediye Spor Kulübü Kız Voleybol Takımı:** Altyapıdan yetiştirilen çocuklarla 7 yıldır faaliyet gösteren ve Spor İşleri Müdürlüğü tarafından desteklenen Tepebaşı Belediye Spor Kulübü Kız Voleybol Takımı, yarıştığı kategoride Eskişehir birinciliğini elde etmiş, kazandığı maçlarla Eskişehir'i Türkiye Yıldız Takımında temsil etme hakkı elde etmiştir. Türkiye genelinde yapılan grup müsabakaları sonucunda Türkiye Şampiyonalarında finale adını yazdırmıştır.

**Mini Minikler Futbol Turnuvası:** Tepebaşı Belediyesi, TÜFAD ve EASKF tarafından ortaklaşa düzenlenen "Cumhuriyete ve Demokrasiye Saygı Mini Minikler Futbol Turnuvası" düzenlenen törenle son buldu. Tepebaşı Belediyesi Behiç Erkin Spor Kompleksi'nde gerçekleşen kapanış töreninde minikler Türk Bayrakları ile yer alırken turnuvanın anlamına yakışır şekilde tüm takımlar 1. İlan edildi. 13 kulüpten 33 takımın katıldığı ve 2005, 2006, 2007, 2008 doğumlu çocukların kendi yaş gruplarında mücadele ettikleri turnuvanın kapanış törenine aileler de katılarak çocukların heyecanlarını paylaştı.

Turnuvaya katılan takımlar şu şekilde: 2005 A grubunda Anadolu Üniversitesi, Çukurhisar, Bentspor, Gündoğdu, Sultandere, B grubunda Çamlıca, Sağlık, Odunpazarı, Gökmeydan, Kırka Boraks, 2006 doğumlularda Gündoğdu, Odunpazarı, Kırka, Bentspor, ESKOD, Çamlıca, Öifteler, Anadolu Üniversitesi, 2007 A grubunda Anadolu Üniversitesi, ESKOD, Sağlık, Eskişehir, Çukurhisar, 2007 B grubunda, İdmangücü, Kırka Boraks, Odunpazarı, Sultandere, Bentspor, 2008 doğumlu çocukların grubunda ise Gençlik Spor, Bentspor, ESKOD, Anadolu Üniversitesi, Kırka Boraks, Odunpazarı ve Eskişehirspor'dur.

**Taekwondo Poomse (Sakin Tekwando) Dünya Şampiyonası:** Tepebaşı Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Taekwondo sporcuları Eskişehir'i Dünya Taekwondo Şampiyonası'nda temsil ederek 4 madalya ile gurur yaşattı. Dünya Taekwondo Federasyonu tarafından organize edilen 10. Taekwondo Poomse Dünya Şampiyonası, 29 Eylül - 2 Ekim 2016 tarihleri arasında Peru'nun başkenti Lima'da gerçekleşirken sporcular Gülsena Karakuyulu ve Busenur Sevük 4 madalya ve Dünya Şampiyonu unvanı ile Eskişehir'e döndü. Türkiye Taekwondo Poomsae Milli Takımı, 55 ülkeden 760 sporcu ile katılım rekorunun kırıldığı şampiyonada başarı yakalayan sporcuları Tepebaşı Belediye Başkanı Dt. Ahmet Ataç karşıladı. Busenur Sevük 1 Altın, 1 Gümüş. Gülsena Karakuyulu 1 Gümüş, 1 Bronz madalya kazandı.

**Spor ve İş Fuarı:** Fanatik Gazetesi ve Bizz Danışmanlık tarafından düzenlenen Sports& Business Summit 2016 (Spor ve İş Fuarı) ile spor camiasının önemli isimleri ve iş dünyasının devleri bir araya geldi. Fuara Galatasaray Başkanı Dursun Özbek, Trabzonspor Başkanı Muharrem Usta, Başakşehir Kulübü Başkanı Göksel Gümüşdağ, Başakşehir Teknik Direktör Abdullah Avcı ve Fenerbahçe Erkek Basketbol Takımı Baş antrenörü Obradovic de katılırken, Tepebaşı Belediyesi, spor dünyasının önde gelen isimlerinin ilgi odağı oldu.

Kendisine ayrılan alanda Eskişehir'in spor yaşamına yön veren proje ve hizmetleri paylaşan Tepebaşı Belediyesi'nin standını Türk futbolunun önde gelen isimleri ziyaret etti. Tepebaşı Belediye Başkanı Dt. Ahmet Ataç, başta Eskişehirspor olmak üzere Türk futbolunun efsane isimlerini bir araya getirdiği "Altın Ayaklar Projesi" ile Beşiktaş Kulübü Başkanı Fikret Orman'a hediye ettiği Süleyman Seba ayak izinden sonra, Galatasaray Spor Kulübü Başkanı Dursun Özbek ve Trabzonspor kulübü Başkanı Muharrem Usta'ya kısa süre önce aramızdan

ayrılan Metin Kurt ve Ogün Temizkanoğlu'nun ayak izlerini ve Eskişehirspor'un 26 Numaralı formasını hediye etti. Ataç, Tepebaşı Belediyesi'nin standını ziyaret eden Başakşehir Teknik Direktör Abdullah Avcı'ya da Eskişehirspor forması hediye etti.

**Masa Tenisi Turnuvası:** Tepebaşı Belediyesi Spor İşleri Müdürlüğü tarafından desteklenen Gençlik Spor Kulübü, masa tenisinde yakaladığı başarı ile Eskişehir'de madalyaları toplayarak şampiyon oldu. Müsabakalara üç takımla katılan Tepebaşı Belediyesi Masa Tenisi Takımı ilk üç dereceyi de elde etti. Son olarak Masa Tenisi Gençler İl Birinciliğinde Tepebaşı'nın kızları şampiyonluk ve 2.ligi elde etti. Ferdi yarışmada da ilk üç dereceyi Tepebaşı Belediyesi Spor Kulübü Masa Tenisi Takımı aldı.

**Plaj Futbolu Turnuvası:** Tepebaşı Belediyesi ile Türkiye Futbol Federasyonu'nun ortaklaşa düzenlediği, Eskişehir Amatör Spor Kulüpleri Federasyonu (EASKF) ve Türkiye Faal Futbol Antrenörleri Derneği (TÜFAD)'ın desteklediği Plaj Futbolu Şampiyonası'nda Tepebaşı Belediyesi şampiyon oldu. Plaj Futbol Ligi Tepebaşı Belediyesi, Odunpazarı Belediye Spor, Esentepe Spor ve Kırmızıtoprak Spor arasında gerçekleştirildi.

**Skeet Atıcılığı:** Tepebaşı Belediyesi Spor İşleri Müdürlüğü tarafından desteklenen ve 2015 yılında faaliyete geçen 4 erkek 1 kadın sporcudan oluşan Tepebaşı Belediyesi Spor Kulübü Skeet Atıcılığı Takımı, Ağustos ayında Türkiye Milli Mücadele Müsabakasına katılmış olup Türkiye 3.lüğü kupasını almıştır. İzmir'de ise Türkiye Kulüplerarası Müsabakasına katılarak Türkiye 3.lüğü kupasını almıştır.

## TEPEBAŞI BELEDİYESİ MUSTAFA KEMAL ATATÜRK SPOR TESİSLERİ SU SPORLARI MERKEZİ 2016 YILI FAALİYET VE KATILIMCI BİLGİLERİ



Mustafa Kemal Atatürk Spor Tesisleri Su Sporları Merkezi, engelli bireyler başta olmak üzere, okul öncesi yaş gruplarından başlayarak yetişkinler dahil tüm yaş gruplarını su sporları ile tanıştırmak, sevdirmek ve su sporlarına ilgiyi arttırmak hedeflenmiştir. Bu bağlamda merkezimiz sportif ve oval havuzunda çocuklar için 4 yaş, 5 yaş, 6 yaş, 7/8 yaş, 9/10 yaş, 11/12 yaş, 13/14 yaş, 15/18 yaş gruplarına yüzme bilme durumuna göre planlanan seviyelerden oluşan yüzme eğitimi, 19+yaş grupları için kadın ve karma grupları şeklinde temel eğitim, teknik eğitim ve serbest saat çalışmaları, sadece kadınlar için su jimnastiği grupları, 65 yaş üzeri için serbest saat grupları, spor kulüpleri ve kurumlara kulvar kiralama hizmeti ve engelli bireyler için refakatçi eşliğindeki gruplarımıza hizmet verirken, Temmuz ayında faaliyete geçen açık havuz ile yetişkin ve çocuklara günlük giriş, fitness alanımızda 7/16 yaş grubu masa tenisi, kadınlar için plates-yoga eğitimi ve yaz döneminde taekwondo eğitimi, dersliklerimizde de toplantı ve seminer yapılarak hizmet verilmiştir.



Sportif, oval ve açık havuzumuzda 1 Ocak-31 Aralık 2016 tarihleri arasında yetişkin ve çocuk olmak üzere toplamda 16.290 kullanıcı havuzlarımızdan, fitness ve derslik alarımızdan 3.161 yetişkin ve çocuk olmak üzere toplam 19.451 vatandaşımız hizmetlerimizden faydalanmıştır.

### **Su Sporları Merkezi Bünyesindeki Hizmet Alanları**

4 Yaş Grupları: 317 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

5 Yaş Grupları: 1205 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

6 Yaş Grupları: 1376 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

5/6 Yaş Geçiş Grupları: 224 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

7/8 Yaş Grupları: 2922 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

9/10 Yaş Grupları: 1786 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

11/12 Yaş Grupları: 1259 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

13/14 Yaş Grupları: 194 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

15/18 Yaş Grupları: 530 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

7/13 Yaş Grupları: 121 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

Okul Grupları: 10 farklı okuldan toplam 1411 çocuk yüzme eğitimine katılmıştır.

19+ Yaş Karma Serbest Saat Grupları: 634 yetişkin yüzme hizmetinden faydalanmıştır.

19+ Yaş Karma Eğitim Grupları: 800 yetişkin yüzme eğitimi almıştır.

19+ Yaş Kadın Serbest Saat Grupları: 202 yetişkin yüzme hizmetinden faydalanmıştır.

19+Yaş Kadın Eğitim Grupları: 747 yetişkin yüzme eğitimi almıştır.

Kadın Su Jimnastiği Grupları: 423 yetişkin su jimnastiği hizmetinden faydalanmıştır.

65 Yaş Grupları: : 15 yetişkin yüzme hizmetinden faydalanmıştır.

Engelli Grupları: Zihinsel, bedensel, işitme, görme engelli 994 vatandaşımız refakatçileri ile birlikte ücretsiz verilen hizmetten faydalanmıştır (Engelli vatandaşlarımız tesisimizi yüzme bilen bir refakatçi eşliğinde kullanmaktadır. Toplam sayıya refakatçiler dahil değildir).

Açık Havuz: 1130 yetişkin ve çocuk açık havuzdan faydalanmıştır.

Masa Tenisi Grupları: 459 çocuk masa tenisi hizmetinden faydalanmıştır.

Taekwondo Grupları: 194 çocuk taekwondo hizmetinden faydalanmıştır.

Pilates Grupları: 888 yetişkin ücretsiz olarak pilates hizmetinden faydalanmıştır.

Yoga Grupları: 869 yetişkin ücretsiz olarak yoga hizmetinden faydalanmıştır.

Kulvar Kiralama: 8 farklı kulüpten toplam 751 çocuk yüzme eğitimi almıştır.

## **1.20 STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ**

### **1-Performans Faaliyetler**

**P.H.1.12.1 Mavi Masa biriminin bilinirliğinin ve etkinliğinin artırılması, farklı hizmetlere yönelik anketlerin yapılması analiz edilmesi, mahalle muhtarları ile görüşmeler yapılması, vatandaş memnuniyet analizleri yapılması ve paydaşlarla işbirliği içinde bulunulması.**

#### **P.H.1.12.1.F.1 Vatandaştan gelen istek, şikayet ve önerilerin analiz edilmesi:**

Vatandaşlar Tepebaşı Belediyesinin çalışmaları ile ilgili istek, şikayet ve önerilerini; şahsen, web, telefon ve e-mail yolları ile başvurabileceği gibi, canlı mavi masa aracılığı ile 08.00-18.00 saatleri arasında online gerçekleştirebilmektedir. Tüm başvuru talepleri Mavi Masa tarafından kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtların Müdürlüğümüz tarafından sürekli değerlendirmeleri yapılarak periyodik olarak analizleri gerçekleştirilmektedir.

### **P.H.1.12.1.F.2 İlçe belediye sınırları içerisindeki mahallelerde vatandaş ihtiyaç ve beklentileri anketi uygulanması:**

Mahallelerde vatandaş ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek amacı ile yapılan anket ekim ayında yaklaşık 1700 vatandaşımıza uygulanmıştır.

### **P.H.1.12.1.F.3 Vatandaş memnuniyeti anketi yapılması:**

Vatandaşların Belediye hizmetleri ile ilgili olarak istek, öneri ve şikayetlerini tespit etmek üzere 25 soruluk vatandaş memnuniyeti anketi hazırlanıp belediyemiz hizmet binasında haziran ayında gerçekleştirilerek değerlendirme raporları hazırlanmıştır.

### **P.H.1.12.1.F.4 Muhtar memnuniyeti anketi yapılması: Muhtar memnuniyeti ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek amacı ile yapılan anket uygulaması, haziran ayında bütün mahalle muhtarlarımıza uygulanmış teknik analiz ve değerlendirme raporları hazırlanmıştır.**

### **P.H.1.12.1.F.5 Canlı Mavi Masa projesinin uygulamaya geçirilmesi:**

Tepebaşı belediyesi web sayfası ara yüzü ile Canlı Mavi Masa uygulaması başlatılarak vatandaşlarımızın belediyemiz web sitesinden hafta içi 08.00-18.00 saatleri arasında istek-talep-şikayetleri online olarak giderilmiş, süreç gerektiren taleplerin ise sistem üzerinden kayıtları açılmış, talepler ilgili müdürlüğe iletilerek, cevaplar takip edilerek, sistemdeki talepler sonuçlandırılmıştır. Vatandaşın belediyeye gelmeden anında talep istek ve şikayetlerine cevap verilmesi ile memnuniyetin artırılması amaçlanmıştır.

### **P.H.1.13.1 Bilgi ve birikimlerin paylaşımı için ortam hazırlama. Kaliteli hizmetin en uygun koşullarda geliştirilmesi konularında araştırma yapmak ve projeler üretmek. İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak. Hizmetlerin etkinliği ve süreçlerin iyileştirilmesi için kurum içi toplantılar düzenlemek.**

#### **P.H.1.13.1.F.1 Birim sorumluları toplantısı yapmak:**

Tepebaşı Belediyesi'nin amaçlarını, planlarını, işlerini ve görevlerini paylaşmak ve iç iletişim kanallarını geliştirmek amacıyla 2016 yılında her birimden seçilen birim sorumluları toplam 3 adet birim sorumluları toplantısı gerçekleştirilmiştir. Birimlerin amaçları, planları, işleri ve görevleri ile ilgili öneri ve talepleri yönetimle paylaşarak gerekli çözümler üretilmiştir.

#### **P.H.1.13.1.F.2 Mavi Masa sorumluları toplantısı yapmak:**

Mavi masa çalışma sürecinde koordinasyonu arttırmak için her birimden mavi masa sorumlularının katıldığı toplantı düzenlenmiştir. Sürece ilişkin soru-cevaplar alınmış ve birimlerden gelen istek taleplere göre çalışmalar yapılmıştır.

#### **P.H.1.13.1.F.3 Süreç iyileştirme toplantıları yapmak:**

Birimlerde tespit edilen problemleri çözmeye, kaliteyi yükseltmek, çalışanların motivasyonunu sağlamak, verimliliği artırmak ve bireysellik anlayışının önlenmesi amacıyla Süreç iyileştirme ekibi oluşturulmuştur. Bu bağlamda grup çalışması anlayışını yerleştirmek, iletişimi arttırmak, çalışanlarla yönetenlerin kaynaşmasını sağlamak amacıyla 3 adet süreç iyileştirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

#### **P.H.1.13.1.F.4 Performans izleme ve değerlendirme toplantıları yapmak:**

Belediye Meclisimizce kabul edilen 2016 yılı performans programının tüm birimlerden 3 aylık periyotlarda faaliyet raporlarının toplanarak değerlendirilme ve performans izleme analizleri yapılmış olup 3 aylık periyotlarda toplamda 4 defa belediyemiz üst yönetimine sunulmuştur.

#### **P.H.1.13.1.F.5 Çalışan Memnuniyeti anketi yapmak:**

Tepebaşı Belediyesi çalışanlarının Kurumun iş ve işlemleri hakkındaki görüş, öneri ve taleplerini almak üzere çalışan memnuniyet anketi eylül ayında gerçekleştirilmiştir. Çalışan memnuniyetini ölçen anket sonuçları değerlendirilerek rapor edilmiş sonuçlar tüm personele iletilmiştir.

### **2-Faaliyetler**

Mavi Masa veri tabanında bulunan müdürlüklerin istek, şikayet ve talep bilgilerinin haftalık raporları sistemden alınarak ilgili müdürlüklere gelen istek, şikayet ve taleplerin sonuçlanma durumları ve performans bilgilendirmesi yapılmaktadır.

Belediyemiz Danışma birimini faaliyetlerini müdürlüğümüz bünyesinde sürdürmeye devam etmektedir. Vatandaş karşılama, borç sorgulama, iş ve işlemlerinde refakat ederek yönlendirme işlemlerinde iyileştirmeler yapılarak vatandaşlarımıza daha iyi hizmet sunmak için yeni uygulamalar devam etmektedir.

Vatandaşlarımızın istek ve şikayetlerinin daha hızlı çözülmesi amacıyla mavi masa birimimizde oluşturulan Whatsapp Hattı uygulamaya geçirilmiştir. Vatandaşlar, belediyemizin 0532 131 30 32 numaralı Whatsapp hattı üzerinden istek şikayet ve fotoğraf paylaşarak çözüm istedikleri sorunu bildirdikleri takdirde ilgili müdürlük hızlı şekilde bilgilendirilerek problem oluşan bölgeye giderek sorunun giderilmesi için gereken çalışmayı yapmaktadır.

Belediyemizin yeni uygulama alanlarına yönelik lokal anketler yapılarak ihtiyaç analizleri çıkarılıp raporlanmaktadır.

26.12.2007 tarihli 26738 sayılı resmi gazetede yayımlanan kamu iç standartları eylem planı hazırlama çalışmaları müdürlüğümüz tarafından yürütülmüştür.

TÜİK tarafından dönemsel olarak istenilen ilçemiz hakkındaki bilgiler müdürlüğümüz koordinatörlüğünde derlenerek dönemsel periyotlarla veri akışı sağlanmaktadır.

Mavi Masa biriminin vatandaşlara daha iyi hizmet verebilmesi için konuşma performans kriterleri konuşma metinleri Çağrı merkezi formatında değerlendirmeler yapılması yolu ile sürekli değerlendirilmektedir.

Danışma birimimize yoğun olarak gelen iş başvuruları ile ilgili belediyemiz web sitesi üzerinden iş başvurusu yapmaya imkan sağlayan online iş başvuru sistemi kurulmuş bugüne kadar belediyemize yapılmış olan iş başvuruları sisteme girişleri yapılarak sistem üzerinden kayıt altına alınmaya başlanmıştır.

Belediyemiz bünyesinde yapılmakta olan bütün iş ve işlemlerle ilgili belediyemiz kamu hizmet standartları incelenmiş olup 2016 yılına göre güncellemesi yapılmıştır. Güncellenen Belediyemiz kamu hizmet standartları Tepebaşı kaymakamlığına gönderilmiş olup, Kurumumuz içerisinde farklı noktalara bilgilendirme tabloları asılmıştır.

Belediyemiz içerisinde ve dış hizmet binalarımızda bulunan istek şikayet kutuları haftalık periyotlarda düzenli kontrolleri yapılmakta; gelen istek ve şikayetler kayıt altına alınmakta üst yönetime raporlanmaktadır.



2016 yılında Mavi Masaya başvuru yolları ve başvuru adetleri aşağıdaki gibidir;

MAVİ MASA BAŞVURU TÜRLERİ	2016 YILI
Telefon	11.930
Şahsen	577
Web+ E mail	2.231
Canlı Mavi Masa	1.134
Whats app	240
Toplam	16.112

## 1.21 TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ

### 2-Faaliyetler

Teftiş Kurulu Müdürlüğü; Birimlerin iş ve işlemlerinde, mevzuat hükümlerine uyulup uyulmadığı yönünde teftiş, inceleme, ön inceleme, araştırma ve soruşturma işlerini yürütmekte, Tepebaşı Belediye Başkanlığı'nda kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve yönetmeliklerde gösterilen ve Belediye Başkanınca verilen diğer teftiş hizmetlerini ifa etmektedir. Bu kapsamda 2016 yılı içerisinde Başkanlık Makamınca, Teftiş Kurulu Müdürlüğü'ne gönderilen on dokuz adet konu ile ilgili olarak inceleme, araştırma ve soruşturma yapılmış, bunların on ikisine ilişkin raporlar yasal süreleri içerisinde tanzim edilerek müteakip işlemlerin yapılması amacı ile Tepebaşı Belediye Başkanlığı'na sunulmuştur. Yedi adet dosya, inceleme ve soruşturma işlemleri devam ettiği için 2017 yılına devredilmiştir.

## 1.22 TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.14.1 Saha çalışmaları yapılarak ihtiyaçların tespit edilmesi, benzer ve örnek olabilecek uygulamaların araştırılması, sokak temizlik elemanları ile gündüz vardiyasında temizlik çalışması yapılması, bölgemizdeki okul ve camilerin dış ve iç temizliklerinin yapılması, çöp arabalarının araç takip sistemi ile izlenmesi, çevre temizliği ile ilgili bilgilendirici çalışmalar ve dikkat çekici etkinlikler düzenlenmesi.**

**P.H.1.14.1.F1 Sokak temizlik elemanları ile temizlik çalışmalarına dahil edilecek mahalle sayısı:**

2016 yılında Eskibağlar ve Merkez Yeni Mahalle bu çalışmaya dahil edilmiş olup, sabit sokak temizlik personelleriyle temizlik çalışması yapılmıştır.

**P.H.1.14.1.F2 Yıllara göre dış temizliğinin yapılması planlanan okul ve cami sayısı:  
160 okul ve caminin dış temizlikleri yapılmıştır.**

## 2-Faaliyetler

Müdürlüğümüze bağlı ekiplerimiz ile 51 adet mahalle ve Belediyemiz hizmet sınırları içinde yer alan 40 adet kırsal yerleşim alanında çöplerin toplanması, cadde, sokak ve boş arsaların temizlenmesi hizmeti verilmiştir.



24 adet sıkıştırılmalı çöp kamyonu, çöp kamyonlarımızın 1 adedi vakumlu yol süpürmeli, 2 adedi konteyner yıkama ve ilaçlama özellikli olmak üzere, 5 adet damperli kamyon, kamyonet, kazıyıcı-yükleyici, mini yükleyici, arazöz, yol ve kaldırım yıkama aracı, 2 adet servis otobüsü, 5 adet yol süpürme aracı, 8 adet kontrol aracı ve 353 personel ile çalışmalar yürütülmüştür. Belediyemiz personeli olarak sahada görevli 3 daimi işçi, 3 yüklenici firma kontrolörü olmak üzere 6 kontrol çavuşu, 2 mühendis ve teknik büroda görevli 1 memur ve 4 büro personeli ile Temizlik İşleri Müdürünün yönetiminde tüm işlerin sevk ve idaresi yapılmıştır.

### Saha Çalışmaları

Çalışma saatlerimiz gece ve gündüz olmak üzere iki vardiya halinde düzenlenmiştir. Ağırlıklı olarak bölgemizde gece vardiyasında ve poşetli sistem ile her gün çöp toplama hizmeti verilmiştir. Merkez mahalle olarak adlandırdığımız ve iç bölge olarak nitelendirilen bu mahallelerimizde çöp çıkarma saatleri akşam 19:00-21:00 saatleri arası olarak belirlenmiştir. Çöp kamyonlarımız ise o bölgeden sorumlu şoför ve en az 2 adet araç arkası işçi ile belirlenen program dahilinde 21:00'den itibaren çöplerin toplanmasını sağlamıştır. Gece ve Gündüz vardiyalarında çöp alımı yapılan mahalle ve kırsal yerleşim alanlarıyla ilgili tablolar aşağıda verilmiştir.



## GECE VARDİYASINDA ÇÖP ALIMI YAPILAN YERLEŞİM YERLERİ

MAHALLE ADI			
1	BAHÇELİEVLER	18	HOŞNUDİYE
2	ESKİ BAĞLAR	19	ERTUĞRULGAZİ
3	GÜLLÜK	20	ŞARHÖYÜK
4	YENİ BAĞLAR	21	ZAFER
5	CUMHURİYE	22	BATIKENT
6	HACI ALİBEY	23	ULUÖNDER
7	HACI SEYİT	24	ŞİRİNTEPE
8	HAYRİYE	25	ÇAMLICA
9	İHSANİYE	26	FEVZİ ÇAKMAK
10	M.KEMAL PAŞA	27	YEŞİLTEPE
11	FATİH	28	ZİNCİRLİKUYU
12	KUMLUBEL	29	SAZOVA
13	IŞIKLAR	30	SÜTLÜCE
14	MAMURE	31	ESENTEPE
15	ŞEKER	32	CADDELER
16	YENİ MAHALLE	33	PAZARYERLERİ
17	ÖMERAĞA	34	TUNALI

\* Söz konusu mahallelerde çöp alımı günlük olarak yapılmıştır.

**KIRSAL YERLEŞİM ALANLARINDAN ÇÖP TOPLAMA PROGRAMI (GÜNDÜZ VARDİYASINDA TOPLANAN MAHALLELER)**

ARAÇ	PAZARTESİ	SALI	ÇARŞAMBA	PERŞEMBE	CUMA	CUMARTESİ	PAZAR
1	TOKİ	TOKİ	TOKİ	TOKİ	TOKİ	TOKİ	TOKİ
	BAKSAN+MİT	BAKSAN+MİT	BAKSAN+MİT	BAKSAN+MİT	BAKSAN+MİT	BAKSAN+MİT	YENİ AKÇAYIR
	HASANBEY	AŞAĞISÖĞÜTÖNÜ	EĞRİÖZ	A.SÖĞÜTÖNÜ	YILDIRIM ÇİFTL.	A.SÖĞÜTÖNÜ	YÖRÜKAKÇAYIR
	CUMHURİYET	YUKARISÖĞÜTÖNÜ	ULUDERE	Y.SÖĞÜTÖNÜ	GÖKDERE	Y.SÖĞÜTÖNÜ	AŞAĞIKARTAL
	YILDIRIM ÇİFTLİĞİ	KESKİN	KESKİN YOLU	KESKİN	AHİLER	KESKİN	MOLLAOĞLU
	ATALAN	ÇALKARA	KOZLUBEL	YAKABOYU	GÜNDÜZLER		YUKARI KARTAL
	BEHÇETİYE		TAYCILAR	MOLLAOĞLU			TAKMAK
	MUTT. EMİRLER	SAKİNTEPE	MUTT. EMİRLER	SAKİNTEPE	MUTT. EMİRLER	SAKİNTEPE	DANIŞMENT
	MUTT. KOYUNLAR	SAKİNTEPE YOLU	MUTT. KOYUNLAR	SAKİNTEPE YOLU	MUTT. KOYUNLAR	SAKİNTEPE YOLU	KIZILCAÖREN
	MUTT. ORTA	EMİRCEOĞLU	MUTT. ORTA	EMİRCEOĞLU	MUTT. ORTA	EMİRCEOĞLU	KARADERE
1	GAZİPAŞA	ALINCA	GAZİPAŞA	KAVACIK	GAZİPAŞA	ALINCA	BOZDAĞ
	LAZLAR	KAVACIK	LAZLAR	BULDUKPINAR	LAZLAR	KAVACIK	YARIMCA
	ÇORAKLIK	KOZKAYI	ÇORAKLIK	AVLAMIŞ	ÇORAKLIK	KARAÇOBANPINARI	YAKAKAYI
							TANDIR
	ÇUKURHİSAR HİSAR	Ç. HİSAR HİSAR	Ç. HİSAR HİSAR	Ç. HİSAR HİSAR	Ç. HİSAR HİSAR	Ç. HİSAR HİSAR	Ç. HİSAR HİSAR
	ÇUKURHİSAR YENİ	Ç. HİSAR YENİ	Ç. HİSAR YENİ	Ç. HİSAR YENİ	Ç. HİSAR YENİ	Ç. HİSAR YENİ	Ç. HİSAR YENİ
	KARABAYIR	SATILMIŞOĞLU	KARABAYIR	SATILMIŞOĞLU	KARABAYIR	SATILMIŞOĞLU	KOZKAYI
	ZİRAAT YOLU	BURSAYOLU	ZİRAAT YOLU	BURSA YOLU	ZİRAAT YOLU	BURSAYOLU	SULUKARAAĞAÇ
	YUSUFLAR	YEŞİLKÖY	KIZILINLER	YEŞİLKÖY	BOYACIOĞLU	YEŞİLKÖY	BEKTAŞPINAR
	TURGUTLAR		MUSAÖZÜ		KARAGÖZLER		HEKİMDAĞ
		GÖKÇEKİSİK				ATALANTEKKE	
		YENİ İNCESU				TEKECİLER	
		KIZILAY KAMPI					
4	<b>TOPLAM ARAÇ SAYISI (GÜNDÜZ)</b>						

\* Çöp alımı programa göre yapılmıştır.



Pazaryerlerinin temizlenmesinden sorumlu olan 2 ekibimizce, kontrol çavuşunun gözetiminde pazaryerleri temizleme programı dahilinde çalışmalar yürütülmüştür. Çalışmalar tamamlandıktan sonra trafik yoğunluğunun nispeten azaldığı gece saatlerinde ana caddeler arazözle yıkanarak temizlenmiştir. Aşağıdaki tabloda 2016 yılında temizlik hizmeti verilen pazar yerleriyle ilgili bilgiler verilmiştir.

### BÖLGEMİZDE KURULAN PAZAR YERLERİ

GÜN	KURULDUĞU MAHALLE
PAZARTESİ	BAHÇELİEVLER/ŞİRİNTEPE
SALI	ERTUĞRULGAZİ
PERŞEMBE	ÖMERAĞA/ULUÖNDER
CUMA	SÜTLÜCE/YEŞİLTEPE
CUMARTESİ	ÇAMLICA
PAZAR	ÇUKURHİSAR/ MUTTALİP / SATILMIŞOĞLU/ ULUÖNDER / EKOLOJİK PAZAR/ GÜNDÜZLER

Ana cadde ve arterlerde mevkici olarak adlandırdığımız toplam 43 adet cadde personelimiz, kendilerine zimmetlenen caddelerde her gün kaldırım üstleri, bordür diplerinin el ile süpürülmesi, çöp sepetlerinin kontrolünü yapmışlardır. Nüfus ve işyerlerinin yoğunluğu dikkate alınarak İsmet İnönü Cad. veya Kızılcıklı Cad. gibi bazı caddelerimizde vardiyalı olarak sabit personel görevlendirmesi de yapılmıştır. Mevkici çalışma bölgelerimiz aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

## CADDE PERSONELİ (MEVKİCİ) ÇALIŞMA PROGRAMI

S.NO	CADDE İSMİ	MEVKİCİ ADEDİ
1	SİVRİHİSAR 1 ve 2 CD.	3
2	KIRIM CD.	2
3	HASAN POLATKAN CD. (ESKİ ATALAR CD)	1
4	İSMAİL GASPIRALI CD.	1
5	MUTTALİP 1 ve 2 CD.	2
6	SAKARYA 1 ve 2 CD.	2
7	ORHAN OĞUZ CD.	1
8	GAFFAR OKAN CD.	1
9	CENGİZ TOPEL CD.	1
10	SEYLAĞ CD.	1
11	ÜNİVERSİTE CD.	3
12	ETİ CD.	1
13	İSMET İNÖNÜ 1 ve 2 CD.	4
14	İSTASYON CD.	1
15	KIZILCIKLI M.PEHL. CD	2
16	KIZILCIKLI M.PEHL. CD (GECE)	2
17	SAHİL YOLU	1
18	VURAL SK.	1
19	KAYM./BLDY. ÖNÜ	1
20	İSMET İNÖNÜ 1 CD. (GECE)	1
21	ZÜBEYDE HN. CD.	2
22	ESPAK AVM ETRAFI	1
23	TURGUT REİS CD.	1
24	DERMAN CD.	1
29	ESENLİ CD.	1
25	KÖPRÜBAŞI	1
26	MUTTALİP BELDESİ-CUMH. CAD./GÜNDÜZLER BELDESİ CUMH. CAD.	1
27	Ç.HİSAR BELDESİ-ATATÜRK CAD.	1
28	YEDEK	3
	<b>TOPLAM</b>	<b>43 KİŞİ</b>

Merkeze uzakta yer alan, konteyner uygulaması bulunan ve dolayısıyla haftanın bir yada birkaç günü çöp alımı yaptığımız mahallelerimiz ise dış bölge olarak tanımlanmış olup, çöp alımı gündüz vardiyasında saat 09:00'dan itibaren yapılmıştır. Yine çöp çıkarma saatlerimiz söz konusu bölgeler için 07:00-09:00 olarak belirlenmiştir.

Evsel nitelikli iri atık olarak nitelendirilen eski eşya, bahçe atıkları, tadilat atıkları, mevsimine göre kömür külleri ve cüruf benzeri atıklar ise damperli kamyonlarımız tarafından toplanarak bertaraf edilmiştir. Belirli miktardaki tadilat atıkları ise Belediyemiz Meclisince kararlaştırılan ücret tarifesine göre ücretlendirilmek suretiyle toplanmıştır. Çöp kamyonlarımız ve diğer araçlarımız görev saatleri göz önünde bulundurularak “araç takip sistemi” ile izlenmiştir. Raporlar günlük alınarak, arşivlenmiş ve yetkililerimize düzenli olarak bilgi verilmiştir.

Gündüz vardiyasında personel sayısı ortalama 8-16 görevliden oluşan 10 adet mahalle ekibimiz ile cadde ve sokakların el ile süpürülmesi, semt pazarlarının temizliği, boş arsa, 160 adet okul ve camii gibi resmi kurumların dış mekan, bahçe veya muntaka temizlikleri yol süpürme makineleri eşliğinde, Acil Tim olarak adlandırdığımız ot biçme ekibi ile de boş arsa, kaldırım üstü ot biçme işlemlerinin el ya da motorlu sırt tırpanlarıyla temizliği, mevsimine göre kurumuş yaprakların süpürülmesi, kar ve buzların temizlenmesi, müdahale sınırlarımız dahilinde trafik kazaları sonrası mahallin temizliği yapılmıştır. Her ekipte 1 çavuş olmak üzere toplam 11 çavuş ve gece/gündüz vardiyalarından sorumlu 4 vardiya amiri görev yapmıştır. Mahalle ekiplerimizin çalışma programı aşağıdaki tabloda verilmiştir.



## MAHALLE TEMİZLİK EKİPLERİNİN ÇALIŞMA BÖLGELERİ

No:	EKİP	İŞÇİ	ÇAVUŞ
1.	ERTUĞRULGAZİ-SAZOVA-(KARABAYIR B.)	10	1
2.	ESENTEPE-SÜTLÜCE-YEŞİLTEPE	10	1
3.	HOŞNUDİYE-CUMHURİYE-M. K. PAŞA-HALİBEY-H.SEYİT-HAYRİYE-İHSANİYE-YENİ-MAMURE-IŞIKLAR-ŞEKER	12	1
4.	E.BAĞLAR-Y.BAĞLAR-GÜLLÜK-B.EVLER-	12	1
5.	ÖMERAĞA-FATİH-TUNALI-KUMLUBEL-ZAFER	12	1
6.	ŞARHÖYÜK-F.ÇAKMAK-GAZİPAŞA	8	1
7.	BATIKENT	9	1
8.	ÇAMLICA	9	1
9.	ŞİRİNTEPE-Z.KUYU-U.ÖNDER	15	1
10.	ACİL TİM	15	1
11.	PAZAR EKİBİ	16	1
TOPLAM		128	11

2016 AYLIK FAALİYET RAPORLARI VERİLERİNE GÖRE EL İLE TEMİZLİK ÇALIŞMALARI			
AYLAR	GENEL TEMİZLİK SAYISI (Adet)	MINTIKA TEMİZLİĞİ YAPILAN ARSA (Adet)	EL İLE SÜPÜRÜLEN ALAN (m <sup>2</sup> )
OCAK	135	1.132	8.098.710
ŞUBAT	137	1.139	5.695.850
MART	139	1.143	5.971.018
NISAN	142	1.146	5.690.766
MAYIS	140	1.154	5.439.328
HAZİRAN	145	1.150	5.682.800
TEMMUZ	147	1.160	5.727.728
AĞUSTOS	145	1.155	5.913.222
EYLÜL	147	1.158	6.389.342
EKİM	154	1.153	7.522.590
KASIM	151	1.150	5.829.700
ARALIK	148	1.148	8.303.618
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1.730</b>	<b>13.788</b>	<b>76.264.672</b>

\*Aylık Faaliyet Raporlarındaki veriler baz alınmıştır. Ocak ve Aralık aylarında kar ve buz ile mücadele çalışması yapılmış olup, Eylül ve Ekim aylarında okulların açılması nedeniyle artan hareketlilik sonucu okul bahçeleri ve etrafındaki sokak ve caddeler ile mevsimsel olarak dökülen yaprakların süpürülmesi çalışmalarına ağırlık verilmiştir.

Yukarıda verilen tabloda faaliyet raporları verilerine göre aylar bazında yapılan genel temizlik, boş arsa temizliği sayıları ve süpürülen alan bilgileri incelenebilir.



Ayrıca gündüz vardiyasında nüfus yoğunluğu, trafik, işyeri faaliyetlerinin yoğun olduğu Bahçelievler, Es-kibağlar, Güllük, Yenibağlar, Cumhuriye, Hacıalibey, Hacıseyit, Hayriye, İhsaniye, M. Kemal Paşa, Isıklar, Mamure, Şeker, Yeni, Hoşnudiye ve Ertuğrulgazi gibi merkez mahallelerimizin kritik noktalarında, ana caddelerdeki mevkicilerimiz gibi toplam 25 adet sabit sokak temizlik personeli görevlendirilerek, mahalle ekiplerimizle görev paylaşımı yapılmıştır.

5 adet yol süpürme aracı, oluşturulan haftalık programa göre yol süpürme çalışmalarını yürütmüş olup, 1 adet yol süpürme aracımız ise gece vardiyasında görev yapmıştır. Yol süpürme araçlarının çalışma programı aşağıda listelenmiştir.



## MAKİNE İLE SÜPÜRÜLEN ÇALIŞMA BÖLGELERİ

GÜN	SÜPÜRÜLEN BÖLGE
PAZARTESİ	HOŞNUDİYE
	CUMHURİYE
	HACI SEYİT
	HACI ALİ BEY
	IŞIKLAR
	İHSANİYE
	MAMURE
	MUSTAFA KEMAL PAŞA
	YENİ
	ŞEKER
	HAYRİYE
SALI	ÖMERAĞA
	TUNALI
	FATİH
	KUMLUBEL
	ZAFER
	ŞARHÖYÜK
	FEVZİ ÇAKMAK
ÇARŞAMBA	ESKİ BAĞLAR
	YENİ BAĞLAR
	BAHÇELİEVLER
	GÜLLÜK
	YUKARI SÖĞÜTÖNÜ
	KESKİN
PERŞEMBE	ERTUĞRULGAZİ
	SAZOVA
	ÇAMLICA
	GAZİ PAŞA
	EĞRİÖZ
	ULUDERE
CUMA	BATIKENT
	ULUÖNDER
	ZİNCİRLİKUYU
	ŞİRİNTEPE
	AŞAĞI SÖĞÜTÖNÜ TOKİ
CUMARTESİ	YEŞİLTEPE
	ESENTEPE
	SÜTLÜCE
	ÇUKURHİSAR
	MUTTALİP, GÜNDÜZLER

Sorumluluğumuz altında yer alan konteyner bölgelerinde 2665 adet çöp konteyneri, 91 adet çöp tankı mevcut olup, ana cadde, cami, okul gibi resmi kurum civarı ve diğer gerekli noktalara çöp sepeti ihtiyaç duyulan bölge ve kritik noktalara tahsis edilmiştir. Konteyner tamir ve dezenfekte ekibimizce, konteynerlerin yerinde bakımı, konteyner yıkama özellikli 2 adet sıkıştırılmalı çöp kamyonumuz ile de yıkama ve dezenfeksiyonu yapılmıştır.

## KATI ATIK VERİLERİ

Müdürlüğümüz bünyesinde toplanan katı atık miktarlarıyla ilgili veriler aşağıdaki tabloda sıralanmıştır. Gündüz ve gece vardiyalarında evler, sanayi siteleri, işyerleri, resmi kurumlardan toplanan evsel nitelikli atıklar, mahalle ekiplerimizce boş arsa, ana cadde, sokaklarda yapılan temizlik çalışmaları neticesinde toplanan atıklar, budama atıkları, cürufklar, eski eşya, tadilat atıkları v.b. çöp toplama araçlarımızla Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda bulunan düzenli depolama alanına aktarılmak suretiyle bertaraf edilmektedir. Çöp araçlarımız döküm alanının girişinde yer alan kantarlara geçerek atık miktarları tartılmaktadır.

<b>2016 YILI KATI ATIK TOPLAMA VERİLERİ</b>	
<b>AYLAR</b>	<b>AYLIK TOPLAM (KG)</b>
OCAK	8.104.376,00
ŞUBAT	7.328.588,00
MART	7.127.070,00
NISAN	7.931.315,00
MAYIS	8.068.340,00
HAZİRAN	8.950.328,00
TEMMUZ	9.106.291,00
AĞUSTOS	8.953.897,00
EYLÜL	9.599.631,00
EKİM	9.030.911,00
KASIM	7.809.600,00
ARALIK	8.054.034,00
<b>TOPLAM</b>	<b>100.064.381,00</b>

Aylık katı atık verileri incelendiğinde en yüksek atık miktarının 9.599.631,00 kg ile Eylül ayı olduğu, ancak genel olarak bakıldığında toplanan katı atık miktarlarının birbirine yakın olduğu görülebilir. 2016 yılı toplanan katı atık aylık ortalaması 8.147,64 ton, günlük ortalama ise 267,87 ton'dur.

## Hizmetiçi Eğitimler

8-22 Haziran 2016 tarihleri arasında, personelimize bir önceki yıl olduğu gibi hizmetimizi aksatmayacak şekilde kademeli olarak iş güvenliği uzmanı tarafından “Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi” üç ana başlık altında verilmiştir. Bu başlıkları genel konular, teknik konular, sağlık konuları olmak üzere detaylandırırsak; Çalışma Mevzuatı ile ilgili bilgiler, çalışanların yasal hak ve sorumlulukları, İşyeri temizliği ve düzeni, iş kazası ve meslek hastalığından doğan hukuki sonuçlar, meslek hastalıklarının sebepleri, hastalıktan korunma prensipleri ve korunma tekniklerinin uygulanması, biyolojik ve psiko-sosyal risk etmenleri, ilkyardım, kimyasal, fiziksel ve ergonomik risk etmenleri, elle kaldırma ve taşıma, elektrik, tehlikeleri riskleri ve önlemleri, iş ekipmanlarının güvenli kullanımı, parlama, patlama, yangın ve yangından korunma, kişisel koruyucu donanım kullanımı, güvenlik ve sağlık işaretleri ile tahliye ve kurtarma konularında eğitimler verilmeye devam edilmiştir.

## EKO-ŞOV:

“Eko-Şov” grubumuz 8 Mart 2010 tarihinde Belediyemiz bünyesinde oluşturulmuş olup, Temizlik İşleri Müdürlüğüne bağlı işçilerimizin boş zamanlarını değerlendirmek, kültürel gelişim kazandırmak, moral, motivasyonu arttırmak ve çevre temizliği bilincine dikkat çekme amacıyla kurulmuş amatör bir şov grubudur.

Grubumuz belirli aralıklarla bir araya gelerek prova çalışmalarını yürütmüş ve 2016 yılında da etkinliklerde görev almıştır, Kanatlı AVM 9. Kuruluş Yıldönümü Etkinlikleri, 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinlikleri kapsamında Büyükşehir Belediyesi'nin daveti üzerine İzmir Gündoğdu Meydanı'nda, İzmir'in Dikili ilçesine bağlı Bademli Köyü'nde, 10- 26 Ağustos tarihleri arasında Dikili Belediyesi'nin de desteğiyle Bademli Kültür Sanat ve gelişim Derneği, Bademli Doğayı Koruma ve Su Sporları Derneği ile Bademli Muhtarlığının ortak çalışması olan etkinlikte Bademlilere keyifli dakikalar yaşatmıştır. Eğitimci Halil İbrahim Eker yönetiminde, Bademli Köyü'ndeki tarihi bir zeytinyağı fabrikasının bahçesinde konser veren Eko Şov Ritim Grubu, birbirinden güzel şarkıları seslendirirken, solisti Cengiz Özsaltık aracılığıyla da “çevrenin korunması ve temiz tutulması” mesajı verilmiştir.

12 Aralık tarihinde düzenlenen “İşçi Filmleri Festivali” etkinliklerinde, Kanatlı AVM önünde her yıl düzenlenen ve geleneksel hale gelen “Dünya Saati Uygulaması” etkinliğinde, “1 Mayıs İşçi Bayramı” etkinlikleri kapsamında A.söğütönü-TOKİ'de yer alan “Taksim Platosu'nda konserler vererek etkinliklerin vazgeçilmezi olmuştur.





## **Diğer Etkinlikler**

Müdürlüğümüzce, 6 Haziran – 4 Temmuz 2016 tarihleri arasında Ramazan Ayı etkinlikleri kapsamında, etkinliği yürütmekle görevli müdürlüklerle koordinasyon sağlanarak, iftar yemeğinin verildiği mahalde masa ve sandalyelerin taşınması, iftar yemeği sonrası oluşan çöplerin dağılmadan anında toplanması ve kamyonlarla bertarafı sağlanmıştır. Ayrıca 17 Eylül-2 Ekim 2016 tarihleri arasında düzenlenen 10. Uluslararası Pişmiş Toprak Sempozyumunda etkinlik süresince sabit temizlik personeli bulundurulmuş ve temizlik hususunda destek verilmiştir. İlimiz Karakaya Beldesinde her yıl geleneksel olarak kutlanan “Tepreş Şenlikleri” süresince etkinlik alanındaki çöpler, tahsis edilen personel ve araçlarımızca toplanmıştır.

### **1.23 VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**

#### **1-Performans Faaliyetler**

P.H.1.15.1 Bakım, tedavi ve kısırlaştırma için gerekli aşı, ilaç ve tıbbi malzemeleri temin etmek. Kedi ve köpeklerin yakalanması için gerekli donanım temin etmek. Sahipsiz başıboş sokak hayvanlarının yoğun olarak bulunduğu yerleri tespit etmek.

Sokaklardaki hayvan popülasyonunun azaltılması amacı ile bakım ve tedavileri yapılmış ve kısırlaştırılmış hayvanların sahiplendirilmesinin artırılması. Sahiplendirilmelerin çoğalmasını sağlamak amacı ile hayvanın 1 yıllık bakım ve ilaç tedavisinin ücretsiz olarak yapılması. Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakımevi'nin yerini gösteren, hayvanları ücretsiz olarak sahiplenebileceklerini belirten afiş ve reklamları vatandaşın yoğun olduğu yerler asmak. Sokak hayvanlarından kaynaklanan zoonoz hastalıklarının (Kuduz-Kist-Hydatic) engellenmesi ve bu konuda ilçe sınırları içinde bulunan ilkökul ve ortaokul öğrencilerine eğitim verilmesi. Hayvan severler ile dialog içinde olmak. İlgili sivil toplum kuruluşları ile ortaklaşa çalışmak. Okul öğrencilerinin Doğal Yaşam Merkezi'ni ziyaret etmelerinin sağlanması. Veterinerlerin teknik eğitim seminerlerine katılması. Doğal Yaşam Merkezi'nin bilinirliğinin artırılması için Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışmak, Basın Yayın kuruluşlarına barınağı tanıtmak ve sahipli, sahipsiz hayvanlar konusunda basını bilgilendirmek.

#### **P.H.1.15.1.F.1 Toplanacak sahipsiz köpek sayısı:**

2016 yılında; 2776 adet (köpek+kedi) sahipsiz hayvan toplanmıştır.

#### **P.H.1.15.1.F.2 Sahiplendirilecek hayvan sayısı:**

2016 yılında; 1200 adet (köpek+kedi) sahiplendirilmiştir.

#### **P.H.1.15.1.F.3 Microcip takılan – kısırlaştırılan köpek sayısı:**

2016 yılında; 1418 adet (köpek+kedi) hayvan kısırlaştırılıp salınmıştır.

#### **P.H.1.15.1.F.4 Yapılacak kuduz aşısı sayısı:**

2016 yılında ; 2198 adet (köpek+kedi) hayvana kuduz aşısı yapılmıştır.

#### **P.H.1.15.1.F.5 Yapılacak Parazit aşısı sayısı:**

2016 yılında; 2348 adet (köpek+kedi) hayvana parazit aşısı yapılmıştır.

**P.H.1.15.1.F.6 Yapılacak Karma aşısı sayısı:**

2016 yılında ; 797 adet (köpek+kedi) hayvana karma aşısı yapılmıştır.

**P.H.1.15.1.F.7 Bakım ve tedavisi yapılan hayvan sayısı:**

2016 yılında 874 adet (köpek+kedi) hayvana bakım ve tedavisi yapılarak rehabilitasyonu gerçekleştirilmiştir.

**P.H.1.15.1.F.8 Vatandaşlara dağıtılacak el broşürleri ile kısırlaştırmanın önemini belirtmek (Adet):**

Kısırlaştırmanın önemini belirten 7100 adet tanıtıcı el broşürü bastırılıp dağıtılmıştır.

**P.H.1.15.1.F.9 Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi tanıtım günü:**

02 Ağustos 2016 tarihinde Doğal Yaşam Merkezinde Demokrasi Pikniği düzenlendi. 900 kişi katıldı. Pikniğe Eskişehir Kültür ve Sanat derneği ile işbirliği yapılarak düzenlenen piknikte şehitlere saygı çerçevesinde yapıldı. Düzenlenen piknik ile Doğal yaşam Merkezi ve çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

**P.H.1.16.1 İlaçlama araçlarının temini. İlaçlama ekibine ilaçlama konusunda gerekli bilgi, malzeme ve haşereyle mücadele ilaçlarının temini. Sivrisinek, karasinek ve farelerin yoğun olduğu yerlerin tespiti. Gübreliklerin, çöp alanlarının ve durgun su alanlarının tespiti.****P.H.1.16.1.F.1 Sivrisinek Uçkun miktarı (Litre):**

2016 yılında; sivrisinek uçkun mücadelesinde 1.642,380 litre biyosidal ürün kullanılmıştır.

**P.H.1.16.1.F.2 Sivrisinek Larvasit miktarı (Kg):**

2016 yılında; Sivrisinek larva mücadelesinde 113,00 Kg biyosidal ürün kullanılmıştır.

**P.H.1.16.1.F.3 Karasinek ilacı miktarı (Kg):**

2016 yılında; Karasinek mücadelesinde 27,00 Kg biyosidal ürün kullanılmıştır.

**P.H.1.16.1.F.4 Fare ilacı miktarı (Kg):**

2016 yılında; 63,709 Kg Fare ilacı kullanılmıştır.

**P.H.1.16.1.F.5 Hamamböceği ilacı miktarı (Kg):**

2016 yılında; 10,445 Kg Hamamböceği ilacı kullanılmıştır.

**P.H.1.16.1.F.6 Kapalı alan ilacı miktarı (Kg):**

2016 yılında; 56,14 Kg kapalı alan ilacı kullanılmıştır.

**P.H.1.16.1.F.7 Uçkun (ULV) ilaçlaması yapılacak mahalle sayısı:**

2016 yılında 55 Mahallede Uçkun Mücadelesi kapsamında hava ilaçlaması yapılmıştır.

### **P.H.1.16.1.F.8 Larvasit ilaçlaması yapılacak mahalle sayısı:**

2016 yılında 91 Mahallede larva mücadelesi yapılarak vektörel mücadele yapılmıştır.

**P.H.2.29.1 Çocukların hayvanlara karşı duyarlılıklarının gelişmesi ve doğal ortamı yakından gözlemlemelerini sağlamak. Doğayı ve hayvanları korumak için “ gör, hisset, koru ” temasını vurgulamak. Öğrencilerin düzeylerine ve eğitim içeriklerine uygun şekilde çevrelerindeki canlıları tanımları, canlıların yaşam alanları, ortak özellikleri, sınıflandırılması, üreme, büyüme, gelişme ve ekoloji konularını farklı bir ortamda unutamayacakları bir deneyimle öğrenmelerini sağlamak. Halkımıza ve özellikle çocuklara doğa bilinci ve hayvan sevgisinin aşılması. Doğal Yaşam Merkezi’ni daha aktif hale getirmek için at, tavşan, kuş ve kanatlı çeşitliliğinin artırılması. Atlarla Adaptif Binicilik Eğitimi projesi uygulamak ve at sevgisini aşmak. İlkokul öğrencilerine hayvan sevgisini aşmak ve sahipsiz başıbaş hayvanlara dikkat çekmek için resim yarışması düzenlemek. Hayvanlar ile ilgili broşür bastırarak dağıtmak.**

#### **P.H.2.29.1.F.1 Resim yarışması düzenlemek (Defa):**

02 Haziran 2016 tarihinde 1 defa düzenlenen resim yarışmasına ; Tepebaşı İlçe sınırları içerisindeki İlkokul düzeyindeki okulların hepsinden katılım gerçekleşmiştir.

#### **P.H.2.29.1.F.2 Hayvanlar ile ilgili broşür bastırarak dağıtmak (Adet):**

Sokak hayvanları, binicilik ve at binişi, çevre zararlısı vektörler ve mücadele yöntemleri, kurban bayramı hakkında ve “ Hayvan Sevgisi ” konulu resim yarışmasında dereceye giren öğrencilerin eserlerinden hazırlanmış masa takvimi gibi bilgilendirme ve tanıtıcı amaçlı toplam 8350 adet broşür ile beraber masa takvimi dağıtılmıştır.

#### **P.H.2.29.1.F.3 İlçede vatandaş yoğunluğunun olduğu yerlere afiş asmak (Defa):**

İlçemiz sınırları içerisinde vatandaşların yoğunluğu olduğu yerlerde 7 defa afiş asılmıştır. Afişlerde “Hayvan Sevgisi” konulu resim yarışmasında dereceye giren çocuklarımızın resimlerinden yararlanılmıştır.

#### **P.H.2.29.1.F.4 Hayvan severler ile piknik düzenlemek:**

02 Ağustos 2016 tarihinde 900 kişinin katıldığı 1 defa olmak üzere düzenlenen piknik Doğal Yaşam Merkezimizde gerçekleşmiştir.

#### **P.H.2.29.1.F.5 Adaptif Binicilik Eğitimi’nden faydalanacak engelli birey sayısı:**

Doğal Yaşam merkezinde 60 çocuk adaptif binicilik Eğitimine katılmıştır.

**P.H.3.10.1 İlimizde bulunan kurumların yemekhanelerindeki ekmek fazlalarının alınarak barınağa getirilmesi. İlimizde bulunan büyük marketlerdeki son kullanma tarihi geçmiş beyaz ve kırmızı etlerin barınağa getirilmesi. Belediyemiz Sağlık İşleri Müdürlüğü ve ilimizde bulunan sağlık kurumlarının kullanım süresi dolmuş olan medikal malzeme ve ilaçların barınağa getirilmesi. İl Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü’nden yasalar çerçevesinde aşı temin edilmesi.**

#### **P.H.3.10.1.F.1 Kurumların yemekhanelerinden ekmek toplama (Defa):**

2016 yılında kurum yemekhanelerden 60 defa ekmek toplanılmıştır.

#### **P.H.3.10.1.F.4 Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü'nden aşı temini (Defa):**

2016 yılında Tepebaşı İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünden 1 defa aşı temin edilmiştir.

#### **P.H.4.3.1. Çiftçi ziyaretlerinde bulunmak, bilgilendirme ve teşvik eğitimleri düzenlemek. Kooperatif STK ve meslek odaları ile işbirliği içerisinde olmak.**

##### **P.H.4.3.1.F.2 Kırsal faaliyet bölgelerinin tespit edilmesi:**

Tarımsal Destek Ekibimiz 2016 yılı boyunca; Tepebaşı Belediyesi mücavir alanındaki mahallelere toplamda 105 kez ziyaret etmiştir. 345 üretici ile tarımsal işletmelerinde ve tarım büromuzda görüşülmüştür. Yapılan görüşmeler neticesinde tespit edilen üretim ve yetiştiricilik faaliyetlerine göre; eğitim ve yayım çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

##### **P.H.4.3.1.F.3 Pazarlanabilir yerel ürünlerin tespiti, teşviki ve eğitimi:**

Tarımsal Destek Ekibimiz İlçemiz mahallelerinde; öne çıkan yerel ürünlerin üretiminin artması, pazarlanması ve sürdürülebilir olması için eğitim ve yayım çalışmalarına devam etmektedir. Üretici Birlikleri, kooperatifler, Ziraat Odası ve Sivil Toplum Örgütleriyle sürekli iletişim halinde bulunmaktadır. Yakakayı ve Cumhuriyet mahallelerinde süt işletmeciliği, Atalan Tekke'de Hayvan besleme ve yem bitkileri konulu eğitim verilmiştir.

##### **P.H.4.3.1.F.4 Hayvancılık faaliyetlerinin geliştirilmesi için etkinlikler düzenlemek:**

Bölgemiz üreticilerini ve yetiştiricilerini Yakakayı ve Cumhuriyet mahallelerinin süt işletmeciliği konusunda uzman kişilerce bilgi ve tecrübelerini aktardıkları eğitim düzenlendi. Eğitim dışında örnek işletme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

##### **P.H.4.3.1.F.5 Doğal yaşam çiftlikleri için mevzuat rehber geliştirmek:**

Bölgemizin Tarımsal ve hayvancılık Faaliyeti ihtiyaçlarına göre Mevzuat Rehberi çalışmaları devam etmektedir.

## **2-Faaliyetler**

Sahipsiz sokak hayvanlarının mahallelerde yoğunluğunun tespit edilmesi ve yakalanması.





Toplanacak sahipsiz hayvan (köpek+kedi) sayısı: 2776 adet (köpek-kedi) hayvan toplanmıştır.  
Sahiplendirilen evcil hayvan sayısı: 1200 adet (köpek-kedi) hayvan toplanmıştır.



Microchip takılan-kısırlaştırılan (köpek+kedi) ve salınan köpek sayısı:

1418 adet (köpek-kedi) hayvan kısırlaştırılıp salınmıştır.

Yapılan kuduz aşısı sayısı (Köpek+Kedi) 2198 adet (köpek+kedi) hayvana kuduz aşısı yapılmıştır.

Yapılan parazit aşısı sayısı (köpek+kedi): 2348 adet (köpek+kedi) hayvana parazit aşısı yapılmıştır.



Yapılan karma aşısı sayısı (köpek+kedi) : 797 adet (köpek+kedi) hayvana karma aşısı yapıldı

Bakım ve tedavisi yapılan hayvan sayısı (köpek+kedi): 874 adet (köpek+kedi) hayvana bakım yapılmıştır.



## Vatandaşlara ve çocuklara hayvan sevgisini aşılamak için yaptığımız etkinlikler.

Tanıtıcı el broşürleri sayısı : Sokak hayvanları ve hayvan sevgisi aşılamak ve at binışı gibi müdürlüğümüz faaliyetlerini tanıtıcı ve bilgilendirme amaçlı 7100 adet tanıtıcı el broşürü bastırılıp dağıtılmıştır.



İlkokul öğrencilerine Hayvan Sevgisi temalı resim yarışması düzenledik: İlçe sınırları içinde ilköğretim 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik resim yarışması yapıldı. İlkokul öğrencilerinin hayvan sevgisi kazanması, sokak hayvanları konusunda bilinçlenmesi amacıyla Tepebaşı Belediyesi tarafından geleneksel olarak düzenlenen "Hayvan sevgisi" temalı resim yarışması 33 okuldan 634 resmin katıldığı yarışmanın töreni ve sergisi 02 Haziran 2016 da Espark Avm de yapıldı. 3. TED Eğitim Koleji'nden 2.Reşat Benli İlkokulu'ndan 1.İstiklal ilkokulu'ndan oldu. 5 Adet mansiyon ödülü ile 4 Adet jüri özel ödülü verildi. Resim yarışmasına katılan toplam 634 Öğrenciye kitap hediye edilmiştir.



## Hayvan Dostu Esnafa Mama ve Su Kabı Dağıtımı yapıldı.

5.Geleneksel Resim yarışmasında öğrencilerin yapmış olduğu resimlerden afiş tasarımı ile ilgili 10 adet afiş bastırılmıştır. Afişlerle birlikte mama ve su kabı tepebaşı bölgesinde belli beslenme odaklarına doktorlar Caddesi, Esnafa Espark Avm ve Kahve Dünyası çevresi gibi yerlere dağıtım gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Tepebaşı Belediyesi Atilla Özer Karikatürlü Ev,19 Mayıs Gençlik Merkezi,29 Ekim Gençlik Merkezi Zübeyde Hanım Kültür Merkezi, Özdilek Sanat Merkezi,23 Nisan Çocuk Sanat ve Kültür Merkezi ,Esentepe Çocuk Çocuk Sanat Merkezi, Hedef Batıkent Belde evi, Bahçeli evler Belde evi ve Mustafa Kemal Atatürk Spor Tesislerine afiş ve mama kabı dağıtılmıştır. Belediyemiz bünyesinde bulunan Belde evlerine mama kabı dağıtılarak Sokak Hayvanları adına çağrıda bulunulmuştur.





### **Doğal Yaşam Merkezi ve Geçici Bakım Evi Tanıtım Günü Etkinliği yapıldı.**

5 Yavru kediyi lağım çukurundan kurtararak veteriner hekime teslim eden Cahit Zafer Ortaokulu'ndan M. Ali Otay ile Kardeşler Ortaokulu'ndan Asım Ezel'e, Eskişehir Tepebaşı Belediyesi adına "Yılın Hayvan Severi" ödülü Başkan Yardımcısı Erdoğan Aydoğmuş tarafından verildi.

Doğal Yaşam Merkezi'ne yardımlarını esirgemeyen A.Ü. Öğretim Gör. Nilgün Çöl'e emeği geçen Veteriner Hekim Turgay Özdemir ve Haytap Eskişehir Sorumlusu Ayten Tutkun'a teşekkür plaketi takdim edildi. 400 minik öğrenci daha sonra merkezi gezerek buradaki hayvanları yakından görme imkanı buldu. Ayrıca öğrencilere 4 Ekim Dünya Hayvanları Koruma Günü yazılı Tişört hediye edilmiştir.



**Doğal Yaşam Merkezimizi tanıtan piknik düzenlendi:** Tepebaşı Belediyesi Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından, vatandaşların ve çalışanların katılımıyla bir piknik düzenlendi. Etkinliğe Tepebaşı Belediyesi Halk Oyunları ve Tiyatro Topluluğu folklor Ekibi katıldı. Tepebaşı Belediyesine ait Doğal Yaşam Merkezi'ni tanıtmak amacıyla yapılan pikniğe katılan aileler ve çocukları hem sokak hayvanlarını ziyaret ettiler, hem de Doğal Yaşam Merkezinde bulunan atlara binerek aileleriyle birlikte mutlu bir gün geçirmişlerdir.





**Doğal Yaşam Merkezimizi 100 okuldan 4496 öğrenci ziyaret etmiştir.**

2016 Yılında Okullarda ‘‘SOKAK HAYVANLARINA NASIL DAVRANMALIYIZ’’ ile İlgili Eskişehir’de Eğitim almayan okul kalmasıprojesi adı altında Canlı Hayvan götürülerek eğitim yapıldı.

### **Adalet İlkokulu**



### **Ziya Gökalp İlkokul Anaokul Öğrencileri**



### **Ziya Gökalp İlkokul Anaokul Öğrencileri**



### **Kutlu Doğum Anaokul Öğrencileri**



### **Hürriyet Anaokul Öğrencileri**





**Toki Söğütünü Öğrencileri**



**Özel Görsem Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi**



**Nermin Özdemir Anaokul Öğrencileri**



**Ankara Eryaman Özel Özgüven Anaokulu**



**Küçük Şeyler Anaokul Öğrencileri**



**Ülkü Anaokul Öğrencileri**



**Tepebaşı Belediyesi Esentepe Çocuk Merkezi**



Eskişehir de eğitim almayan okul kalmamasın projesinde 19 okula gidilip, 730 öğrenciye eğitim verilmiştir.

## Eskişehir Anadolu Lisesi Öğrencileri Doğal Yaşam Merkezi Ziyareti

Öğrenciler harçlıklarından biriktirdikleri paralar ile aldıkları mamaları Tepebaşı Belediyesi Doğal Yaşam Merkezi'ne teslim ettiler.



## Doğal Yaşam Merkezinde Çocuklar Ata Bindi

Tepebaşı Belediyesi Doğal Yaşam Merkezi'nde "Adaptif Binicilik" "Atla Tanışma Etkinliği" ve "Eskişehir'de Ata Binmeyen Çocuk Kalmasın Projesi" kapsamında çocuklar ata bindi.



2012-2016 tarihleri arasında "Atla Tanışma Etkinliği" kapsamında ana sınıf öğrencilerine, "Eskişehir'de Ata Binmeyen Çocuk Kalmasın Projesi" kapsamında ilköğretim okul öğrencilerine, "Adaptif Binicilik Eğitimi" kapsamında engelli çocuk olmak üzere toplamda 10.758 öğrenci Tepebaşı Belediyesi Doğal Yaşam Merkezi'nde ata bindi.

Engelli bireylerin sosyal hayata katılımı ve fırsat eşitliğinin sağlanması ile engelli bireylerin ailelerine sosyo-psikolojik destek vermek konularında çalışmalar yaptık.

Engelli bireylerin kendilerine güvenlerini artırmak adına 60 engelli çocuğumuza Adaptif Binicilik Eğitimi verdik. Bu çocuklarımıza adaptif biniş sertifikası verildi.

Doğal Yaşam Merkezini ziyarete gelen ve hayvan sevgisini kazandırmak amacıyla 2418 adet çocuk ata bindirilmiştir.



## Halkın Sağlığını Olumsuz Etkileyecek Vektör ve Haşerelere Karşı Etkin İlaçlama Çalışmaları Yaptık.



Haşerata karşı mücadelenin daha başarılı olması için özellikle haşerelerin ürettiği ve barındığı yerler olan besihane, gübrelik ilaçlamaları yapılmıştır.



Mahalleler tespit edilerek merkez mahallelerde toplam 301 adet logar ilaçlaması yapılmıştır.



Sivrisinek, karasinek popülasyonunun yoğun olduğu yerlerin ve gübreliklerin, çöp alanlarının ve durgun su alanlarının tespit edilerek ilaçlama yapıldı.

Mevsimlik Tarım İşçilerinin kaldığı çadırlarda ilaçlama yapılmıştır. Sivrisinek Uçkun, Sivrisinek Larvasit, Karasinek ilaçlamaları yapılmıştır.



51 Mahalle ve toplam 150.000 Hektar alanda Vektör ve haşerelere karşı etkin ilaçlama çalışmaları yapıldı. 30 noktada sulak alan ilaçlaması yapılmış, 65 adet mevsimlik tarım işçilerinin kaldığı çadırlarda ilaçlama yapılmış, 111 adet larva alanında ilaçlama yapılmıştır.

Yıl boyunca alan kontrol ve mücadele çalışmaları yapan Tepebaşı Belediyesi Veteriner İşleri Müdürlüğü yaz aylarında araç üstü ilaçlama çalışmalarını da devam ettirmektedir. Hava sıcaklıklarının giderek arttığı yaz döneminde; vatandaşlarımızın rahat ve sağlıklı bir yaz geçirebilmesi için yoğun olarak çalışmalarını sürdüren ilaçlama ekipleri, sinek ve sivrisinekle mücadele çalışmalarına devam etmektedir. Şikâyetleri dikkate alan ekipler, sorunlu olan bölgelere anında müdahalede bulunmaktadır.

Resmi kurum olarak İsmail Akçura evi, Tepebaşı Belediyesi Arşiv Dış koridorlar, Başkanlık garajı Şoförler Odası Şantiye İlaçlamaları yapılmıştır.

Sağlıklı bir yaşamın ancak sağlıklı bir çevrede yaşanacağı bilinciyle hareket eden ekipler görev ve sorumluluk alanlarında kalan okullarda Pire kene ve diğer haşerelere karşı ilaçlama ve dezenfeksiyon çalışmaları yapmıştır. Okullardaki ilaçlama çalışmalarında ortak kullanım alanlarında bulunabilecek bulaşıcı ve salgın hastalıklara karşı dezenfeksiyon sağlayarak toplum sağlığının korunması amacıyla ilaçlama yapılmıştır.

**İlaçlama yapılacak mahalle sayısı:** 55 Mahalle ve toplam 150.000 Hektar alanda Vektör ve haşerelere karşı etkin ilaçlama çalışmaları yapıldı.

## 1.24 YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ

### Performans Faaliyetler

**P.H.1.17.1 : İnşaat yapım aşamasında önleyici faaliyetlerde bulunarak bölgemizin estetik, planlı yapılaşmasını sağlamak. Belediyemiz sınırlarında tüm inşaatlarda (mal sahibi, müteahhit, fenni mesulü, adresi, ilgili şahısların ikamet adresleri, telefon numaraları, pafta, ada, parsel, ruhsat tarih ve sayısı vb.) kimliğini belirtir tabelaların kullanımını sağlamak. İnşaatların yapım aşamasında taşıt ve yaya trafiğini engellemek ve şehircilik estetiğinin sağlanması için inşaatların önüne fazla işgaliye bulundurulmamasının sağlanması. Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için programlı denetimlerin yapılması. Kaçak yapılaşmanın engellenmesi için şikâyet odaklı denetimlerin yapılması. Moloz atıklarının dolgu malzemesi olarak kullanımının önüne geçilmesi. İzinsiz hafriyat taşımalarının önüne geçilmesi.**



#### **P.H.1.17.1.F.1 Tabela kontrollerinin yapılması:**

İnşaat kontrol ekiplerimiz tarafından belediyemiz sınırlarındaki tüm inşaatlarda (mal sahibi, müteahhit, fenni mesulü, adresi, ilgili şahısların ikamet adresleri, telefon numaraları, pafta, ada, parsel, ruhsat tarihi ve sayısı vb.) kimliğini belirtir tabelaların kullanımını sağlamak amacı ile gerekli kontroller yapılmış, ruhsatlı inşaatların tamamında tabela kullanımı sağlanmıştır.

#### **P.H.1.17.1.F.2 İşgaliyelerin önlenmesi amacıyla kontrollerin yapılması:**

İnşaat kontrol ekiplerimizin günlük ve şikayet odaklı olarak yaptıkları kontrollerde bölgemizde inşaatların çalışmaları sırasında yapmış olduğu işgaliyeler önlenerek, taşıt ve yaya trafiğini engellememesi ve şehircilik estetiğinin korunması sağlanmıştır.

#### **P.H.1.17.1.F.3 Programlı denetimlerin yapılması:**

İnşaat kontrol ekiplerin günlük olarak yaptıkları kontrollerde bölgemizde harabe bina tespitleri yapmış, yıkımlarının yapılması için gerekli yazışmalar ilgili müdürlüklerle ve vatandaşlarla yapılmış, harabe ve tehlike arz eden binaların yıkımının yapılması sağlanmıştır. Kaçak yapılaşma ile ilgili olarak denetimler yapılmıştır. Ayrıca bölgemizdeki iskanlı binaların asansörlerinin periyodik kontrolleri sonrası asansörlerin mühürleme ve mühür açma işlemleri yapılmıştır.

#### **P.H.1.17.1.F.4 Şikayet odaklı denetimlerin yapılması:**

İnşaat kontrol ekiplerimizin şikayet odaklı olarak yaptıkları denetimlerde bölgemizdeki kaçak yapılaşmalar ve proje hilaflarının önlenmesi ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

#### **P.H.1.17.1.F.5 Moloz dolgunun önüne geçilmesi:**

İnşaat yapım çalışmaları sırasında moloz atıklarının dolgu malzemesi olarak kullanımının önüne geçilmesi sağlanmıştır.

#### **P.H.1.17.1.F.6 Hafriyatların lisanslı alana dökülmesini sağlamak:**

İzinsiz hafriyat taşınmasının önüne geçilmeye çalışılmış, hafriyatların lisanslı alanlara dökülmesi sağlanmıştır.

### **Faaliyetler**

HAKEDİŞ BİRİMİ		
1.	Yapılan Hakediş Kontrol Sayısı	3515
2.	İş bitirme Yapılan Bina Sayısı	890

İNŞAAT KONTROL BİRİMİ		
1.	Ön büro gelen evrak sayısı	10721
2.	Ön büro giden evrak sayısı	10129
3.	Tespit Edilen İnşaat İşgaliye Sayısı	111
4.	Tespit Edilen Metruk (Harabe) Bina Sayısı	248
5.	Zabıt Tetkiki Sayısı (Boş Arsa İçin)	1087
6.	Gelen Şikayet Dilekçelerinin Yerinde İncelenmesi	366
7.	Boş Arsaya Bahçe Duvarı Çekilme Yazısı Sayısı	95
8.	Basit Tamirat İzni Sayısı(Boya,Badana ve Onarım, Çatı Tamirati, Bahçe Duvarı)	204
9.	Verilen Isı Yalıtım İzni Sayısı (Dış Cephe)	87
10.	Tespit Edilen Hasar, Sızıntı, Dış Cephe Bakım Onarım Kontrol Sayısı	175
11.	İnşaat Muvakkat Şerhi Sayısı	44
12.	Verilen İş Deneyim - İş Bitirme Belge Sayısı	48
13.	Cevaplanan Mavi Masa İstek - Şikayet Başvuru Sayısı	1097
14.	Mühürleme Yapılan Asansör Sayısı	3436
15.	Verilen Yıkım Ruhsatı Sayısı	1267
16.	Yıkımı Yapılan Bina Sayısı	1214
17.	Verilen Hafriyat İzni Sayısı	998
18.	Yeni Bina Temel Su Yalıtım Kontrolleri	982

## 1.25 YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.3.11.1Gelen ve giden yazılı evrakların kayıt edilerek elektronik arşivde tutulmasını sağlamak tüm müdürlükler ile Elektronik ortamda yapılacak iletişim sonucu zaman tasarrufu sağlamak, Belge Yönetim Sistemi sayesinde kağıt israfının önlenmesi sonucu maliyetlerini düşürmek ve kuruma ekonomik fayda sağlamak, ilgili müdürlükler ile koordineli çalışmak, vatandaşın belediyeye gelmeden hizmetlerimizden faydalanmalarını sağlamak.**

#### **P.H.3.11.1.F.1 Elektronik belge yönetim sistemine geçilmesi:**

Belediyemiz EBYS ve E\_İmza sistemine sorunsuz geçiş işlemi için kademeli olarak geçmiştir. İlk etapta 5 müdürlük sisteme alınmıştır. Bilgi İşlem Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü sorunsuz bir şekilde EBYS sistemini kullanarak işlemlerine devam etmektedir.

#### **P.H.3.11.1.F.2 Belge yönetim sistem konusunda eğitim verilmesi:**

Belge Yönetim Sistemi konusunda özel kuruluşlardan Bilgi İşlem Müdürlüğü ile birlikte personele eğitim verilmiştir.

## Faaliyetler:

5393 sayılı Kanununun 20. Maddesi gereği Belediye Meclisimizin yapmış olduğu aylık toplantılarda; alınan kararlar ve tutanaklar bilgisayar ortamında kaydedilerek meclis üyelerine ve ilgili Müdürlüklere gönderilmiştir. Meclis çalışmaları ile ilgili diğer sekretarya görevleri yapılmıştır.

1. Meclis Çalışmaları	2016
Meclis toplantı sayısı	23
Meclis karar sayısı	234

5393 sayılı kanununun 33.Maddesi gereği Belediye Encümenimizin yapmış olduğu toplantılarda sekretarya görevini yaparak almış olduğu kararların bilgisayar ortamında yazılarak ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.

2. Encümen Çalışmaları	2016
Encümen toplantı sayısı	98
Encümen karar sayısı	2483

5393, 3194, 2464, 1608, 5326, 5018, 2559, 6183 ve diğer Kanunlarla Belediyemize verilen görevlerle ilgili kurumlardan ve mükelleflerden gelen yazılı belgelerin kayıt işlemleri yapılarak gereği yapılmak üzere ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.

3. Evrak Kayıt İşlemleri	2016
Gelen Yazı	16950
Gelen Dilekçe	27910
Giden Yazı	29900

Belediyemizin organizasyon şemasında belirtilen tüm Müdürlüklerin yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili Resmi Kurumlara ve mükelleflere gönderilmesi gereken yazılı belge ve evrakların elektronik ortamda kayıt işlemleri yapılarak 7201 sayılı tebligat Kanununa uygun gönderilmiştir.

4. GÖNDERİLEN EVRAK ÇEŞİDİ	Adeti
Tebliğat Gönderileri (7201)	5966
Taahhütlü Mektup Gönderileri	1627
Adi Mektup Gönderileri	5061
Kargo Yoluyla Gönderilen	944

## 1.26 ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

### 1-Performans Faaliyetler

**P.H.1.18.1 İlgili tüm istek ve şikayetlerin en kısa sürede değerlendirilmesi, İlçemizdeki kayıt dışı ve ruhsatsız faaliyetlerin önlenmesi, halk sağlığını bozucu etkisi olan ticaretin önlenmesi, Pazar yerlerinde alışverişin ulaşılabilirliğinin artması. Önleyici zabıta hizmetlerine önem verilmesi.**

#### **P.H.1.18.1.F.1 Halk sağlığını ilgilendiren işletmelerin denetlenmesi:**

2016 yılı içinde halkın sağlığını doğrudan ilgilendiren işletmelerle ilgili 8 defa denetim yapılmıştır. Yapılan denetimlerde 260 Okul Kantini, 43 Ekmek Fırını, 55 Pastane, Tatlı İmal, 227 Lokanta, Pide-Lahmacun, Köfteci, 197 Kuaför-Berber, 57 Güzellik ve Masaj Salonu kontrol edilerek eksiklerinin giderilmesi sağlanmıştır.



### P.H.1.18.1.F.2 Tüm alanda ruhsat denetimi yapılması:

2016 yılı içinde bölgemiz genelinde 4220 işletmenin işyeri açma ve çalışma ruhsatı kontrol edilmiş olup açma ruhsatı olmayan 356 işletmeye yasal işlem yapılmıştır.

**P.H.1.18.1.F.3 Pazar yerlerinde esnafın ticaretini ve vatandaşın alışverişini kolaylaştırıcı uygulamalar devreye sokmak: Pazaryerlerinde esnafın ticaretini ve vatandaşın alışverişini kolaylaştırmak amacıyla pazar servis araçlarının sayısı ve servis saatleri artırılarak vatandaşların rahat alışveriş yapmaları sağlanmıştır.**

### P.H.1.18.1.F.4 Pazar yerlerinde düzenli denetimler yaparak korsan satışını engellemek:

8 adet pazaryerinde sabit ekipler bulundurulmuş kayıt dışı satıcıların pazara girişi engellenmiştir. Pazaryerlerinde pazarcı esnafının tamamı sisteme kayıtlı olup yıl içinde devir işlemi gerçekleştiren 218 esnafın bilgileri güncellenmiştir.

**P.H.1.18.1.F.5 Zabıta hizmetlerinin etkin ve verimli sunulabilmesi için zabıta personeline eğitimler düzenlemek: Yeni yasalar ve değişen mevzuat hükümlerinin takibini sağlamak, uygulamada bütünlük sağlamak ve zabıta hizmetlerinin verimliliğini artırmak amacıyla yıl içinde iki defa seminer düzenlenerek tüm personelin katılımı sağlanmıştır.**

## 2-Faaliyetler

2016 yılı içinde Zabıta Müdürlüğü tarafından aşağıda yer alan faaliyetler neticesinde 520.069 TL para cezası kesilmiştir.

**1-İşyeri Kontrol:** Zabıta Müdürlüğü; işyerlerini düzenli periyotlarla veya yapılan şikayetler üzerine denetlemektedir. 2016 yılında 4.220 işyeri denetlenmiştir.



**2-Pazaryeri Kontrol:** Zabıta Müdürlüğü; pazaryerlerinde rutin kontroller yaparak pazaryerlerinin kanun ve yönetmeliklere uygunluğunu denetlemektedir. 2016 yılında İlçemiz sınırları içinde bulunan 8 adet semt pazarı düzenli olarak kontrol edilmiş ve gerekli durumlarda 5326 sayılı Kabahatler Kanunu ve 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun gereği 86 adet yasal işlem yapılmıştır. Ayrıca 218 adet pazaryeri devir işlemi gerçekleştirilerek esnafın bilgileri güncellenmiştir.



**3-Zabıt Düzenleme:** Yapılan genel Kontrol ve şikayetler sonucunda; gerekli görülmesi halinde tespitler yapılarak olayın zabtı düzenlenmektedir. 2016 yılında gerçekleştirilen denetimler ve gelen şikayetler sonucunda 770 adet tespit tutanağı, 356 adet zabıt varakası düzenlenmiştir.

**4-İdari Yaptırım Karar Tutanağı Düzenlenmesi:** Mavi Masadan ve Zabıta Müdürlüğü'ne gelen şikayetler neticesinde yapılan inceleme sonucunda 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun ilgili maddeleri gereği tutanak düzenlenmektedir. 2016 yılı içinde 271 adet işlem yapılarak 66.399.00. TL para cezası kesilmiştir.

**5-Encümen Kararlarının Takip ve Uygulanması:** Belediye Encümenimizce kararların ilgili şahıslara tebliği ile yasal süreler çerçevesinde gerekli uygulamalar yapılmaktadır. 2016 yılında Encümene 974 adet dosya sevk edilmiştir.

**6- Şikayetlerin Değerlendirilmesi:** 208 adet şikayet dilekçesi ve 1636 adet Mavi Masadan gelen şikayet değerlendirilmiştir.

**7- Sigara Yasağı Denetimi:** 5727 sayılı kanun ile 4207 sayılı “Tütün ve Tütün Ürünlerinin Kontrolü ve Önlenmesi Hakkındaki Kanun” kapsamında 196 adet işyeri denetlenerek izleme formları tanzim edilmiştir.

**8- Fiyat Etiket Kontrolü Denetimi:** 4077 sayılı “Tüketicinin Korunması Kanunu” kapsamında 72 adet işyeri denetlenerek izleme formları tanzim edilmiştir.

**9- Kitap, Gazete, Dergi Kontrolü:** 3572 Sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik gereği Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerinde Kitap, Gazete, Dergi bulundurulması ile ilgili 76 adet işyerinde kontrol formu tanzim edilmiştir.

**10- Gıda Denetimi:** Bölgemiz dahilinde yapılan kontrollerde açıkta satılan 370 adet ekmek müsadere edilmiştir.



**11- Mahkum İaşe Tahkikatı:** Eskişehir Cumhuriyet Başsavcılığından gelen 1.235 adet yazı ile ilgili mahkum iaşe bedeli tahkikatı yapılmıştır.

## IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A- PERFORMANS DEĞERLENDİRME

#### 1-PERFORMANS DEĞERLENDİRME TABLOSU

MÜDÜRLÜK	HEDEF SAYISI	PERFORMANS %80	FAALİYET %20	TOPLAM PERFORMANS
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	3	80	20	100
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1	80	20	100
Çevre Koruma Müdürlüğü	4	76	20	96
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	0	-	-	-
Dış İlişkiler Müdürlüğü	3	80	20	100
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	5	80	20	100
Fen İşleri Müdürlüğü	4	66,66	20	86,66
Hukuk İşleri Müdürlüğü	0	-	-	-
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	5	80	20	100
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	1	80	20	100
Kadın Sığınma Şube Müdürlüğü	3	80	20	100
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	5	80	20	100
Mali Hizmetler Müdürlüğü	1	80	20	100
Özel Kalem Müdürlüğü	0	-	-	-
Park Bahçeler Müdürlüğü	5	75,57	20	95,57
Ruhsat Denetim Müdürlüğü	1	60	20	80
Sağlık İşleri Müdürlüğü	12	78	20	98
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	7	78	20	98
Spor İşleri Müdürlüğü	0	-	-	-
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	76	20	96
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	0	-	-	-
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	80	20	100
Veteriner İşleri Müdürlüğü	5	75	20	95
Yapı Kontrol Müdürlüğü	1	80	20	100
Yazı İşleri Müdürlüğü	1	80	20	100
Zabıta Müdürlüğü	1	80	20	100
<b>GENEL PERFORMANS:</b>	71	77,40	20	97,40



Tepebaşı Belediyesi'nin organizasyon şemasında yer alan 26 müdürlük ele alındığında performans hedefi olan müdürlüklerin performansları %80 ve faaliyetleri %20 olarak belirlenmiş, toplam 61 hedef üzerinden ortalama %77,40 performans ve diğer faaliyetler ile toplam performans oranı %97,40 olarak gerçekleşerek, hedeflere bu oranda ulaşıldığı görülmektedir. Performans sonuçları değerlendirme tablosundan, müdürlük başına performans oranlarına ulaşılabilir.

• Değerlendirme kriteri: Değerlendirme yapılırken projelerin fiili gerçekleşme, bütçesel gerçekleşme oranları, verimlilik, yerindelik ve tutarlılık kriterleri göz önüne alınmıştır.

## 2-GÜÇLÜ YANLAR

- G1. Bölgeyi, bölge halkını tanıyan, sıcak ilişkiler kurabilen deneyimli bir başkanın olması
- G2. Belediyenin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olması
- G3. Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde yeniliğe açık, vatandaş ve çalışan memnuniyetini üst düzeyde tutan, personelin eğitimine önem veren, teşvik eden, bölgenin ihtiyaçlarını bilen bir üst yönetimin olması
- G4. İdari ve teknik yönetim kadromuzun çoğunlukla yüksek öğrenim mezunu olması
- G5. Personelin konusu ile ilgili mesleki bilgi ve deneyiminin sahip olması
- G6. Kültür ve sanat çalışmalarına önem verilmesi, ulusal ve uluslararası düzeyde organizasyonlar gerçekleştirilmesi
- G7. Kültür ve sanat çalışmalarının sahnelenebileceği ve sergilenebileceği mekanların kuruma kazandırılmış olması
- G8. Altyapı ve üstyapı çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması
- G9. Mavi masanın 7 gün 24 saat ulaşılabilir olması ve talepler cevap vermesi
- G10. Sosyal iletişim ağları ve farklı web adresleri aracılığı ile vatandaş iletişimimizin arttırılmış olması
- G11. Ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve birliklerle kuvvetli bağlarımızın olması
- G12. Koruyucu ve önleyici sağlık uygulamalarımızın yaygın olması
- G13. Diğer kamu kurum ve kuruluşlarla iyi ilişki içinde bulunulması
- G14. Sosyal ve kültürel merkezlerimizde(Beldeevi, Kültür merkezi, Çocuk sanat merkezleri, Gençlik merkezleri vb.)
- G15. Çocuk,kadın,genç,yaşlı ve engellilerle ilgili örnek alınan çok sayıda projemizin olması
- G16. Akıllı Kent uygulamaları ile ilgili teknik altyapının güçlü olması, sağlıklı veri tabanına sahip olması
- G17. Yenilenebilir enerji kaynakları geliştirme programlarının olması
- G18. Vatandaş belediye işbirliği ve etkileşim kanalları ile katılımcı belediyecilik anlayışının güçlü olması

### 3-ZAYIF YANLAR

- Z1. Mevzuattan kaynaklanan kurumda aynı işi yapan personelin farklı statülerde görevlendirilmesi ve ücret eşitsizliği
- Z2. Merkezi hükümetin kaynak aktarımının yetersizliği nedeni ile vatandaş taleplerinin programa alınmaması
- Z3. Mevzuat gereğince diğer kurumlara bağımlı işler olması
- Z4. Belediye hizmet binasının mekânsal ve fiziksel sorunlarının olması
- Z5. Personele yönelik sosyal etkileşim alanlarının yetersiz olması
- Z6. Belge yönetim sisteminin uygulamaya alınmamış olması
- Z7. Hizmet binası giderlerinin fazla olması

### Fırsatlar

- F1. Şehrin eğitim ve kültür kenti olması
- F2. Tepebaşı Bölgesinin sağlıklı gelişen bir imar alanı konumunda bulunması
- F3. Tepebaşı Bölgesinde konaklama, kongre ve öğrenci turizminin olması
- F4. Tepebaşı Bölgesinin sürekli gelişen bir turizm potansiyeline sahip olması
- F5. Tepebaşı Bölgesinin eğitim düzeyi yüksek, genç bir nüfusa sahip olması
- F6. Vatandaşımızın kendine fayda sağlayacak hizmetleri sahiplenmesi ve istekli olması
- F7. Mavi Masaya ulaşan vatandaş sayısının her geçen gün artması
- F8. Tepebaşı Bölgesinin ulaşım bağlantı noktasında yer alması
- F9. Tepebaşı Bölgesinde lojistik merkezinin olması
- F10. Tepebaşı Bölgesinde şehrin alışveriş, sinema ve eğlence merkezlerinin bulunması, bölgede hizmet sektörünün gelişmiş olması
- F11. Tepebaşı Bölgesinde tanınmış bir üniversitenin olması ve işbirliğinde bulunması
- F12. Köylerin mahalle statüsüne dönüşmesi
- F13. Tepebaşı Bölgesinin nitelikli göç alması
- F14. Kızılinler Termal Turizm Merkezinin bölge sınırları içinde olması
- F15. Sivil toplum örgütlerinin dinamik ve başkanımız ile iyi ilişkiler içinde olması

## Tehditler

- T1. İşsizlik sorunu
- T2. Diğer kurumların sorumluluğuna giren işlerin belediyeden bekleniyor olması
- T3. Bölgenin 2nci derece deprem kuşağında yer alması
- T4. Öğrencilerin yaz döneminde şehirden ayrılması
- T5. Hükümetin vergi affı düzenlemelerinden dolayı vatandaşta vergi affı beklentisi oluşması nedeniyle vergi ödememesi
- T6 . Vatandaşın ödeme güçlüğü ve ekonomik sıkıntı taşınması nedeniyle vergisini zamanında ödememesi
- T7. Artan trafik yoğunluğu ve bunu doğurduğu ulaşım engelleri
- T8. Kanun ve yönetmeliklerde sık değişiklikler olması
- T9. Artan enerji ihtiyacı ve yükselen enerji maliyetleri
- T10. Kurumlararası eşgüdüm eksikliği, görev ve yetki çatışmaları
- T11. Merkezi yönetimin il ölçeğindeki yatırım karar süreçlerine yerel yönetimin yeterince dahil edilmemesi



### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ESKİŞEHİR  
13/03/2017



Bülent ÇETİN  
Mali Hizmetler Müdürü

## C- İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullandığımı ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim

ESKİŞEHİR  
13/03/2017



Dt. Ahmet ATAÇ  
Tepebaşı Belediye Başkanı







 tepebasibeltr  dtahmetatac  
 EskişehirTepebasiBelediyesi  
 www.tepebasi.bel.tr

T: 0222 211 40 00  
F: 0222 320 88 88  
bilgi@tepebasi.bel.tr  
Hoşnudiye Mahallesi Şahin  
Caddesi No:84 **ESKİŞEHİR**